

# **Manual do usuário L8160/L8180**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L8160/L8180 .....</b>	<b>13</b>
<b>Informações básicas do produto .....</b>	<b>14</b>
Localização das partes do produto .....	14
Partes do produto - frente .....	15
Partes do produto - parte interna .....	17
Partes do produto - parte traseira .....	18
Utilização do painel de controle .....	18
Visor LCD .....	19
Informação do ícone de estado .....	20
Como navegar o visor LCD .....	21
Digitar caracteres no visor LCD .....	22
Ajuste dos sons do painel de controle .....	23
Ajuste do brilho do visor .....	24
Como mudar o idioma do visor LCD .....	25
Visualização de animações .....	26
Desativação do modo de seleção automática .....	27
Uso de configurações de economia de energia .....	28
Mudança das configurações do temporizador .....	28
Mudança das configurações do temporizador de desligamento .....	29
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	30
Configuração dos serviços Epson Connect .....	30
Uso do Epson Email Print .....	31
Uso do Epson Remote Print .....	32
Uso do Epson Scan to Cloud .....	33
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel .....	33
Configuração de impressão em um Chromebook .....	34
Uso do AirPrint .....	34
Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler .....	35
Uso da impressão com Fire OS .....	35
Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10 .....	36

Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows .....	36
Uso do serviço de impressão Mopria Print Service .....	37
<b>Rede Wi-Fi ou com fio .....</b>	<b>38</b>
Recomendação de segurança de rede .....	38
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi .....	39
Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle .....	40
Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet .....	42
Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	43
Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP) .....	44
Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	45
Utilização do WPS para conectar a uma rede .....	45
Impressão de uma folha de estado da rede .....	46
Impressão de um relatório de conexão de rede .....	47
Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede .....	48
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	56
Acesso ao utilitário Web Config .....	56
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	57
Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio .....	57
Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	58
Desativar funções de Wi-Fi .....	58
<b>Como colocar papel .....</b>	<b>60</b>
Carregamento de papel na gaveta 1 (gaveta superior) .....	60
Carregamento de papel na gaveta 2 (gaveta inferior) .....	65
Carregamento traseiro de papel no produto .....	70
Desativação do alerta de incompatibilidade do papel .....	74
Capacidade de carregamento do papel .....	75
Capacidade de impressão de dois lados .....	77
Compatibilidade de papel para impressão sem margens .....	78
Papéis Epson compatíveis .....	79
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle .....	82
Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle .....	83
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão .....	84



<b>Como colocar originais no produto .....</b>	<b>85</b>
Como colocar originais no vidro do scanner.....	85
<b>Como fazer cópias.....</b>	<b>87</b>
Como copiar documentos ou fotos .....	87
Restauração de fotos durante a cópia.....	88
Cópia de livros, carteiras de identificação ou fotos sem margens .....	90
Opções de cópia .....	91
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>94</b>
Impressão com Windows .....	94
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	95
Opções de origem do papel - Windows.....	97
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	98
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	98
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	98
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	102
Ajustes de densidade da impressão - Windows.....	102
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows .....	103
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	105
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	106
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	107
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows .....	108
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	110
Definições expandidas - Windows .....	111
Impressão do seu documento ou foto - Windows .....	113
Verificação do estado da impressão - Windows .....	114
Seleção das configurações padrão de impressão - Windows .....	115
Mudança do idioma das telas do software da impressora.....	116
Alteração das opções de atualização automática.....	117
Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S .....	118
Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S .....	118
Impressão em um Mac .....	122
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac .....	123
Opções de origem de papel - Mac .....	127

Configurações de qualidade de impressão - Mac .....	127
Como selecionar as configurações de página - Mac .....	128
Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac.....	129
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac.....	129
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac .....	131
Gerenciamento de cores - Mac .....	131
Correspondência de cores e opções de cores - Mac .....	132
Seleção das preferências de impressão - Mac.....	133
Preferências de impressão - Mac .....	134
Impressão do seu documento ou foto - Mac.....	135
Verificação do estado da impressão - Mac .....	136
Impressão de um Smartphone ou Tablet .....	137
Impressão com Epson Photo+ .....	138
Cancelamento da impressão a partir do visor LCD .....	138
<b>Digitalização .....</b>	<b>139</b>
Como iniciar uma digitalização.....	139
Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto.....	139
Digitalização a partir de um dispositivo de memória .....	141
Digitalizando para um computador conectado.....	142
Digitalização para a nuvem.....	144
Configuração de uma porta WSD (Windows 7/Windows Vista) .....	146
Opções de digitalização do painel de controle .....	147
Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização .....	148
Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart.....	149
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2.....	149
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização .....	152
Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet .....	154
Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart.....	154
Como salvar uma digitalização.....	157
Como anexar uma digitalização a um e-mail .....	158
Envio de digitalização para um serviço de nuvem .....	160
Impressão de uma digitalização .....	161
Seleção das configurações Epson ScanSmart .....	162

Troca de produto da Epson .....	162
Mudança das configurações de digitalização .....	163
Mudança das configurações de nome de arquivo .....	165
Mudança das configurações de salvar .....	167
Configurações para salvar .....	169
Personalização de ícones de ação .....	171
Digitalização no Epson Scan 2 .....	172
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais .....	175
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas .....	176
Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2 .....	177
Opções de formato de imagem .....	179
Diretrizes para a resolução de digitalização .....	179
<b>Como usar cartões de memória com seu produto .....</b>	<b>181</b>
Como inserir um cartão de memória .....	181
Como retirar um cartão de memória .....	183
Impressão a partir de um cartão de memória .....	184
Como visualizar e imprimir fotos.....	184
Visualização e impressão de fotos a partir do visor LCD .....	184
Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo.....	187
Impressão de layouts de fotos de um cartão de memória com um modelo .....	189
Impressão de fotos de identidade de um cartão de memória .....	193
Como criar e imprimir um modelo de cartão de felicitação .....	196
Como imprimir um cartão de felicitação a partir de um modelo .....	198
Como transferir fotos para um cartão de memória .....	199
Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador .....	200
Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador .....	201
<b>Uso de um dispositivo externo com o seu produto.....</b>	<b>202</b>
Impressão a partir de uma câmera.....	202
Seleção e ajuste das configurações de foto .....	202
Configurações de impressão - câmera .....	204
Ajustes de fotos - câmera .....	207
Como conectar e imprimir a partir de uma câmera .....	208
Impressão sem fios a partir de uma câmera.....	209

Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo .....	209
Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo .....	210
<b>Impressão de projetos personalizados .....</b>	<b>212</b>
Impressão de um projeto personalizado .....	212
<b>Como imprimir em um CD/DVD .....</b>	<b>214</b>
Funções de impressão em CD/DVD .....	214
Como colocar um CD/DVD .....	214
Como copiar em um CD/DVD .....	217
<b>Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção .....</b>	<b>220</b>
Precauções de segurança da tinta .....	220
Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção .....	222
Verificação dos níveis de tinta no seu produto .....	223
Verificação da caixa de manutenção no visor LCD .....	223
Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows .....	224
Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac .....	226
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	227
Compra de tinta e caixa de manutenção Epson .....	228
Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção .....	229
Recarregamento dos tanques de tinta .....	229
Caixa de manutenção de reposição .....	234
<b>Ajuste da qualidade de impressão .....</b>	<b>236</b>
Manutenção do cabeçote de impressão .....	236
Verificação dos jatos de impressão .....	236
Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto .....	237
Verificação dos jatos usando um utilitário do computador .....	239
Limpeza do cabeçote de impressão .....	241
Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	242
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	244
Ajuste da qualidade de impressão .....	246
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	247
Limpeza intensa .....	249
Limpeza intensa usando o painel de controle do produto .....	249

Como limpar a guia de papel.....	250
Como limpar o caminho do papel.....	253
Limpeza do filme translúcido.....	255
Limpeza dos rolamentos do papel.....	257
Verificação do número de folhas alimentadas.....	260
Verificação do número de folhas no visor LCD.....	261
Verificação do contador de folhas - Windows.....	261
Verificação do contador de folhas - Mac.....	262
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>263</b>
Limpeza do produto.....	263
Transporte do produto.....	264
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>272</b>
Busca de atualizações para o software.....	272
Visualização da tela de ajuda.....	273
Mensagens de estado do produto.....	273
Como executar uma verificação do produto.....	278
Como redefinir os padrões do painel de controle.....	280
Resolução de problemas de instalação.....	280
O produto não liga ou desliga.....	281
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	281
Problemas de instalação do software.....	281
Resolução de problemas de rede.....	282
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	283
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	284
O produto não aparece na janela de impressora do Mac.....	285
A conexão de rede sem fios está instável em um Mac.....	286
A conexão de rede com fios torna-se instável.....	286
Não é possível imprimir em rede.....	287
Não é possível digitalizar em rede.....	288
Resolução de problemas de cópia.....	290
O produto emite sons, mas nada é copiado.....	290
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	290
Resolução de problemas com o papel.....	290

Problemas de alimentação do papel .....	291
Problemas com papel preso nas gavetas de papel .....	292
Problemas de papel preso no interior do produto .....	293
Problemas de obstrução de papel na tampa traseira .....	296
Problemas de ejeção do papel .....	299
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	299
Nada é impresso .....	299
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	300
A impressão está lenta .....	301
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página .....	303
Imagem aparece invertida .....	303
Muitas cópias são impressas.....	304
Páginas em branco são impressas.....	304
As margens estão incorretas no impresso.....	305
Margens aparecem em impressos sem margens.....	306
Caracteres incorretos são impressos .....	306
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	307
O impresso está inclinado .....	308
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	308
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	309
O impresso está borrado ou manchado.....	310
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	312
O impresso está granulado.....	313
As cores estão incorretas .....	314
Resolução de problemas de digitalização .....	315
O software de digitalização não funciona corretamente .....	316
Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	316
A digitalização é lenta.....	317
Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem .....	318
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	318
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	318
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	319
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas .....	319

Problemas de qualidade da imagem digitalizada .....	320
Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR) .....	321
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	322
Ondulações aparecem na imagem.....	322
Linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas.....	323
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	323
Reinicialização das configurações do Epson Scan 2 .....	323
Resolução de problemas de cartão de memória .....	324
O cartão de memória não entra na fenda .....	324
Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo .....	324
Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo .....	325
Solução de problemas com dispositivo USB .....	325
Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB.....	326
Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB .....	326
Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele .....	327
Solução de problemas com CD/DVD .....	327
Problemas com a impressão em CDs/DVDs .....	327
Desinstalação do software do seu produto.....	328
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	328
Desinstalação do software do produto - Mac.....	330
Onde obter ajuda.....	331
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>333</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	333
Requisitos de sistema para Mac .....	334
Especificações do papel.....	335
Especificações de área imprimível .....	336
Especificações de digitalização.....	338
Especificações de tinta.....	339
Especificações de dimensão.....	339
Especificações elétricas .....	340
Especificações ambientais .....	341
Especificações de interface.....	341
Especificações dos cartões de memória .....	342

Especificações de dispositivos externos .....	342
Especificações de dados suportados .....	343
Especificações de interface de rede .....	343
<b>Avisos.....</b>	<b>345</b>
Instruções de descarte do produto .....	345
Reciclagem .....	345
Instruções importantes de segurança .....	346
Instruções de segurança geral do produto .....	346
Instruções de segurança da conexão sem fio.....	348
Instruções importantes de segurança para o visor LCD .....	348
FCC Compliance Statement.....	349
Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas .....	350
Marcas comerciais .....	353
Avisos sobre direitos autorais.....	354
libTIFF Software Acknowledgment.....	355
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	355
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	355
Atribuição de direitos autorais .....	355



---

## Manual do usuário L8160/L8180

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* das impressoras L8160/L8180.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

**Observação:** As ilustrações e as telas do menu da impressora L8160 são exibidas neste manual, a não ser que seja indicado o contrário.

**Observação:** Disponibilidade dos produtos neste manual varia de acordo com o país.

---

## Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Localização das partes do produto](#)

[Utilização do painel de controle](#)

[Uso de configurações de economia de energia](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

[Configuração de impressão em um Chromebook](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

[Uso da impressão com Fire OS](#)

[Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10](#)

[Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

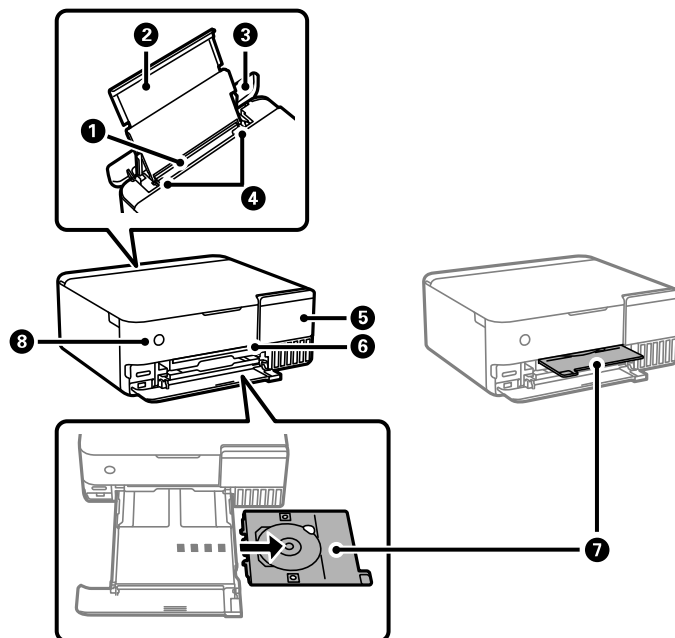
[Partes do produto - frente](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

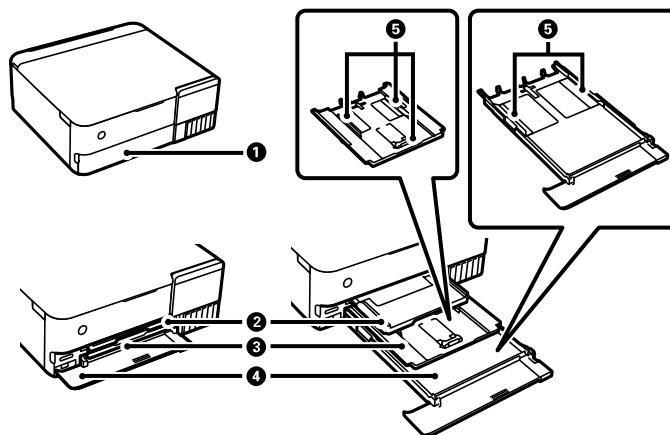
**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Partes do produto - frente



- 1 Alimentador traseiro
- 2 Suporte traseiro de papel
- 3 Tampa do alimentador traseiro
- 4 Guias de margem
- 5 Painel de controle (eleve ou abaixe para ajustar)
- 6 Abertura da bandeja de CD/DVD
- 7 Bandeja de CD/DVD

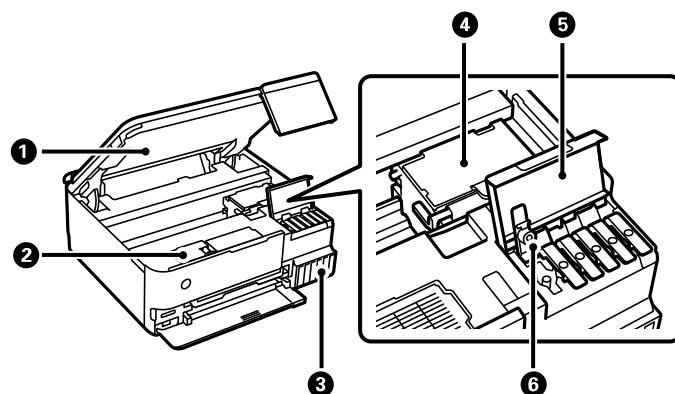
## 8 Botão e luz ligar



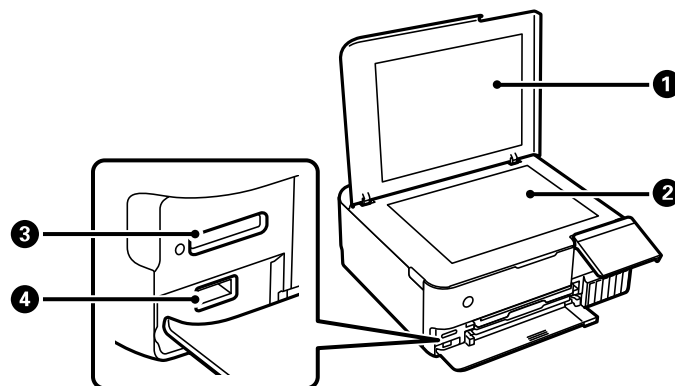
- 1 Tampa frontal
- 2 Bandeja de saída
- 3 Gaveta de papel 1
- 4 Gaveta de papel 2
- 5 Guias da borda

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte interna



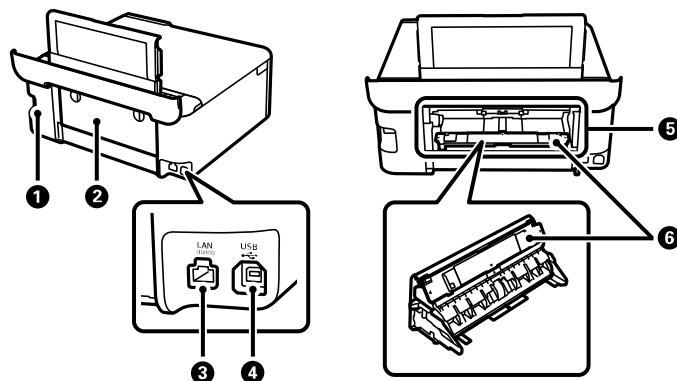
- 1 Unidade do scanner
- 2 Tampa do compartimento da caixa de manutenção
- 3 Unidade do tanque de tinta
- 4 Cabeçote de impressão
- 5 Tampa do tanque de tinta
- 6 Tampa do tanque de tinta



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Fenda de cartão de memória
- 4 Porta USB para dispositivos USB externos

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte traseira



- 1 Entrada AC
- 2 Tampa traseira (duplexador)
- 3 Porta **LAN**
- 4 Porta **USB** para conexões de computador
- 5 Alimentador traseiro
- 6 Unidade de alimentação do papel (para alimentador traseiro)

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

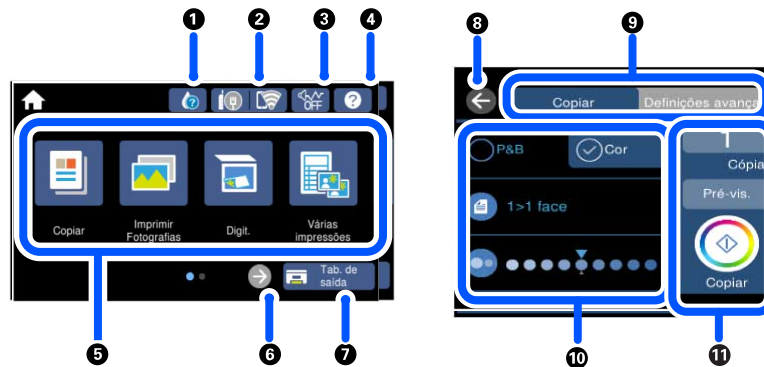
## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Visor LCD](#)

Informação do ícone de estado  
Como navegar o visor LCD  
Digitar caracteres no visor LCD  
Ajuste dos sons do painel de controle  
Ajuste do brilho do visor  
Como mudar o idioma do visor LCD  
Visualização de animações  
Desativação do modo de seleção automática  
**Tema principal:** Informações básicas do produto

## Visor LCD
















- 1 Exibe a tela **estado da Fonte**
- 2 Exibe o estado da conexão da rede
- 3 Exibe a tela **Modo Silencioso**
- 4 Exibe a tela de **Ajuda**
- 5 Opções de menu
- 6 Navega para a direita da tela
- 7 Guarda a bandeja de saída
- 8 Retorna para a tela anterior.
- 9 Selecione uma guia para visualizar opções e configurações diferentes

- 10 Opções de configuração
- 11 Exibe as opções disponíveis


**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Informação do ícone de estado

O seu produto exibe ícones de estado no visor LCD para certos estados do produto.

Ícones	Descrição
	Exibe a tela <b>estado da Fonte</b> .
	<p>Exibe o estado de conexão de rede; selecione o ícone para configurar ou modificar a sua conexão de rede</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> O produto não está conectado a uma rede com fios (Ethernet).</li> <li> O produto está conectado a uma rede com fios (Ethernet).</li> <li> O produto está procurando por um SSID ou encontrou um problema de conexão com a rede wireless.</li> <li> O produto está conectado a uma rede wireless; o número de barras indica a intensidade do sinal da conexão.</li> <li> O Wi-Fi Direct não está ativado.</li> <li> O Wi-Fi Direct está ativado.</li> </ul>
 	A configuração <b>Modo Silencioso</b> é ativada ou desativada. Selecione o ícone para mudar a configuração. Dependendo do tipo de papel e qualidade de impressão selecionados, quando a função está ativada, o ruído é reduzido durante a impressão, mas a velocidade de impressão pode diminuir.
	Exibe a tela de <b>Ajuda</b> .
	Feche a bandeja de saída.
	Exibe informação ou instruções adicionais, como a colocação de papel ou de um documento no scanner; selecione o ícone para exibir a informação.



Ícones	Descrição
	Há um problema com a configuração indicada; selecione o ícone para informação sobre como resolver o problema.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Como navegar o visor LCD

Siga estas diretrizes para navegar e usar os menus no visor LCD.



Toque ou aperte o visor para selecionar um item ou ícone.



Use um movimento rápido para rolar rapidamente pelo visor.



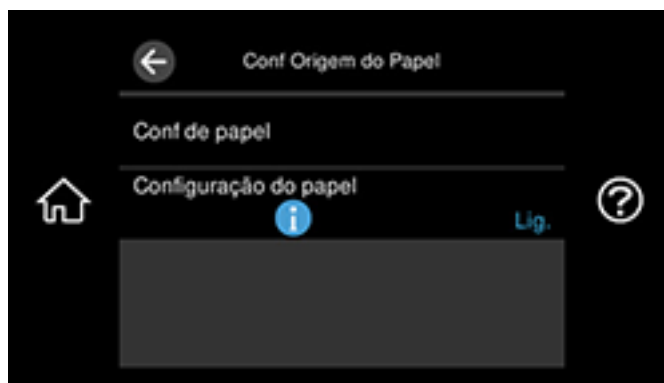
Deslize o seu dedo pelo visor para mover itens.



Aproxime ou afaste seus dedos no visor para aproximar ou afastar uma imagem pré-visualizada.



Para modificar uma configuração, toque em qualquer lugar na configuração.



Para digitar um valor em um campo, toque no campo para exibir o teclado na tela.

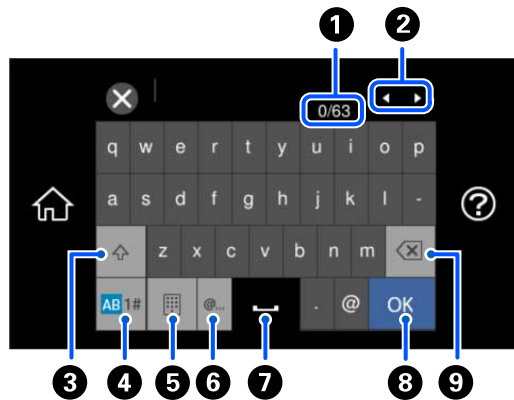


Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.

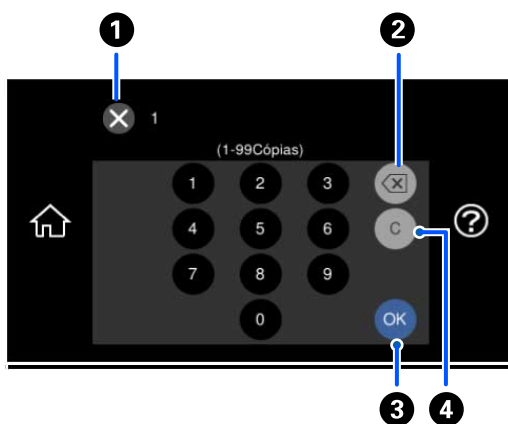
### Teclado virtual



- 1 Exibe o número de caracteres
- 2 Move o cursor para a esquerda ou para a direita

- 3 Troca entre letras maiúsculas e minúsculas
- 4 Troca entre caracteres e números ou símbolos
- 5 Modifica o layout do teclado
- 6 Exibe uma lista de nomes de domínios para você escolher
- 7 Digita um espaço
- 8 Selecione quando terminar
- 9 Apaga o caractere anterior

### Teclado na tela




- 1 Cancela o item e fecha o teclado
- 2 Apaga o número anterior
- 3 Selecione quando terminar
- 4 Elimina o número digitado

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

### Ajuste dos sons do painel de controle


Você pode ajustar a altura do som emitido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições básicas** > **Som**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Modo normal** ou **Modo Silencioso**.

**Observação:** Você também pode apertar o ícone  na tela inicial para trocar entre **Modo normal** e **Modo Silencioso**.

4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione **Som botões**.
  - Selecione **Aviso de erro**.
5. Selecione o ícone – ou + para ajustar o volume.
6. Selecione **OK** para sair.

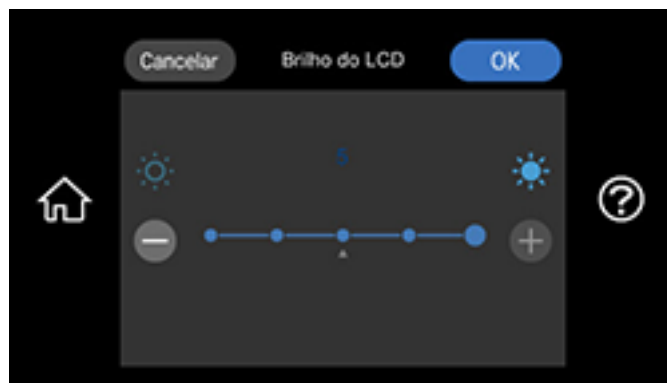
**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Ajuste do brilho do visor

Você pode ajustar o brilho do visor LCD.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.

2. Selecione **Definições > Definições básicas > Brilho do LCD**.




**Observação:** Se quiser modificar a cor de fundo, selecione **Definições > Definições básicas > Cor do plano de fundo**.

3. Selecione o botão – ou + para ajustar o brilho.
4. Selecione **OK** para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Como mudar o idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado no visor LCD.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Settings > Basic Settings > Language**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione um idioma.
4. Selecione o ícone 🏠 início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Visualização de animações

Você pode visualizar animações no visor LCD para ajudar a guiá-lo com um procedimento ou resolver um problema.

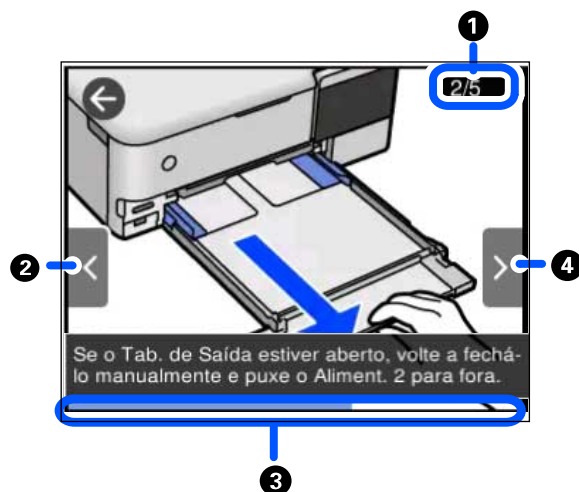
1. Selecione o ícone ? ajuda.

Você verá uma tela como esta:



2. Selecione **Resolução de problemas** se tiver um problema ou **Como** para ver instruções de procedimentos comuns.
3. Selecione um tópico da lista de tópicos disponíveis e siga as instruções na tela.

Ao visualizar os tópicos, pode ser que veja telas como estas:



- 1 Exibe o número do passo atual e o número total de passos
- 2 Selecione o botão de seta para a esquerda para ver o passo anterior
- 3 Indica o seu progresso na animação
- 4 Selecione o botão de seta para a direita para ver o próximo passo

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Desativação do modo de seleção automática

O Modo de Seleção Automática modifica as opções de menu no visor LCD automaticamente, dependendo da ação executada. Por exemplo, carregar um cartão de memória exibe automaticamente no visor opções de menu relacionadas ao cartão de memória. Você pode desativar esta função, se desejado.

1. Selecione o ícone início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Funções de Guia > Modo de Seleção Automática**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Desativado** para as opções exibidas, se necessário.
4. Selecione o ícone 🏠 início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Uso de configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Mudança das configurações do temporizador

Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

1. Selecione o ícone 🏠 início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições básicas** > **Temporizador**.



Você verá uma tela como esta:



3. Selecione um intervalo entre 1 e 60 minutos.

**Tema principal:** [Uso de configurações de economia de energia](#)

## Mudança das configurações do temporizador de desligamento

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um tempo especificado.

1. Selecione o ícone 🏠 início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições básicas** > **Tempor p deslig**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione um intervalo entre 30 minutos e 12 horas.

**Tema principal:** [Uso de configurações de economia de energia](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, e-mails e páginas da internet.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por e-mail, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud.

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

[Uso do Epson Email Print](#)


[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

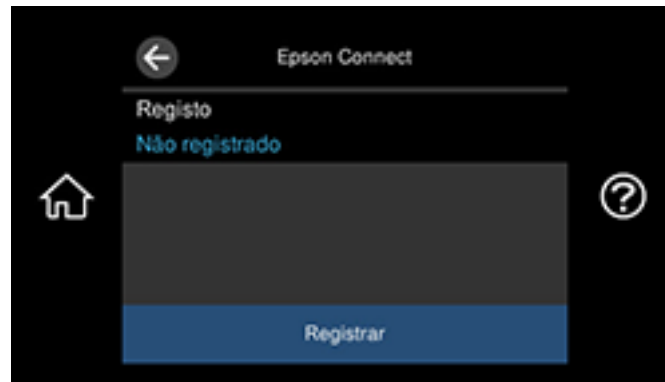
**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Configuração dos serviços Epson Connect

Se você não ativou o endereço de e-mail do seu produto para uso com o Epson Connect quando configurou o seu produto, você pode ativá-lo usando o painel de controle do produto.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Definições de Serviço da Web > Serviços Epson Connect**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Registro**.
4. Siga as instruções na tela para ativar o endereço de e-mail do produto.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de e-mail único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um e-mail e envie-o para o seu produto. Tanto o e-mail como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de e-mail. Ou visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para mais informações sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto com o serviço Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir e-mails através do endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Vá até [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o e-mail do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud permite que você digitalize e envie um arquivo como e-mail ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson. Registre um endereço de e-mail ou serviços on-line como Box, DropBox ou Google Drive com a sua conta do Epson Connect.

1. Conecte o seu produto Epson à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail e senha do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para entrar na sua conta com o endereço de e-mail e senha que selecionou.
4. Selecione o seu produto, selecione **Digitalizar para a Nuvem** e selecione **Lista de destino**.
5. Clique em **Adicionar**, depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Agora está tudo pronto para Digitalizar para a Nuvem. Selecione a configuração de digitalização para Digitalizar para a Nuvem no painel de controle do seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização para a nuvem](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir, copiar ou digitalizar com produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson Smart Panel também permite que verifique os níveis da tinta e o estado do produto.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para mais informações sobre o Epson Smart Panel e verificar a compatibilidade do seu dispositivo inteligente.
3. Baixe o Epson Smart Panel da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.

5. Abra o Epson Smart Panel e selecione o seu produto Epson, se necessário.

Agora está tudo pronto para imprimir, copiar ou digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Configuração de impressão em um Chromebook

A sua impressora Epson suporta a impressão nativa em Chromebook, permitindo que imprima de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Para instruções de como configurar a sua impressora, visite [Configuração da sua impressora Epson no seu Chromebook](#).

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint habilita a impressão instantânea sem fios de um iPhone, iPad, iPod touch e Mac sem precisar instalar drivers ou baixar software.



**Observação:** Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.

1. Coloque papel no produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o produto está usando.
4. Imprima no produto a partir do dispositivo.

**Observação:** Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

#### Tarefas relacionadas

[Desativação do alerta de incompatibilidade do papel](#)

#### Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, e-mails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.
3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

**Observação:** Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

#### Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso da impressão com Fire OS

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones Amazon Fire. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Com apenas alguns toques em e-mail, calendário, contatos e WPS Office, você pode enviar o conteúdo da sua tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo Amazon à mesma rede wireless que o seu produto.

3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo da Amazon, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

**Observação:** Caso veja uma mensagem avisando que um plug-in é necessário, toque em **OK** e toque em **Download**. Se o seu produto Amazon Fire usar o Fire OS 5 ou superior, o seu dispositivo utiliza automaticamente o aplicativo Mopria Print Service integrado para imprimir.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones com Windows 10. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Procure pela opção de impressão no seu aplicativo do Windows 10 para enviar o conteúdo da tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo móvel com Windows 10 à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo do Windows 10, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows

Você pode usar este aplicativo gratuito para imprimir fotos e digitalizar a partir do seu tablet Windows (Windows 8 ou superior) Surface RT ou Pro com produtos Epson em rede. O aplicativo Epson Print and Scan permite que você digitalize e capture imagens diretamente no seu tablet ou Microsoft OneDrive.

**Observação:** O aplicativo Epson Print and Scan não suporta a impressão com Windows 10 Mobile e não dispõe de funções de digitalização para produtos sem scanners.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. Baixe o aplicativo Epson Print and Scan da Microsoft Windows Store.
3. Conecte o seu tablet com Windows à mesma rede wireless que o seu produto.



4. Abra o aplicativo Epson Print and Scan e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir suas fotos e digitalizar.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Uso do serviço de impressão Mopria Print Service

Você pode usar o serviço Mopria Print Service para imprimir do seu celular ou tablet com Android (Android v4.4 ou posterior) no seu produto Epson ou em qualquer produto de outros fabricantes certificado pela Mopria. Você pode baixar o Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Para detalhes sobre o Mopria Print Service, [clique aqui](#).

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Consulte o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o aplicativo Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Em alguns dispositivos Samsung Galaxy, o Mopria pode vir pré-instalado.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o serviço Mopria Print Service, se necessário.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e selecione **Print** (Imprimir). Depois selecione **All printers** (Todas as impressoras), selecione o seu produto Epson, ajuste as suas configurações de impressão e imprima.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

---

## Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Recomendação de segurança de rede](#)

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Recomendação de segurança de rede

Para ajudar a dissuadir acesso não autorizado ao produto em uma rede, você deve proteger o seu ambiente de rede usando medidas de segurança apropriadas.

Medidas de segurança como estas podem ajudar a dissuadir ameaças como perda de dados de usuário, uso de linhas de telefone e fax e outras intrusões:

- **Ative a segurança na sua rede sem fio**

Ative a segurança adequada na rede sem fio que pretende usar com o produto. A segurança da rede, como uma senha de rede, pode dissuadir a interceptação de tráfego na rede sem fio. O seu roteador pode já ter uma senha padrão ativada pelo seu provedor de serviço de internet. Consulte a documentação do seu provedor e do roteador para instruções de como modificar a senha padrão e tornar sua rede mais segura.

- **Somente conecte o produto a uma rede protegida por firewall**

Conectar o produto diretamente à internet pode deixá-lo vulnerável a ameaças de segurança. Ao invés disso, conecte-o a um roteador ou outra conexão de rede protegida por firewall. O seu roteador pode já ter um firewall configurado pelo seu provedor de serviço de internet; verifique com o seu provedor para obter confirmação. Para obter melhores resultados, configure e use um endereço de IP privado para a sua conexão de rede.

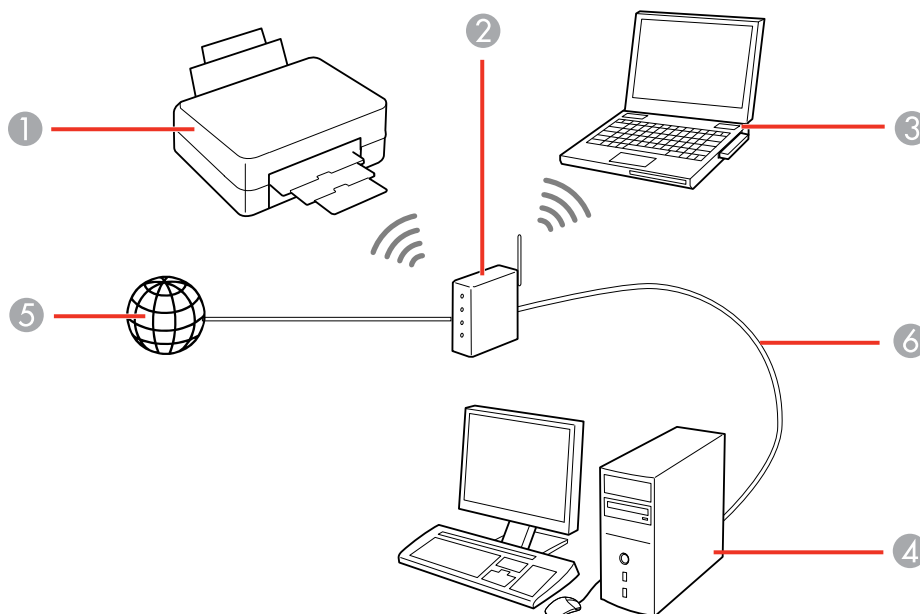
- **Modifique a senha padrão de administrador no seu produto**

Se o seu produto tiver uma opção para definição de uma senha de administrador, modifique a senha padrão de administrador para dissuadir acesso de usuários não autorizados a dados pessoais armazenados no produto, como números de identificação, senhas e listas de contato.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

[Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle](#)  
[Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede wireless usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede wireless, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário, baixando-o do site da Epson. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

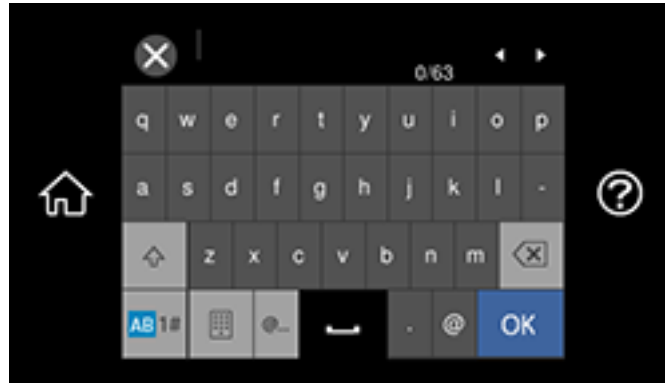
1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone .

Você verá uma tela como esta:




3. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)** (se o produto já estiver instalado em uma rede com fios, selecione **Roteador**).
4. Selecione **Iniciar ajuste** ou **Alterar Configurações** (se o produto já estiver instalado em uma rede com fios, selecione **Alterar para ligação Wi-Fi.** e selecione **Sim** para confirmar).
5. Selecione **Assistente de Conf. Wi-Fi.**
6. Selecione o nome da sua rede sem fios ou selecione **Inserir manualmente** para digitar o nome manualmente. Use o teclado exibido para digitar o nome da sua rede.

7. Selecione o campo de **Inserir Senha** e digite a senha da sua rede wireless usando o teclado na tela.



**Observação:** O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para mover o cursor, aperte a seta para a esquerda ou para a direita.
  - Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione
  - Para apagar o caractere anterior, selecione
  - Para digitar números e símbolos, selecione
  - Para digitar um espaço, selecione
8. Selecione **OK** quando terminar de digitar a senha.
9. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **Iniciar ajuste** para salvá-las.
10. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se a configuração teve sucesso, selecione **Fechar** para sair.
  - Se a configuração não teve sucesso, selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir um relatório de rede ou selecione **Entrar novamente** para digitar novamente o nome e senha da sua rede.
11. Selecione o ícone início para retornar à tela inicial.

O ícone  Wi-Fi exibido no visor LCD indica o estado da sua conexão sem fios. Se o produto não estiver conectado à rede, você pode ter selecionado o nome de rede (SSID) errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

**Referências relacionadas**

[Informação do ícone de estado](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

## Configuração de uma impressão sem fios de um Smartphone ou Tablet

Você pode usar o aplicativo Epson Smart Panel para conectar o seu produto Epson a uma rede sem fios ou conectar o seu dispositivo diretamente ao produto. O Epson Smart Panel está disponível para dispositivos iOS e Android.

Certifique-se de que tenha o seguinte:

- Um dispositivo com Bluetooth ativado conectado a uma rede sem fios
- O aplicativo Epson Smart Panel instalado no dispositivo
- O nome (SSID) e senha da rede sem fios

**Observação:** O seu dispositivo deve estar próximo ao produto para criar e manter uma conexão Bluetooth.

1. Certifique-se de que o produto esteja ligado e pronto para imprimir.

**Observação:** Você precisa fazer a configuração inicial e a instalação da tinta antes de configurar a impressão sem fios.

2. Abra o aplicativo Epson Smart Panel no seu dispositivo.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se o aplicativo reconhecer o produto, siga as instruções na tela para configurar a conexão sem fios.

- Se o aplicativo não reconhecer o produto automaticamente, selecione o ícone **+** e continue com o próximo passo.
4. Na próxima tela, selecione **Começar a configurar** e siga as instruções na tela.

**Observação:** Se o seu produto não estiver na lista, aproxime-se do produto e tente novamente. Se o seu produto ainda assim não aparecer, conecte a sua impressora à rede sem fios usando o painel de controle e depois selecione **Conecte o smartphone ao produto já conectado ao Wi-Fi** no aplicativo Epson Smart Panel e siga as instruções na tela. Consulte o link abaixo para instruções de configuração sem fios.

O seu produto agora está conectado a uma rede sem fios e configurado para uso com o aplicativo Epson Smart Panel.

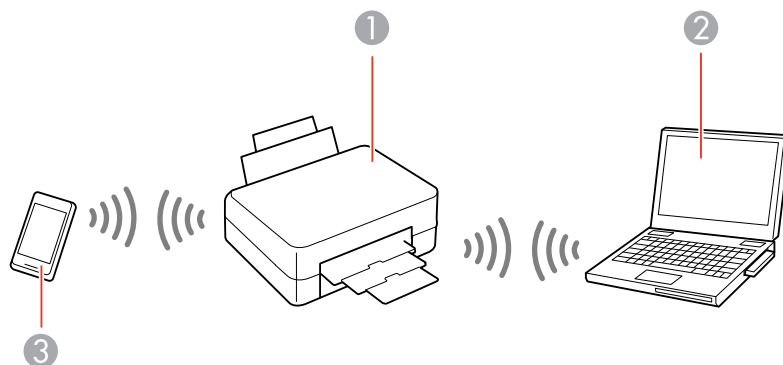
**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fio. Em modo Wi-Fi, o produto age como o ponto de acesso da rede para até 8 dispositivos.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fio

### 3 Outro dispositivo sem fio


#### Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP)

**Tema principal:** Rede Wi-Fi ou com fio

### Ativar o modo Wi-Fi Direct (Simple AP)

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o produto e um computador, dispositivo móvel ou outros dispositivos (até 8) sem um roteador ou ponto de acesso sem fio.

**Observação:** Certifique-se de que o aplicativo Epson Smart Panel ou outro aplicativo compatível de impressão da Epson esteja instalado no seu dispositivo móvel antes de conectar-se ao produto.


1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Conexão do Smartphone**.
  - Se o seu produto não estiver conectado a uma rede sem fios, selecione **Iniciar ajuste**. A informação do produto é exibida no visor LCD. Abra o aplicativo de impressão compatível da Epson no seu dispositivo e selecione o seu produto. Selecione **Completo** no visor LCD.
  - Se o seu produto já estiver conectado a uma rede sem fios, selecione **Outros Métodos** e vá para o próximo passo.
3. Selecione **Iniciar ajuste**.
4. Selecione **Outros Métodos**.

Você verá a seguinte tela:





5. Siga um destes passos para completar a configuração do Wi-Fi Direct:
  - Para dispositivos iOS, selecione **iOS**. Escaneie o código QR com a câmera no seu dispositivo e siga as instruções no dispositivo. Abra o aplicativo de impressão compatível da Epson no seu dispositivo e selecione o seu produto. Selecione **Completo** no visor LCD.
  - Para dispositivos Android, selecione **Android**. Abra o aplicativo de impressão compatível da Epson no seu dispositivo e selecione o seu produto. Selecione **Completo** no visor LCD.
  - Para outros tipos de dispositivo, selecione **Outros Dispositivos do SO**. Use o seu dispositivo para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e digite a senha mostrada. Siga as instruções no visor LCD.

O ícone  Wi-Fi Direct é exibido no visor LCD e indica se o Wi-Fi Direct está ativado no produto.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

**Referências relacionadas**

[Informação do ícone de estado](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Utilização do WPS para conectar a uma rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

### Utilização do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o produto à rede.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .


Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.
4. Selecione **Iniciar ajuste** ou **Alterar Configurações**.
5. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.
6. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.

**Observação:** Aperte **Iniciar Ajuste** dentro de dois minutos depois de ativar o WPS no seu roteador.

7. Selecione o ícone  início para retornar à tela inicial.


O ícone  Wi-Fi exibido no visor LCD indica o estado da sua conexão sem fios. Se o produto não estiver conectado à rede, repita esses passos para tentar novamente.

Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

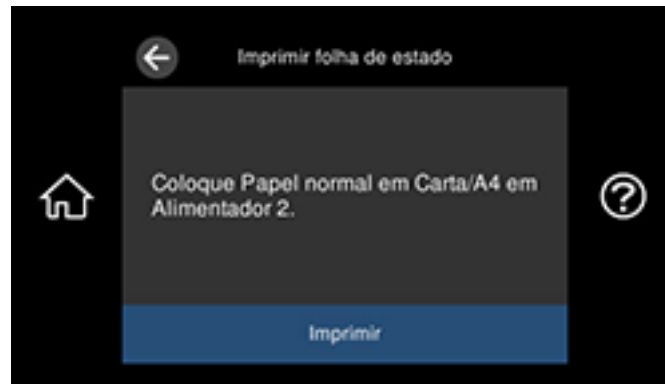
## Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Certifique-se de que algumas folhas de papel comum estejam carregadas na gaveta de papel.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.

3. Selecione **Definições > Definições de rede > Estado da rede > Imprimir folha de estado**.

Você verá uma tela como esta:




4. Selecione **Imprimir**.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para ver soluções para qualquer problema que tenha para usar o produto em uma rede.

1. Certifique-se de que algumas folhas de papel comum estejam carregadas na gaveta inferior.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Definições de rede > Verif. ligação**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Imprimir Relatório de Verificação** para imprimir o relatório de conexão da rede.

Examine quaisquer códigos de erro e soluções mostradas no relatório de conexão de rede.

[Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Códigos e mensagens do relatório de conexão de rede

Verifique os códigos de erro e mensagens no relatório de conexão de rede para resolver problemas que pode encontrar com as conexões de rede. Estas tabelas listam soluções para problemas baseando-se nos códigos de erro e mensagens que podem aparecer no alto do relatório.

Verificar conexão da rede	
Verificar resultados	FALHA
Código de erro	(E-1)
Confirme se o cabo de rede está conectado e se os dispositivos de rede como o hub, o router ou o ponto de acesso estão ligados.	
Se seus problemas persistirem, consulte sua documentação para ajuda e dicas sobre trabalho em rede.	

- 1 Código de erro
- 2 Mensagem

**Observação:** Os códigos de erros e mensagens listados aqui podem não se aplicar ao seu produto.

#### **Códigos de erro e mensagens**

<b>Código de erro e mensagem</b>	<b>Solução</b>
<b>E-1</b> Confirme que o cabo de rede está conectado aos dispositivos de rede, como um hub, roteador ou ponto de acesso, e que está ligado.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub está ligado e que o cabo de rede está conectado seguramente ao seu dispositivo e produto.  Se estiver tentando configurar Wi-Fi, remova o cabo de rede e configure o Wi-Fi novamente. Ethernet e Wi-Fi não podem ser conectados ao mesmo tempo.

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-2, E-3 ou E-7</b></p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o roteador/ponto de acesso está ligado e que a rede sem fios (SSID) está configurada corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>Nenhum nome de rede (SSID) sem fio encontrado. Confirme que o nome de rede (SSID) sem fios do PC ao qual deseja se conectar está configurado corretamente. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p> <p>A chave/senha de segurança digitada não corresponde àquela configurada para o seu roteador/ponto de acesso. Confirme a chave de segurança/senha. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso esteja ligado e conectado corretamente ao seu computador ou dispositivo de rede.</li> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Também mova o seu produto para longe de dispositivos como telefones sem fios e micro-ondas.</li> <li>• Confirme que o SSID mostrado no relatório de conexão de rede corresponde à etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso. Além disso, também se certifique de que o SSID utilize somente caracteres ASCII e símbolos ou o seu produto não conseguirá exibir o SSID corretamente.</li> <li>• Se estiver tentando conectar usando o método do botão WPS, certifique-se de que o seu roteador ou ponto de acesso suporte esse método.</li> <li>• Se estiver usando uma senha de rede, verifique a etiqueta no seu roteador ou ponto de acesso para confirmar que está usando a senha correta, ou cheque com o seu administrador de rede ou na documentação do seu roteador/ponto de acesso.</li> <li>• Se estiver conectando um dispositivo inteligente que gere SSID, cheque a documentação do dispositivo para encontrar o SSID e senha que deve usar.</li> <li>• Se a sua conexão sem fios desconectar repentinamente e outro dispositivo inteligente tiver sido adicionado à rede usando o método do botão WPS, ou caso a sua rede tenha sido configurada usando um método diferente do de botão WPS, tente baixar e instalar o software do produto novamente.</li> </ul>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-5</b></p> <p>Modo de segurança (ex. WEP, WPA) não corresponde à configuração atual da impressora. Confirme o modo de segurança. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a segurança no seu roteador ou ponto de acesso não for um dos tipos a seguir, modifique o tipo de segurança no seu roteador ou ponto de acesso e reinicie as configurações de rede do seu produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP-64 bit (40 bit)</li> <li>• WEP-128 bit (104 bit)</li> <li>• WPA PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA Personal</li> <li>• WPA2 PSK (TKIP/AES); também conhecido como WPA2 Personal</li> <li>• WPA (TKIP/AES)</li> <li>• WPA2 (TKIP/AES)</li> <li>• WPA3-SAE (AES)</li> </ul>
<p><b>E-6</b></p> <p>O endereço MAC da sua impressora pode estar sendo filtrado. Verifique se o seu roteador/ponto de acesso tem restrições como filtragem de endereço MAC. Consulte a documentação do roteador/ponto de acesso ou entre em contato com o seu administrador de rede para obter assistência.</p>	<p>Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a filtragem de endereço MAC ativada, registre o endereço MAC do seu produto para que não seja filtrado. Encontre o endereço MAC no relatório de conexão de rede e veja a documentação do roteador ou ponto de acesso para instruções.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso estiver usando autenticação compartilhada com segurança WEP, confirme que está usando a chave de autenticação e índice corretos.</p> <p>Se o seu roteador ou ponto de acesso limitar o número de dispositivos conectados, eleve o limite de conexão. Consulte a documentação do roteador ou ponto de acesso para obter mais instruções.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-8</b></p> <p>O endereço IP incorreto foi designado para a impressora. Confirme a configuração do endereço IP do dispositivo de rede (hub, roteador ou ponto de acesso). Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Auto</b>, ative DHCP no seu roteador ou ponto de acesso. Se estiver definida como <b>Manual</b>, o endereço IP pode estar fora de alcance ou em um segmento diferente da rede; configure um endereço IP válido usando o painel de controle do produto ou o utilitário Web Config.</p> <p>Você também pode tentar desligar o produto e o roteador ou ponto de acesso, aguardar aproximadamente 10 segundos, e voltar a ligá-los.</p>
<p><b>E-9</b></p> <p>Confirme a configuração de conexão e de rede do PC ou de outro dispositivo. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que o seu computador ou dispositivo de rede esteja ligado. Além disso, certifique-se de que você pode acessar a Internet e outros dispositivos na mesma rede que os dispositivos que está tentando conectar ao seu produto.</p> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</p>



Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-10</b></p> <p>Confirme a configuração de endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a configuração <b>Obter endereço IP</b> do seu produto estiver definida como <b>Manual</b>, cheque o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão no relatório de conexão de rede para ver se estão corretos. Se não estiverem, corrija as configurações.</li> <li>• Se o DHCP estiver ativado, configure a opção <b>Obter endereço IP</b> do seu produto como <b>Auto</b>. Se quiser usar o endereço de DHCP designado como um endereço estático, configure <b>Obter endereço IP</b> como <b>Manual</b>, digite o endereço IP do produto conforme listado no relatório de conexão de rede e configure a máscara de subrede como 255.255.255.0.</li> </ul> <p>Se ainda não conseguir conectar o seu produto, desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</p>
<p><b>E-11</b></p> <p>A configuração está incompleta. Confirme a configuração de gateway padrão. Uma conexão usando o EpsonNet Setup está disponível. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Se definir a <b>Configuração TCP/IP</b> do seu produto como <b>Manual</b>, verifique se o endereço de gateway padrão listado no relatório de conexão de rede está correto. Além disso, ligue o dispositivo que estiver configurado como o gateway padrão.</p>

Código de erro e mensagem	Solução
<p><b>E-12</b></p> <p>Confirme o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-A chave de segurança/senha foi digitada corretamente.</li> <li>-O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número</li> <li>-A configuração do endereço IP, máscara de subrede ou gateway padrão está correta</li> </ul> <p>Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.</p>	<p>Certifique-se de que outros dispositivos na rede estejam ligados e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o endereço IP, máscara de subrede e gateway padrão estão corretos, se os digitou manualmente.</li> <li>• Confirme que os endereços da máscara de subrede e gateway padrão para outros dispositivos são os mesmos.</li> <li>• Certifique-se de que o endereço IP não está em conflito com outros dispositivos.</li> </ul> <p>Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

<b>Código de erro e mensagem</b>	<b>Solução</b>
<b>E-13</b> Confirme o seguinte: -A chave de segurança/senha foi digitada corretamente. -O índice da chave de segurança/senha está definido para o primeiro número. -A conexão e configuração de rede do PC ou de outro dispositivo está correta. Entre em contato com o seu administrador de rede para obter ajuda.	Certifique-se de que o seu roteador, ponto de acesso e/ou hub esteja ligado. Além disso, certifique-se de que a configuração de TCP/IP no seu roteador, ponto de acesso e/ou hub não tenha sido feita manualmente; isso pode fazer com que as configurações de rede do seu produto sejam diferentes dos dispositivos configurados manualmente. Se ainda assim não conseguir se conectar ao seu produto, faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo.</li> <li>• Baixe e instale o software do seu produto novamente para reiniciar as suas configurações de rede.</li> <li>• Se o seu roteador ou ponto de acesso usar segurança WEP com várias senhas registradas, certifique-se de que a primeira senha registrada está configurada no seu produto.</li> </ul>

#### **Mensagens do ambiente de rede**

<b>Mensagem</b>	<b>Solução</b>
O ambiente Wi-Fi precisa ser melhorado. Desligue e depois volte a ligar o roteador sem fios. Se a conexão não melhorar, consulte a documentação do roteador sem fios.	Mova o seu produto mais próximo do seu roteador ou ponto de acesso e remova qualquer obstáculo que esteja entre eles. Depois desligue o roteador ou ponto de acesso, aguarde cerca de 10 segundos e volte a ligá-lo. Se ainda não conseguir se conectar ao produto, veja a documentação que veio com o seu roteador ou ponto de acesso para obter soluções.
*Nenhum outro dispositivo pode ser conectado. Desconecte um dos dispositivos conectados se quiser adicionar outro.	Você pode conectar até 8 computadores ou outros dispositivos no seu produto usando uma conexão Wi-Fi Direct (AP simples). Se quiser adicionar outro dispositivo, desconecte um dispositivo conectado primeiro.

Mensagem	Solução
A mesma SSID do Wi-Fi Direct existe no ambiente. Modifique a SSID do Wi-Fi Direct se não puder conectar um dispositivo inteligente à impressora.	Modifique a SSID do Wi-Fi Direct.

**Tema principal:** [Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário integrado Web Config do produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o produto.

**Observação:** Você também pode acessar o utilitário Web Config a partir da área de informação do produto no aplicativo Epson Smart Panel.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

### Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Mudança de uma conexão Wi-Fi para uma conexão com fio

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
3. Conecte a outra extremidade a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.
4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.
8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Tarefas relacionadas

### [Desativar funções de Wi-Fi](#)

## Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fio que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)




## Conceitos relacionados

### [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione o ícone  .

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)** > **Alterar Configurações** > **Outros** > **Desactivar Wi-Fi**.
4. Selecione **Iniciar Ajuste** para desativar o Wi-Fi.
5. Selecione **Fechar**.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel na gaveta 1 \(gaveta superior\)](#)

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

[Carregamento traseiro de papel no produto](#)

[Desativação do alerta de incompatibilidade do papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

### Carregamento de papel na gaveta 1 (gaveta superior)

É possível colocar papel fotográfico de outra mídia nestes tamanhos na gaveta superior:

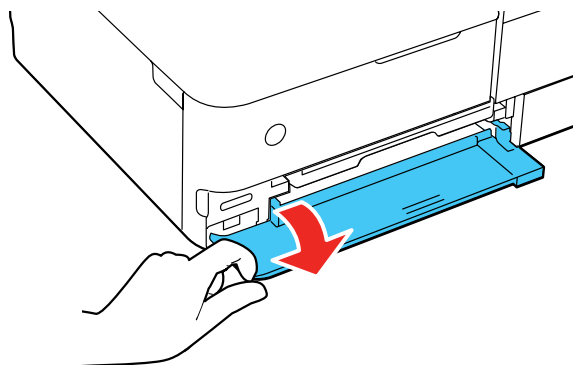
- 102 × 152 mm
- 127 × 178 mm
- A6 (105 × 148 mm)

**Observação:** Não retire ou insira a gaveta de papel enquanto o produto estiver funcionando.

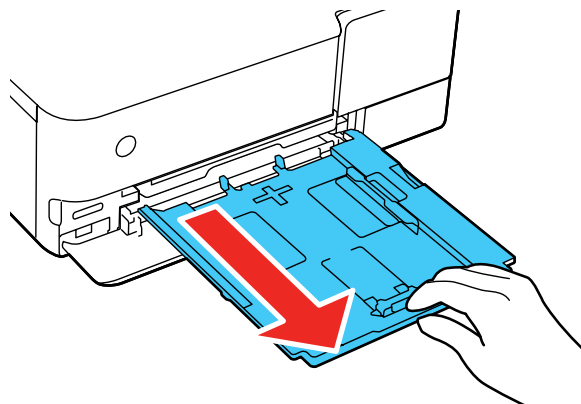
1. Feche a bandeja de saída selecionando **bandeja de saída** na tela inicial, se necessário.



2. Abra a tampa frontal.

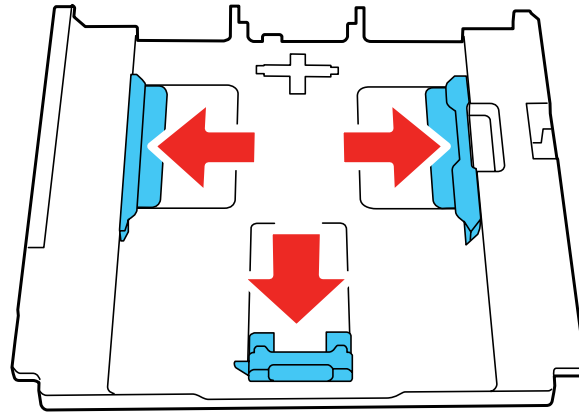


3. Remova a gaveta superior (marcada como 1 na gaveta).

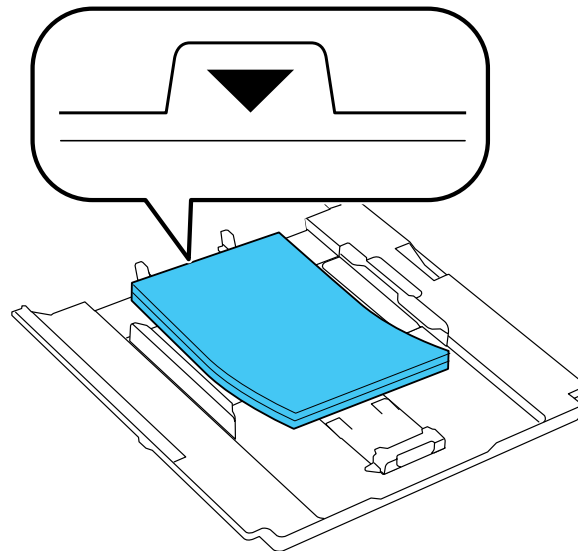


**Observação:** Se a gaveta estiver muito para dentro do produto e não conseguir alcançá-la, desligue o produto e volte a ligá-lo para restabelecer a posição da gaveta.

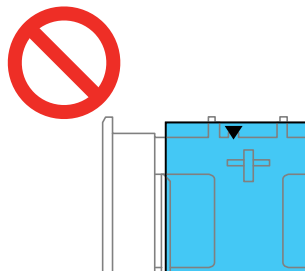
4. Deslize as guias da borda para fora.



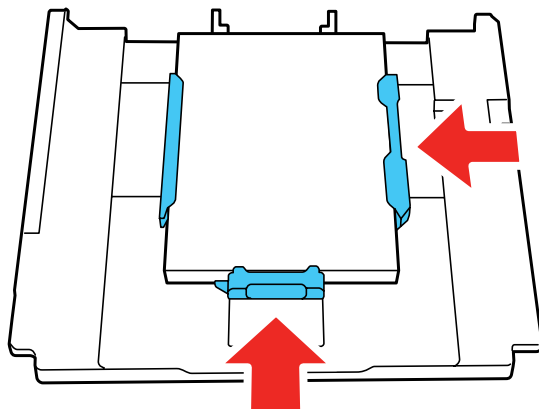
5. Coloque o papel na gaveta com o lado brilhante ou imprimível voltado para baixo.



**Observação:** Certifique-se de que o papel não se estenda além do símbolo de triângulo na borda traseira da gaveta.

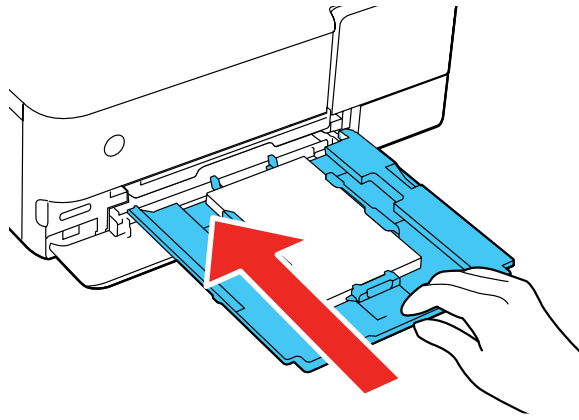


6. Deslize as guias da margem lateral contra o papel, mas não aperte muito.



**Observação:** Certifique-se de que o papel cabe sob as guias nas bordas.

7. Mantendo a gaveta plana, deslize-a para dentro do produto.



**Observação:** Se deslizar a gaveta muito para dentro do produto, desligue e volte a ligar o produto. A gaveta move para a posição correta.

8. No visor LCD do produto, selecione o tamanho e tipo do papel carregado e selecione **Fechar**.

**Observação:** Você pode selecionar rapidamente as configurações de papel usadas com frequência se selecionar **Conf. papel fav.**

Mantenha a tampa frontal aberta para que a bandeja de saída possa se estender automaticamente depois de enviar um trabalho para impressão. Depois de imprimir, selecione **bandeja de saída** na tela inicial para fechá-la.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Abane e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo. Não abane ou enrole papel fotográfico. Isso pode danificar o lado imprimível.
- Se o papel estiver curvado, alise ou enrole levemente o papel na direção oposta antes de o carregar. Imprimir em papel curvado pode causar obstruções e borrar os impressos.
- Não carregue tipos diferentes de papel na gaveta.
- Carregue o papel com a borda estreita para dentro e com o lado imprimível virado para baixo.

- Certifique-se de que o papel fique por baixo das guias na borda e de que não se estenda além do símbolo de triângulo na extremidade da gaveta.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

[Carregamento traseiro de papel no produto](#)

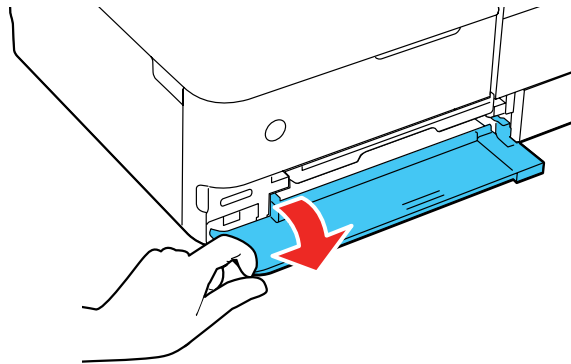
[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Carregamento de papel na gaveta 2 (gaveta inferior)

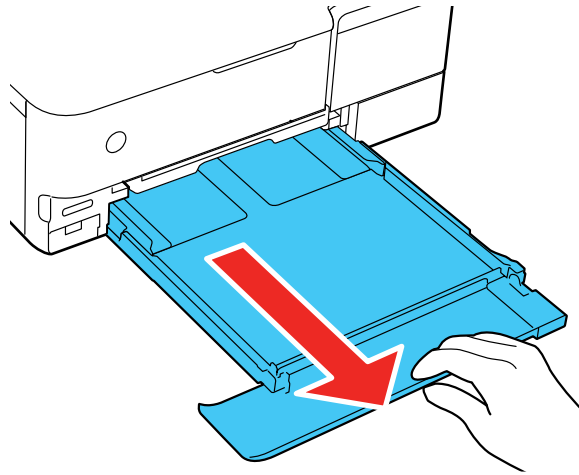
Você pode carregar envelopes e papel até o seguinte tamanho na gaveta inferior: Carta (216 × 279 mm). Para papéis maiores, use o alimentador traseiro ou a abertura de alimentação traseira.

**Observação:** Não retire ou insira a gaveta de papel enquanto o produto estiver funcionando.

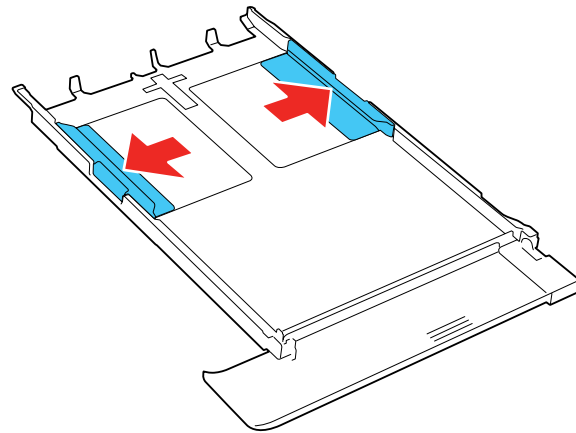
1. Feche a bandeja de saída selecionando **bandeja de saída** na tela inicial, se necessário.
2. Abra a tampa frontal.



3. Puxe a tampa frontal para deslizar a gaveta inferior para fora.

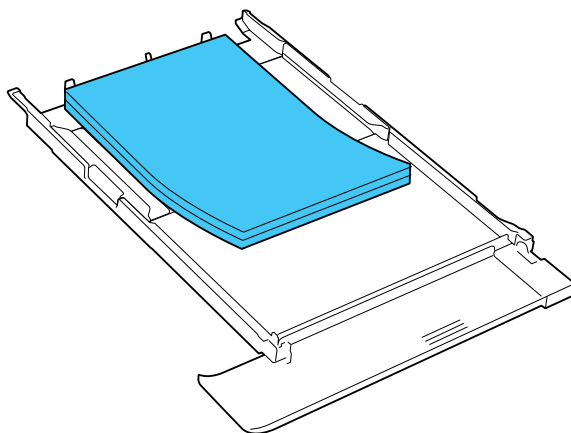


4. Deslize as guias da borda para fora.

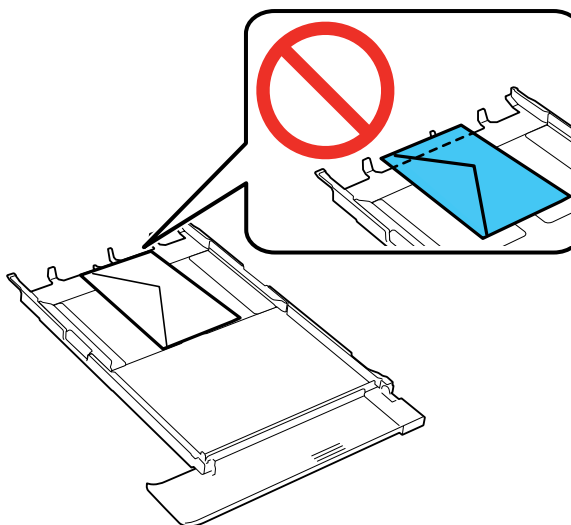


5. Execute um dos seguintes procedimentos:

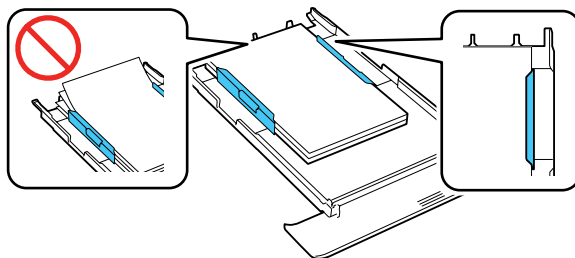
- Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para baixo.



- Coloque até 10 envelopes, com o lado imprimível virado para baixo e a aba virada para a esquerda, conforme mostrado.

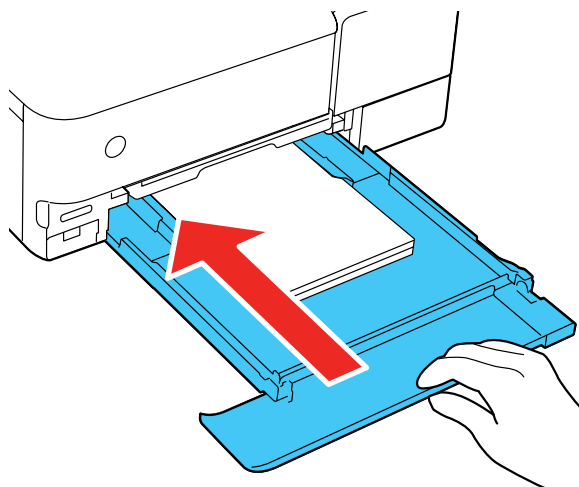


6. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito.



**Observação:** Certifique-se de que o papel cabe sob as guias nas bordas.

7. Mantenha a gaveta plana enquanto a desliza para dentro do produto.



8. No visor LCD do produto, selecione o tamanho e tipo do papel carregado e selecione **Fechar**.

**Observação:** Você pode selecionar rapidamente as configurações de papel usadas com frequência se selecionar **Conf. papel fav.**



Mantenha a tampa frontal aberta para que a bandeja de saída possa se estender automaticamente depois de enviar um trabalho para impressão. Depois de imprimir, selecione **bandeja de saída** na tela inicial para fechá-la.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas ou envelopes.
- Abane e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo. Não abane ou enrole papel fotográfico. Isso pode danificar o lado imprimível.
- Abane e alinhe as bordas dos envelopes e achate a pilha antes de carregá-la.
- Se o papel estiver curvado, alise ou enrole levemente o papel na direção oposta antes de o carregar. Imprimir em papel curvado pode causar obstruções e borrar os impressos.
- Não carregue tipos diferentes de papel na gaveta.
- Carregue o papel com a borda estreita para dentro e com o lado imprimível virado para baixo.
- Coloque os envelopes com o lado imprimível virado para baixo e com a aba virada para a esquerda.
- Certifique-se de que o papel está sob as guias nas bordas.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não carregue um envelope que esteja enrolado, dobrado, muito fino ou que tenha janelas com plástico.
- Se a qualidade de impressão diminuir quando imprimir em múltiplos envelopes, tente colocar um envelope por vez.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

#### **Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

#### **Tarefas relacionadas**

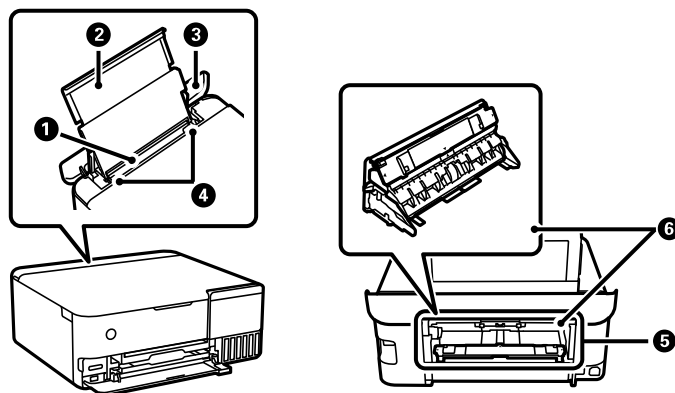
[Carregamento de papel na gaveta 1 \(gaveta superior\)](#)

[Carregamento traseiro de papel no produto](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Carregamento traseiro de papel no produto

Você pode carregar papel em uma variedade de tipos e tamanhos usando o alimentador traseiro. Você também pode carregar uma folha de papel longo ou especial na abertura de alimentação traseira na parte de trás do produto.



- 1 Alimentador traseiro
- 2 Suporte traseiro de papel
- 3 Tampa do alimentador traseiro
- 4 Guias de margem
- 5 Alimentador traseiro
- 6 Unidade de alimentação de papel

**Observação:** Não carregue papel na abertura de alimentação traseira até que seja pedido. Caso contrário, o papel em branco será ejetado.

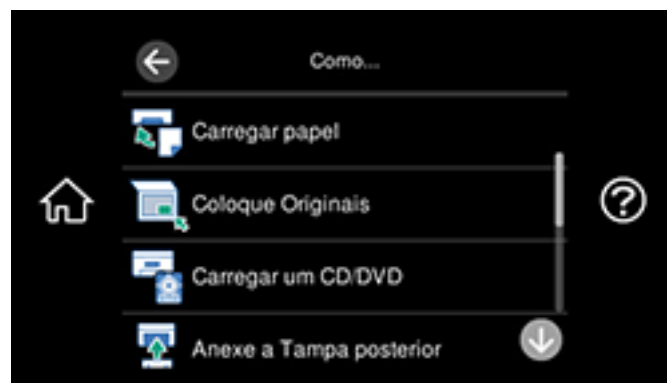
No painel de controle, você pode ver as instruções de carregamento do papel no alimentador traseiro ou na abertura de alimentação traseira.

1. Selecione o ícone ⓘ no visor LCD.

Você verá a seguinte tela:



2. Selecione **Como**.



3. Selecione **Carregar papel**.



4. Selecione uma das opções.



5. Selecione **Alimentador posterior** ou **Entrada Alim. Posterior**, dependendo do seu trabalho de impressão.



6. Selecione o ícone  para navegar pelas instruções de carregamento do papel.

Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel com a face de impressão voltada para baixo.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Cuidado:** Não use os seguintes papéis. Se usar esses papéis, eles podem ficar presos, borrados ou danificar a impressora.

- Papéis muito ondulados ou úmidos
- Papéis que não secaram depois de serem impressos em um dos lados
- Papéis amarrotados ou enrolados
- Papéis rasgados, cortados ou dobrados
- Papéis muito espessos ou muito finos
- Papéis pré-impressos em outras impressoras a jato de tinta, impressoras de transferência térmica, impressoras de páginas ou copiadoras

- Papéis perfurados
- Papéis com adesivos
- Papéis presos com fita adesiva, grampos ou cliques de papel
- Envelopes com superfícies adesivas ou janelas
- Papéis pré-perfurados

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

**Tarefas relacionadas**


[Carregamento de papel na gaveta 1 \(gaveta superior\)](#)

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Desativação do alerta de incompatibilidade do papel

O alerta de incompatibilidade do papel avisa quando as configurações do papel não correspondem ao papel carregado. Você pode desativar essa função no painel de controle do produto.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições > Funções de Guia > Incompatibilidade do papel**.

Você verá uma tela como esta:



3. Defina a configuração **Incompatibilidade do papel** como **Desativado**.
4. Selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Consulte esta tabela para saber a capacidade de carregamento das gavetas de papel e no alimentador traseiro.

Na abertura de alimentação traseira, você pode carregar uma folha de papel ou um envelope de cada vez. Para papel espesso ou cartolina (0,61 a 1,3 mm), você pode carregar uma folha dos seguintes tamanhos:

- Ofício (216 × 357 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- México-Ofício (216 × 340 mm)
- 8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm)
- Ofício 9 (215 × 315 mm)
- A4 (210 × 297 mm)
- Executivo (184 × 267 mm)
- 279 × 356 mm\*
- 279 × 432 mm\*
- A3 (297 × 420 mm)\*
- A3+ (329 × 483 mm)\*

\*L8180 somente

### Capacidade para papel padrão

Tipo de papel	Tamanho papel	Capacidade de carregamento		
		Gaveta 1 (superior)	Gaveta 2 (inferior)	Alimentador traseiro
Papel normal Papel timbrado	A4 (210 × 297 mm), Carta (216 × 279 mm), Executivo (184 × 267 mm), Meia carta (140 × 216 mm)	—	100 folhas	50 folhas
	A6 (105 × 148 mm)	20 folhas	100 folhas	50 folhas
	Ofício (216 × 357 mm)	—	—	50 folhas
	<b>L8180:</b> 279 × 432 mm, A3 (297 × 420 mm), A3+ (329 × 483 mm)	—	—	50 folhas
Envelopes	#10	10	—	10 envelopes

### Capacidade do papel da Epson

Tipo de papel	Capacidade de carregamento		
	Gaveta 1 (superior)	Gaveta 2 (inferior)	Alimentador traseiro
Epson Bright White Premium Paper	—	100 folhas	40 folhas
Epson Bright White Pro Paper	—	100 folhas	40 folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper	—	100 folhas	40 folhas
Epson Presentation Paper Matte	—	100 folhas	40 folhas*
Epson Premium Presentation Paper Matte	—	20 folhas	20 folhas*



Tipo de papel	Capacidade de carregamento		
	Gaveta 1 (superior)	Gaveta 2 (inferior)	Alimentador traseiro
Epson Premium Photo Paper Glossy Epson Premium Photo Paper Semi-gloss Epson Photo Paper Glossy	20 folhas	20 folhas	20 folhas*
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	20 folhas	20 folhas	20 folhas
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	—	20 folhas	20 folhas
Epson Velvet Fine Art Paper	—	—	1 folha

\*L8180: apenas 5 folhas de uma vez para papéis de tamanho A3 (297 × 420 mm) e A3+ (329 × 483 mm).

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

## Capacidade de impressão de dois lados

Você pode imprimir nos dois lados do papel nos seguintes tipos e tamanhos de papel:

**Observação:** A impressão sem margens não está disponível na impressão de dois lados. Você não pode imprimir nos dois lados do papel a partir da gaveta 1 (superior) ou da abertura de alimentação traseira. A impressão manual de dois lados só ficará disponível se o Epson Status Monitor 3 estiver ativado.

		Capacidade de impressão manual de dois lados	
Tipo de papel	Tamanho	Gaveta 2 (inferior)	Alimentador traseiro
Papel normal Papel timbrado	Carta (216 × 279 mm) A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Executivo (184 × 267 mm)	30 folhas	20 folhas
Epson Bright White Premium Paper Epson Bright White Pro Paper	Carta (216 × 279 mm)	30 folhas	20 folhas

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

## Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

### Tipos de papel para imprimir sem margens

- Papel normal
- Papel timbrado
- Epson Bright White Premium Paper
- Epson Bright White Pro Paper
- Epson High Quality Ink Jet Paper
- Epson Presentation Paper Matte
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy

- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss
- Epson Premium Presentation Paper Matte
- Epson Ultra Premium Photo Paper Luster
- Epson Velvet Fine Art Paper

**Tamanhos de papel sem margens**

- 102 × 152 mm
- 127 × 178 mm
- 203 × 254 mm
- Ofício (216 × 357 mm)
- Carta (216 × 279 mm)
- A4 (210 × 297 mm)
- 279 × 356 mm\*
- 279 × 432 mm\*
- A3 (297 × 420 mm)\*
- A3+ (329 × 483 mm)\*

\*L8180 somente

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações de área imprimível](#)

## Papéis Epson compatíveis

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Bright White Premium Paper	Carta (216 × 279 mm)	S450218-4	500
Epson Bright White Pro Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)*	S041067	100
	279 × 432 mm*	S041070	100
	A3+ (329 × 483 mm)*	S041069-L	100
Epson Premium Presentation Paper Matte	203 × 254 mm	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
	279 × 356 mm*	S041468	50
Epson Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	S041141	20
		S041649	50
		S041271	100
	279 × 432 mm*	S041156	20


<b>Tipo de papel</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Número de referência</b>	<b>Número de folhas</b>
Epson Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S041727	100
	127 × 178 mm	S041464	20
	203 × 254 mm	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042183	25
		S041667	50
	279 × 356 mm*	S041466	20
	279 × 432 mm*	S041290	20
	A3 (297 × 420 mm)*	S041288	20
	A3+ (329 × 483 mm)*	S041289	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102 × 152 mm	S042181	60
		S042174	100
	127 × 178 mm	S041945	20
	203 × 254 mm	S041946	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042182	25
		S042175	50
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102 × 152 mm	S041982	40
	Carta (216 × 279 mm)	S041331	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Carta (216 × 279 mm)	S041405	50
		S041913	250
	A3 (297 × 420 mm)*	S041406	50
Epson Velvet Fine Art Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041636	20

\*L8180 somente

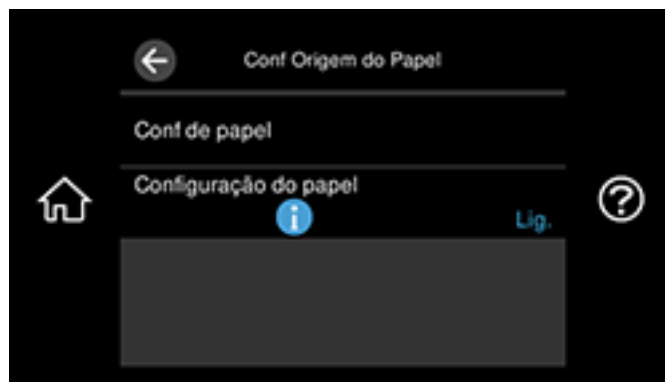
**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada fonte usando o painel de controle no produto.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições da impressora** > **Def. origem do papel**.



Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Para desativar a exibição automática da tela de seleção das configurações de papel depois do papel ser carregado nas gavetas, defina a **Config. do papel** como **Desativado**.

3. Selecione **Conf de papel**.
4. Selecione a fonte de papel que deseja modificar.
5. Selecione **Tamanho do papel**.
6. Selecione o tamanho do papel colocado.
7. Selecione **Tipo de papel**.
8. Selecione o tipo de papel que colocou.

**Observação:** Para salvar um tipo de papel predefinido, selecione o ícone **Conf. papel fav** e especifique o tamanho e tipo de papel.

9. Selecione  para escolher outra fonte de papel ou selecione o ícone  início para sair.

Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle

Tema principal: [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel
Papel normal Papel timbrado Epson Bright White Premium Paper Epson Bright White Pro Paper	Papel comum Timbrado
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Velvet Fine Art Paper	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semi-Gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Prem. Photo Luster
Epson Premium Presentation Paper Matte	Prem. Matte
Envelopes	Envelope
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Papel fino	Papel fino

Tema principal: [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

Para este papel	Selecione esta configuração
Papel normal Papel timbrado Epson Bright White Premium Paper Epson Bright White Pro Paper	Papel Normal/Bright White Paper Timbrado
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy Epson Velvet Fine Art Paper	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte	Presentation Paper Matte
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Epson Ultra Premium Photo Paper Luster	Ultra Premium Photo Paper Luster
Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelopes	Envelope
Epson Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
Papel fino	Papel fino
Papel espesso ou cartão de 0,61 a 0,79 mm	Cartão 1 (0,024 a 0,031 pol.)
Papel espesso ou cartão de 0,8 a 1,3 mm	Cartão 2 (0,032 a 0,051 pol.)

**Observação:** As configurações listadas aqui só estão disponíveis quando imprimir a partir de seu computador. Elas não se aplicam às configurações do painel de controle do seu produto.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)



---

## Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

**Cuidado:** Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

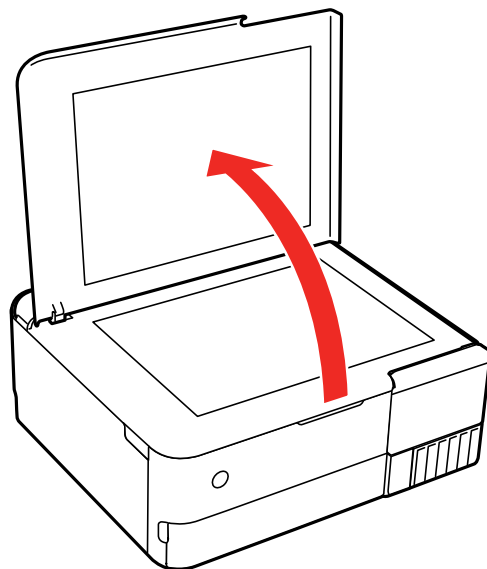
Como colocar originais no vidro do scanner

### Como colocar originais no vidro do scanner

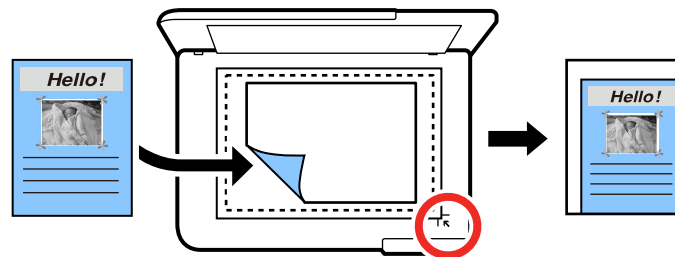
Você pode colocar no scanner originais de até: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm) para a L8160 ou Ofício (216 × 357 mm) para a L8180.

**Observação:** Para ver animações das instruções sobre como colocar originais no vidro do scanner, selecione o ícone (?) e selecione **Como > Coloque Originais**.

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



**Observação:** As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

**Cuidado:** Não empurre a tampa ou vidro do scanner para baixo ou pode danificar o produto.

Remova seus originais depois de digitalizar. Se deixar seus originais no vidro do scanner durante muito tempo, eles podem grudar na superfície do vidro.

**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

[Digitalização](#)

---

# Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

**Observação:** As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)


[Restauração de fotos durante a cópia](#)

[Cópia de livros, carteiras de identificação ou fotos sem margens](#)

[Opções de cópia](#)

## Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o documento ou foto original no vidro do scanner.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Copiar**.

Você verá uma tela como esta:



5. Para imprimir mais de uma cópia, selecione **Cópias** e use o teclado numérico exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
6. Modifique quaisquer configurações exibidas conforme necessário.
7. Selecione a guia **Definições Avançadas** para ver e modificar configurações adicionais de cópia, se necessário.
8. Selecione **Pré-vis.** para pré-visualizar a sua cópia no visor LCD.
9. Quando estiver pronto para copiar, selecione **Iniciar Copiar** ou selecione o ícone **Copiar**.

**Observação:** Para cancelar a cópia, selecione **Cancelar**.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de cópia](#)


**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

## Restauração de fotos durante a cópia

Você pode restaurar as cores esmaecidas das fotos ao mesmo tempo em que as copia.

1. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Várias impressões > Várias cópias**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Copiar/Restaurar Fotos**.
5. Certifique-se de que a configuração **Restaurar a cor** esteja definida como **Ativado**.
6. Selecione outras configurações de papel e impressão conforme necessário, depois selecione **Para Colocar Originais**.
7. Coloque as fotos originais no vidro do scanner.
8. Selecione **Iniciar Digitalização**.  
Os seus originais são digitalizados e uma pré-visualização com as cores restauradas aparece no visor LCD.
9. Se precisar editar a cópia, selecione **Editar** e modifique as configurações conforme necessário.
  - **Ajustes das fotos**: Selecione **Corrigir foto Ativado** para melhorar a cor, o contraste e a nitidez de fotos imperfeitas.
  - **Filtro**: Selecione **P&B** para aplicar um filtro monocromático.
  - **Recortar/Zoom**: Use o zoom para aumentar uma parte da foto e recortá-la.
10. Para imprimir mais de uma cópia, selecione **fotos** e use o teclado numérico exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
11. Quando estiver pronto para copiar, selecione o ícone **Copiar**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

#### Referências relacionadas

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de cópia](#)


#### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

## Cópia de livros, carteiras de identificação ou fotos sem margens

Você pode copiar duas páginas de um livro ou os dois lados de uma carteira de identificação em uma única folha de papel. Você também pode copiar uma foto e imprimi-la sem margens.

1. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Várias impressões > Várias cópias**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione uma destas opções:
  - **Cartão ID:** Digitaliza e copia os dois lados de uma carteira de identificação em um lado do papel.
  - **Cópia do livro:** Copia duas páginas opostas de um livro em uma única folha de papel.

**Observação:** Certifique-se de que a primeira página do seu original seja colocada no vidro do scanner conforme descrito no visor LCD e selecione **Def. impressão** para ver e modificar as configurações de impressão, se necessário.

- **Cópia S/ marg:** Copia uma foto com margens e remove as margens da cópia.
- 5. Coloque o seu livro, carteira ou foto no vidro do scanner.
- 6. Para imprimir mais de uma cópia, selecione **Cópias** e use o teclado numérico exibido para selecionar o número de cópias (até 99).
- 7. Modifique quaisquer configurações exibidas conforme necessário.
- 8. Selecione **Definições Avançadas** para ver e modificar configurações adicionais de cópia, se necessário.
- 9. Selecione **Pré-vis.** para pré-visualizar a sua cópia no visor LCD.
- 10. Quando estiver pronto para copiar, selecione **Iniciar Copiar** ou selecione o ícone **Copiar**.

**Observação:** Para cancelar a cópia, selecione **Cancelar**.

- 11. Para **Cartão ID** e **Cópia do livro**, siga quaisquer instruções na tela para colocar o resto dos seus originais e selecione **Iniciar Digitalização**.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

[Opções de cópia](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

## Opções de cópia


Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

**Observação:** Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

**Copiar**

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Modo cor	<b>P&amp;B</b>	Seleciona se deve copiar o original a cores ou em preto e branco.
	<b>Cor</b>	
2 faces	<b>1&gt;1 face</b>	Selecione para fazer cópias de dois lados. Quando selecionar <b>1&gt;2 faces</b> , navegue para baixo e selecione a orientação e borda de encadernação para seus originais ou cópias.
	<b>1&gt;2 faces</b>	
Seletor de densidade	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias.

### Definições Avançadas

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
<b>Zoom</b>	<b>Tam real</b>	Copia o original no seu tamanho completo ou com 100% de ampliação.
	<b>Ajustar auto.</b>	Ajusta automaticamente a imagem para caber no tamanho de papel selecionado.
	<b>45%-&gt;195%</b> e outras conversões	Converte automaticamente de um tamanho para outro.
<b>Definição de Papel</b>	Várias opções	Veja as suas configurações de origem do papel. Selecione o ícone  para modificar o tamanho e tipo de papel para a fonte selecionada.
<b>Multi pg</b>	<b>Uma pág.</b>	Copia cada página do original em folhas individuais.
	<b>2 cópias</b>	Copia duas páginas de um documento em uma folha. Navegue para baixo e selecione as configurações de orientação e outras configurações, conforme necessário.
	<b>Desativado</b>	Copia uma página oposta de um livro em uma folha individual (disponível quando <b>Cópia do livro</b> está selecionado)



Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
<b>Qualidade</b>	<b>Prova</b>	Ajusta a qualidade das cópias.
	<b>Normal</b>	
	<b>Alto</b>	
	<b>Melhor</b>	
<b>Remover fundo</b>	<b>Ativado</b>	Clareia o fundo do original.
	<b>Desativado</b>	
<b>Expansão</b>	Configurações diversas	Amplia a imagem para remover bordas das margens do papel (disponível quando a <b>Cópia S/ marg</b> está selecionada)
<b>Limpar tudo Definições</b>	<b>Sim</b>	Restaura todas as configurações de cópia aos seus padrões originais.
	<b>Não</b>	

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir a partir do seu computador, verifique se você configurou o produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Impressão com Windows](#)

[Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Impressão de um Smartphone ou Tablet](#)

[Impressão com Epson Photo+](#)

[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

## Impressão com Windows

Você pode imprimir com o produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Verificação do estado da impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Alteração das opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

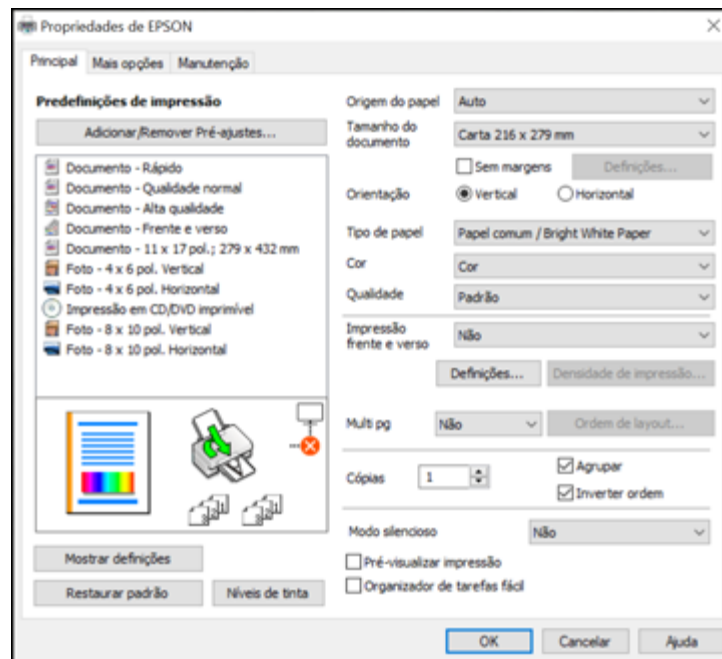
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Para a configuração **Origem do papel** selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo Utilizador** para criar um tamanho de papel personalizado.

6. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

7. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

8. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

9. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
10. Selecione uma opção de cor:
  - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
  - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
11. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.
12. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
13. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
14. Para reduzir os ruídos emitidos durante a impressão, ative o **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).

15. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
16. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

#### **Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

### **Opções de origem do papel - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel carregado naquela fonte.

#### **Automático**

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

#### **Gaveta 1**

Seleciona o papel na gaveta 1 (superior) como origem do papel.

#### **Gaveta 2**

Seleciona o papel na gaveta 2 (inferior) como origem do papel.

#### **Gaveta 1 > Gaveta 2**

Seleciona o papel na gaveta 1 como a origem do papel e muda automaticamente para a gaveta 2 quando a gaveta 1 está vazia.

#### **Alimentador traseiro**

Seleciona o papel no alimentador traseiro como origem do papel.

#### **Abertura de alimentação traseira**

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

#### **Bandeja de CD/DVD**

Seleciona o CD ou DVD carregado na bandeja de CD/DVD.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## **Temas relacionados**

[Localização das partes do produto](#)

### **Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

#### **Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

#### **Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Alto**

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

#### **Melhor**

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

#### **2+, 4+, 6+, 8+, 9+ e 16+**

Imprime várias páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem de layout** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

#### **2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster**

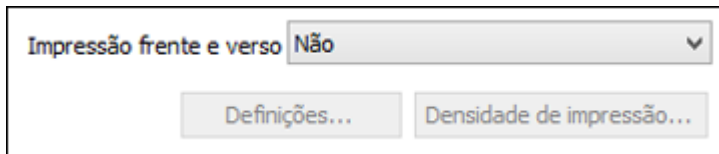
Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows**

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia **Principal**.

**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



Impressão frente e verso Não ▼

Definições... Densidade de impressão...




1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
  - **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:

**Configurações de encadernação**

**Borda de encadernação**

☒ Borda longa esquerda ☐ Borda curta superior ☐ Borda longa direita

**Margem de encadernação**

Página frontal  [0,00 ... 1,18]

Página traseira  [0,00 ... 1,18]

Unidade ☐ mm ☒ pol.



**Página inicial**

☒ Da frente ☐ De trás

**Criar livro dobrado**

☐ Livreto

☐ Encadernação pelo centro ☐ Encadernação pelo lado

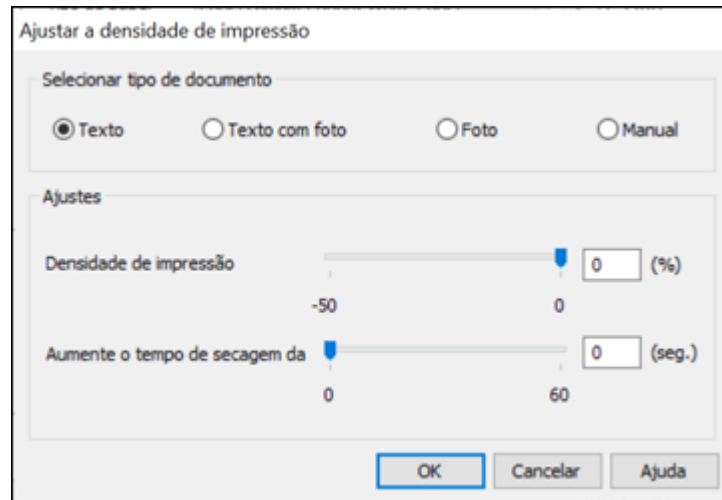
 

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia **Principal**.



5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de **Ajustes** que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia **Principal**.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## **Opções de impressão em frente e verso - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Configurações de encadernação para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

### **Margem de encadernação**

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

### **Página inicial**

Seleciona se a impressão começa com a primeira ou última página.

### **Cria Livro Dobrado**

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## **Ajustes de densidade da impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

### **Densidade de impressão**

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

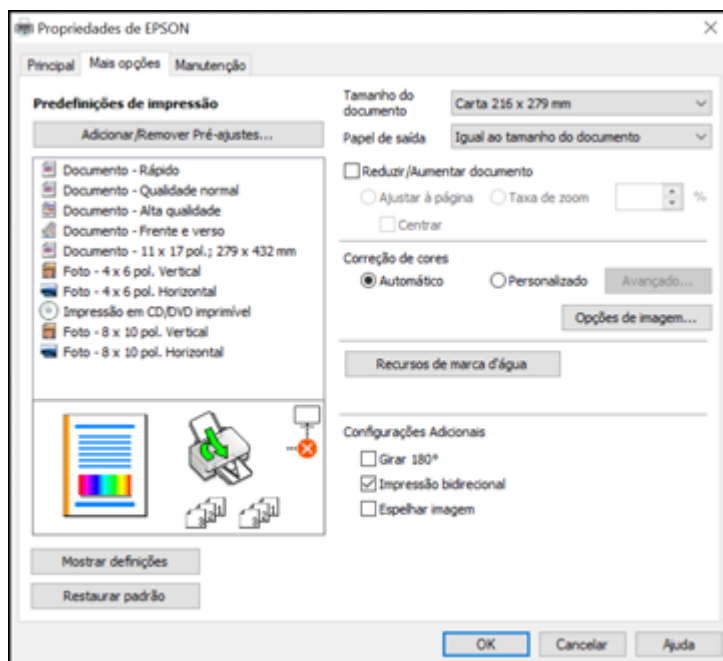
### **Aumente o tempo de secagem da tinta**

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia **Mais opções**.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

**Observação:** Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:

- **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé:** adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

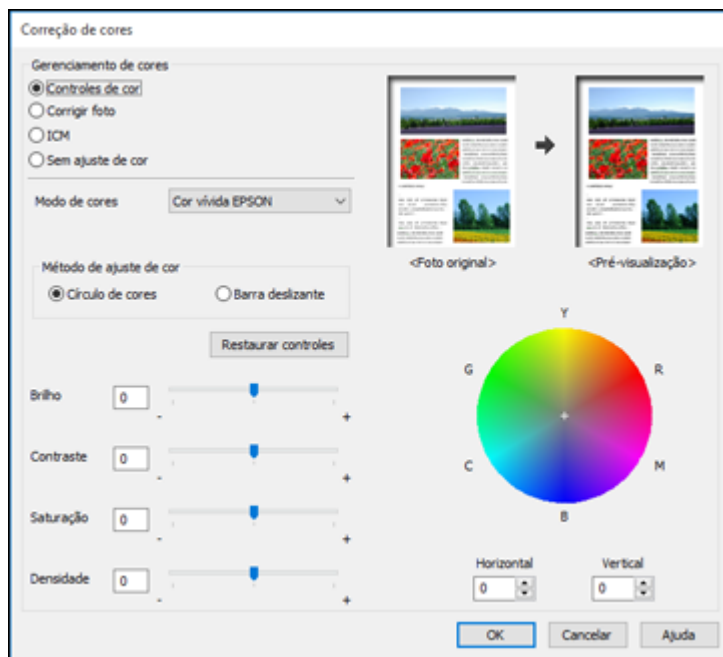
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

## Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**ICM**

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

**Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

**Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Opções de imagem****Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

**Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

**Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

**Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

**Imprimir texto em preto**

Imprime texto colorido em preto.

**Para texto colorido**

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

**Para gráficos e imagens coloridos**

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

**Para texto, gráficos e imagens coloridos**

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

**Configurações Adicionais****Girar 180°**

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

### **Impressão bidirecional**

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

### **Espelhar imagem**

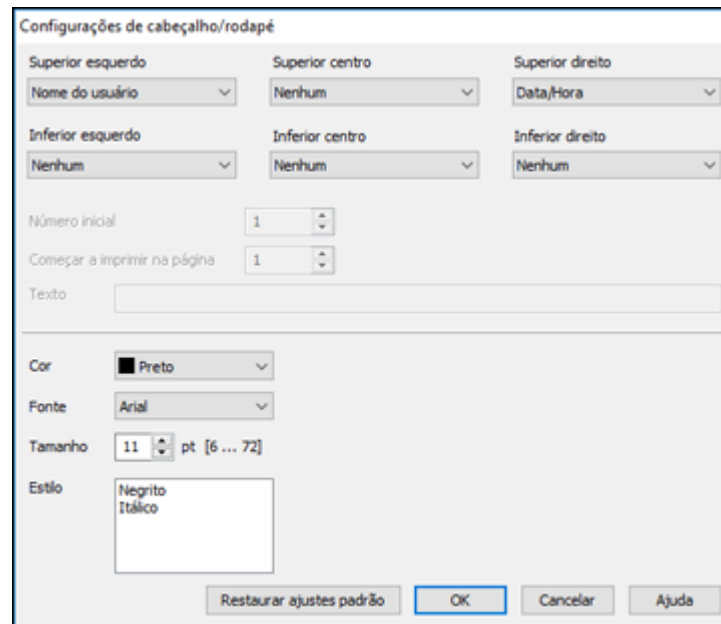
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

### **Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows**

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão na parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

**Observação:** Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador

- Data
- Data/Hora
- Nome do documento
- Número de agrupamentos
- Número da página
- Texto

Você também pode ajustar as configurações de texto para a informação impressa.

**Observação:** O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Seleção de uma predefinição de impressão - Windows**

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia **Principal** ou na guia **Mais opções**.

**Observação:** Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.



Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:





2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma predefinição para modificar ou deletar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

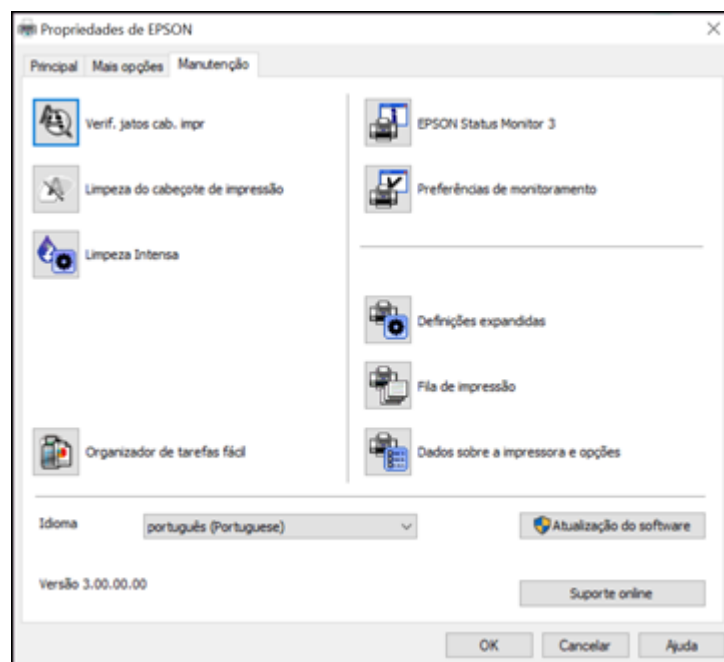
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

## Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

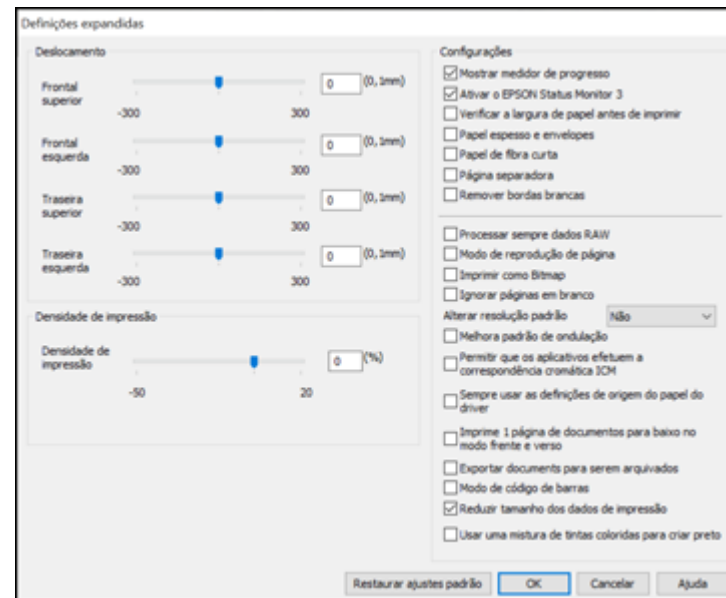
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Mostrar medidor de progresso**

Exibe o progresso de trabalhos de impressão enquanto eles são impressos.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Verificar a largura de papel antes de imprimir**

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

**Papel espesso e envelopes**

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

**Papel de fibra curta**

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso e a configuração **Papel espesso** não ajuda.

**Página separadora**

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

**Remover bordas brancas**

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

**Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

**Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

**Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso**

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

**Imprimir documentos para arquivar**

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

**Modo de código de barras**

Reduz o sangramento da imagem ao imprimir códigos de barras em papel comum, timbrado, reciclado, pré-impresso, envelopes e papel espesso.

**Reduzir tamanho dos dados de impressão**

Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

**Usar uma mistura de tintas coloridas para criar preto**

Mistura cores das tintas para criar um preto composto quando imprime com qualidade padrão em papel comum ou envelopes.

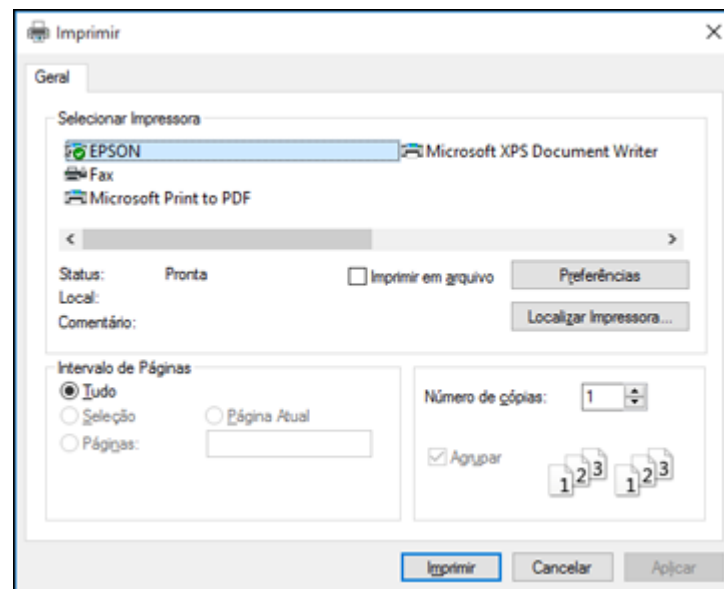
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## Impressão do seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

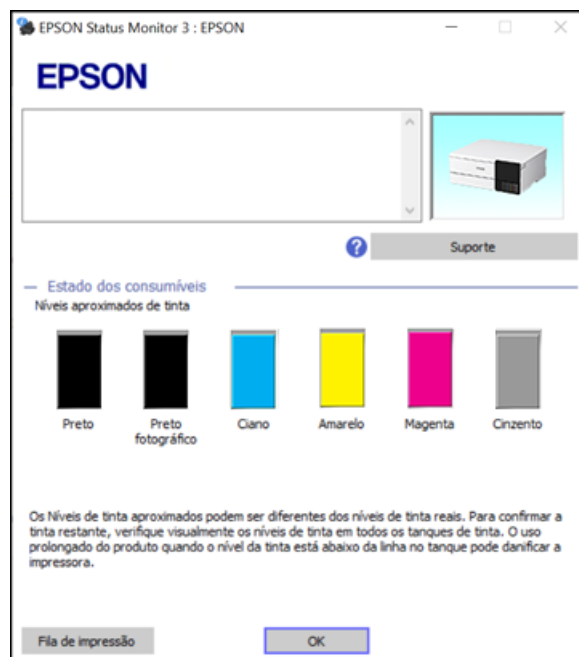
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Verificação do estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Permite que você controle a impressão e cheque o estado da tinta.





- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.

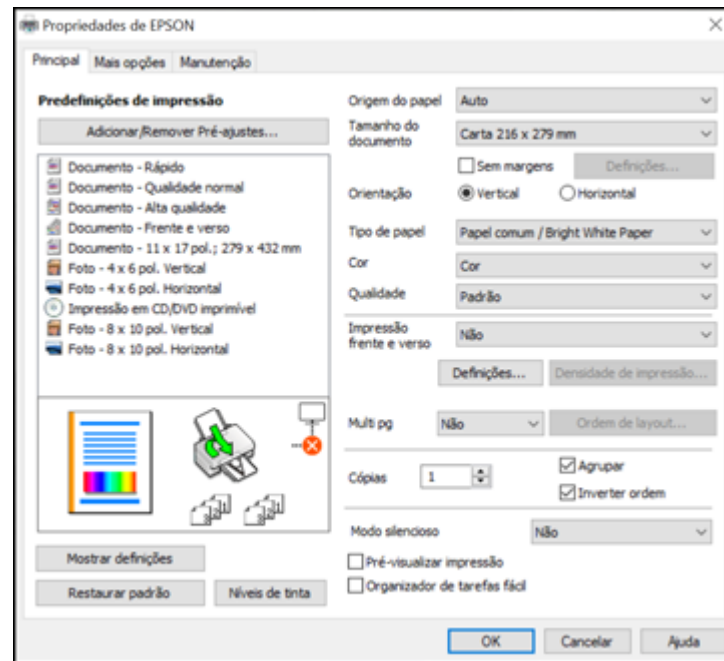
**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

## Seleção das configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.



Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

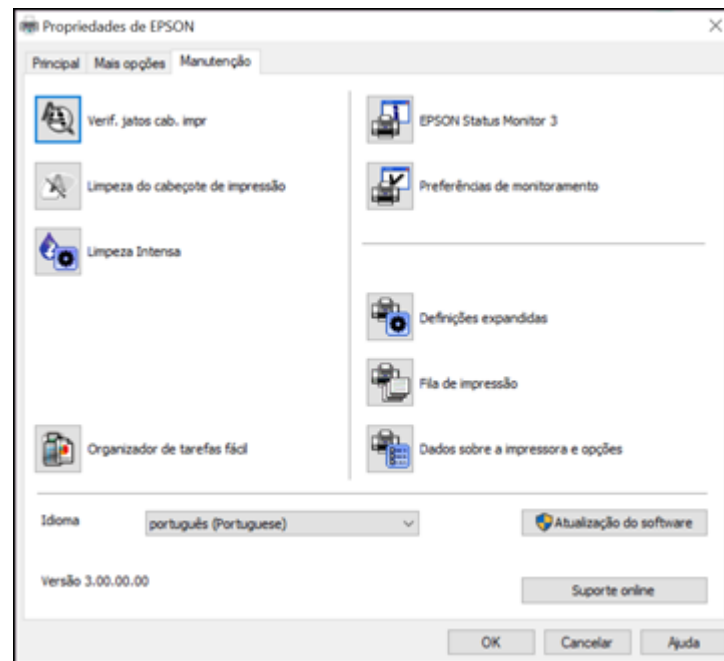
[Mudança do idioma das telas do software da impressora](#)

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

### **Mudança do idioma das telas do software da impressora**

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:







4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

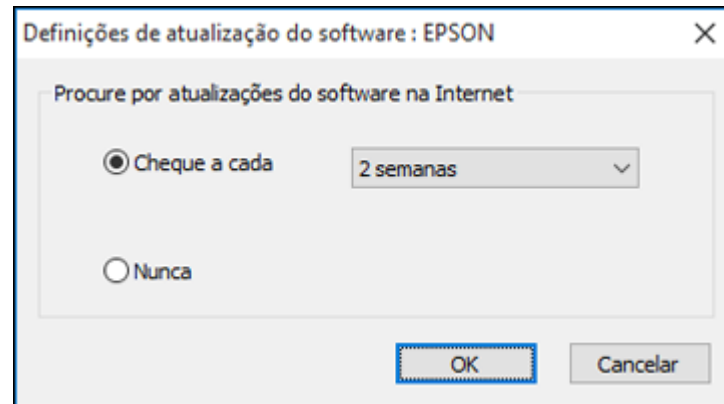
**Tema principal:** [Seleção das configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Alteração das opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Impressão com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Busca de atualizações para o software](#)

## Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S

Você pode imprimir com o driver Epson integrado usando qualquer programa de impressão do Windows 10 S, como descrito nestas seções.

**Observação:** O driver Epson integrado no Windows 10 S não inclui todas as configurações disponíveis para o seu produto. Para imprimir usando configurações adicionais, baixe e instale o utilitário Epson Print and Scan da loja do Windows. Você não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Seleção das configurações de impressão - Windows 10 S

Selecione as configurações para o seu trabalho de impressão no seu aplicativo Windows 10 S.

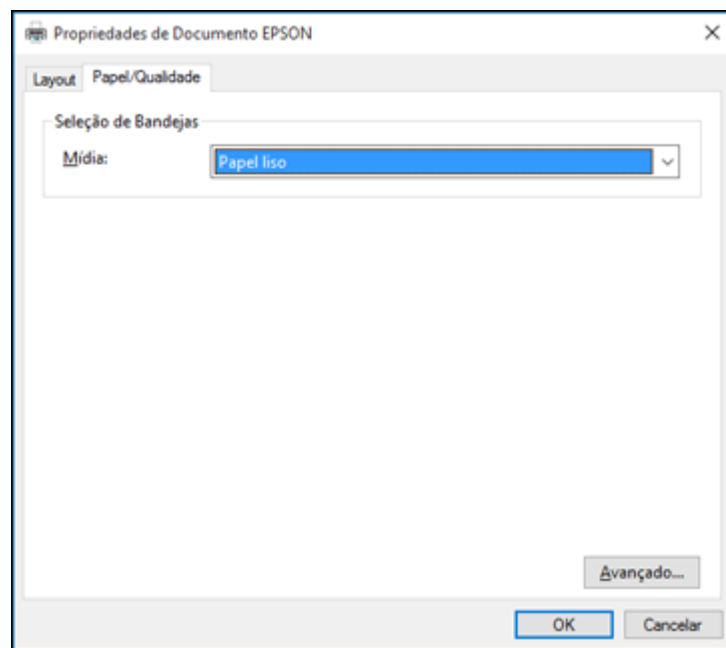
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo** ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá uma janela como esta:

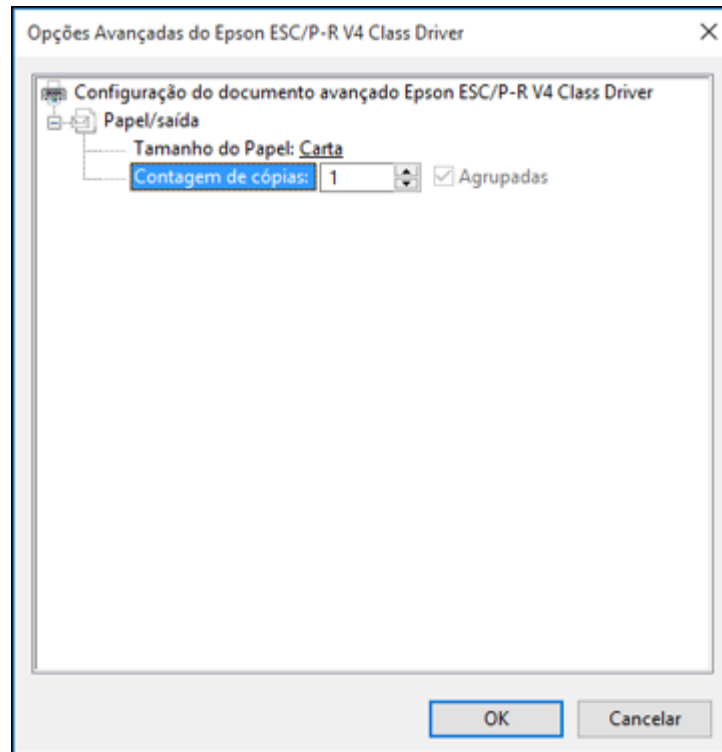


4. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Mídia**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

5. Clique no botão **Avançado**.

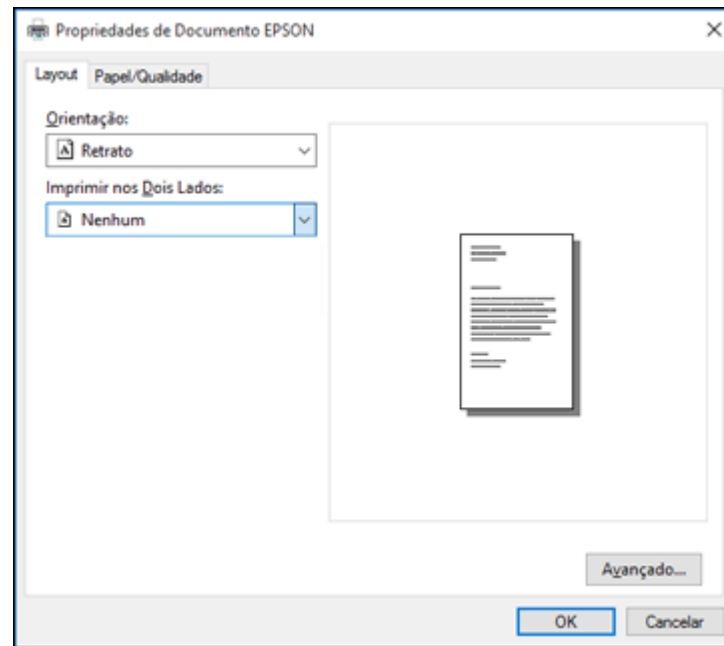
Você verá uma janela como esta:



6. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
7. Para imprimir múltiplas cópias, selecione ou digite o número como configuração de **Contagem de cópias**.
8. Para imprimir múltiplas cópias de documentos de múltiplas páginas em conjuntos, marque a caixa de seleção **Agrupadas**.
9. Clique em **OK**.

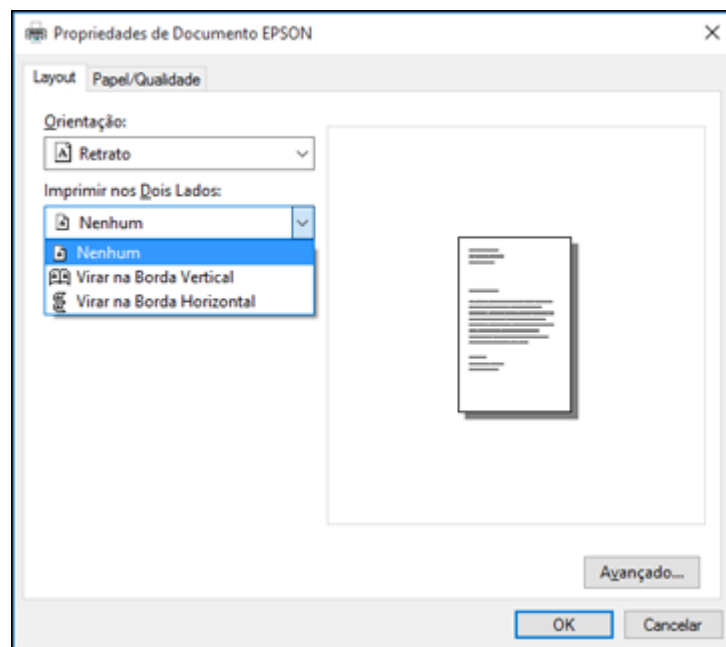
Você retorna para a janela de preferências de impressão.

10. Selecione a guia **Layout**.



11. Selecione a orientação do seu documento como a configuração de **Orientação**.

12. Para imprimir dos dois lados da página, selecione uma das opções **Imprimir nos Dois Lados**, dependendo de como deseja orientar o layout da página. O ícone ao lado de cada opção mostra o layout.



13. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela **Imprimir** do aplicativo.

14. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

**Tema principal:** [Impressão com o driver Epson integrado - Windows 10 S](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do produto no site de suporte da Epson.

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as configurações de página - Mac

Seleção das opções de layout de impressão - Mac

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

Gerenciamento de cores - Mac

Seleção das preferências de impressão - Mac

Impressão do seu documento ou foto - Mac

**Tema principal:** Impressão a partir de um computador

## Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Impressora: EPSON

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: ☒ Todas  
☐ Página Seleccionada na Barra Lateral  
☐ De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 216 por 279 mm

Orientação:  

Pré-Visualização

☒ Girar Automaticamente ☐ Mostrar Notas

☐ Ajustar Tamanho: 129%

☒ Ajustar Para: ☒ Imprimir Toda a Imagem  
☐ Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.



6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

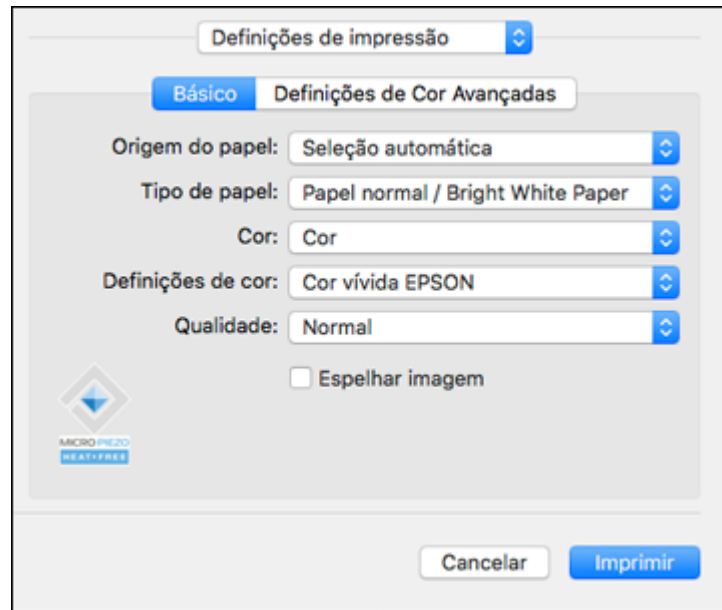
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

**Observação:** Os tamanhos de papel podem incluir opções adicionais como **Sem margens** ou **Alimentador traseiro**.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** ou **Recursos da Impressora** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



**Observação:** As configurações de impressão disponíveis e a aparência da janela de impressão podem ser diferentes das exibidas aqui, dependendo da versão do sistema operacional e o aplicativo que você estiver usando.

9. Selecione a **Origem** do papel no qual deseja imprimir.
10. Selecione o tipo de papel colocado como definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

11. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de origem de papel - Mac](#)

[Configurações de qualidade de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

### **Opções de origem de papel - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

#### **Seleção automática**

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

#### **Gaveta 1**

Seleciona o papel na gaveta 1 (superior) como origem do papel.

#### **Gaveta 2**

Seleciona o papel na gaveta 2 (inferior) como origem do papel.

#### **Alimentador traseiro**

Seleciona o papel no alimentador traseiro como origem do papel.

**Observação:** Para selecionar a abertura de alimentação traseira, selecione a opção para o tamanho de papel compatível na configuração de **Tamanho do papel**.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

### **Temas relacionados**

[Localização das partes do produto](#)

### **Configurações de qualidade de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das definições de **Qualidade de impressão** para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

#### **Economia**

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

#### **Normal**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

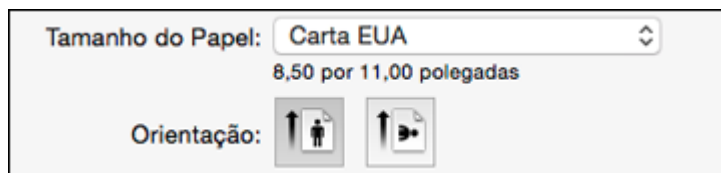
#### **Melhor qualidade**

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.




**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

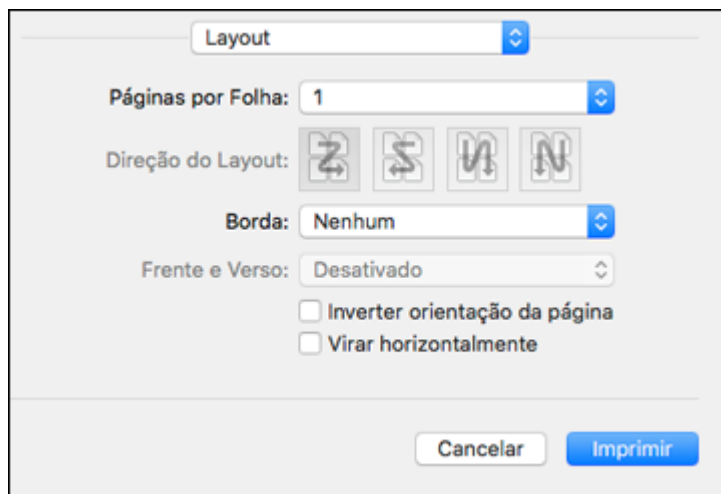
**Observação:** Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Layout** no menu suspenso na janela de impressão.

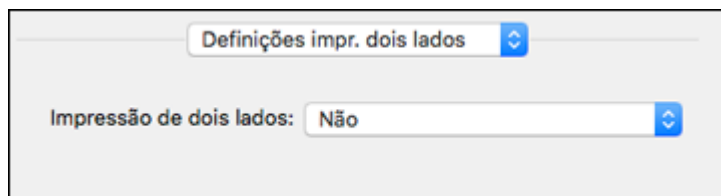


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Layout**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para imprimir nos dois lados de cada folha, selecione uma configuração no menu **Impressão frente e verso**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

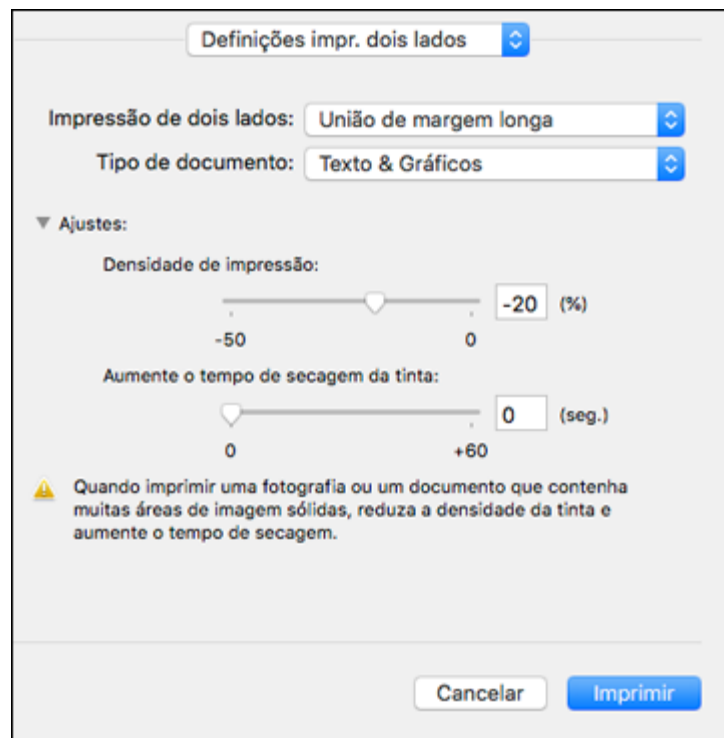
## Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.
2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.

4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de impressão de dois lados](#)

### **Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac**

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de impressão de dois lados** ou **Definições de saída** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

#### **Opções de impressão de dois lados**

##### **União de margem longa**

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

##### **União de margem curta**

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

#### **Ajustes**

##### **Densidade de impressão**

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

##### **Aumente o tempo de secagem da tinta**

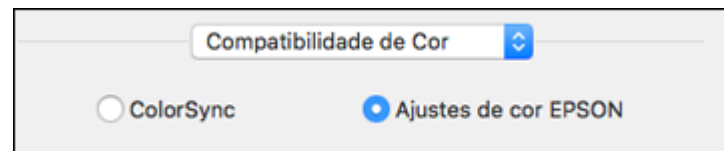
Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

**Tema principal:** [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

### **Gerenciamento de cores - Mac**

Você pode ajustar as configurações de correspondência de cores para melhorar as cores no seu impresso ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## **Correspondência de cores e opções de cores - Mac**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

### **Configurações de correspondência de cores**

#### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que gerencie as cores usando controles no driver da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

#### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

### **Configurações de opções de cores**

**Observação:** Estas opções podem estar localizadas em Definições de impressão no menu suspenso.

#### **Cor vívida EPSON**

Processa cores para criar tons padrão. Clique na guia de **Definições de cor avançadas** para usar os controles avançados de cor.

#### **Padrão EPSON (sRGB)**

Aumenta o contraste em imagens. Clique na guia de **Definições de cor avançadas** para usar os controles avançados de cor.

#### **Adobe RGB**

Corresponde as cores da imagem com o padrão de cor do Adobe RGB. Use esta configuração se o arquivo de origem tiver sido capturado em Adobe RGB. Clique na guia de **Definições de cor avançadas** para usar os controles avançados de cor.

#### **Corrigir foto**

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar



visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

#### **Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

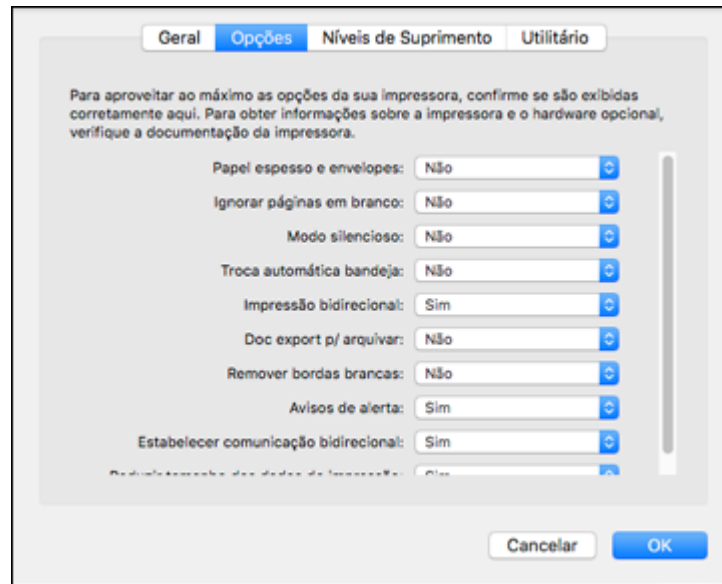
**Tema principal:** [Gerenciamento de cores - Mac](#)

### **Seleção das preferências de impressão - Mac**

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Preferências de impressão - Mac**

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

#### **Papel espesso e envelopes**

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

#### **Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

#### **Modo silencioso**

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

#### **Troca automática de gaveta**

Troca automaticamente para a outra gaveta quando uma das gavetas fica sem papel.

**Impressão bidirecional**

Imprime nas duas direções (direita para a esquerda e esquerda para a direita), aumentando a velocidade, mas reduzindo a qualidade de impressão.

**Doc export p/ arquivar**

Exporta todos os documentos horizontais, verticais, de um e dois lados na mesma orientação para que seja mais fácil preenchê-los.

**Remover bordas brancas**

Remove as margens brancas que podem aparecer quando imprime fotos sem margens.

**Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

**Estabelecer comunicação bidirecional**

Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Reduzir tamanho dos dados de impressão**

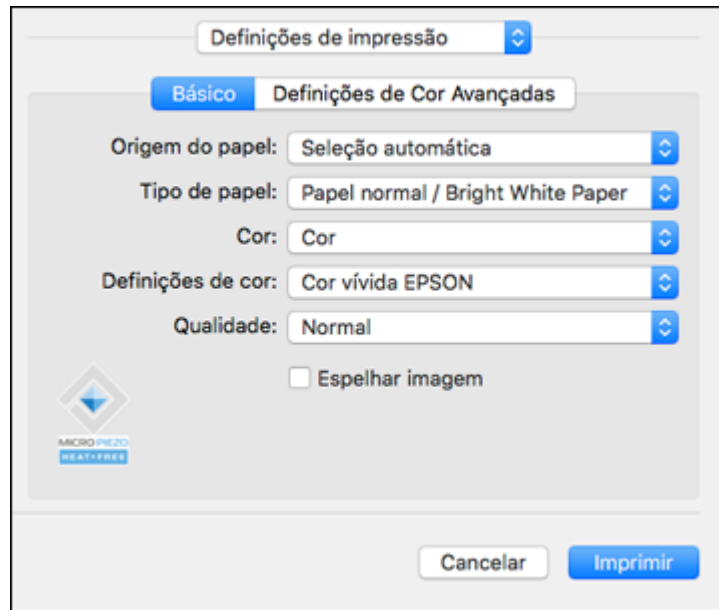
Aumenta a compressão dos dados de impressão para melhorar a velocidade de impressão. Não é recomendado quando imprimir padrões finos.

**Tema principal:** [Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

**Impressão do seu documento ou foto - Mac**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Verificação do estado da impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Tarefas relacionadas**

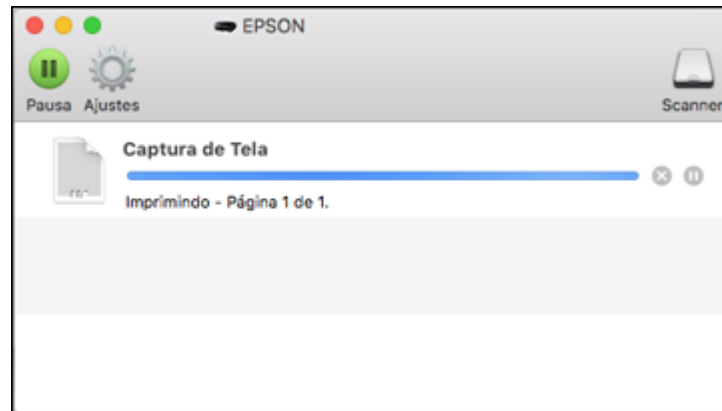
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

### **Verificação do estado da impressão - Mac**




Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

**Tema principal:** [Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

## Impressão de um Smartphone ou Tablet

Você pode imprimir de um Smartphone ou Tablet com iOS ou Android usando o aplicativo Epson Smart Panel.

**Observação:** O seu dispositivo deve estar conectado à mesma rede wireless que o seu produto Epson e o Epson Smart Panel deve estar configurado para uso com o seu produto.

1. Baixe o aplicativo Epson Smart Panel da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson. Consulte o link abaixo.

2. Abra o aplicativo Epson Smart Panel e selecione um menu de impressão na tela inicial.
3. Siga as instruções na tela para começar a imprimir.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

## Impressão com Epson Photo+

Você pode imprimir fotos, etiquetas para CD/DVD e mais, usando uma variedade de layouts e modelos com o Epson Photo+. As funções incluem correções e ajustes de imagem e adição de texto e etiquetas nas fotos. Recomendamos que imprima em papel fotográfico genuíno Epson para obter os melhores resultados. Certifique-se de que tenha configurado o seu produto conforme descrito no pôster *Guia de instalação* e instalado o software Epson Photo+.. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para mais informações.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o Epson Photo+. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

**Temas relacionados**

[Como imprimir em um CD/DVD](#)

## Cancelamento da impressão a partir do visor LCD

Se você precisar cancelar a impressão, selecione **Cancelar** no visor LCD.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

---

# Digitalização

Você pode digitalizar seus originais e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

[Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus originais no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

[Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet](#)


**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

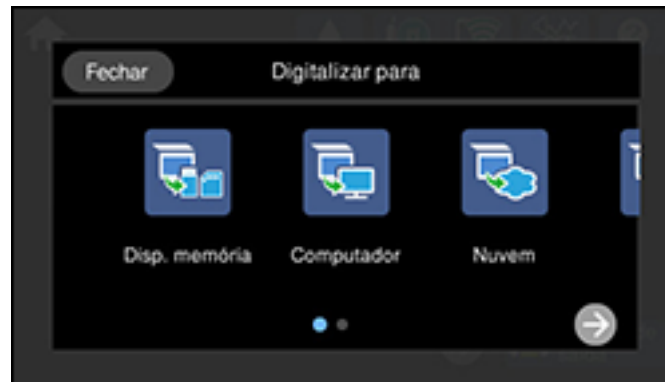
Você pode digitalizar uma imagem para uma variedade de dispositivos usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

**Observação:** Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle.

2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Digit.**

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione uma das seguintes opções **Digitalizar para**:
- **Dispositivo de memória** salva o seu arquivo digitalizado em um dispositivo USB ou em um cartão de memória e permite que selecione o formato, qualidade e outras configurações de arquivo.
  - **Computador** permite que digitalize para um computador conectado usando as suas configurações de digitalização salvas.
  - **Nuvem** envia seus arquivos digitalizados para um destino que registrou com o Epson Connect.
  - **WSD** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 10, Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês). Para usar esta função, você precisa primeiro configurar uma porta WSD (Web Services for Devices) no seu computador com Windows 7 ou Windows Vista (a porta é configurada automaticamente em Windows 10 e Windows 8.x).
6. Siga as instruções nos links abaixo para completar a digitalização.

[Digitalização a partir de um dispositivo de memória](#)

[Digitalizando para um computador conectado](#)

[Digitalização para a nuvem](#)

[Configuração de uma porta WSD \(Windows 7/Windows Vista\)](#)

[Opções de digitalização do painel de controle](#)

[Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)




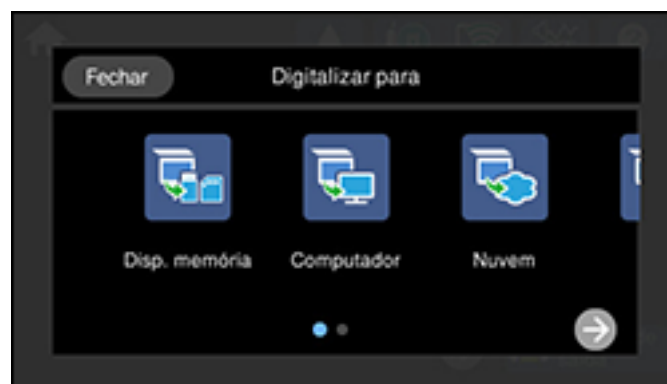
## Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

### Digitalização a partir de um dispositivo de memória

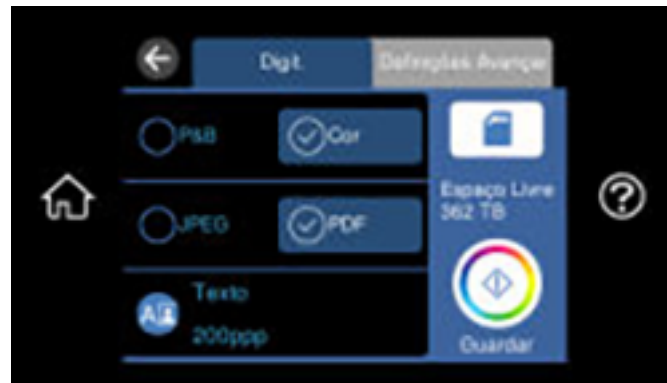
Você pode digitalizar um original e salvar a imagem digitalizada em um cartão de memória ou dispositivo USB externo.

1. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do produto ou conecte um dispositivo USB externo na porta na frente do produto.
2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Digit.**



5. Selecione **Disp. memória.**

Você verá uma tela como esta:



6. Modifique quaisquer configurações exibidas na guia **Digit.** conforme necessário.
7. Selecione a guia **Definições Avançadas** para ver e modificar configurações adicionais de digitalização, se necessário.
8. Na guia **Digit.**, selecione o ícone **Guardar** para começar a digitalizar.  
O produto digitaliza o original e salva o arquivo digitalizado em um cartão de memória ou dispositivo USB.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

**Temas relacionados**


[Como colocar originais no produto](#)

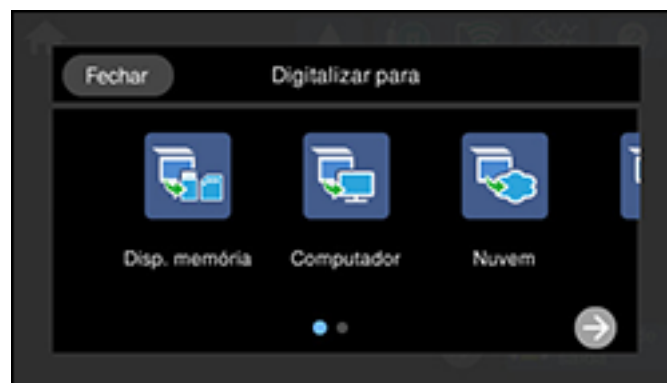
**Digitalizando para um computador conectado**

Você pode digitalizar um original e salvá-lo em um computador conectado usando o painel de controle do seu produto. O computador precisa estar conectado usando um cabo USB ou conectado à mesma rede que o produto.

É possível salvar o arquivo digitalizado como JPEG ou PDF. Você também pode configurar definições de digitalização personalizadas usando o Event Manager e digitalizar automaticamente usando essas definições no painel de controle do produto.

**Observação:** Certifique-se de que tenha instalado o Epson Scan 2, Epson ScanSmart e o Event Manager no seu computador antes de digitalizar para o computador.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Digit.**



4. Selecione **Computador**.

Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Selecione **OK** para fechar a tela de informação, se necessário.

5. Selecione uma das seguintes conexões de computador:

- Se o seu computador estiver conectado diretamente ao seu produto através de um cabo USB, selecione **Conexão USB**.

**Observação:** Escolha a opção **Selecione o computador** e selecione **Ligação USB**, se necessário.

- Se o seu computador estiver conectado ao seu produto através de uma rede, escolha a opção **Selecione o computador** e selecione o computador conectado na lista exibida. (Se o computador não estiver listado, selecione **Pesquisar Novamente**.)

**Observação:** Selecione **Ligação USB** e selecione um computador conectado na lista exibida, se necessário.

6. Selecione **Salvar como PDF** e escolha uma das seguintes opções:

- **Pré-visualização no computador** para pré-visualizar e editar a digitalização no Epson ScanSmart.
- **Salvar como JPEG** para salvar a imagem digitalizada como um arquivo JPEG.
- **Salvar como PDF** para salvar o documento ou imagem digitalizada como um arquivo PDF.

**Observação:** Você pode personalizar as configurações para cada uma das opções acima usando o Event Manager.

7. Selecione o ícone **Enviar** ou **Guardar** para começar a digitalizar.

O produto digitaliza o original e salva o arquivo digitalizado no seu computador.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização](#)


**Temas relacionados**

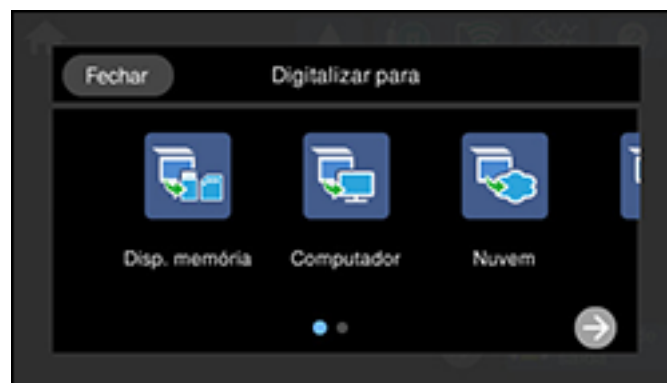
[Como colocar originais no produto](#)

### **Digitalização para a nuvem**

Você pode usar o painel de controle para enviar seus arquivos digitalizados para um destino que registrou com o Epson Connect.

**Observação:** Certifique-se de que tenha configurado o produto usando o Epson Connect antes de usar esta função.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Aperte o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Digit.**



4. Selecione **Nuvem**.

Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Você deve registrar o seu produto no Epson Connect para selecionar um destino.

5. Selecione **Seleccionar destino** para escolher um destino.
6. Modifique quaisquer configurações exibidas na guia **Digit.** conforme necessário.
7. Selecione a guia **Definições Avançadas** para ver e modificar configurações adicionais de digitalização, se necessário.
8. Na guia **Digit.**, selecione o ícone **Enviar** para começar a digitalizar.

O produto digitaliza o original e salva o arquivo digitalizado no destino selecionado.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)


**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

### **Configuração de uma porta WSD (Windows 7/Windows Vista)**


Você pode digitalizar para um computador Windows em rede usando WSD (Web Services for Devices). Você precisa primeiro configurar uma porta WSD no seu sistema com Windows 7 ou Windows Vista (a porta é configurada automaticamente em Windows 10 e Windows 8.x).

Antes de configurar uma porta WSD, certifique-se de que tenha instalado o software do produto e conectado o seu produto e computador à mesma rede.

1. Ligue o produto.
2. Imprima uma folha de estado da rede para que possa identificar o nome da rede para o seu produto na rede.
3. Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Computador**.
4. À esquerda da tela, selecione **Rede**.
5. Localize o seu produto na tela de Rede, clique nele usando o botão direito do mouse e selecione **Instalar**.
6. Quando vir a tela Controle de Conta de Usuário, clique em **Continuar**.

**Observação:** Caso veja uma tela de desinstalação, clique em **Desinstalar** e repita esses passos conforme necessário.

7. Quando vir a mensagem **O dispositivo está pronto para uso** na barra de ferramentas do Windows, clique na mensagem.

8. Na tela de instalação do driver, certifique-se de que o produto esteja listado em **Pronto para usar**. Depois clique em **Fechar**.
  9. Execute um dos seguintes procedimentos:
    - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
    - **Windows Vista:** Clique em **Iniciar** e selecione **Painel de controle > Hardware e som > Impressoras**.
  10. Certifique-se de que um ícone para o seu produto apareça na rede.
- Quando usar WSD, selecione o nome do seu produto para digitalizar em rede.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

#### Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

#### Opções de digitalização do painel de controle

Selecione as opções que deseja usar para digitalização.

**Observação:** Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo da opção **Digitalizar para** selecionada.



Configuração Digitalizar para	Opções disponíveis	Descrição
<b>Modo de cor</b>	<b>Cor</b>	Seleciona se deve digitalizar imagens a cores ou em preto e branco.
	<b>P&amp;B</b>	
<b>Formato do ficheiro</b>	<b>JPEG</b>	Selecione para fotos
	<b>PDF</b>	Selecione para documentos
<b>Tipo de docum.</b>	<b>Texto</b>	Especifica o tipo de original que está digitalizando. Você também pode selecionar a resolução.
	<b>Foto</b>	
<b>Definições de digit.</b>	Vários tamanhos	Selecione o tamanho de página para documentos. Você também pode selecionar a orientação do original.
	<b>Corte Auto</b>	Selecione para fotos com margens escuras
	<b>Área máx.</b>	Selecione para a maioria das fotos

Configuração Digitalizar para	Opções disponíveis	Descrição
<b>Contraste</b>	Vários níveis	Ajusta o nível de claro e escuro das imagens digitalizadas
<b>Selecione o dispositivo de memória</b>	<b>Cartão de Memória</b>	Selecione o dispositivo inserido para o qual digitalizar
	<b>Memória USB</b>	
<b>Limpar tudo Definições</b>	<b>Sim</b>	Restaura todas as configurações de digitalização aos seus padrões originais.
	<b>Não</b>	

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

### Alteração das configurações padrão do trabalho de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão do trabalho de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o computador. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.



- Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
  - Windows 10:** Clique  e selecione **Epson Software > Event Manager**.
  - Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
  - Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > Epson Software > Event Manager**.
  - Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e selecione **Event Manager**.
- Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Selecione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
- Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
- Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do trabalho de digitalização que deseja ver ou modificar.
- Modifique as configurações conforme necessário.
- Clique em **OK**.
- Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

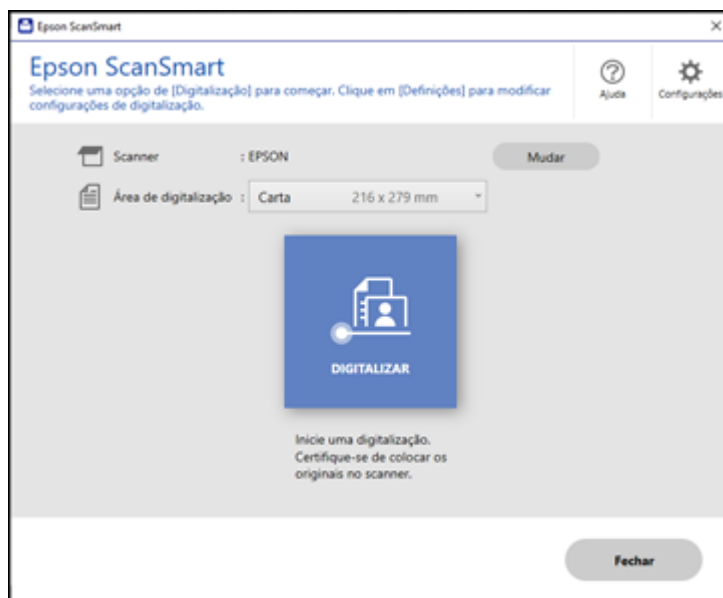


## Inicialização de digitalização usando o Epson ScanSmart

Você pode inicializar o programa Epson ScanSmart para digitalizar originais, e revisar e editar facilmente imagens digitalizadas. Depois, você pode salvar, imprimir ou compartilhá-las.

- **Windows 10:** Clique em  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela de **Aplicativos** e selecione **Epson ScanSmart**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson ScanSmart**.

Você verá uma tela como esta:





Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

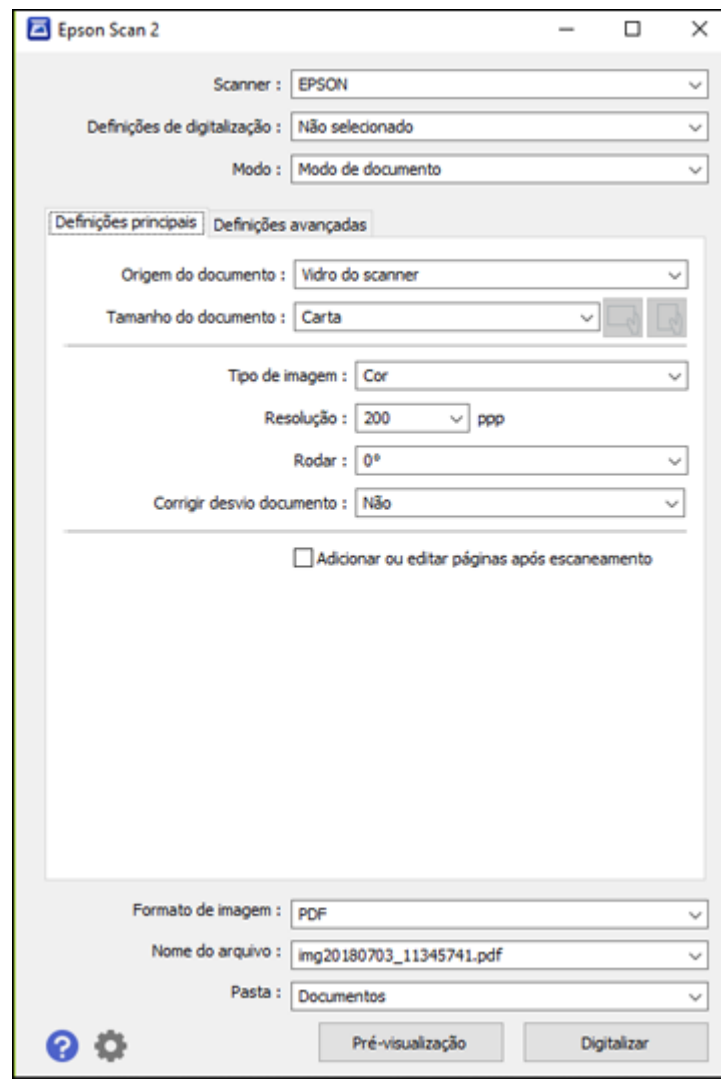
## Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

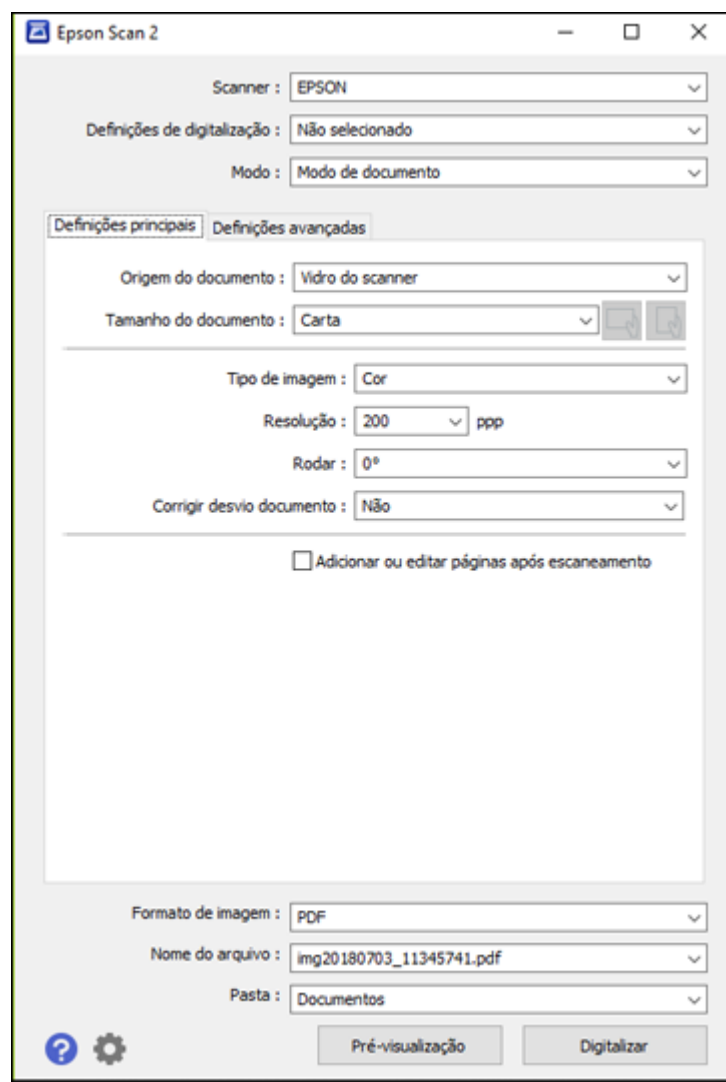
Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

**Observação:** Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Em Windows, não selecione uma opção **WIA** para o seu produto; nem todas as funções de digitalização estarão disponíveis.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Inicialização de uma digitalização a partir de um Smartphone ou Tablet

Você pode usar o aplicativo Epson Smart Panel para digitalizar de um scanner em rede para um dispositivo iOS ou Android através de uma conexão sem fios direta.

1. Baixe o aplicativo Epson Smart Panel da loja de aplicativos do seu dispositivo ou do site da Epson. Consulte o link abaixo.
2. Coloque o original no produto para digitalização.
3. Abra o aplicativo Epson Smart Panel e selecione um menu de digitalização na tela inicial.
4. Siga as instruções na tela para digitalizar e salvar o seu original.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)



**Tarefas relacionadas**

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Smart Panel](#)

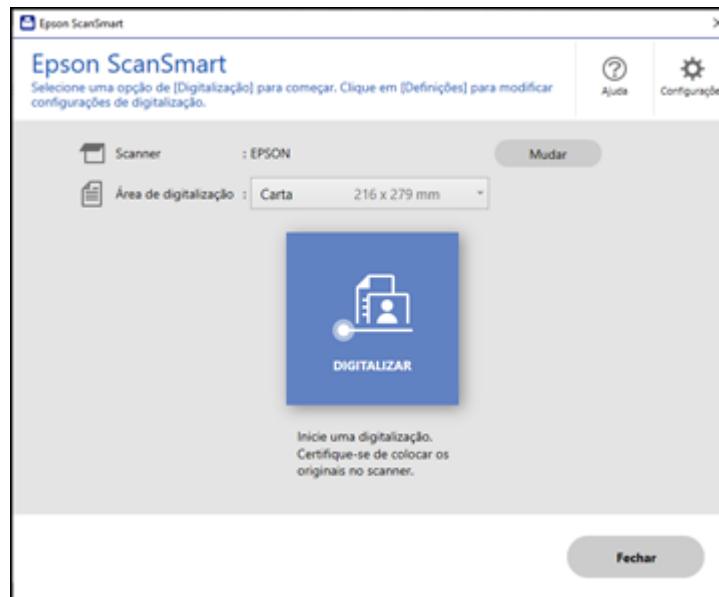
## Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart

É possível digitalizar e revisar documentos e fotos no Epson ScanSmart.

**Observação:** As imagens neste manual mostram telas do Windows. As telas do Mac podem ser um pouco diferentes. Dependendo do modelo do seu produto e da versão do software, nem todas as opções estarão disponíveis.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Abra o Epson ScanSmart no computador. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 10:** Clique em  > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela de **Aplicativos** e selecione **Epson ScanSmart**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson ScanSmart**.

Você verá uma tela como esta:

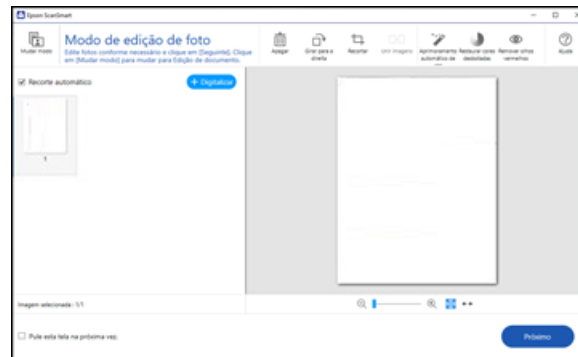


3. Selecione uma opção para a configuração **Área de digitalização**, se necessário.

**Observação:** A configuração **Área de digitalização** limita a área de digitalização para um tamanho selecionado, começando na seta de colocação na mesa do scanner. A imagem não é redimensionada para o tamanho selecionado.

4. Selecione **SCAN**.

O original é digitalizado. Quando a digitalização terminar, você verá uma tela como esta:

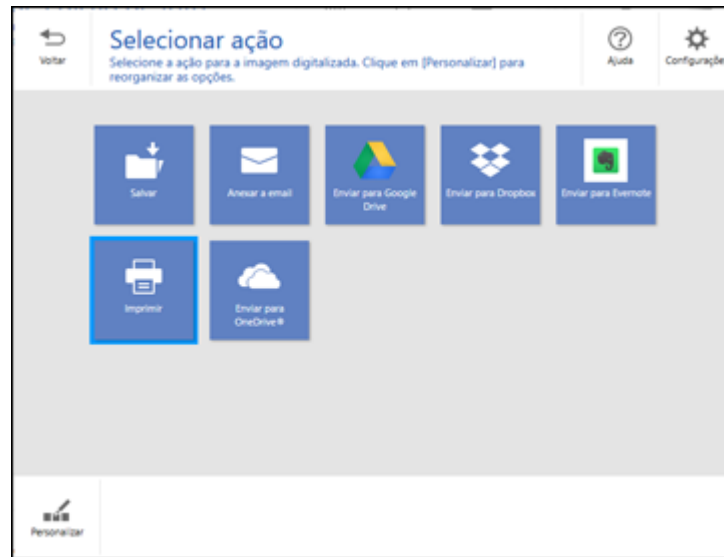


**Observação:** Para trocar entre opções de edição de documento e foto, selecione **Mudar modo**.

5. No modo de edição de documentos, é possível conferir, editar ou reordenar as imagens digitalizadas assim:
  - Selecione **+ Digitalizar** para digitalizar mais originais.
  - Selecione **Apagar** para apagar imagens digitalizadas selecionadas.
  - Selecione **Girar para a direita** para girar cada imagem digitalizada.
  - Selecione **Recortar** para recortar a imagem selecionada.
  - Aperte o botão Ctrl e clique em duas imagens, selecione **Unir imagens** e siga as instruções na tela para combiná-las em uma única imagem.
6. No modo de edição de foto, as seguintes opções ficam disponíveis:
  - **Aprimoramento Automático:** ajusta automaticamente o brilho, contraste e saturação das suas fotos.
  - **Restaurar cores desbotadas:** restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.
  - **Remover olhos vermelhos:** remove automaticamente olhos vermelhos de suas fotos.
  - **Corte Auto:** recorta automaticamente as bordas da imagem digitalizada.
7. Quando terminar de rever e editar as imagens digitalizadas, clique em **Próximo**.



Você verá uma tela como esta:



8. Selecione uma opção de salvar, enviar ou imprimir as imagens digitalizadas. Consulte os links abaixo.

[Como salvar uma digitalização](#)

[Como anexar uma digitalização a um e-mail](#)

[Envio de digitalização para um serviço de nuvem](#)

[Impressão de uma digitalização](#)

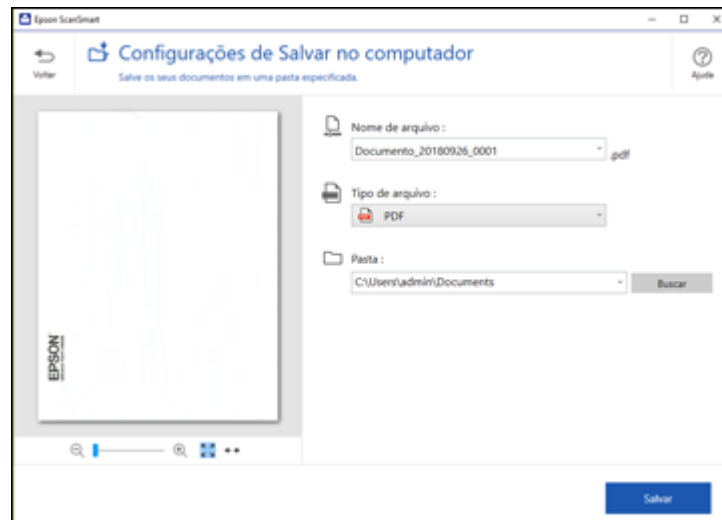
**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Como salvar uma digitalização

Você pode salvar uma imagem digitalizada no seu computador em uma variedade de formatos.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Salvar**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:

- O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
- Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
- Selecione a pasta no seu computador onde deseja salvar o arquivo.

4. Clique em **Salvar**.

**Tema principal:** [Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

## Como anexar uma digitalização a um e-mail

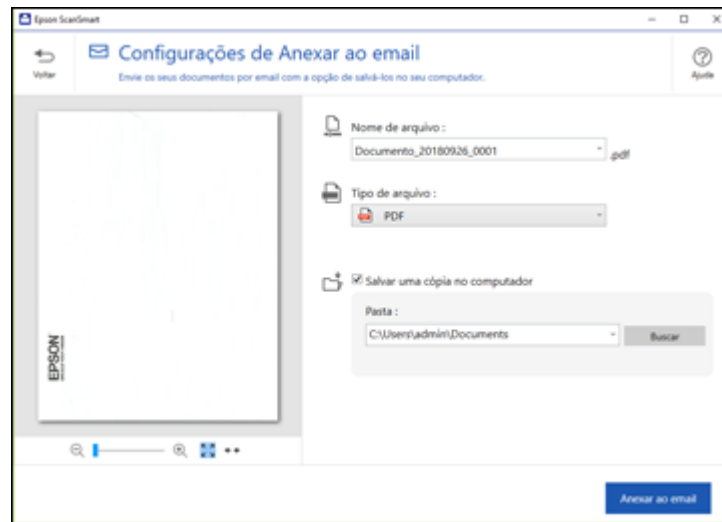
É possível anexar uma imagem digitalizada a um e-mail como arquivo anexo.

**Observação:** Seu aplicativo de e-mail e configurações de conta devem ser configurados antes da digitalização. É necessário que instale um programa de e-mail tipo MAPI como o Outlook Express, Windows Live Mail, Entourage ou Mac Mail. A função de anexar a e-mail suporta apenas aplicativos de e-mail compatíveis com 32-bit MAPI. Serviços de e-mail baseados na web, como o Gmail, não são

suportados. Caso veja uma mensagem de erro, o seu aplicativo de e-mail pode não ser compatível e você precisará salvar as digitalizações e anexar manualmente o arquivo a um e-mail.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Anexar a email**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:
  - O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
  - Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
  - Se você também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no seu computador, certifique-se de que a caixa de seleção esteja marcada e selecione a pasta no seu computador onde salvar o arquivo.
4. Clique em **Anexar a email**.

Seu programa de e-mail abre com o arquivo anexado em um novo e-mail.

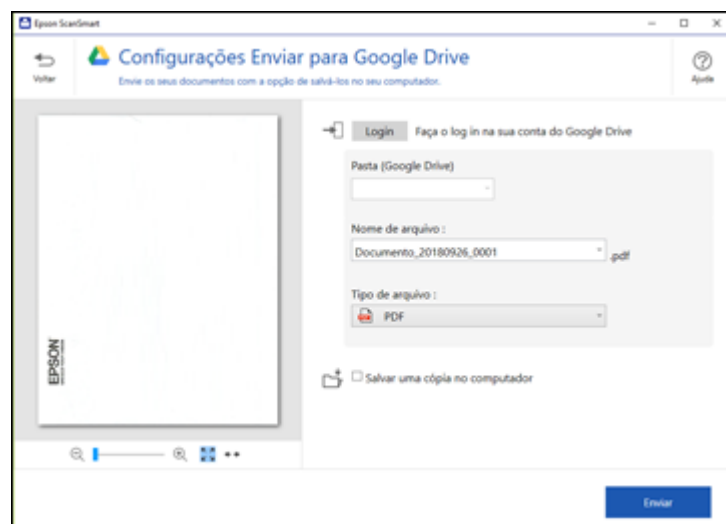
**Tema principal:** [Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

## Envio de digitalização para um serviço de nuvem

É possível fazer upload de imagens digitalizadas para um serviço de nuvem.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em uma das opções de envio para serviço de nuvem.

Você verá uma tela como esta:



3. Entre na sua conta.

**Observação:** Talvez seja necessário dar acesso ao Epson ScanSmart à sua conta. A primeira vez que entrar, talvez seja pedido um código de autenticação.

4. Mude as configurações assim:
  - Selecione a pasta na sua conta para onde deseja enviar o documento.
  - O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
  - Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).

- Se também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no computador, marque a caixa de seleção.

5. Clique em **Enviar**.

**Tema principal:** [Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

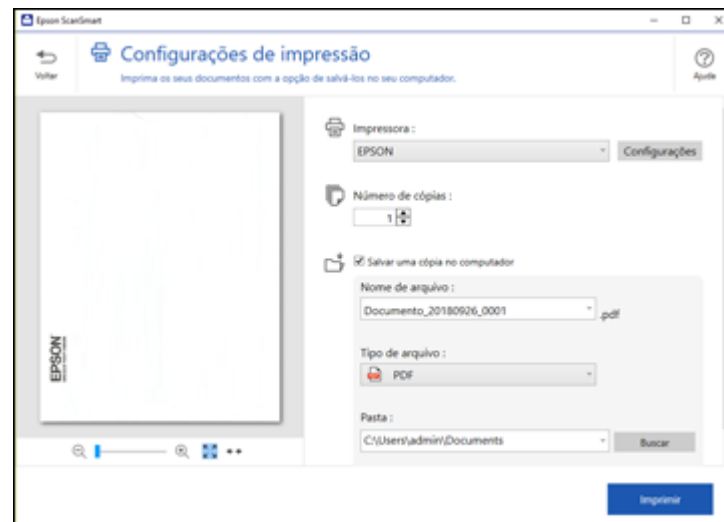
## Impressão de uma digitalização

É possível imprimir sua imagem digitalizada e salvar o arquivo digitalizado no computador.

**Observação:** Impressão de imagens digitalizadas está disponível apenas com impressoras Epson. Se não tiver uma impressora Epson, salve o impresso e imprima-o de um aplicativo que possa abrir o arquivo.

1. Certifique-se de que seus originais estão digitalizados e conferidos. Consulte o link abaixo.
2. Na janela **Selecionar ação**, clique em **Imprimir**.

Você verá uma tela como esta:



3. Mude as configurações assim:
  - Selecione a impressora Epson e mude as configurações de impressão, caso necessário.
  - Selecione o número de cópias que deseja imprimir.

- Se também quiser salvar uma cópia da imagem digitalizada no computador, marque a caixa de seleção.
- O tipo de documento e data de digitalização para o nome de arquivo são detectados automaticamente. É possível alterá-los conforme necessário.
- Você pode salvar a imagem digitalizada em uma variedade de formatos. Se selecionar PDF pesquisável como a configuração de **Tipo de arquivo**, você pode selecionar o idioma do OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres).
- Selecione a pasta no seu computador onde deseja salvar o arquivo.

4. Clique em **Imprimir**.

**Tema principal:** [Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

## Seleção das configurações Epson ScanSmart

Depois de iniciar o Epson ScanSmart, é possível mudar diversas configurações.

[Troca de produto da Epson](#)

[Mudança das configurações de digitalização](#)

[Mudança das configurações de nome de arquivo](#)

[Mudança das configurações de salvar](#)

[Personalização de ícones de ação](#)

**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Troca de produto da Epson

Se estiver usando mais de um produto da Epson com Epson ScanSmart, é possível trocar o produto que está usando com seu computador.

**Observação:** Um produto conectado ao computador via USB tem prioridade sobre um produto com conexão Wi-Fi.

1. Na tela principal, clique em **Mudar**.

Você verá uma tela como esta:




2. Selecione o produto da Epson que deseja usar com seu computador e clique em **OK**.

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

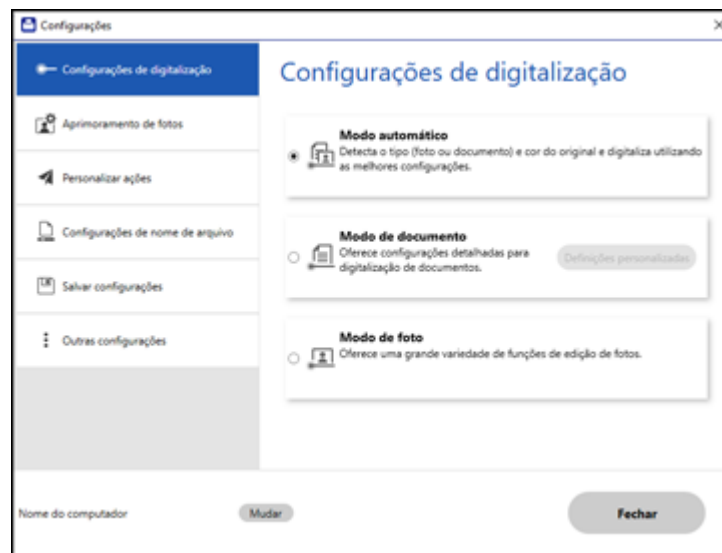
## Mudança das configurações de digitalização

É possível mudar configurações detalhadas de digitalização tais como resolução, tamanho de documento, entre outras.

**Observação:** Se selecionar **Modo automático**, você não pode modificar as configurações de digitalização.

1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:

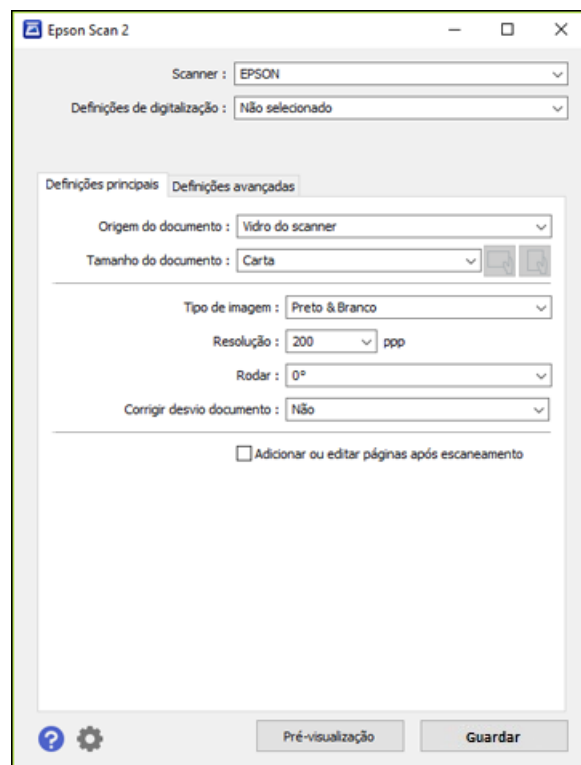


2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para modificar as configurações do modo de documento, selecione **Modo de documento** > **Definições personalizadas**.
- Para modificar as configurações do modo de foto, selecione **Modo de foto** e clique em **Fechar**. Quando começar a digitalizar, será pedido que selecione as configurações de digitalização:



Você verá uma tela como esta:




3. Modifique as configurações conforme necessário e clique em **Gravar**.

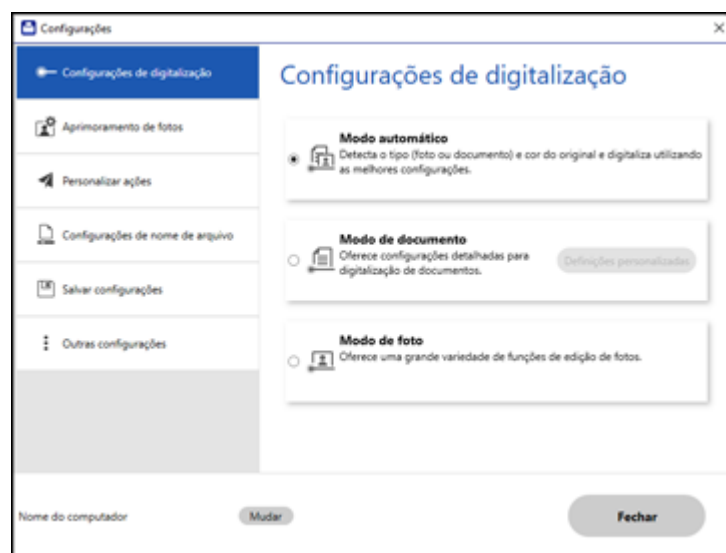
**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

## Mudança das configurações de nome de arquivo

É possível mudar o método padrão de nomeação de arquivo para suas digitalizações.

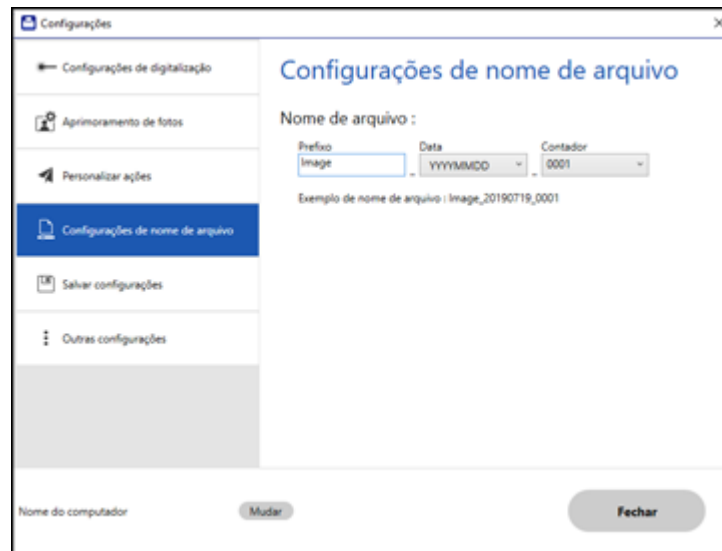
1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Configurações de nome de arquivo**.

Você verá uma tela como esta:




3. Modifique as configurações conforme necessário.
  - Digite um prefixo para o nome do arquivo.
  - Selecione o formato de data.
  - Selecione um formato de numeração como o formato do contador.
4. Clique em **Fechar**.

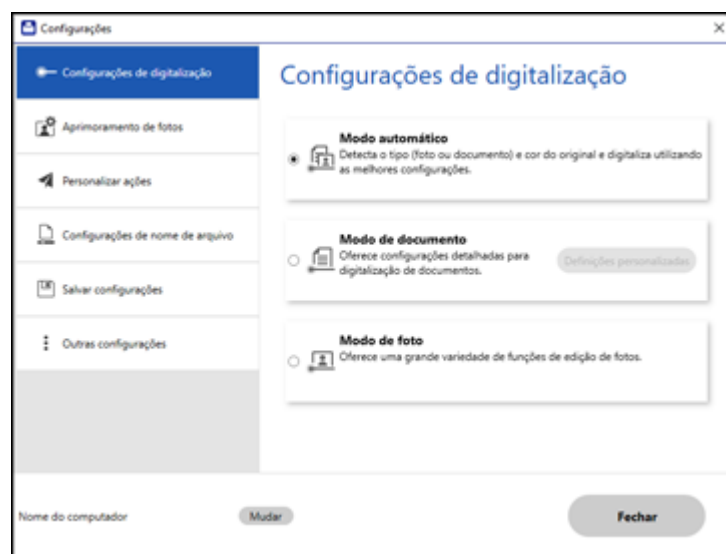
**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

## Mudança das configurações de salvar

É possível mudar as opções de tipo de arquivo para salvar suas digitalizações.

1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Salvar configurações**.

Você verá uma tela como esta:



3. Clique em **Opções** para um formato de arquivo e mude as configurações conforme necessário.
4. Clique em **Abrir pasta depois de salvar** para abrir a pasta depois de salvar o arquivo.
5. Clique em **Fechar**.

[Configurações para salvar](#)

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

### **Configurações para salvar**

É possível mudar as configurações de como imagens digitalizadas são salvas.

#### **Opções de PDF**

Configuração	Opções	Descrição
<b>Geral</b>	<b>Gerar Ficheiro PDF/A</b>	Cria um PDF que segue os padrões PDF/A-1.
	<b>Criar ficheiro todas pág.</b>	Salva todas as páginas como um arquivo.
	<b>Nível de Compressão</b>	Seleciona o nível de compressão para imagens coloridas ou em tons de cinza.

#### Opções de JPEG

Configuração	Opções	Descrição
<b>Opções de Qualidade da Imagem</b>	—	Define um nível de compressão movendo uma barra de ajuste ou digitando um valor. O tamanho do arquivo aumenta com a resolução.
<b>Codificação</b> (somente Windows)	<b>Normal</b>	Imagens carregam de cima para baixo no navegador. Demora mais tempo para carregar toda a imagem.
	<b>Progressivo</b>	Imagens primeiro são carregadas em baixa resolução e depois ajustam para alta resolução no navegador.
<b>Incorporar Perfil ICC</b> (somente Windows)	—	Permite que acrescente perfis de ICC à imagem.

#### Opções de TIFF

Configuração	Opções	Descrição
<b>Ordem de byte</b>	<b>Windows</b> <b>Macintosh</b>	Especifica o sistema operacional onde a imagem será usada.
<b>Compressão</b> (Windows somente)	—	Especifica o formato e nível de compressão para imagens coloridas/em tons de cinza e em preto e branco. O tamanho do arquivo aumenta com qualidades mais altas.


Configuração	Opções	Descrição
Incorporar Perfil ICC (somente Windows)	—	Permite que acrescente perfis de ICC à imagem.

Tema principal: [Mudança das configurações de salvar](#)

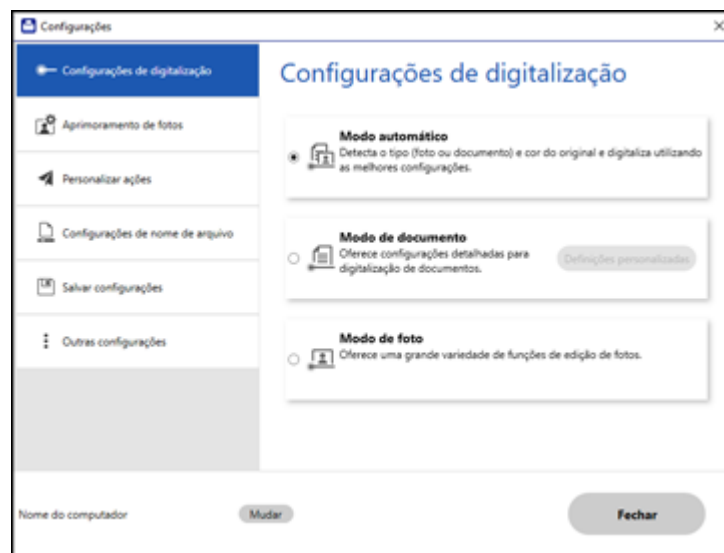
## Personalização de ícones de ação

É possível personalizar quais ícones de ação de digitalização aparecem na tela **Selecionar ação**.

**Observação:** Também é possível personalizá-los clicando no ícone **Personalizar** na tela **Selecionar ação**.

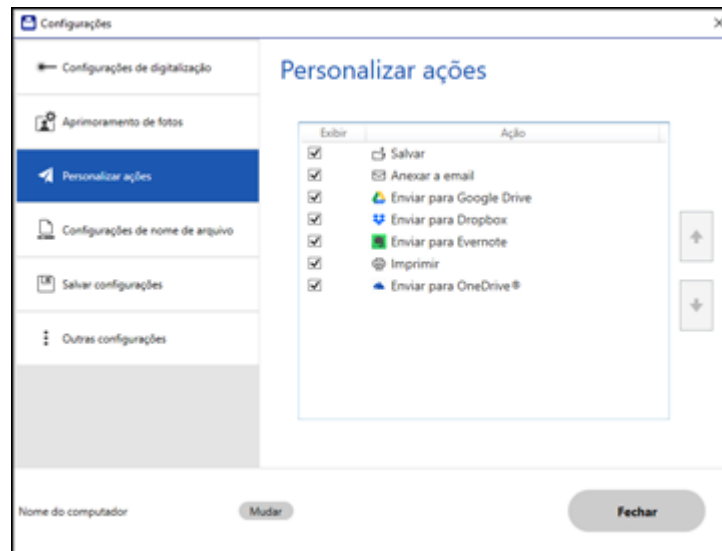
1. Clique no botão  **Configurações**.

Você verá uma tela como esta:



2. Clique na guia **Personalizar ações**.

Você verá uma tela como esta:



3. Escolhe quais ícones de ação exibir marcando ou desmarcando cada caixa de seleção. Clique nos ícones de seta para mover os ícones para cima ou para baixo na ordem de exibição que deseja.
4. Clique em **Fechar**.

**Tema principal:** [Seleção das configurações Epson ScanSmart](#)

## Digitalização no Epson Scan 2

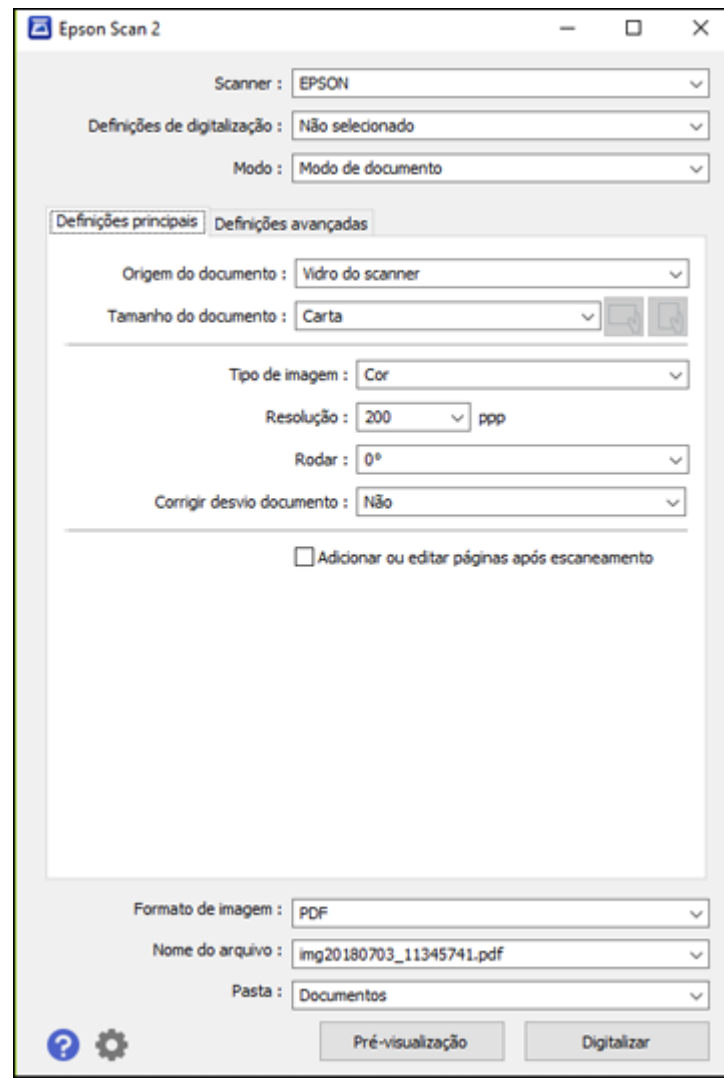
O Epson Scan 2 oferece acesso a funções básicas e avançadas de digitalização. Você pode digitalizar o seu documento e salvar a imagem digitalizada em vários formatos de arquivo na pasta Documentos ou Meus documentos no seu sistema operacional, ou abri-la no seu programa de digitalização. Você pode pré-visualizar a imagem digitalizada e selecionar ou modificar as configurações conforme necessário.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.



1. Inicie o Epson Scan 2.

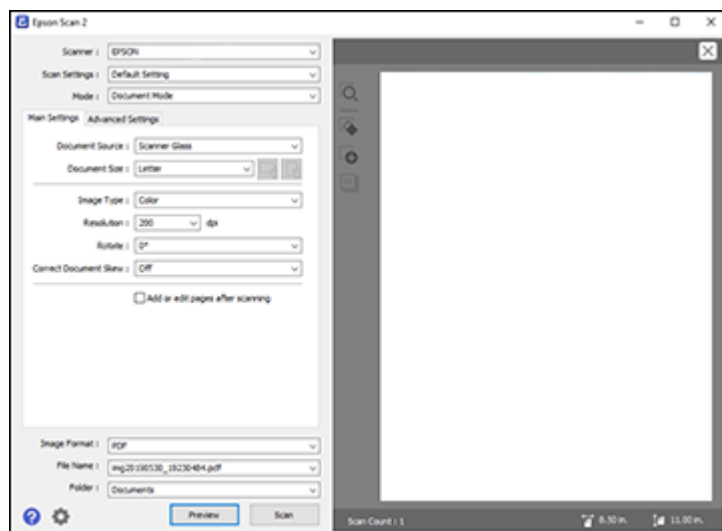
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Modo** para o tipo de original que for digitalizar.

3. Selecione a configuração de **Origem do documento** que corresponda ao local onde colocou o seu original.
4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Selecione a configuração **Rodar** para girar a imagem digitalizada.
8. Selecione a configuração **Corrigir desvio documento** para corrigir originais inclinados, conteúdos de imagens ou ambos.
9. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



10. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se estiver digitalizando em Modo de documento, selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
  - Se estiver digitalizando em Modo de fotografia, selecione as configurações **Gestão de cor** e **Opções miniatura** conforme necessário.

11. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
12. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.
13. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
14. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
15. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

[Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2](#)

[Opções de formato de imagem](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

**Tema principal:** [Digitalização](#)

## Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### **Rodar**

Gira a imagem original no sentido horário no ângulo desejado antes de digitalizá-la. Selecione **Auto** para permitir que o seu produto gire a imagem automaticamente de acordo com a orientação do texto (a digitalização pode demorar mais).

### **Corrigir desvio documento**

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

### **Adicionar ou editar páginas após escaneamento**

Permite que adicione, remova ou edite as páginas de uma digitalização, incluindo girar e mudar a ordem das páginas.

**Observação:** Para salvar múltiplas páginas em um único arquivo, é necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**. Se você selecionou outro formato de arquivo, cada imagem ou página digitalizada é salva como um arquivo separado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### **Remover fundo**

Remove o fundo dos originais.

### **Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

### **Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

### **Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

### **Melhoria de cor**

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

### **Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

### **Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

### **Saturação**

Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

### **Gama**

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

### **Máscara suavizadora**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

### **Sem ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os

resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Restaurar cor**

Corrige a cor em imagens fracas (quando digitalizar em modo de foto).

**Correção da contraluz**

Clareia imagens escuras com iluminação de fundo (quando digitalizar em modo de foto).

**Remover pó**

Remove poeira das imagens digitalizadas (quando digitalizar em modo de foto).

**Preenchimento de borda**

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

**Saída imagem dupla**

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

**Marca d'água**

Adicionar uma marca d'água a imagens digitalizadas.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

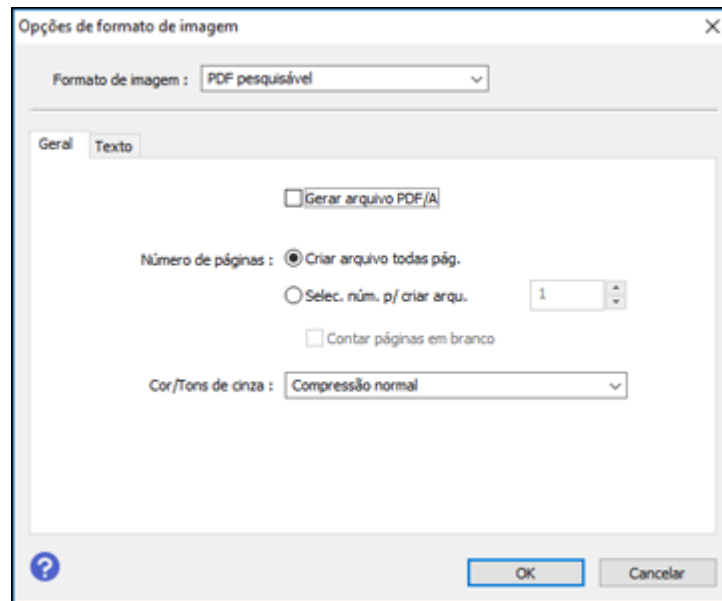
## Como salvar documentos digitalizados como PDF pesquisável usando o Epson Scan 2

Você pode digitalizar um documento e salvar o texto em um PDF pesquisável. Em um PDF pesquisável, o texto é reconhecido usando o reconhecimento óptico de caracteres (OCR) e depois incorporado no original digitalizado.

**Observação:** O componente Epson Scan 2 OCR Component requerido é instalado automaticamente quando você instala o software do produto, conforme instruído no pôster *Guia de instalação*. Se você instalar os programas do software do scanner individualmente, certifique-se de também instalar este componente se desejar fazer OCR.

1. Carregue o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan 2.
3. Selecione as suas configurações de digitalização.
4. Clique em **Pré-visualização** e ajuste a área que pretende digitalizar, se necessário.
5. Selecione **PDF pesquisável** como a configuração de formato da imagem.
6. Selecione **Opções** na lista de formatos da imagem.

Você verá esta janela:



7. Selecione qualquer uma das opções na guia **Geral**.
8. Selecione a guia **Texto**.
9. Certifique-se de que o idioma usado no texto do documento está selecionado como a configuração de **Idioma do texto**.
10. Clique em **OK**.
11. Confirme a configuração de **Nome do arquivo** e selecione uma configuração de **Pasta** para o seu documento.
12. Clique em **Digitalizar**.

A imagem digitalizada é salva como um PDF pesquisável.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

### **BITMAP (\*.bmp)**

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

### **JPEG (\*.jpg)**

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

### **PNG (\*.png)**

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

### **TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

### **Multi-TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

### **PDF (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

### **PDF pesquisável (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Diretrizes para a resolução de digitalização

A configuração de **Resolução**, medida em pontos por polegada (dpi), controla a quantidade de detalhes capturados nas suas digitalizações. O aumento da resolução aumenta a quantidade de detalhe capturada, mas traz as seguintes desvantagens:

- Arquivos maiores
- Demora mais para digitalizar os seus originais, enviar/receber as suas digitalizações por e-mail ou fax e imprimir.

- A imagem pode ficar grande demais para caber na sua área de exibição ou imprimir no papel.

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan 2. Siga estas diretrizes para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan 2 na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você irá digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

Selecione a resolução no Epson Scan 2 dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- E-mail/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 200 dpi
- Imprimir/enviar por fax/converter em texto editável (OCR)/criar PDF pesquisável: 200 a 300 dpi

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)



---

## Como usar cartões de memória com seu produto

Siga estas instruções para usar um cartão de memória inserido no seu produto.

**Observação:** Certifique-se de que o cartão de memória e os arquivos nele armazenados atendam às especificações do produto.

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Impressão a partir de um cartão de memória](#)

[Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações dos cartões de memória](#)

## Como inserir um cartão de memória

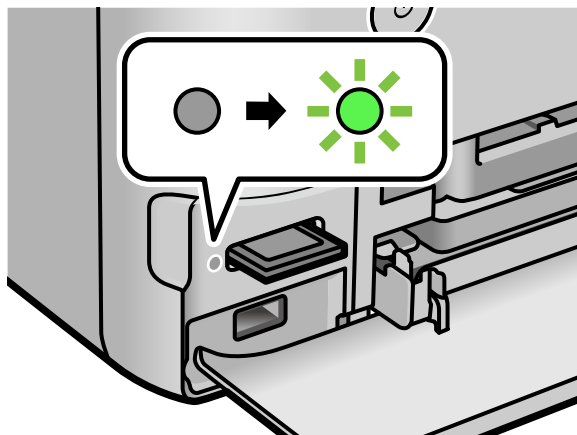
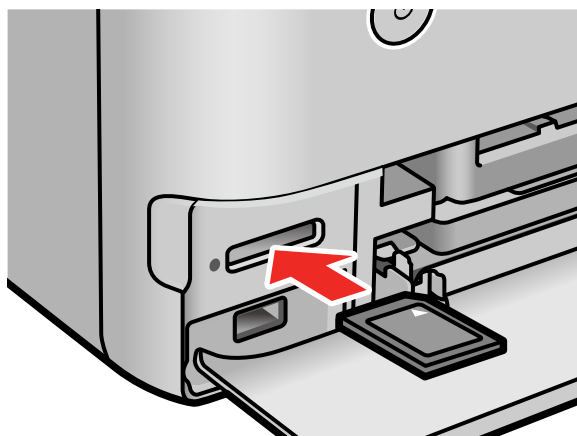
Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto conforme descrito aqui.

**Observação:** Certifique-se de que o cartão de memória e os arquivos nele armazenados atendam às especificações do produto.

1. Verifique se o cartão de memória e os arquivos contidos nele são compatíveis com o produto antes de inserir o cartão.

2. Abra a tampa frontal.
3. Insira o seu cartão de memória no encaixe, certificando-se de que o cartão esteja corretamente orientado.

**Observação:** Não force o cartão para que entre totalmente na fenda. Empurre-o para dentro apenas até sentir uma resistência.



A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

[Como retirar um cartão de memória](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

**Referências relacionadas**

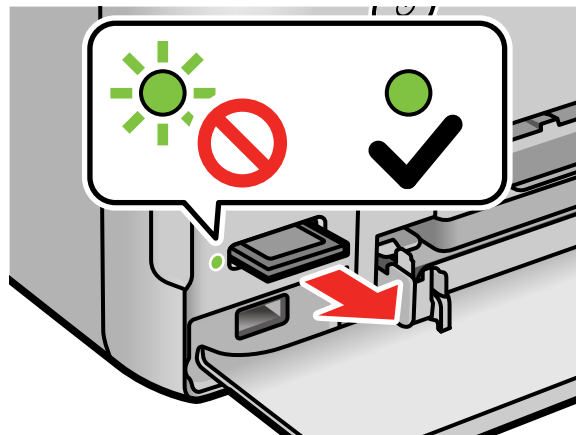
[Especificações dos cartões de memória](#)

## Como retirar um cartão de memória

Depois de usar um cartão de memória, certifique-se de que é seguro removê-lo do seu produto.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.



2. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu cartão de memória (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.
  - **Mac:** Arraste o ícone do disco removível do seu cartão de memória da área de trabalho ou da janela do computador até o lixo.

3. Empurre o cartão de memória para dentro e depois o puxe para fora da fenda.

**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Impressão a partir de um cartão de memória

Veja estas seções para imprimir fotos a partir de um cartão de memória inserido no seu produto.

[Como visualizar e imprimir fotos](#)

[Impressão de layouts de fotos de um cartão de memória com um modelo](#)

[Impressão de fotos de identidade de um cartão de memória](#)

[Como criar e imprimir um modelo de cartão de felicitação](#)

[Como imprimir um cartão de felicitação a partir de um modelo](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

## Como visualizar e imprimir fotos

Veja estas seções para visualizar e imprimir fotos exibidas na tela LCD do seu produto.

[Visualização e impressão de fotos a partir do visor LCD](#)

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

## Visualização e impressão de fotos a partir do visor LCD

Você pode selecionar fotos para a impressão ao visualizá-las na tela LCD.

1. Coloque papel fotográfico no produto.
2. Insira um cartão de memória na fenda de cartão de memória do seu produto.

**Observação:** Se **Modo de Seleção Automática** estiver desativado no menu **Funções de Guia**, selecione **para índice de funções** quando vir a tela de informação.

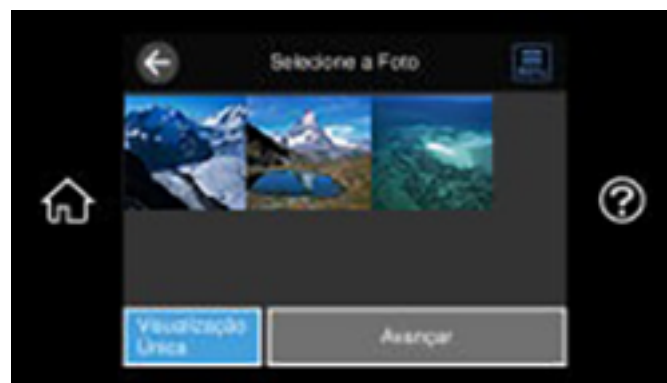
3. Selecione o ícone  início, se necessário.

4. Selecione **Imprimir fotografias**.



5. Selecione **Imprimir** e selecione **OK**.


Você verá uma tela como esta:



6. Siga um destes passos para selecionar suas fotos:

- Selecione as imagens em miniatura das fotos que deseja imprimir. Cada foto selecionada tem um número que indica o número de impressos que selecionou.

**Observação:** Se quiser imprimir múltiplas cópias de uma foto, selecione **Visualização Única** e aperte o botão **+** ou **-** para ajustar o número de impressos. Selecione **Visualização Lado a Lado** para retornar para a visualização de miniaturas e selecionar fotos adicionais.

- Para seleccionar todas as fotos ou um grupo de fotos, selecione o ícone  do menu e selecione **Seleção. Todas as fotos**.

**Observação:** O número de impressos que seleccionar para cada foto será multiplicado pelo número de cópias que seleccionar antes de imprimir.

7. Se precisar editar uma foto, selecione **Visualização Única** durante a seleção de fotos e selecione a seta para a direita ou para a esquerda para navegar para a foto que deseja editar.

Você verá uma tela como esta:



- 1 Permite que dê zoom ou afaste a foto.
- 2 Permite que aplique filtros, faça correções de cor e de olhos vermelhos, e ajuste o recorte, rotação, brilho, contraste, nitidez e saturação, se necessário.

**Observação:** Aperte o botão **Correção Ativada** para trocar entre **Correção Desativada** e **Correção Ativada**. Com a **Correção Ativada** selecionada, qualquer correção feita em uma foto é exibida na tela. Com a **Correção Desativada** selecionada, qualquer correção feita só é aplicada aos seus impressos.

8. Selecione **Avançar** e selecione o seu papel e as configurações de impressão conforme necessário.
9. Selecione **Cópias** para modificar o número de cópias conforme necessário.

**Observação:** O número de cópias que digitar se aplica a cada foto selecionada, incluindo o número de impressos já selecionados para cada uma.

10. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Como visualizar e imprimir fotos](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

### **Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo**

Selecione as opções que deseja usar quando imprimir fotos exibidas na tela LCD.

**Observação:** É possível que nem todas as opções ou configurações estejam disponíveis, dependendo de outras configurações.

<b>Configurações de impressão</b>	<b>Opções disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Definição de Papel</b>	<b>Alimentador de papel 1</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 1 (gaveta superior)
	<b>Alimentador de papel 2</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 2 (gaveta inferior)
	<b>Alimentador de papel 1 &gt; 2</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 1 e depois em papel carregado na gaveta 2, quando a primeira gaveta ficar vazia (carregue papel do mesmo tamanho e tipo nas duas gavetas quando selecionar esta opção)
	<b>Entrada Alim. Posterior</b>	Imprime em papel carregado na abertura de alimentação traseira
	<b>Alimentador posterior</b>	Imprime em papel carregado no alimentador traseiro

<b>Configurações de impressão</b>	<b>Opções disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Ajuste de Borda</b>	<b>S/ marg</b>	Expandir a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	<b>C/ marg</b>	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
<b>Expansão</b>	<b>Normal</b>	Expandir imagens corretamente para a maioria das impressões sem margens
	<b>Médio</b>	Expandir imagens um pouco menos para as impressões sem margens
	<b>Mínimo</b>	Faz a expansão mínima da imagem para impressões sem margem (é possível ver uma leve borda branca)
<b>Aj mold</b>	<b>Ativado</b>	Corta automaticamente a foto para caber no leiaute de foto selecionado
	<b>Desativado</b>	Desativa o corte automático
<b>Qualidade</b>	<b>Prova</b>	Oferece qualidade inferior para impressão de rascunho
	<b>Normal</b>	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	<b>Alto</b>	Oferece uma qualidade mais alta para impressões especiais
	<b>Melhor</b>	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes
	<b>Melhor (Ultra Glossy)</b>	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes quando usa papel lustroso
<b>Data</b>	Vários formatos de data.	Imprime na foto a data em que ela foi tirada no formato que você selecionar
	<b>Desativado</b>	Nenhuma informação de data é impressa.



Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
Imprimir Info. nas Fotos	Ajustes da Câmera	Imprime algumas configurações de Exif camera, como a velocidade do obturador, f-ratio ou sensibilidade ISO (se disponível)
	Texto da Câmera	Imprime o texto que você adicionou em sua câmera  <b>Observação:</b> Disponível para fotos sem margens nestes tamanhos: 102 × 152 mm, 127 × 178 mm e 16:9 wide (102 × 181 mm)
	Ponto de referência	Imprime informações de localização em uma foto por câmeras com a função de GPS embutida  <b>Observação:</b> Disponível para fotos sem margens nestes tamanhos: 102 × 152 mm, 127 × 178 mm e 16:9 wide (102 × 181 mm).
	Desativado	Desativa esta função
Limpar tudo Definições	Sim	Restaura todas as configurações de papel e impressão aos seus padrões originais.
	Não	

**Tema principal:** [Como visualizar e imprimir fotos](#)

**Tarefas relacionadas**


[Visualização e impressão de fotos a partir do visor LCD](#)

## Impressão de layouts de fotos de um cartão de memória com um modelo

Você pode imprimir uma ou mais fotos de um cartão de memória em leiautes especiais em vários tamanhos de papel fotográfico. O produto pode colocar as fotos automaticamente no layout ou você pode colocá-las manualmente.

1. Coloque papel fotográfico no produto.
2. Insira um cartão de memória na fenda de cartão de memória do seu produto.

**Observação:** Se **Modo de Seleção Automática** estiver desativado no menu **Funções de Guia**, selecione **para índice de funções** quando vir a tela de informação.

3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Imprimir fotografias**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Colagem** e selecione **OK**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Foto Colagem** e selecione uma das opções de layout exibidas.

7. Selecione um tipo e design de fundo, se necessário.

**Observação:** Caso veja uma mensagem indicando que o carregamento de fotos está completo, selecione **OK**.

8. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para selecionar uma posição específica para uma foto, selecione a foto que deseja imprimir e selecione **Concluído**. Repita estes passos até que todas as posições tenham uma foto correspondente ou todas as fotos que deseja imprimir tenham sido selecionadas. Selecione **Avançar**.
- Para fazer o layout das fotos automaticamente, selecione **Esquema automático**, selecione a(s) foto(s) que deseja imprimir e selecione **Avançar**. Para repetir uma foto em um layout, selecione **Visualização Única** e aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar para a foto desejada. Aperte o botão **+** ou **-** para ajustar o número de impressões para a foto.

**Observação:** Se selecionar mais fotos do que caberá no layout selecionado, o layout estende-se automaticamente para múltiplas folhas. Selecione **Sim** na tela de confirmação para continuar.

- Selecione a foto que deseja imprimir e selecione **Avançar**. Para repetir uma foto em um layout, selecione **Visualização Única** e aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar para a foto desejada. Aperte o botão **+** ou **-** para ajustar o número de impressões para a foto.

**Observação:** Se selecionar mais fotos do que caberá no layout selecionado, o layout estende-se automaticamente para múltiplas folhas.

9. Se precisar editar uma foto, selecione **Visualização Única** durante a seleção de fotos e selecione a seta para a direita ou para a esquerda para navegar para a foto que deseja editar.

Você verá uma tela como esta:



- 1 Permite que dê zoom ou afaste a foto.
- 2 Permite que aplique filtros, faça correções de cor e de olhos vermelhos, e ajuste o recorte, rotação, brilho, contraste, nitidez e saturação, se necessário.

**Observação:** Aperte o botão **Correção Ativada** para trocar entre **Correção Desativada** e **Correção Ativada**. Com a **Correção Ativada** selecionada, qualquer correção feita em uma foto é exibida na tela. Com a **Correção Desativada** selecionada, qualquer correção feita só é aplicada aos seus impressos.

10. Selecione o seu papel e as configurações de impressão conforme necessário.
11. Selecione **Cópias** para modificar o número de cópias conforme necessário.
12. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

[Opções de cópia](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

## Temas relacionados


[Como colocar papel](#)

### Impressão de fotos de identidade de um cartão de memória

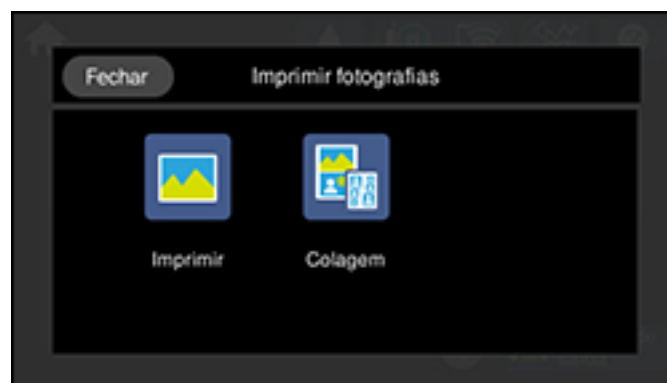
Você pode imprimir fotos de identidade de um cartão de memória. Duas cópias de uma foto são impressas em tamanhos diferentes neste tamanho de papel fotográfico: 102 × 152 mm.

1. Coloque papel fotográfico no produto.
2. Insira um cartão de memória na fenda de cartão de memória do seu produto.

**Observação:** Se **Modo de Seleção Automática** estiver desativado no menu **Funções de Guia**, selecione **para índice de funções** quando vir a tela de informação.

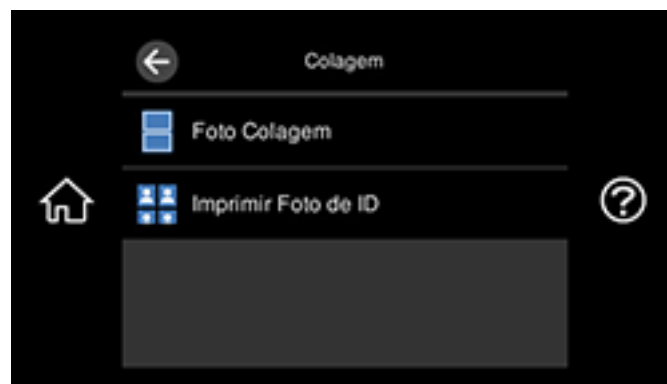
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Imprimir fotografias**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Colagem** e selecione **OK**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Imprimir Foto de ID**.

**Observação:** Caso veja uma mensagem indicando que o carregamento de fotos está completo, selecione **OK**.

Você verá uma tela como esta:



7. Selecione qualquer posição de layout na folha.
8. Selecione a foto que deseja imprimir e depois selecione **Concluído**.

9. Se precisar editar uma foto, selecione **Visualização Única** durante a seleção de fotos e selecione a seta para a direita ou para a esquerda para navegar para a foto que deseja editar.

Você verá uma tela como esta:



- 1 Permite que dê zoom ou afaste a foto.
- 2 Permite que aplique filtros, faça correções de cor e de olhos vermelhos, e ajuste o recorte, rotação, brilho, contraste, nitidez e saturação, se necessário.

**Observação:** Aperte o botão **Correção Ativada** novamente para trocar entre **Correção Desativada** e **Correção Ativada**. Com a **Correção Ativada** selecionada, qualquer correção feita em uma foto é exibida na tela. Com a **Correção Desativada** selecionada, qualquer correção feita só é aplicada aos seus impressos.

10. Confirme o layout e selecione **Avançar**.
11. Selecione o seu papel e as configurações de impressão conforme necessário.
12. Selecione **Cópias** para modificar o número de cópias conforme necessário.
13. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

### Tarefas relacionadas


[Como inserir um cartão de memória](#)

### Temas relacionados

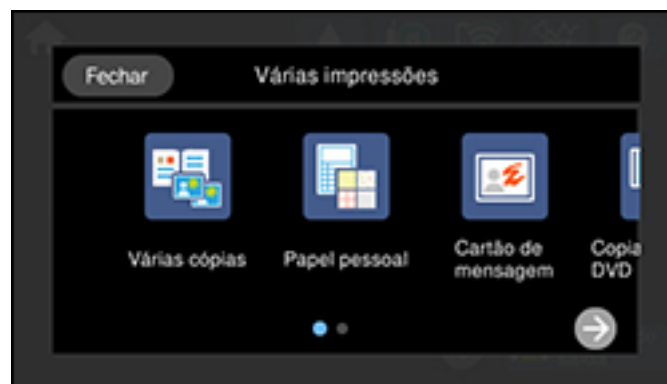
[Como colocar papel](#)

## Como criar e imprimir um modelo de cartão de felicitação

Antes de começar, certifique-se de que há papel comum e de que seu cartão de memória está inserido.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Várias impressões**.

Você verá uma tela como esta:





3. Selecione **Cartão de mensagem** e selecione **OK**.



4. Escolha a opção **Selecione o Modelo de Impressão e Fotos** e selecione **OK**.
5. Siga um destes passos para selecionar sua foto:
  - Selecione a imagem em miniatura da foto que deseja imprimir e selecione **Avançar**.
  - Selecione **Visualização Única**, aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar para a foto que deseja imprimir e depois selecione **Avançar**. Você também pode selecionar **Visualização Lado a Lado** para retornar para a visualização de miniaturas.
6. Selecione **Carta** como **Tamanho do papel** para imprimir um modelo para três cartões em uma folha de tamanho carta ou **4 x 6 pol.** para imprimir um modelo para um cartão.
7. Confirme quaisquer modificações, se necessário.
8. Selecione as configurações de **Tipo de papel** e **Esquema**, conforme necessário.
9. Escolha a opção **Selecione o Modelo de Impressão e Fotos**.
10. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

11. Quando a impressão terminar, selecione **Fechar**.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

### Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Como imprimir um cartão de felicitação a partir de um modelo](#)

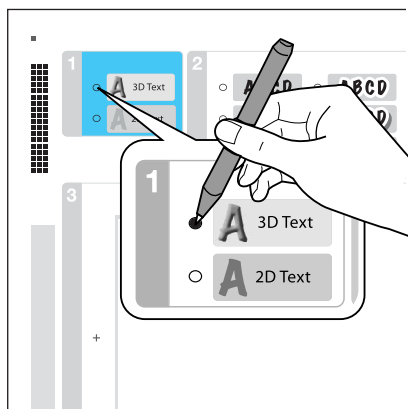
### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Como imprimir um cartão de felicitação a partir de um modelo

Após imprimir o seu modelo de cartão, preencha-o para criar o seu cartão e adicionar a sua mensagem.

1. Use uma caneta ou um lápis escuro para preencher os círculos e selecione o estilo de texto e efeitos de texto.



2. Adicione a sua mensagem dentro da caixa. Você pode escrever à mão, imprimir uma mensagem e colá-la ou fazer um desenho.

**Observação:** Ao adicionar texto, coloque-o na mesma direção que sua foto.

3. Carregue papel fotográfico dentro da gaveta 2 (inferior) para este tamanho: Carta (216 × 279 mm) ou na gaveta 1 (superior) para este tamanho: 102 × 152 mm.

4. Escolha a opção **Imprimir usando o modelo**.

**Observação:** Caso não veja a opção **Imprimir usando o modelo**, selecione o ícone  início e selecione **Várias impressões > Cartão de mensagem > OK > Imprimir usando o modelo**. Depois selecione **OK** duas vezes.

5. Selecione **Editar** para ajustar configurações de imagem, se necessário.
6. Abra a tampa de documentos e coloque o modelo com a face voltada para baixo no vidro do scanner, contra o triângulo no canto inferior direito.

**Observação:** Selecione **Como** para visualizar instruções no visor LCD.

7. Feche a tampa de documentos.
8. Selecione **Cópias** e use o teclado numérico para selecionar o número de cópias (até 99).
9. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

Quando terminar de imprimir, corte e separe os seus cartões, se necessário.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Como transferir fotos para um cartão de memória

Você pode transferir fotos de e para um cartão de memória inserido em um encaixe para cartão de memória do seu produto.

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador](#)

[Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

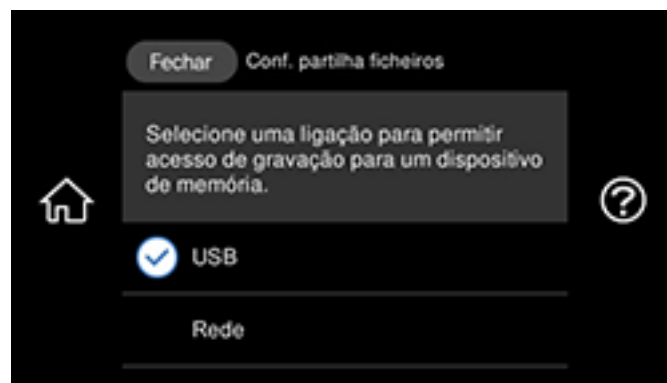
## Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador

Antes de transferir fotos de um computador para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do produto, você pode ter que ajustar as configurações de compartilhamento de arquivo do seu produto.

**Cuidado:** Remova o cartão de memória antes de mudar a configuração ou pode perder dados do cartão de memória. Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Selecione o ícone 🏠 início, se necessário.
3. Selecione **Definições > Conf. partilha ficheiros**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione o seu tipo de conexão.
5. Selecione o ícone 🏠 início para sair.

**Tema principal:** [Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como retirar um cartão de memória](#)

## Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Você pode transferir fotos de/para um cartão de memória inserido no encaixe de cartão de memória do seu produto e de/para um computador conectado ao seu produto.

**Observação:** Não transfira fotos de/para um cartão de memória enquanto estiver imprimindo a partir do cartão de memória.

1. Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
2. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar os arquivos do cartão de memória a partir do seu computador:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos** e depois selecione o ícone do disco removível.
  - **Mac com uma conexão USB:** Procure pelo ícone do disco removível na sua área de trabalho ou na janela do computador e o selecione.
  - **Mac com uma conexão de rede:** Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou na janela do computador, selecione o seu produto na seção **COMPARTILHADO** da barra lateral (pode ser que tenha que aumentar a largura da barra lateral para ver o nome), depois selecione o ícone do **MEMORYCARD**.
4. Selecione a pasta que contém as fotos.
5. Selecione em seu computador as fotos que deseja transferir e arraste-as para a pasta desejada no seu cartão de memória.

**Observação:** A tela LCD do seu produto não atualiza para mostrar novas fotos transferidas para o cartão de memória. Espere até que a luz de acesso do cartão de memória pare de piscar e retire e insira novamente o cartão de memória para atualizar as fotos exibidas.

**Tema principal:** [Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

---

## Uso de um dispositivo externo com o seu produto

Siga as instruções fornecidas nestas seções para usar seu produto com um dispositivo externo, como uma câmera, flash drive USB ou outro dispositivo USB.

[Impressão a partir de uma câmera](#)

[Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

### Impressão a partir de uma câmera

Se você tem uma câmera digital que suporta impressão PictBridge, você pode imprimir suas fotos diretamente da câmera. Verifique o manual da câmera para ver se é compatível.

**Observação:** Suas fotos devem estar no formato JPG e ter um tamanho entre 80 × 80 e 10200 × 10200 pixels. A Epson não garante a compatibilidade de sua câmera. Algumas combinações de tipo de papel, tamanho e leiaute podem não estar disponíveis, dependendo da sua câmera e as configurações do produto.

[Seleção e ajuste das configurações de foto](#)


[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

[Impressão sem fios a partir de uma câmera](#)

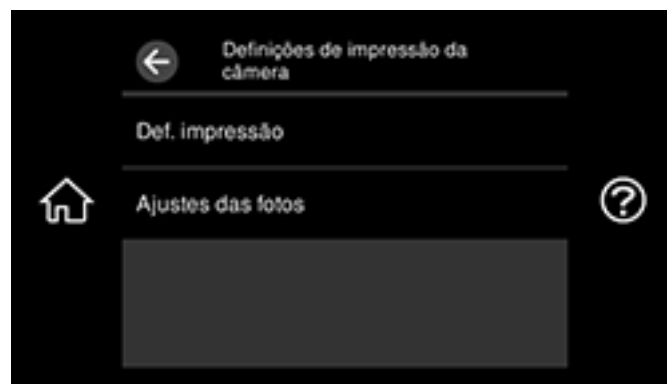
**Tema principal:** [Uso de um dispositivo externo com o seu produto](#)

### Seleção e ajuste das configurações de foto

Antes de imprimir da sua câmera, você pode fazer ajustes de imagem e selecionar as configurações de impressão para suas fotos. Os ajustes de imagem afetam apenas a cópia impressa da fotografia, não o arquivo original.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Definições de impressão da câmera**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Def. impressão**.



4. Selecione as configurações de papel e impressão que deseja usar.
5. Quando terminar, selecione ↩.

6. Selecione **Ajustes das fotos**.



7. Selecione os ajustes de foto que deseja usar.

8. Selecione o ícone  início para sair.

Depois de selecionar as configurações, você estará pronto para conectar sua câmera e imprimir suas fotos.

[Configurações de impressão - câmera](#)

[Ajustes de fotos - câmera](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

### **Configurações de impressão - câmera**

Selecione estas opções de impressão quando imprimir fotos da sua câmera.



<b>Configurações de impressão</b>	<b>Opções disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Definição de Papel</b>	<b>Alimentador de papel 1</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 1 (gaveta superior)
	<b>Alimentador de papel 2</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 2 (gaveta inferior)
	<b>Alimentador de papel 1 &gt; 2</b>	Imprime em papel carregado na gaveta 1 e depois em papel carregado na gaveta 2, quando a primeira gaveta ficar vazia (carregue papel do mesmo tamanho e tipo nas duas gavetas quando selecionar esta opção)
	<b>Entrada Alim. Posterior</b>	Imprime em papel carregado na abertura de alimentação traseira
	<b>Alimentador posterior</b>	Imprime em papel carregado no alimentador traseiro
<b>Margem</b>	<b>S/ marg</b>	Expande a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	<b>C/ marg</b>	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
<b>Expansão</b>	<b>Normal</b>	Expande imagens corretamente para a maioria das impressões sem margens
	<b>Médio</b>	Expande imagens um pouco menos para as impressões sem margens
	<b>Mínimo</b>	Faz a expansão mínima da imagem para impressões sem margem (é possível ver uma leve borda branca)
<b>Aj mold</b>	<b>Ativado</b>	Corta automaticamente a foto para caber no layout de foto selecionado
	<b>Desativado</b>	Desativa o corte automático

<b>Configurações de impressão</b>	<b>Opções disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Qualidade</b>	<b>Prova</b>	Oferece qualidade inferior para impressão de rascunho
	<b>Normal</b>	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	<b>Alto</b>	Oferece uma qualidade mais alta para impressões especiais
	<b>Melhor</b>	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes
	<b>Melhor (Ultra Glossy)</b>	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes quando usa papel lustroso
<b>Data</b>	<b>Desativado</b>	Não imprime a data em que a foto foi tirada
	<b>Ativado</b>	Imprime a data em que a foto foi tirada
<b>Imprimir Info. nas Fotos</b>	<b>Ajustes da Câmera</b>	Imprime algumas configurações de Exif camera, como a velocidade do obturador, f-ratio ou sensibilidade ISO (se disponível)
	<b>Texto da Câmera</b>	Imprime o texto que você adicionou em sua câmera  Disponível para fotos sem margens nestes tamanhos: 102 × 152 mm, 127 × 178 mm e 16:9 wide (102 × 181 mm)
	<b>Ponto de referência</b>	Imprime informações de localização em uma foto por câmeras que têm a função de GPS embutida  Disponível para fotos sem margens nestes tamanhos: 102 × 152 mm, 127 × 178 mm e 16:9 wide (102 × 181 mm)
	<b>Desativado</b>	Não imprime informação nas fotos
<b>Limpar tudo Definições</b>	<b>Sim</b>	Restaura todas as configurações de papel e impressão aos seus padrões originais.
	<b>Não</b>	

Tema principal: [Seleção e ajuste das configurações de foto](#)

## Ajustes de fotos - câmera

Selecione estas opções de ajuste de foto quando imprimir fotos da sua câmera. As modificações afetam apenas a cópia impressa da fotografia, não o arquivo original.

Configuração de ajustes de fotos	Opções disponíveis	Descrição
<b>Corrigir foto</b>	<b>Auto</b>	Otimiza os ajustes <b>Corrigir foto</b> para tipos específicos de fotos; selecione a opção que melhor corresponde ao conteúdo da sua foto
	<b>Pessoas</b>	
	<b>Horizontal</b>	
	<b>Cena noct</b>	
	<b>Melhor. Desat.</b>	Desativa a função de melhoria.
<b>Corr Olho Verm.</b>	<b>Des. - Foto</b>	Não corrige automaticamente o efeito de olhos vermelhos em fotos
	<b>Ativ.-atual</b>	Corrige automaticamente o efeito de olhos vermelhos em fotos
<b>Filtro</b>	<b>Desativado</b>	Desativa a função de filtro
	<b>Sépia</b>	Aplica um filtro de tom sépia para a foto visualizada ou impressa
	<b>P&amp;B</b>	Aplica um filtro de preto e branco para a foto visualizada ou impressa
<b>Brilho</b>	Configurações diversas	Ajusta qualidades individuais em sua foto
<b>Contraste</b>		
<b>Nitidez</b>		
<b>Saturação</b>		
<b>Limpar tudo Definições</b>	<b>Sim</b>	Restaura todas as configurações de ajuste aos seus padrões originais.
	<b>Não</b>	

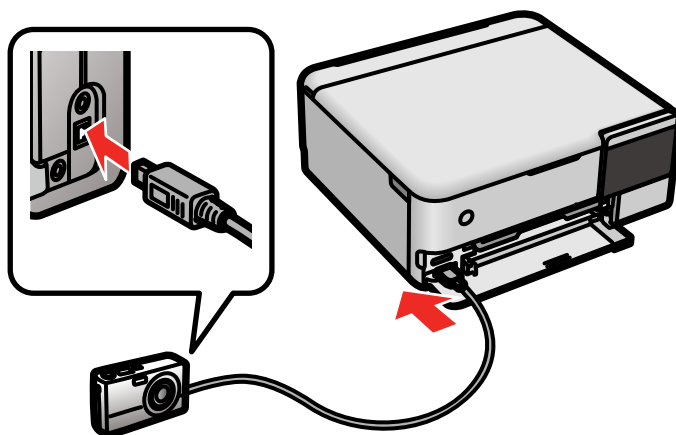
**Observação:** **Corrigir foto** usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**Tema principal:** [Seleção e ajuste das configurações de foto](#)

## Como conectar e imprimir a partir de uma câmera

Antes de conectar sua câmera, verifique se o produto está ligado mas não está imprimindo.

1. Retire cartões de memória ou dispositivos USB externos do produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Ligue a câmera.
4. Conecte o cabo USB que acompanha a câmera à porta USB na parte da frente do seu produto e à sua câmera.



**Observação:** Use um cabo USB que não seja mais longo do que 2 metros.

5. Siga as instruções que acompanham a câmera para selecionar e imprimir suas fotos. Quando terminar a impressão, desligue a câmera e desconecte-a do produto.

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)

### Tarefas relacionadas

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Impressão sem fios a partir de uma câmera

Você pode imprimir fotos a partir de uma câmera digital usando uma conexão sem fios. Certifique-se de que a sua câmera digital possa se conectar à rede e que seja compatível com PictBridge (DPS sobre IP).

**Observação:** Você não pode usar outras funções do produto ou imprimir a partir de outros dispositivos enquanto estiver usando o PictBridge.

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Ligue a câmera.
4. Configure a conexão de rede sem fios da câmera. Consulte a documentação que veio com a sua câmera para maiores detalhes.

**Observação:** Conecte a câmera à mesma rede usada pelo seu produto. Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ver as configurações de rede do produto.

5. Siga as instruções que acompanham a câmera para selecionar e imprimir suas fotos.

Quando terminar a impressão, desligue a câmera e desconecte-a da rede.

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)

### Tarefas relacionadas

[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo

É possível ver e imprimir fotos a partir de um flash drive USB ou outro dispositivo USB de armazenamento externo, como um disco rígido externo ou CD/DVD.

**Observação:** Verifique se os arquivos no seu dispositivo são compatíveis com o produto.

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

**Tema principal:** [Uso de um dispositivo externo com o seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações de dispositivos externos](#)

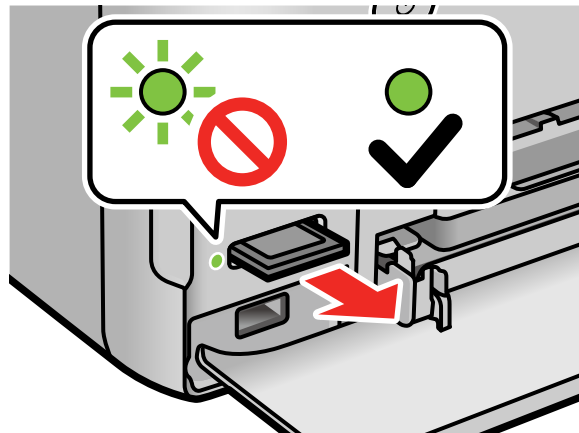
[Especificações de dados suportados](#)

## Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo

Antes de conectar o seu flash drive ou dispositivo externo, verifique se o produto está ligado, mas não está imprimindo.

**Observação:** A Epson não garante a compatibilidade de seu dispositivo.

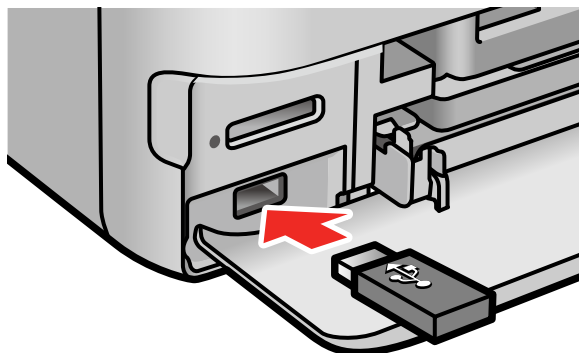
1. Retire os cartões de memória do produto.



**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.

3. Conecte o seu flash drive USB ou cabo USB que acompanha o dispositivo à porta USB na parte da frente do seu produto.



4. Insira a mídia de armazenamento (como um CD) em sua unidade, se necessário.
5. Selecione na tela LCD as fotos para imprimir.

Quando terminar a impressão, certifique-se de que a luz de acesso do dispositivo não está piscando e remova ou desligue-o do produto.

**Cuidado:** Não remova o dispositivo USB ou desligue o produto quando a luz de acesso estiver piscando, ou poderá perder fotos no dispositivo.

**Tema principal:** [Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

[Visualização e impressão de fotos a partir do visor LCD](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

---


# Impressão de projetos personalizados

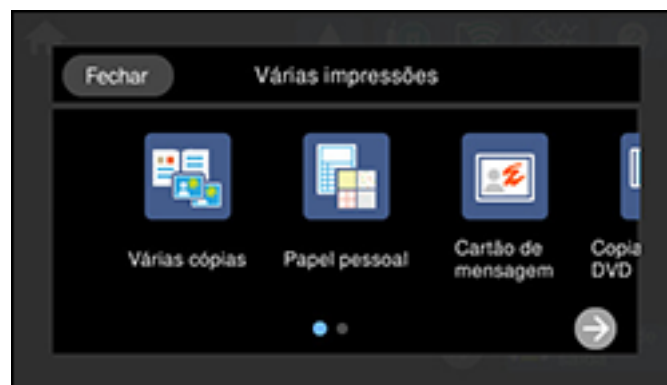
Você pode imprimir uma variedade de projetos personalizados, incluindo algumas opções com uma foto de fundo.

[Impressão de um projeto personalizado](#)

## Impressão de um projeto personalizado

Você pode imprimir papel estampado, calendários, papel pautado, papel milimetrado, partituras, papel de carta com uma foto de fundo ou páginas para colorir. Você também pode imprimir imagens de um cartão de memória em um CD/DVD e em capas de caixa de CD.

1. Carregue papel no produto.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Várias impressões**.



4. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Papel pessoal** permite que imprima uma variedade de tipos de projeto em papel.
  - **Papel de desenho** permite que imprima papel estampado de designs predefinidos.
  - **Calendário**: permite que crie e imprima uma página de calendário semanal ou mensal usando fotos armazenadas em um dispositivo de memória.
  - **Agenda**: permite que crie e imprima uma página de agenda mensal, semanal ou diária.



- **Papel pautado:** permite que imprima folhas de música, papel pautado com linhas mais ou menos espaçadas e papel milimetrado.
  - **Papéis de escrever:** permite que imprima papel para anotações pautado ou não, com uma de suas próprias fotos de fundo.
  - **Copiar para CD/DVD:** permite que imprima uma variedade de projetos em um CD/DVD ou capa de caixa de CD.
    - **Imprimir em um CD/DVD:** permite que imprima uma ou mais fotos de um cartão de memória ou dispositivo USB externo diretamente em um CD, DVD ou disco Blu-ray compatível com impressão a jato de tinta. Se desejar, você pode primeiro imprimir um teste em papel comum.
    - **Imprimir na caixa:** permite que imprima uma foto de um cartão de memória ou dispositivo USB externo em um encarte de caixa de CD/DVD. O seu produto redimensiona a foto automaticamente para que caiba no encarte, mas você também pode imprimir múltiplas miniaturas formatadas para caber em um encarte de caixa de CD/DVD. Uma vez o encarte impresso, você poderá cortá-lo e dobrá-lo para que caiba na caixa de CD/DVD.
  - **Livro de colorir:** permite que crie uma página de um livro para colorir a partir de uma foto em seu cartão de memória ou dispositivo USB externo, ou de uma foto ou desenho colocado no vidro do scanner.
5. Siga as instruções na tela para selecionar as opções para o seu projeto.
  6. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Imprimir**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Impressão de projetos personalizados](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de cartão de memória ou de um dispositivo USB externo](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

[Como inserir um cartão de memória](#)

#### **Temas relacionados**

[Como imprimir em um CD/DVD](#)

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

---

## Como imprimir em um CD/DVD

Siga as instruções nesta seção para imprimir um desenho em um CD ou DVD imprimível em jato de tinta para criar uma etiqueta personalizada.

[Funções de impressão em CD/DVD](#)

[Como colocar um CD/DVD](#)

[Como copiar em um CD/DVD](#)

## Funções de impressão em CD/DVD

É possível usar qualquer das seguintes funções de impressão de etiquetas e acessórios personalizados de CD/DVD/Blu-ray:

- Copiar uma etiqueta já existente em um novo CD/DVD/Blu-ray
- Usar o painel de controle do seu produto para imprimir fotos de um cartão de memória em um CD/DVD/Blu-ray
- Imprimir texto e imagens do seu computador usando o software Epson Photo+ que acompanha o produto

Você também pode usar o painel de controle do seu produto para criar um encarte para a caixa usando fotos de um cartão de memória.

**Tema principal:** [Como imprimir em um CD/DVD](#)

**Conceitos relacionados**

[Impressão com Epson Photo+](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de um projeto personalizado](#)


[Como copiar em um CD/DVD](#)

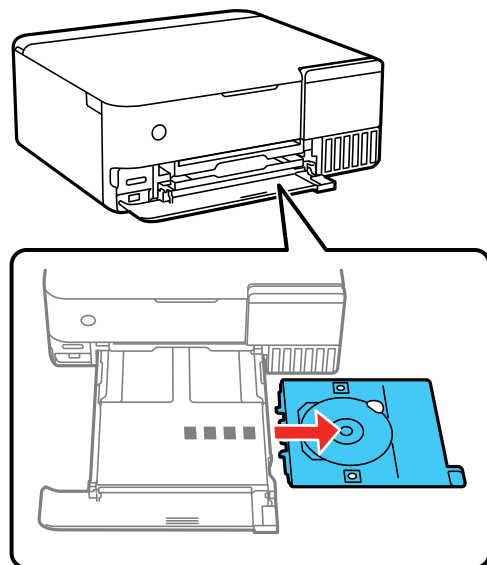
## Como colocar um CD/DVD

É possível imprimir em qualquer CD ou DVD imprimível em jato de tinta, inclusive Blu-ray.

**Cuidado:** Não coloque a bandeja de CD/DVD no produto enquanto estiver imprimindo, copiando ou executando outras operações. Caso contrário, o seu produto pode ser danificado ou a superfície do CD/DVD pode ficar suja ou arranhada.

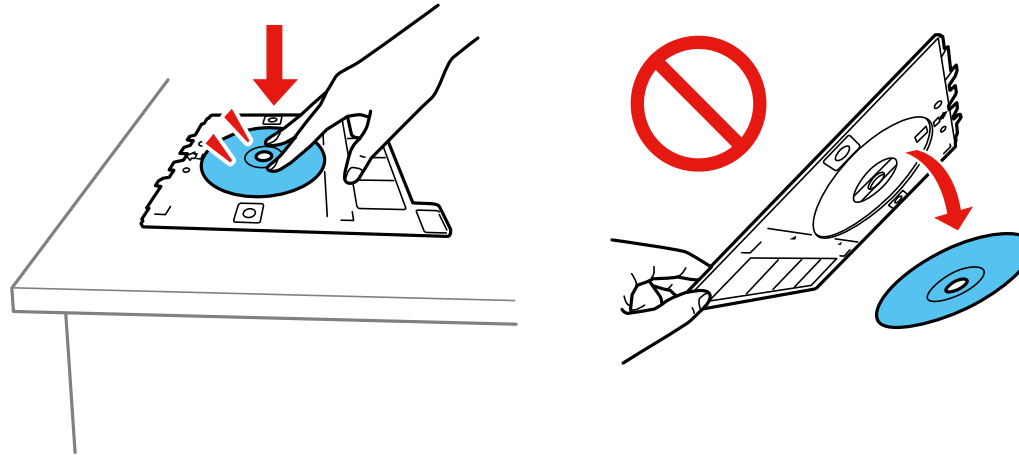
**Observação:** Se estiver usando discos nos quais a área de impressão chega a 4 mm do orifício central, talvez seja necessário ajustar a configuração de diâmetro interno, usando o painel de controle do produto ou o software Epson Photo+.

1. Grave seus arquivos, músicas ou vídeos em seu disco antes de imprimir nele.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **bandeja de saída** para fechar a bandeja de saída, se necessário.
4. Remova a bandeja de CD/DVD de baixo da gaveta 2 (inferior).



5. Quando for pedido que carregue um CD/DVD, você pode selecionar a opção para ver uma animação do procedimento de carregamento. Siga as instruções na tela para carregar o disco na bandeja de CD/DVD.

**Observação:** Certifique-se de assentar o CD ou DVD completamente ou ele pode cair quando a bandeja virar.



**Cuidado:** Não desligue o produto com um CD ou DVD dentro dele. Sempre retire o disco primeiro.


Após a impressão do seu CD ou DVD, a bandeja se estende automaticamente. Remova a bandeja do produto, remova o CD ou DVD da bandeja e selecione **Impressão completa** no visor LCD. Certifique-se de inserir a bandeja de CD/DVD na abertura de armazenamento abaixo da gaveta 2 quando terminar.

**Cuidado:** Sempre remova a bandeja de CD/DVD depois de imprimir. Se desligar e ligar o produto novamente ou fizer uma limpeza do cabeçote sem remover a bandeja, o cabeçote de impressão pode entrar em contato com a bandeja de CD/DVD e causar problemas de funcionamento do produto. Após a impressão, manuseie o CD ou DVD com cuidado. Dependendo do disco usado, talvez seja necessário esperar até 24 horas para que a tinta seque completamente e poder colocá-lo em um aparelho. Mantenha os discos impressos longe da umidade e luz solar direta.

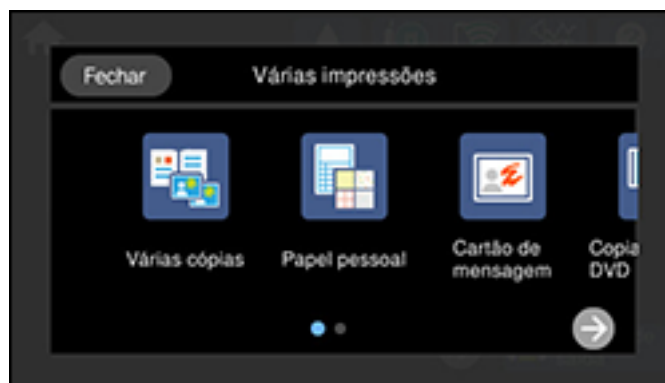
**Tema principal:** [Como imprimir em um CD/DVD](#)

## Como copiar em um CD/DVD

É possível copiar uma foto impressa ou uma etiqueta de CD/DVD diretamente em um CD ou DVD imprimível em jato de tinta. Se desejar, você pode primeiro imprimir um teste em papel comum.

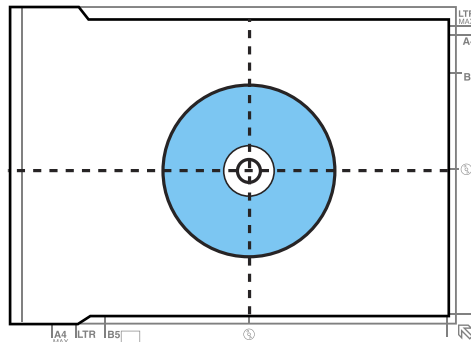
1. Carregue o CD, DVD ou papel comum no qual deseja imprimir.
2. Selecione o ícone  início, se necessário.
3. Selecione **Várias impressões**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Copiar para CD/DVD** e selecione **OK**.
5. Selecione **Copiar para CD/DVD** e siga as instruções no visor LCD para realizar uma das seguintes ações:
  - Coloque a sua foto com a face virada para baixo no vidro do scanner.

- Coloque o seu CD ou DVD com o desenho para baixo no centro do vidro do scanner.



6. Se necessário, ajuste o diâmetro interior e exterior do seu CD, como mostrado na tela, e selecione **Selecionar Tipo**.

Você verá uma tela como esta:



7. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para imprimir em um CD ou DVD, selecione **imprimir em um CD/DVD**. Selecione **Como** para ver instruções de carregamento de CD ou selecione **Instalado** se o CD já tiver sido carregado.
  - Para imprimir um teste de impressão em papel comum, selecione **Imprimir teste em Carta/A4**. Selecione quaisquer configurações de cópia, conforme necessário.

8. Quando estiver pronto para imprimir, selecione o ícone **Copiar**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, selecione **Cancelar** e selecione **Fechar** para sair.

**Tema principal:** [Como imprimir em um CD/DVD](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar um CD/DVD](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

---

# Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Caixa de manutenção de reposição](#)

**Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Precauções de segurança da tinta

**Observação:** A Epson recomenda enfaticamente o uso de tinta genuína para garantir uma qualidade de impressão e funcionamento ideais.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



### **Precauções para manuseio da tinta**

- Mantenha as garrafas de tinta e os tanques de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de abri-la ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas persistirem, consulte um médico imediatamente. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a e consulte um médico imediatamente.
- Não balance ou aperte as garrafas de tinta.
- Se a tinta derramar, limpe a área imediatamente. Para evitar que a tinta espalhe, enxugue a área afetada com um pano seco, sem esfregar, e depois passe um pano úmido por cima. A tinta será difícil de remover depois de seca.

### **Precauções para recarregamento da tinta**

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior em um tanque de tinta, recarregue a tinta. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior em um tanque de tinta pode danificar o produto.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.
- Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.

- Use a garrafa de tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.
- Depois de abrir uma garrafa de tinta, a Epson recomenda que ela seja usada assim que possível.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro. Deixe-as longe de luz solar direta.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta aberta, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vaziar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vazie quando transportar a garrafa.

### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão. A tinta também pode ser consumida quando o produto estiver ligado.
- Parte da tinta das garrafas incluídas é usada para instalar a impressora. Você irá notar que os níveis da tinta no tanque serão reduzidos durante o carregamento. Essa redução é normal e não afeta o rendimento indicado na caixa.
- O rendimento indicado da tinta pode variar dependendo das imagens que imprimir, do tipo de papel que usar, da frequência com a qual imprimir e das condições ambientais, como a temperatura.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.
- Uma reserva de tinta permanece no tanque quando o produto indica que há necessidade de recarregamento.

**Tema principal:** [Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção](#)

## **Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção**

O produto e o software avisam quando deve recarregar um tanque de tinta ou substituir a caixa de manutenção.

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Verificação da caixa de manutenção no visor LCD](#)

[Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows](#)

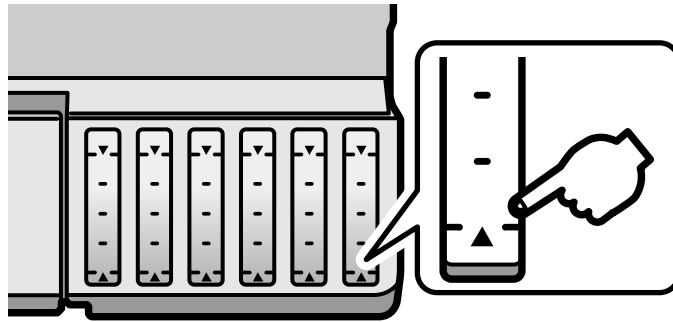
[Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção](#)

## Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima da linha inferior dos tanques de tinta. Se algum dos tanques de tinta estiver com o nível abaixo da linha inferior, carregue-o até a linha superior do tanque.



**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

## Verificação da caixa de manutenção no visor LCD

Você pode verificar o estado da caixa de manutenção usando o visor LCD do seu produto.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.

2. Selecione o ícone  e selecione **Avançar**.



Você vê a capacidade de tinta restante da caixa de manutenção.

3. Selecione **OK** para sair da tela.



**Tema principal:** [Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Conceitos relacionados**

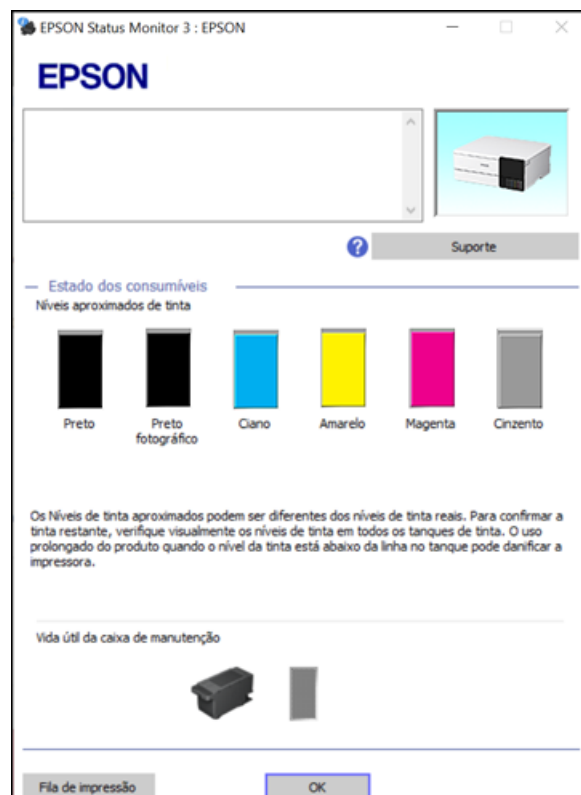
[Caixa de manutenção de reposição](#)

## Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o nível das tintas e da caixa de manutenção, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou na seta para cima e clique duas vezes em .

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue qualquer um dos tanques de tinta ou troque a caixa de manutenção conforme necessário.

**Tema principal:** [Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Conceitos relacionados**

[Caixa de manutenção de reposição](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção - Mac

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue qualquer um dos tanques de tinta ou troque a caixa de manutenção conforme necessário.

**Observação:** Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

**Tema principal:** [Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

**Conceitos relacionados**

[Caixa de manutenção de reposição](#)



**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

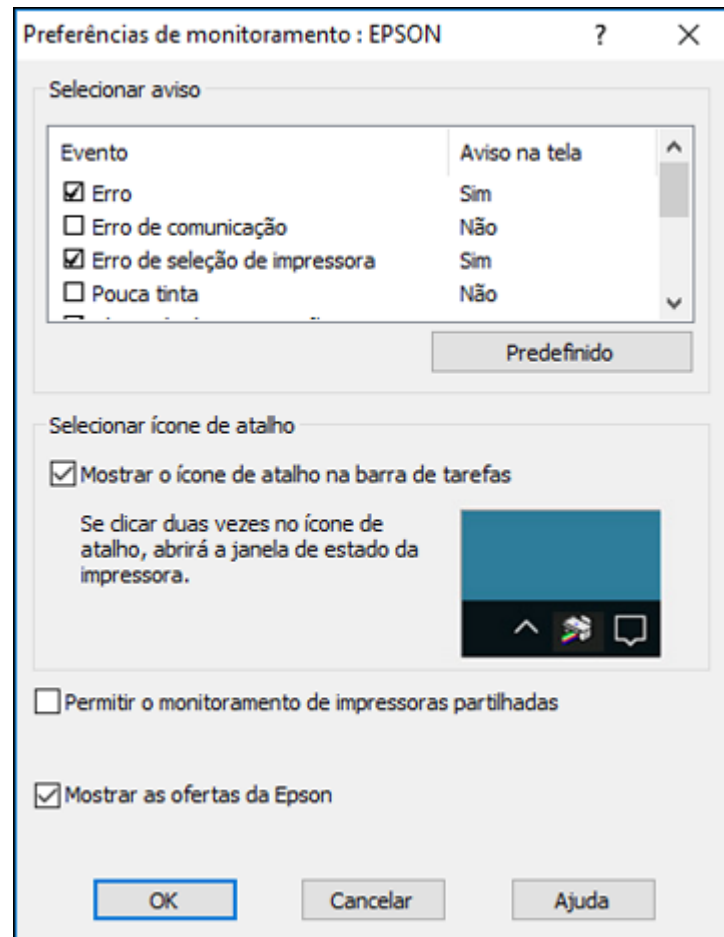
## **Desativação das ofertas especiais com Windows**

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Selecione **Preferências**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**.

**Tema principal:** [Verificação do nível da tinta e da caixa de manutenção](#)

## Compra de tinta e caixa de manutenção Epson

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.



**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção

**Tema principal:** [Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção](#)

## Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar garrafas de tinta ou caixas de manutenção novas. Use a tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.

Cor da tinta	Número de referência
Preto fotográfico	555
Preto	554
Ciano	555
Magenta	555
Amarelo	555
Cinza	555

**Número da caixa de manutenção:** C9345

**Tema principal:** [Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem uma garrafa de tinta nova à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

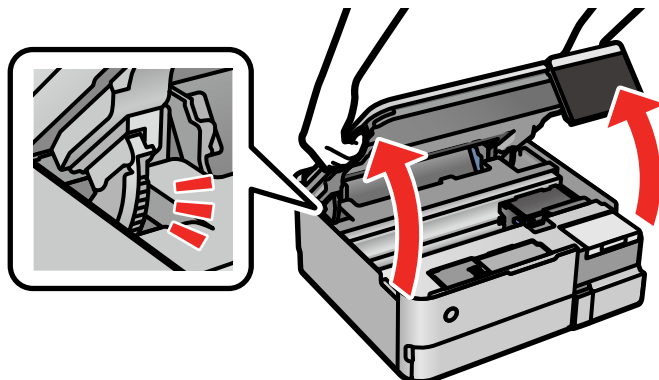
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue os tanques de tinta até a linha superior.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende de os tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

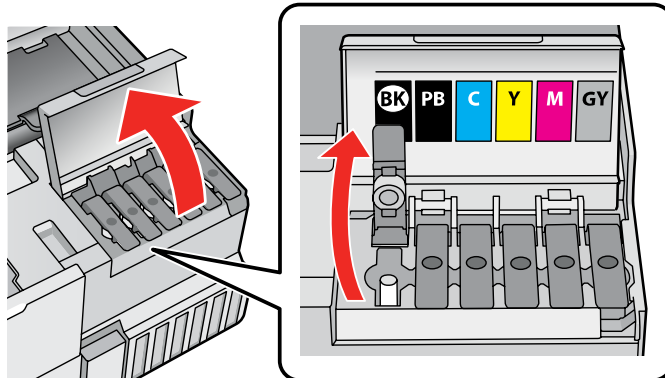
Por precaução, faça inspeções visuais dos tanques de tinta com regularidade para garantir que os níveis da tinta não caiam abaixo da linha mais baixa. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Cuidado:** Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

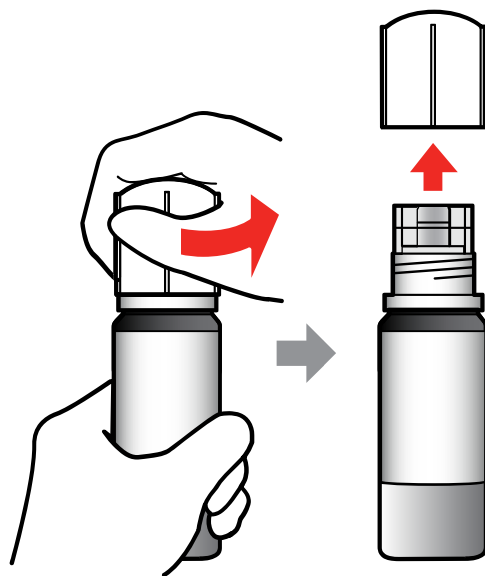
1. Ligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner até que ela trave no lugar.



3. Abra a cobertura do tanque de tinta, depois abra a tampa do tanque de tinta que vai carregar.



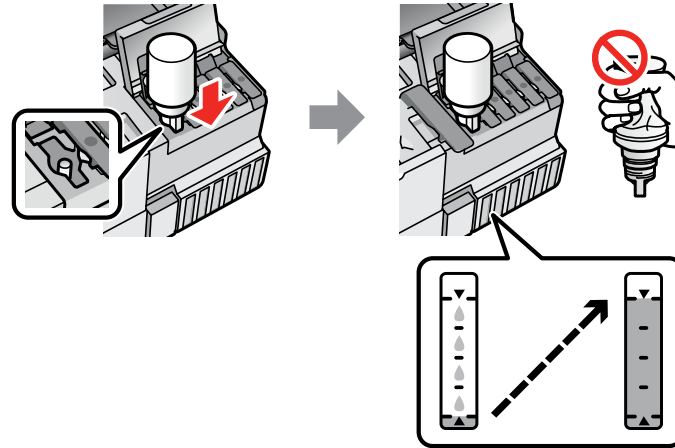
4. Segure a garrafa de tinta de pé e gire lentamente e remova a tampa da garrafa.



**Cuidado:** Não balance ou aperte a garrafa de tinta. Não toque na parte de cima da garrafa depois de ter removido a tampa.

**Alerta:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

5. Insira a garrafa de tinta na porta de carregamento e aguarde até que a tinta encha o tanque. Não aperte a garrafa. A tinta corre para o tanque e para automaticamente quando ele enche até a linha superior.



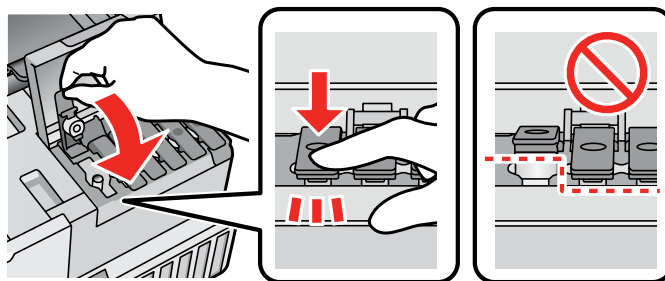
**Observação:** Veja a etiqueta de cor na unidade do tanque de tinta para identificar a cor de cada tinta. Não force as garrafas no lugar; elas são projetadas para cada cor.

**Observação:** Se a tinta não correr da garrafa, levante e reinsira a garrafa.

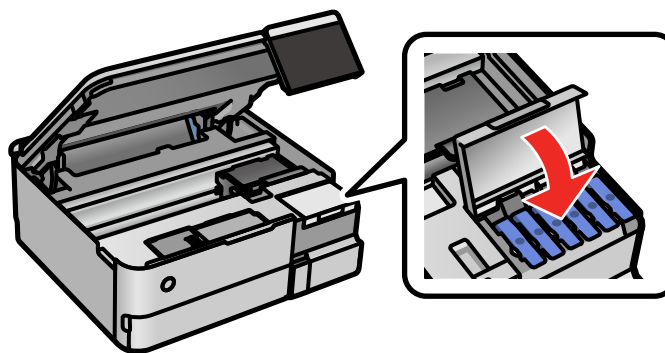
6. Quando o tanque de tinta estiver cheio, remova a garrafa de tinta e feche-a firmemente com a tampa.

**Observação:** Se alguma tinta permanecer na garrafa, guarde a garrafa de pé para uso mais tarde.

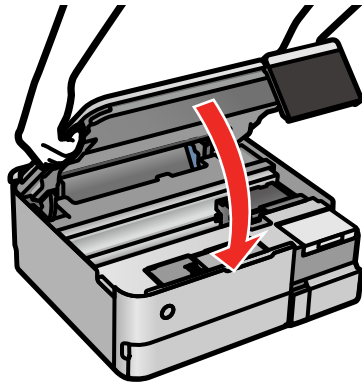
7. Feche a tampa do tanque de tinta.



8. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.
9. Feche a tampa do tanque de tinta.



10. Abaixe a unidade do scanner.



11. Selecione **Manutenção** > **Encher com tinta** e siga as instruções na tela para reiniciar os níveis da tinta.

**Tema principal:** [Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção](#)

**Conceitos relacionados**

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

## Caixa de manutenção de reposição

A caixa de manutenção armazena excesso de tinta coletado do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando vir uma mensagem no visor LCD, siga as instruções na tela para trocar a caixa de manutenção.

**Observação:** Quando a caixa de manutenção estiver cheia, você não poderá imprimir ou limpar o cabeçote de impressão até que ela seja substituída. No entanto, você ainda pode executar operações que não usem tinta, como a digitalização.

Observe as seguintes precauções quando trocar a caixa de manutenção:

- Não remova a caixa de manutenção ou a sua tampa a não ser quando for trocar a caixa de manutenção; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Não toque no chip verde na lateral da caixa de manutenção.

- Não incline a caixa de manutenção depois de removê-la ou a tinta pode vazar.
- Não toque nas aberturas na caixa de manutenção ou você pode se sujar de tinta.
- Não derrube a caixa de manutenção ou a sujeite a impactos.
- Se não conseguir recolocar a tampa, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova e reinstale a caixa de manutenção.
- Não guarde a caixa de manutenção em temperaturas altas ou congelantes.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão; caso contrário, a tinta pode vazar.

**Cuidado:** Não reutilize a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por muito tempo. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

**Observação:** A caixa de manutenção pode ser trocada pelo usuário e não é coberta pela garantia do produto.

**Tema principal:** [Recarregamento da tinta e substituição da caixa de manutenção](#)

**Conceitos relacionados**

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação da caixa de manutenção no visor LCD](#)

---

## Ajuste da qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução desses utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer uma limpeza intensa ou limpar o caminho do papel.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste da qualidade de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Limpeza do filme translúcido](#)

[Limpeza dos rolos do papel](#)

[Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso haja espaços em branco nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma limpeza intensa.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.




Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

**Tema principal:** Manutenção do cabeçote de impressão

### Verificação dos jatos usando o painel de controle do produto

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:

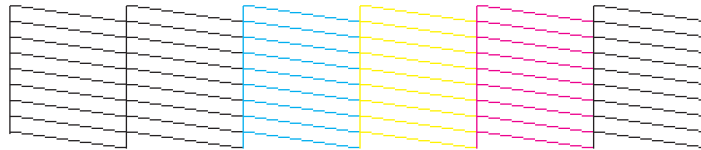


5. Selecione **Imprimir**.

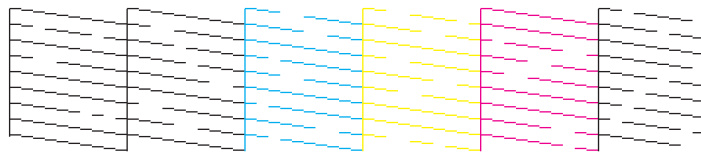
O modelo de verificação dos jatos é impresso.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver espaços em branco, selecione **O**.
  - Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **X** e continue com o próximo passo.
8. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo, se necessário.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, espere pelo menos 12 horas sem imprimir, ou mais tempo se imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Conceitos relacionados**



[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## Tarefas relacionadas

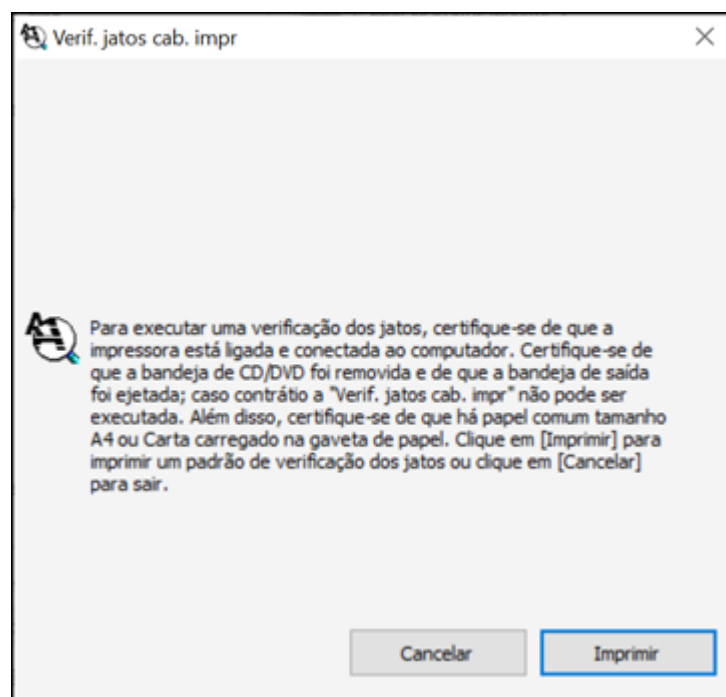
### Carregamento de papel na gaveta 2 (gaveta inferior)

#### Verificação dos jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que não haja erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não esteja inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

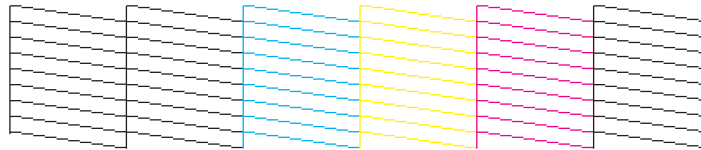
Você verá uma janela como esta:



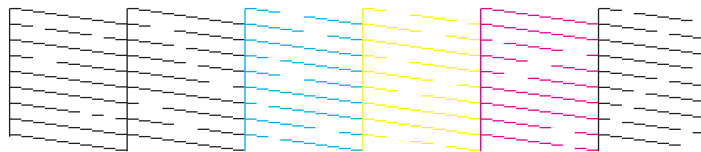
5. Clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

## **Limpeza do cabeçote de impressão**

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)


**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

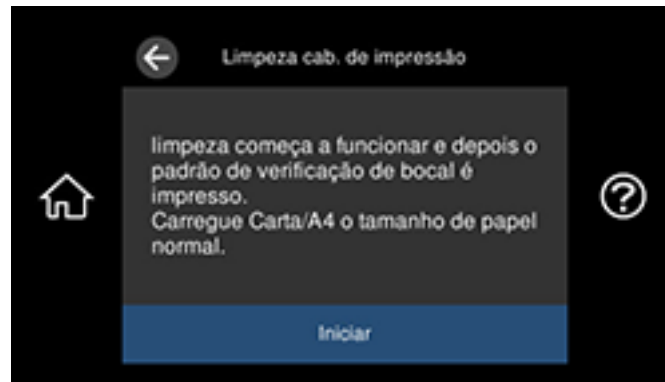
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### **Limpeza do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto**


Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Limpeza cab. de impressão**.

Você verá uma tela como esta:



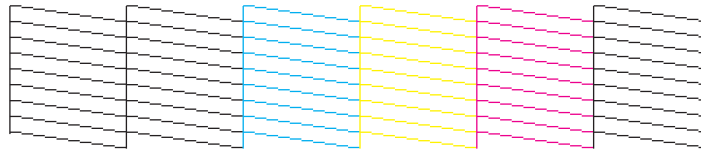
5. Selecione **Iniciar** para limpar o cabeçote de impressão.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina. Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor e um padrão dos jatos será impresso.

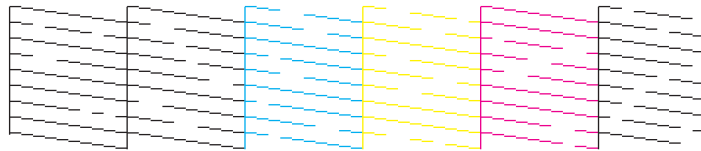
**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se não houver espaços em branco, selecione **O**.
- Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **X** e continue com o próximo passo.

8. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo, se necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, espere pelo menos 12 horas sem imprimir, ou mais tempo se imprimir. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**



[Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

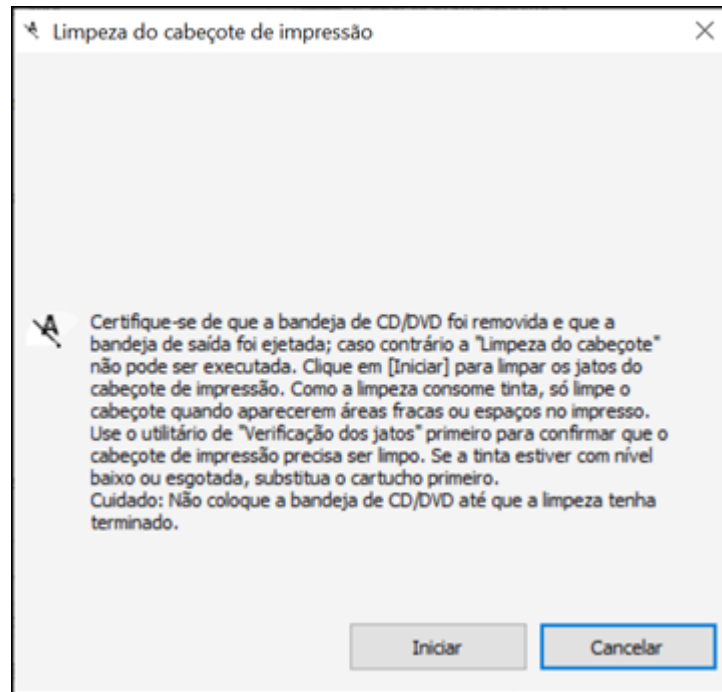
## Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.


1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza cab. impressão**.



Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

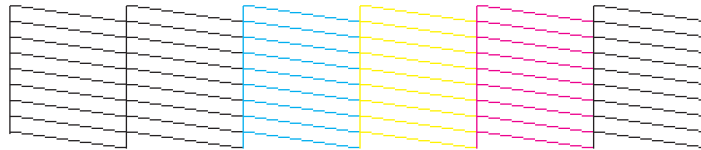
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

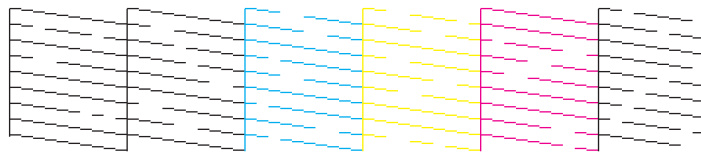
6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade ainda não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se ainda assim não houver melhora, entre em contato com o suporte da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

## Ajuste da qualidade de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário ajustar a qualidade de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.


Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

**Tema principal:** Ajuste da qualidade de impressão

## Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Alinhamento do cabeçote de impressão**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione uma das seguintes opções:
  - **Alinhamento vertical** se o seu impresso estiver embaçado ou tiver linhas verticais desalinhadas.

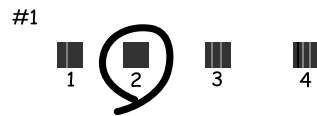
- **Alinhamento horizontal** se o seu impresso tiver linhas horizontais.

6. Siga as instruções na tela para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

7. Verifique os padrões impressos na folha de alinhamento e selecione o seguinte no visor LCD, dependendo do padrão de alinhamento impresso:

- **Alinhamento vertical:** para cada conjunto de padrões, selecione o número representando o padrão menos separado ou sobreposto.



- **Alinhamento horizontal:** selecione o número representando o padrão menos separado ou sobreposto.



8. Continue seguindo o resto das instruções na tela para terminar o alinhamento.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

## Limpeza intensa

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso estejam faltando jatos nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Limpeza intensa.

Caso não veja nenhuma melhora depois de fazer uma Limpeza intensa, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de fazer outra Limpeza intensa.

**Cuidado:** A Limpeza intensa usa muita tinta, portanto você deve fazê-la somente quando necessário. Certifique-se de que cada tanque de tinta tenha pelo menos um terço de tinta antes de começar uma Limpeza intensa ou pode danificar o produto.

**Cuidado:** A Limpeza intensa pode fazer com que a caixa de manutenção alcance sua capacidade mais rapidamente. Quando a caixa de manutenção estiver cheia, você precisa substituí-la para continuar imprimindo.

[Limpeza intensa usando o painel de controle do produto](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Caixa de manutenção de reposição](#)


**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)


## Limpeza intensa usando o painel de controle do produto

Você pode fazer uma Limpeza intensa usando o painel de controle do produto.

**Observação:** Depois de fazer uma Limpeza intensa, você precisa desligar o produto e aguardar pelo menos 12 horas antes de imprimir um padrão de verificação dos jatos e fazer outra Limpeza intensa ou limpeza do cabeçote de impressão.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na gaveta 2 (inferior).
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Limpeza intensa**.

5. Siga as instruções na tela para continuar.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e permanece acesa até que o padrão seja impresso. Depois de imprimir o padrão de verificação dos jatos, uma mensagem aparece na tela.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

Se a qualidade de impressão não melhorar, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas antes de imprimir outro padrão de verificação dos jatos e fazer outra Limpeza intensa ou limpeza do cabeçote de impressão.

Se a qualidade de impressão não melhorar depois de rodar o utilitário de Limpeza intensa várias vezes, entre em contato com o suporte da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza intensa](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**


[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

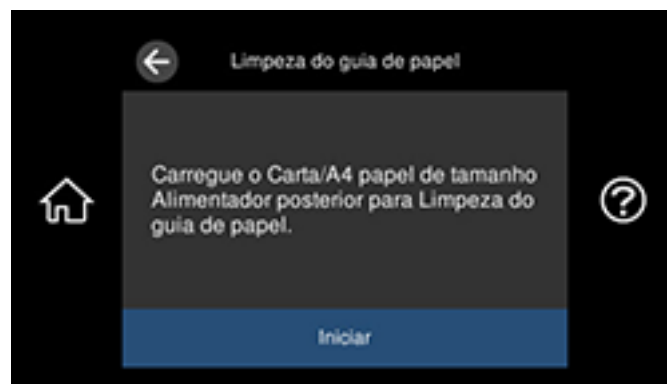
[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

## Como limpar a guia de papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia de papel para remover qualquer excesso de tinta.

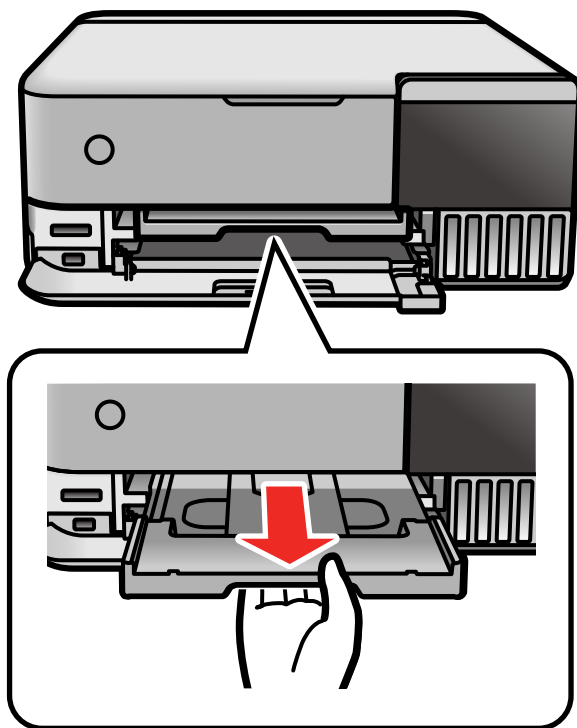
1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está inserida para imprimir.
2. Carregue papel comum em um destes tamanhos no alimentador traseiro: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).
3. Selecione o ícone  início, se necessário.
4. Selecione **Manutenção > Limpeza do guia de papel**.

Você verá uma tela como esta:



5. Siga as instruções na tela para limpar a guia do papel.
6. Repita esses passos conforme necessário até que o papel saia limpo.  
Se o papel ainda estiver borrado de tinta, siga os próximos passos.
7. Desligue o produto.
8. Desconecte o cabo de alimentação e depois o desconecte do produto.
9. Desconecte todos os cabos conectados.

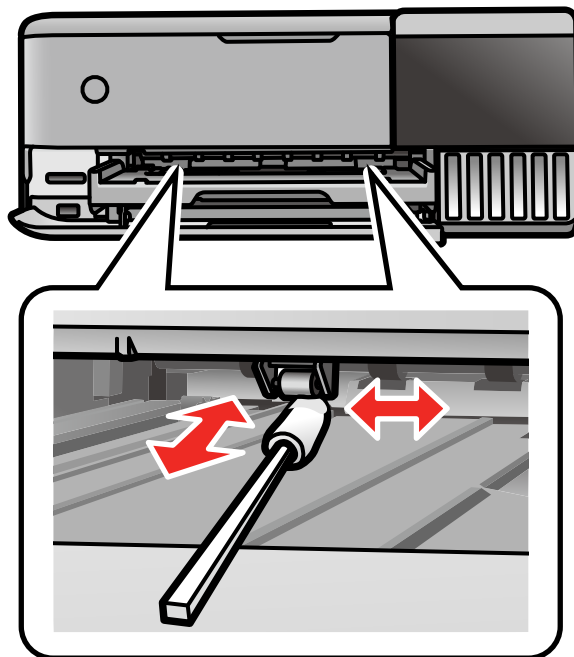
10. Puxe cuidadosamente a bandeja de saída para fora.



11. Umedeça um cotonete com um pouco de água.



12. Use um cotonete para limpar os dois rolamentos brancos. Gire cuidadosamente os rolamentos para limpá-los completamente.



**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar os rolamentos. Os jatos do cabeçote de impressão podem entupir com fiapos.

13. Conecte o cabo de alimentação e quaisquer cabos de interface.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

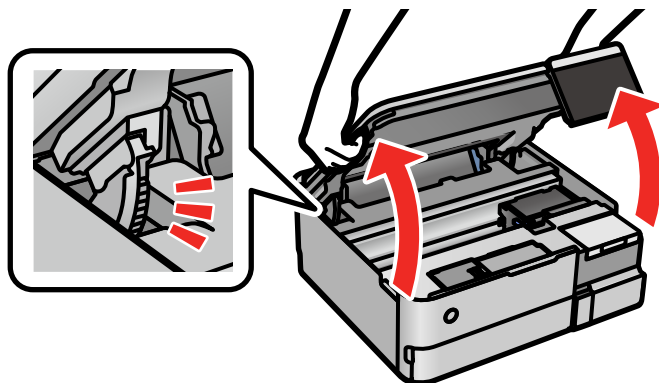
[Carregamento traseiro de papel no produto](#)

## Como limpar o caminho do papel

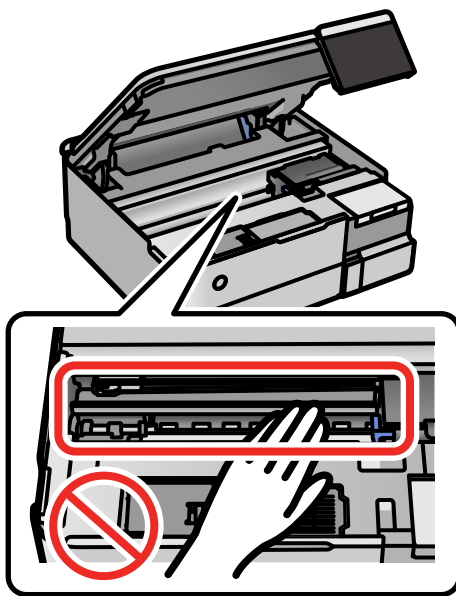
Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de alinhar o cabeçote e limpar o guia do papel, o caminho do papel dentro do produto pode estar sujo de tinta.

1. Desligue o produto.

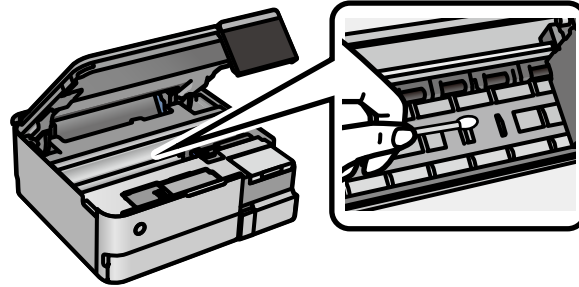
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Abra a unidade de digitalização.



**Cuidado:** Não toque nas áreas mostradas abaixo. Isso pode causar o mau funcionamento do produto.



5. Use um cotonete para limpar a tinta das peças dentro do produto conforme mostrado.



**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar dentro do produto; os jatos do cabeçote de impressão podem entupir com fiapos.

6. Feche a unidade de digitalização.
7. Reconecte qualquer cabo desconectado, conecte o cabo de eletricidade e ligue o produto.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

## Limpeza do filme translúcido

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de alinhar o cabeçote e limpar o guia do papel, o filme translúcido dentro do produto pode estar sujo de tinta.

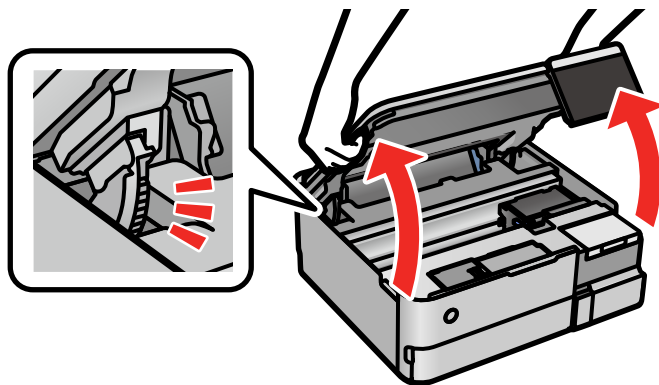
Para limpar o caminho do cabeçote de impressão, use o seguinte:

- Vários cotonetes
- 59 ml de água contendo 2 a 3 gotas de detergente suave de lavar louça
- Uma lanterna pequena

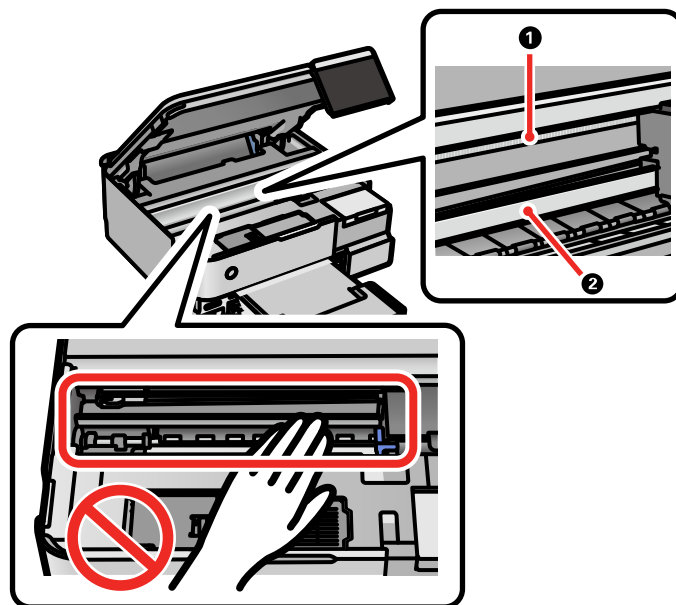
**Cuidado:** Não use qualquer outro líquido para limpar o caminho do cabeçote de impressão ou poderá danificar o seu produto.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.

3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Abra a unidade de digitalização.



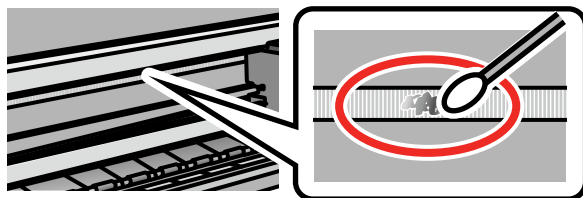
5. Usando a lanterna, cheque o filme translúcido mostrado aqui para ver se há manchas de tinta.



- 1 Filme translúcido
- 2 Trilho do cabeçote de impressão

**Cuidado:** Não toque trilho do cabeçote de impressão ou é possível que não consiga imprimir. Não remova a graxa do trilho.

6. Umedeça um cotonete com a mistura de água e detergente, e aperte-o para retirar o excesso de umidade, depois limpe levemente a tinta do filme translúcido.



**Cuidado:** Não aperte o filme com muita força ou pode deslocar as molas da âncora e danificar o produto.

7. Use um cotonete novo e seco para secar o filme translúcido.
8. Repita os passos 6 e 7 conforme necessário para limpar todas as sujeiras de tinta.
9. Quando o filme translúcido estiver seco e sem fibras, feche a unidade do scanner.
10. Reconecte qualquer cabo desconectado, conecte o cabo de eletricidade e ligue o produto.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

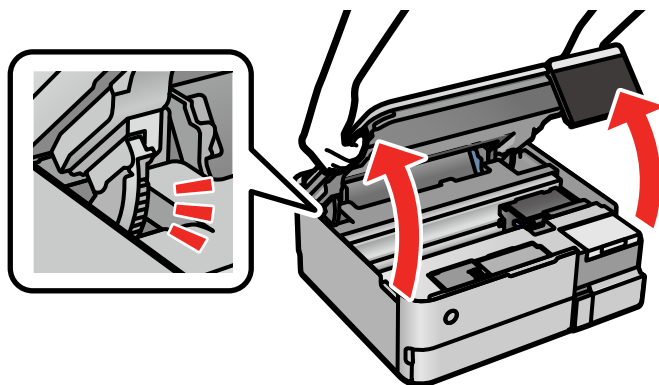
[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

## Limpeza dos rolamentos do papel

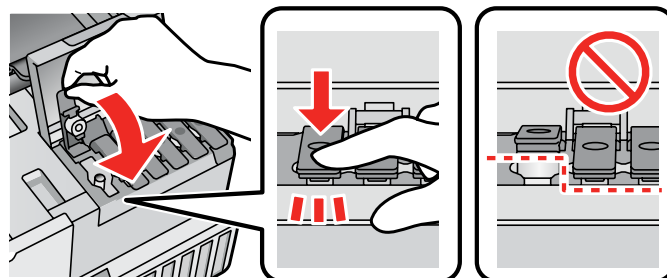
Se você encontrar problemas repetidos com a alimentação do papel a partir da gaveta, limpe os rolamentos do papel dentro do produto.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.

4. Abra a unidade de digitalização.

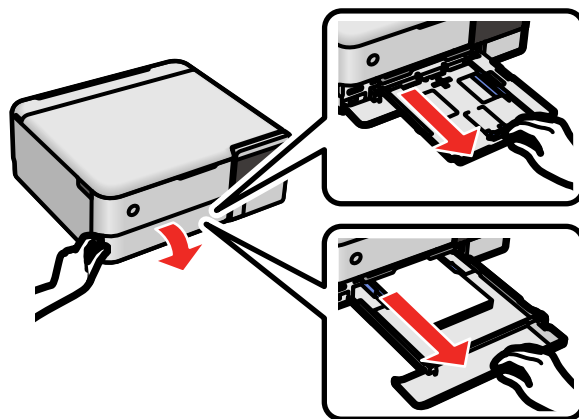


5. Certifique-se de que as tampas do tanque de tinta estejam bem fechadas.

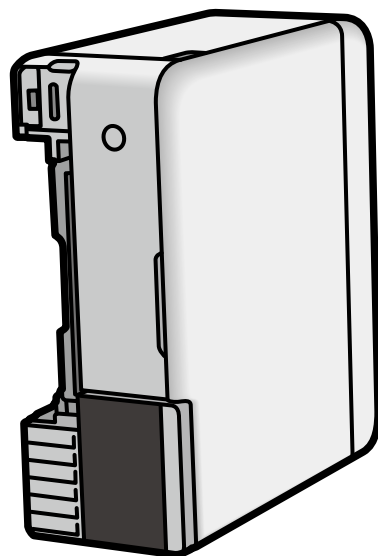


6. Feche a cobertura do tanque de tinta e a unidade do scanner.

7. Remova as gavetas de papel.

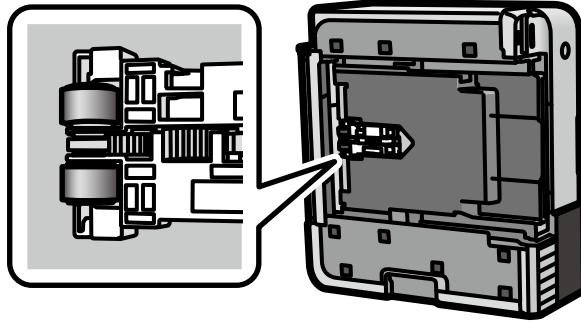


8. Coloque o produto na lateral com o tanque de tinta na parte de baixo.



**Alerta:** Tenha cuidado para não prender os seus dedos de baixo do produto.

9. Use um pano macio e úmido para limpar os rolamentos do papel, conforme mostrado. Gire os rolamentos para limpá-los completamente.



10. Retorne o produto para a sua posição normal.

**Cuidado:** Não deixe o produto na lateral por um longo período.

11. Deslize as gavetas de papel para dentro e conecte o cabo de eletricidade e os cabos de interface.

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)

## Verificação do número de folhas alimentadas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

**Observação:** Você também pode ver o número de folhas de papel alimentadas no produto se imprimir uma verificação dos jatos.

[Verificação do número de folhas no visor LCD](#)

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac](#)

**Tema principal:** [Ajuste da qualidade de impressão](#)


**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)



## Verificação do número de folhas no visor LCD



Você pode ver o número total de impressões, impressões em preto e branco e impressões coloridas que tenham sido feitas.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Contador de Imprimir** para ver o número de impressos.

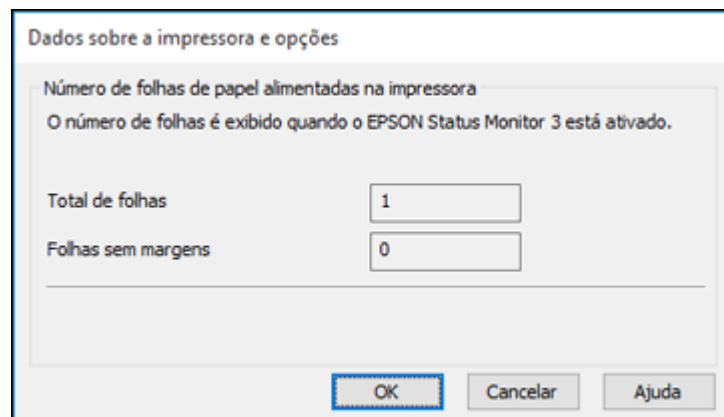
**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Observação:** O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

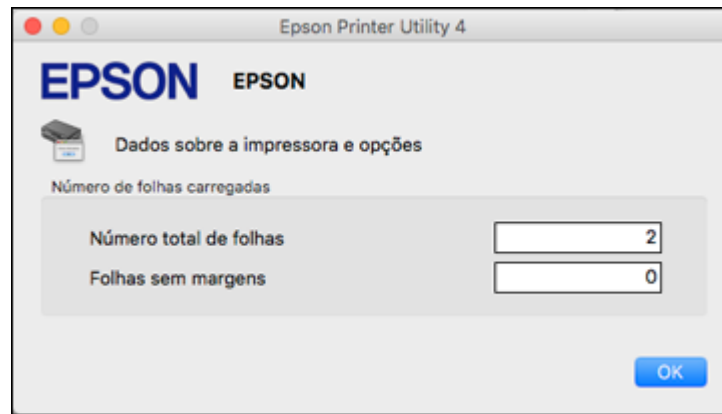
**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

## Verificação do contador de folhas - Mac

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



2. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas alimentadas](#)

---

# Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Limpeza do produto](#)

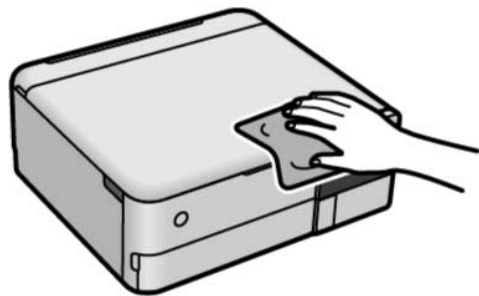
[Transporte do produto](#)

## Limpeza do produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

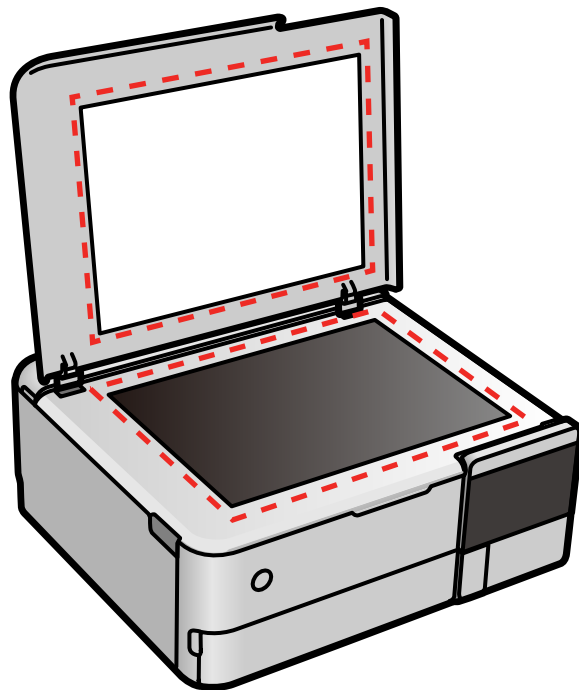
**Cuidado:** Não use álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo, produtos químicos ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Feche a abertura de alimentação traseira quando não a estiver usando para evitar acumular poeira.

1. Desligue o produto.
2. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e limpo, umedecido com um pouco de água.



3. Abra a tampa do scanner.

4. Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos com um pano macio, seco e limpo. Se necessário, use um pouco de limpador de vidro no pano.



**Cuidado:** Não borrife limpador diretamente no vidro e seque todo o líquido restante. Não aperte o vidro com força.

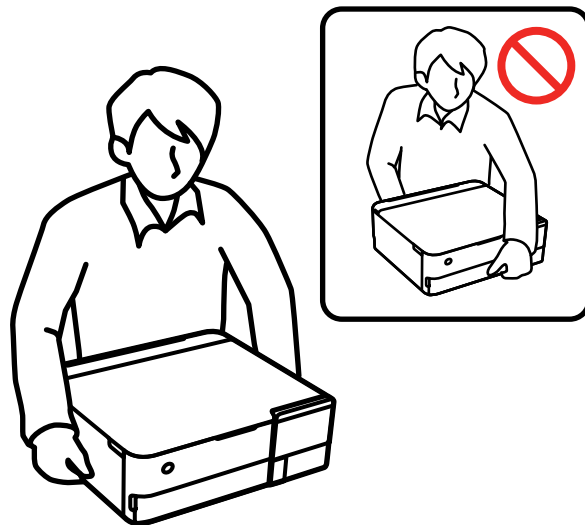
**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

## Transporte do produto

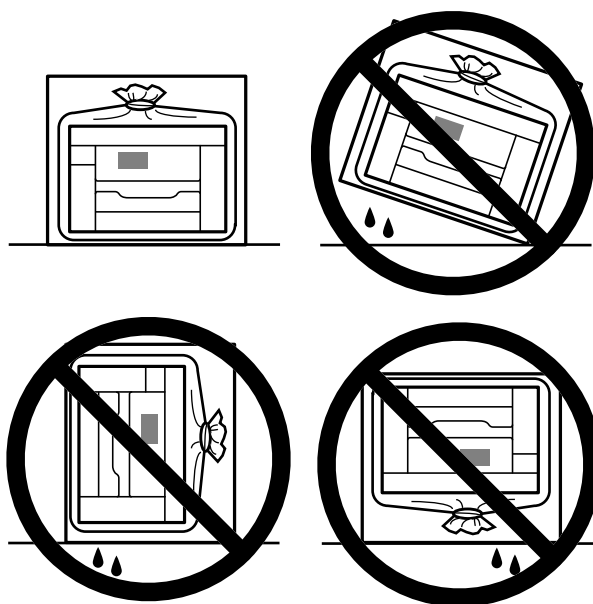
Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma longa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Quando levantar a impressora, coloque as mãos nas posições indicadas abaixo. Não segure a impressora pela frente ou por trás. Quando carregar a impressora, segure-a com firmeza para evitar ferimentos.



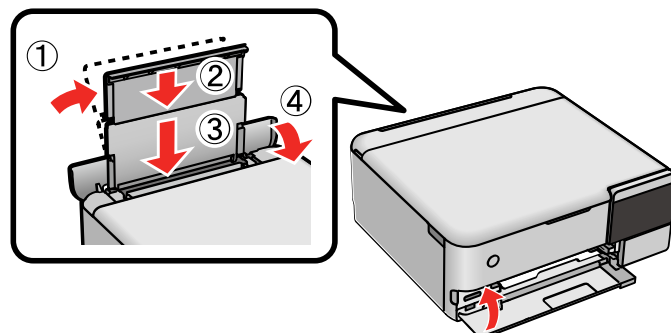
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar. Quando guardar ou transportar a impressora, coloque-a em uma sacola de plástico e dobre a sacola para fechá-la.



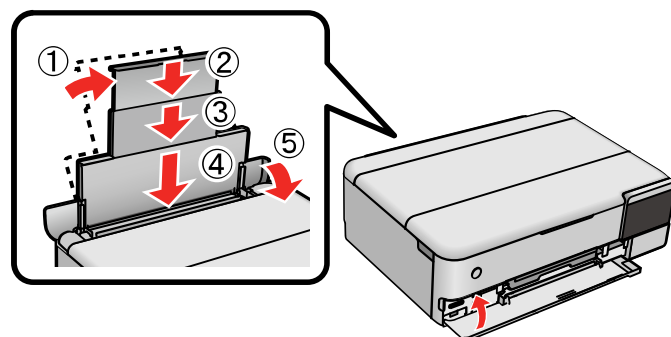
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.
  1. Se a bandeja de saída estiver aberta, selecione **bandeja de saída** na tela inicial para fechá-la.
  2. Remova todo o papel do produto e certifique-se de que não tenha deixado originais no vidro do scanner.


3. Feche o alimentador traseiro e a tampa frontal conforme mostrado abaixo.

**L8160:**



**L8180:**

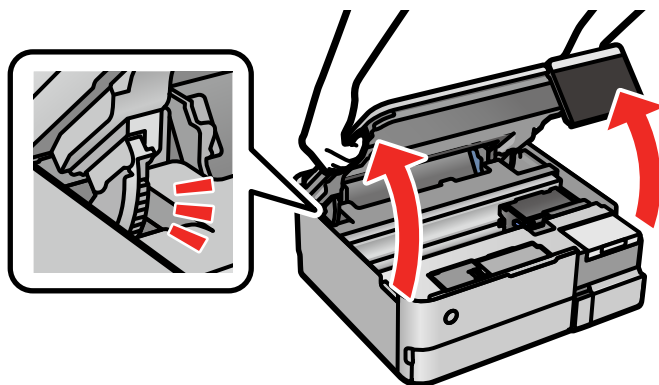


4. Desligue o produto.
5. Aguarde até que a luz  ligar se apague, depois desconecte o cabo de eletricidade.

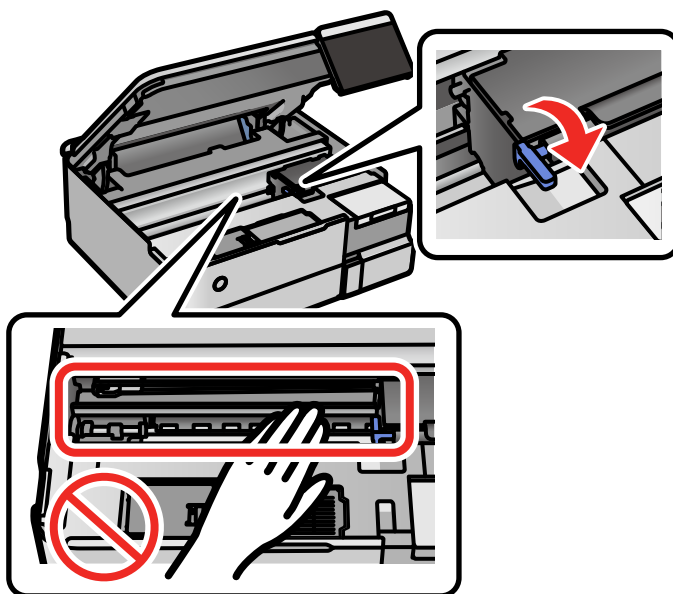
**Cuidado:** Não conecte o cabo de alimentação antes da luz de energia apagar. Caso contrário, o cabeçote de impressão não retorna para a posição inicial e a tinta seca, tornando a impressão impossível.

6. Desconecte todos os cabos conectados.

7. Levante a unidade do scanner.



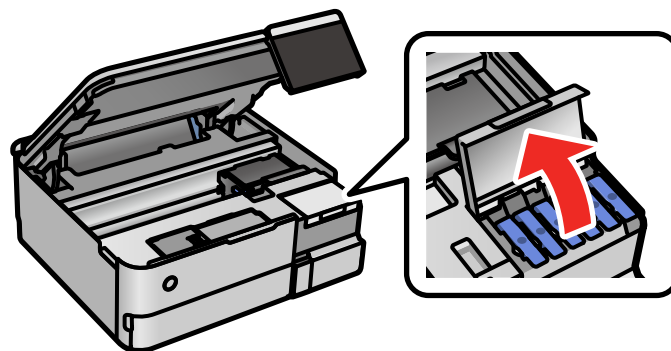
8. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial e mova a trava de transporte para a posição travada.



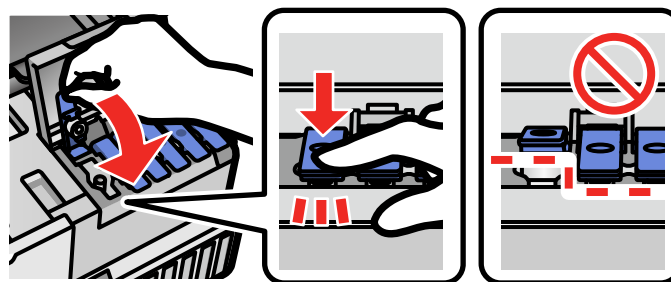


**Cuidado:** Não toque no filme translúcido dentro do produto; caso contrário, pode danificar o produto.

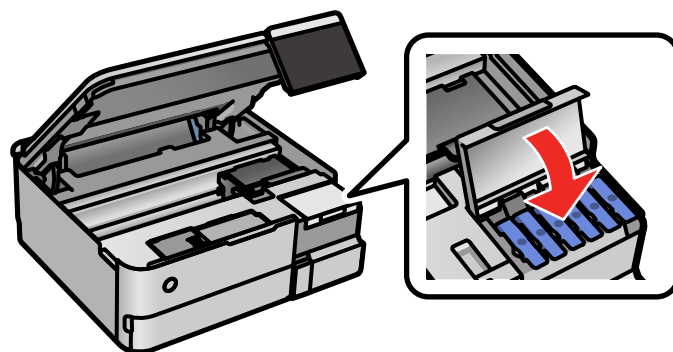
9. Abra a tampa do compartimento do tanque de tinta.



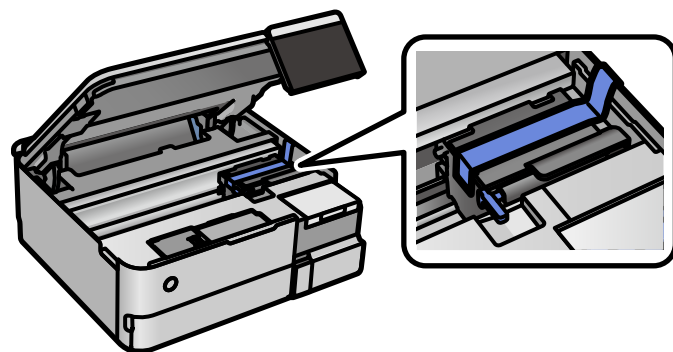
10. Certifique-se de que as tampas do tanque de tinta estejam bem fechadas.



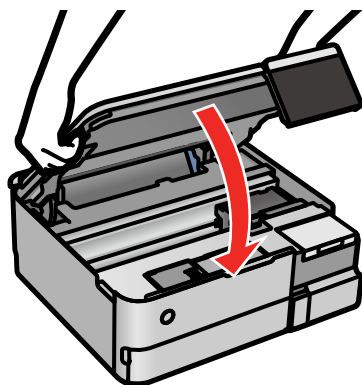
11. Feche a tampa do tanque de tinta.



12. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva conforme mostrado.



13. Abaixe a unidade do scanner.



**Cuidado:** Tenha cuidado para não prender suas mãos ou dedos quando fechar a unidade do scanner. Caso contrário, você pode se machucar.

14. Coloque a impressora na sacola plástica fornecida com o produto e dobre a sacola para fechá-la.

15. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes com proteção ao redor do produto.

Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão. Certifique-se de remover a fita adesiva que prende o cabeçote de impressão antes de usar a impressora.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Ajuste da qualidade de impressão](#)

---

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Busca de atualizações para o software](#)

[Visualização da tela de ajuda](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Resolução de problemas de cartão de memória](#)

[Solução de problemas com dispositivo USB](#)



[Solução de problemas com CD/DVD](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Busca de atualizações para o software

É uma boa ideia verificar periodicamente se há atualizações gratuitas para o software do produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora.

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **Epson Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x, 10.13.x, 10.14.x, 10.15.x ou 11.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Visualização da tela de ajuda

Você pode visualizar tópicos de resolução de problemas e de instruções no visor LCD a qualquer momento.

1. Selecione o ícone ⓘ ajuda.

Você verá a seguinte tela:



2. Selecione uma opção para visualizar imagens ou animações de instrução.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD. Você também pode selecionar o ícone ⓘ ajuda para ver informação de ajuda e instruções na tela.

<b>Mensagem no visor LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
Erro de impressora. Desligue e depois voltar a ligar a energia. Se o problema persistir, aperte "Avançar."	Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro continuar, verifique se há papel preso ou material de proteção dentro do produto. Se não houver papel preso ou material de proteção no produto, entre em contato com a Epson para obter suporte.
Ocorreu um erro durante a gravação. Verifique e, se necessário, troque o dispositivo de memória.	O dispositivo de armazenamento externo, como um cartão de memória, pode estar danificado. Cheque o dispositivo.
Carregou o seguinte papel na XX?	Carregue o tamanho e tipo de papel na origem indicada. Modifique as configurações de papel ou de impressão conforme necessário.
A almofada de tinta de impressão sem margens da impressora está próxima do final da sua vida útil. Ela não pode ser substituída pelo usuário. Contate o suporte da Epson.	Uma das almofadas de tinta está chegando ao fim da vida útil e a mensagem aparecerá até que troque a almofada de tinta. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. (Para voltar a imprimir, selecione <b>OK</b> .)
A almofada de tinta de impressão sem margens da impressora chegou ao final da sua vida útil. Ela não pode ser substituída pelo usuário. Contate o suporte da Epson.	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. A impressão sem margens não está disponível, mas a impressão com margens está disponível. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
A configuração de papel está configurada como Desativado. Algumas funções podem não estar disponíveis. Para detalhes, consulte a documentação.	A <b>Configuração do papel</b> deve estar ativada para usar o AirPrint. Selecione <b>Definições &gt; Definições da impressora &gt; Def. origem do papel &gt; Configuração do papel</b> .

<b>Mensagem no visor LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
Erro de comunicação. Verifique se o computador está conectado.	Certifique-se de que o computador e o produto estão conectados. Para digitalizar, certifique-se de que o Epson Scan 2, Epson ScanSmart e Event Manager estejam instalados no computador.
A combinação do endereço IP e máscara de sub-rede inválida. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Há um problema com a conexão de rede para o seu produto. Veja as soluções nos links no final deste tópico.
Para usar serviços de nuvem, atualize o certificado de raiz do utilitário Epson Web Config.	Acesse o utilitário integrado Web Config do seu produto e atualize o certificado de raiz para o seu produto.
Não reconhece a mídia. Consulte a documentação para mais detalhes sobre a mídia.	Certifique-se de que o dispositivo de armazenamento externo atende às especificações.
Não é possível usar o dispositivo de memória inserido. Para mais detalhes, consulte a documentação.	
Ajuste cancelado. Há um problema com os jatos do cabeçote de impressão. Veja os detalhes nos manuais de configuração.	Se a qualidade de impressão não melhorar depois de fazer a verificação dos jatos e a limpeza do cabeçote de impressão três vezes, desligue o produto e aguarde pelo menos 12 horas. Depois, faça uma verificação dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente. Se a qualidade de impressão ainda assim não melhorar, faça uma Limpeza intensa. Se a qualidade não melhorar depois disso, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

<b>Mensagem no visor LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
<p>Instale o software Epson Event Manager no computador para usar esta função. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se de que o Epson Event Manager e o Epson ScanSmart estejam instalados no seu computador.</p>
<p>Verifique o seguinte quando o computador não for encontrado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conexão entre a impressora e o computador (USB ou rede)</li> <li>- Instalação do software necessário</li> <li>- Fonte de alim.comp</li> <li>- Config.firewall e etc</li> <li>- Exec nova pesq</li> </ul> <p>Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se de que o seu produto e computador estejam adequadamente conectados e que todo o software necessário esteja instalado. Certifique-se de que o computador esteja ligado. Pode ser necessário ajustar as configurações no seu software de firewall ou de segurança.</p>
<p>Impressão cancelada pois o papel longo pode ser ejetado no meio da impressão. Configure o comprimento do papel menor do que 1.300 mm. Para mais detalhes, consulte a documentação.</p>	<p>Certifique-se de que esteja imprimindo em um ambiente com um temperatura abaixo de 32°C. Certifique-se de que o comprimento do papel seja mais curto do que 1,3 metro.</p>



Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Impressão cancelada pois o papel longo pode ser ejetado no meio da impressão. Configure a Qualidade como Normal. Para mais detalhes, consulte a documentação.	O tamanho dos dados de impressão é muito grande. Defina a qualidade de impressão no driver da impressora como <b>Normal</b> .
Verifique se o driver da impressora está instalado no computador e que as configurações de porta para a impressora estejam corretas.	<p>Certifique-se de que a porta da impressora esteja selecionada corretamente na guia Porta na tela de Propriedades da impressora (Windows) ou na lista em <b>Propriedades do Sistema &gt;USB</b> (Mac).</p> <p>Selecione <b>USBXXX</b> para uma conexão USB ou <b>EpsonNet Print Port</b> para uma conexão de rede.</p>
Verifique se o driver da impressora está instalado no computador e que as configurações de porta USB para a impressora estejam corretas.	
Acesse o seguinte ou consulte a documentação para obter detalhes. Selecione [Entendido] depois de confirmar.	Certifique-se de que o seu smartphone esteja conectado para a impressão sem fios.
Recovery mode (Modo de recuperação) Atualização de firmware	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Observação:** As almofadas de tinta (feltros absorventes) na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado

ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Caixa de manutenção de reposição](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dispositivos externos](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Busca de atualizações para o software](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)


[Resolução de problemas com o papel](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Certifique-se de que não há erros no visor LCD e de que a bandeja de CD/DVD não está carregada.
3. Carregue papel comum na bandeja 2 (inferior).
4. Selecione o ícone  início, se necessário.
5. Selecione **Manutenção > Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Imprimir**.

O modelo de verificação dos jatos é impresso.

7. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:

- Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)


**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta 2 \(gaveta inferior\)](#)

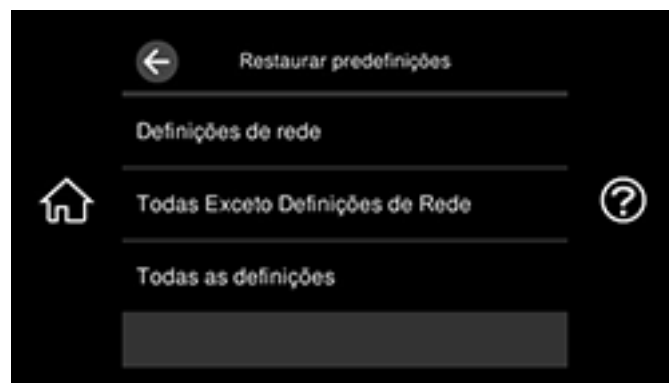
[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Selecione o ícone  início, se necessário.
2. Selecione **Definições** > **Restaurar predefinições**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione uma destas opções:
  - **Definições de rede:** restaura todas as configurações de rede.
  - **Todas Exceto Definições de Rede:** restaura todas as configurações, com exceção de configurações de rede.
  - **Todas as configurações:** redefine todas as configurações do painel de controle.

Você verá uma mensagem de confirmação.

4. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[O produto não liga ou desliga](#)  
[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)  
[Problemas de instalação do software](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não liga ou desliga


Se o produto não ligar ou desligar, tente as seguintes soluções:

- Se não conseguir ligar o seu produto, certifique-se de que o cabo de alimentação está conectado firmemente e mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo.
- Se não conseguir desligar o seu produto, mantenha o botão de energia pressionado por um pouco mais de tempo. Se ainda assim não conseguir desligar o seu produto, desconecte o cabo de alimentação, volte a conectar o cabo e depois ligue e desligue o produto novamente usando o botão de energia.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você o ligar. O seu produto termina de carregar o cabeçote de impressão quando a luz  ligar para de piscar.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga

cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também se certifique de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.

- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.
- Se estiver imprimindo em rede, certifique-se de que o seu produto está configurado corretamente na rede.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac](#)

[A conexão de rede sem fios está instável em um Mac](#)

[A conexão de rede com fios torna-se instável](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fio manualmente.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fio disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fio esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se você não conseguir conectar o seu produto a um dispositivo usando Wi-Fi Direct, você pode ter excedido o número máximo de dispositivos conectados ao seu produto (8). Imprima uma folha de estado da rede ou acesse o Web Config no navegador do seu dispositivo e verifique o número de dispositivos conectados. Se já houver 8 dispositivos conectados, desconecte um dispositivo apagando a SSID do produto na tela de Wi-Fi daquele dispositivo. Se houver um número menor do que 8 dispositivos conectados, verifique a precisão das configurações das suas outras configurações de rede, mova o dispositivo para mais perto do seu produto e tente conectá-lo novamente.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Ativar o modo Wi-Fi Direct \(Simple AP\)](#)

[Seleção das configurações da rede sem fio no painel de controle](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## **O software de rede não consegue encontrar o produto na rede**

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.



- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Reinicie o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a reinicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fio através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## **A conexão de rede sem fios está instável em um Mac**

Se você conectou um dispositivo a uma porta USB 3.0 do seu Mac, pode ocorrer uma interface sem fios entre o produto e o Mac.

Se você não puder se conectar ao seu produto em uma rede sem fios ou a conexão ficar instável, mova o dispositivo conectado à porta USB 3.0 do seu Mac para mais longe do seu Mac.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## **A conexão de rede com fios torna-se instável**

Quando você conecta o produto a uma rede com fios usando um roteador ou ponto de acesso que suporte IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), a conexão pode tornar-se instável, pode não ser possível conectar-se ao produto e a velocidade de conexão pode ficar lenta. Se encontrar algum desses problemas, siga os passos abaixo para desativar o IEEE 802.3az e depois conectar o seu produto novamente.

1. Desconecte os cabos de Ethernet conectados ao computador e ao seu produto.
2. Desative o IEEE 802.3az para o adaptador de rede do computador se ele estiver ativado (verifique as configurações de conexão Ethernet do seu sistema operacional).
3. Conecte o computador e o seu produto diretamente usando um cabo de Ethernet.
4. Imprima um relatório de conexão de rede do seu produto.

5. No computador, abra um navegador da web e digite o endereço IP do seu produto indicado no relatório de conexão de rede.
6. Selecione **Configurações avançadas** > **Configurações de rede** > **LAN com Fio**.
7. Selecione **Desativado** para IEEE 802.3az. e clique em **Próximo**.
8. Clique em **OK** e remova o cabo de Ethernet conectando o computador e o seu produto.
9. Se você desativou o IEEE 802.3az para o adaptador de rede do seu computador, ative-o.
10. Reconecte os cabos de Ethernet do roteador ou ponto de acesso ao seu computador e produto.

Se os problemas persistirem, outros dispositivos na rede podem ser a causa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Imprima um relatório de conexão da rede e verifique os códigos e mensagens no relatório para determinar a causa do problema.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fio.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fio de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para

as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Tente reiniciar o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando reiniciar o roteador

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fio tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se estiver conectando o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de conexão Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do produto, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

## Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir digitalizar em rede, tente estas soluções:


- O produto e o computador devem estar conectados à mesma rede (ou segmento de rede/VLAN).
- Aproxime o produto e o computador, ou dispositivo inteligente, do roteador ou ponto de acesso.
- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por um firewall ou por um software de segurança.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz e Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique a configuração de digitalização designada no Epson Event Manager.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Verifique a configuração de conexão da rede no Epson Scan 2 Utility.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows 8.x:** Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Caso veja uma mensagem indicando que o produto de rede está indisponível e sendo usado atualmente pelo usuário, pode haver um erro de comunicação entre o produto e o computador. Reinicie o produto.
- Se a função Firewall estiver ativa, o produto pode não ser descoberto pelas configurações do Epson Scan 2 Utility. Abra as configurações do Epson Scan 2 Utility, digite o endereço IP do seu produto e clique em **Adicionar**.

- Se o produto e o computador não se comunicam e estão conectados na mesma rede (ou segmento de rede/VLAN), o separador de privacidade no seu roteador precisa estar desabilitado. Siga as instruções no manual do roteador para desabilitar o separador de privacidade.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

## **Resolução de problemas de cópia**

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **O produto emite sons, mas nada é copiado**

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

**Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## **O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo**

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## **Resolução de problemas com o papel**

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas com papel preso nas gavetas de papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

## Problemas de ejeção do papel

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não passar para impressão, remova-o do alimentador traseiro ou da gaveta. Recoloque-o, depois ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda dentro da gaveta de papel. Certifique-se de colocar apenas uma folha de cada vez no alimentador de papel traseiro.
- Coloque o produto em uma superfície plana e opere-o nas condições ambientais recomendadas.
- Certifique-se de inserir a gaveta de papel até o final no seu produto.
- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do seu produto.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Se papel é ejetado do alimentador de papel traseiro sem ser impresso, primeiro comece sua tarefa de impressão, depois coloque a folha de papel.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho e tipo de papel estão corretas para a fonte de papel.
- Execute o utilitário de limpeza da guia do papel para limpar o caminho do papel.
- Limpe o rolamento dentro da impressora para remover poeira do caminho do papel.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
  - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
  - Siga quaisquer instruções especiais de colocação que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

#### Referências relacionadas

[Problemas com papel preso nas gavetas de papel](#)

Problemas de papel preso no interior do produto  
Problemas de obstrução de papel na tampa traseira  
Capacidade de carregamento do papel  
Especificações do papel

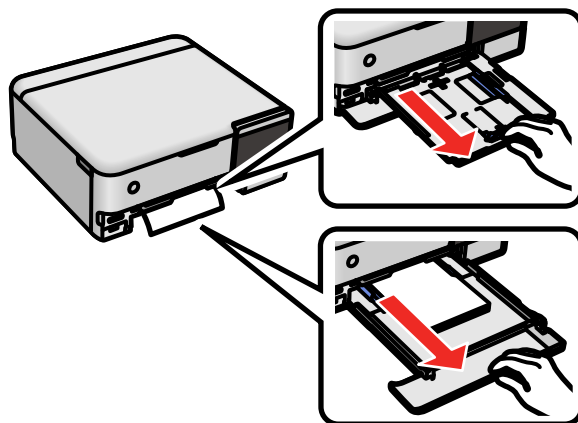
#### **Tarefas relacionadas**

Como limpar a guia de papel

### **Problemas com papel preso nas gavetas de papel**

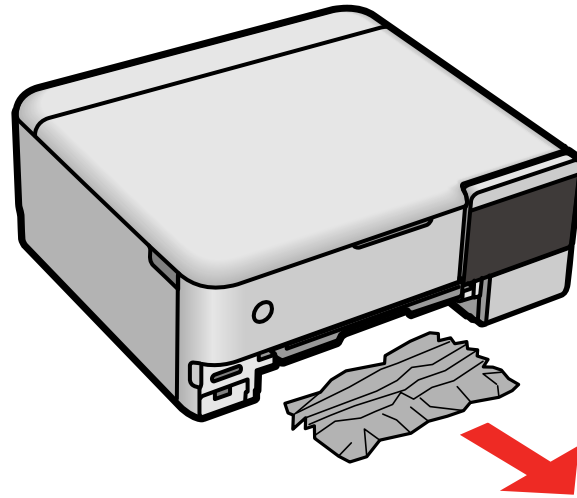
Caso veja uma mensagem indicando que há papel preso em uma gaveta de papel, siga os passos aqui ou no visor LCD para eliminar a obstrução.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Remova as duas gavetas de papel.





3. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



4. Certifique-se de que o papel esteja carregado sob as guias nas bordas.
5. Mantenha as gavetas niveladas ao inseri-las na impressora.
6. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

**Tarefas relacionadas**

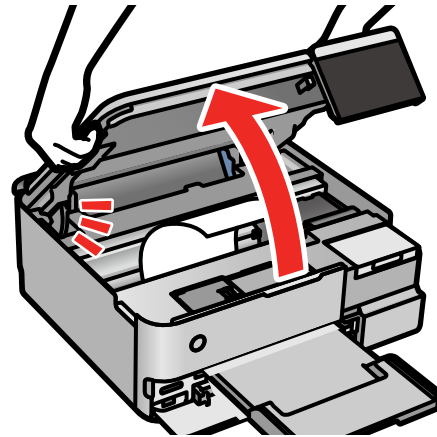
[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

## **Problemas de papel preso no interior do produto**

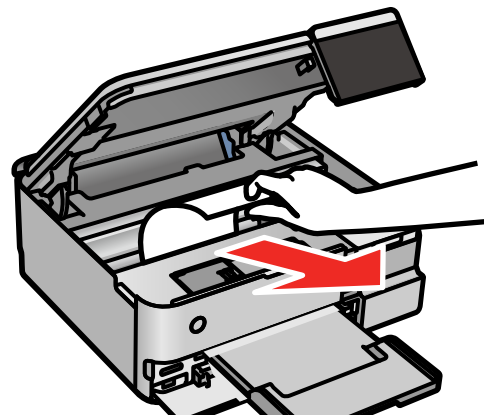
Caso veja uma mensagem indicando que há papel dentro do produto, siga os passos aqui ou no visor LCD para eliminar a obstrução.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.

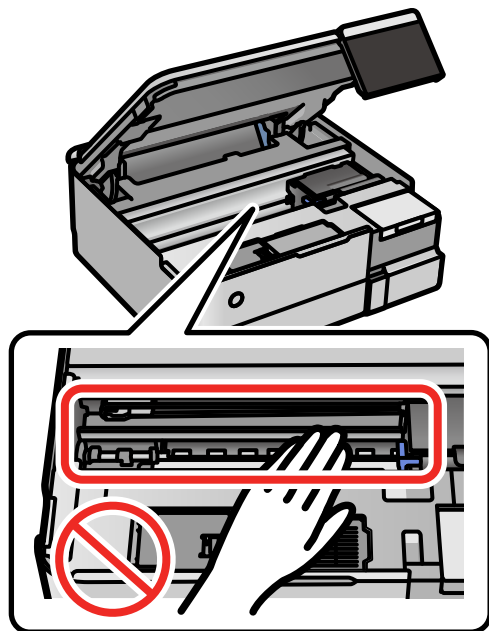
2. Levante a unidade do scanner até que ela trave no lugar.



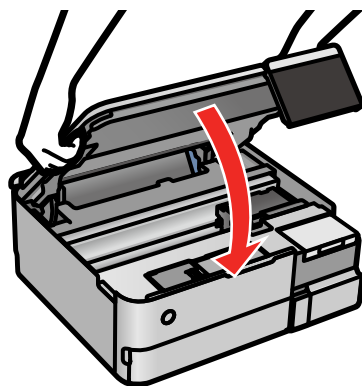
3. Remova qualquer papel preso dentro do produto.



**Cuidado:** Não toque no cabo plano branco, no filme translúcido ou no trilho de metal do cabeçote de impressão dentro do produto.



4. Feche a unidade de digitalização.



5. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas com papel preso nas gavetas de papel](#)

[Problemas de obstrução de papel na tampa traseira](#)

[Especificações do papel](#)

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

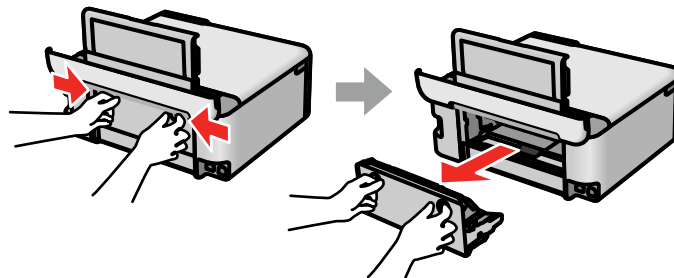
**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

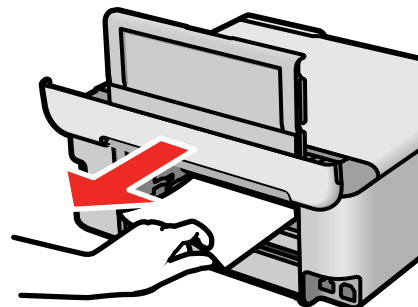
## Problemas de obstrução de papel na tampa traseira

Caso veja uma mensagem indicando que há papel preso na tampa traseira, siga os passos aqui ou no visor LCD para eliminar a obstrução.

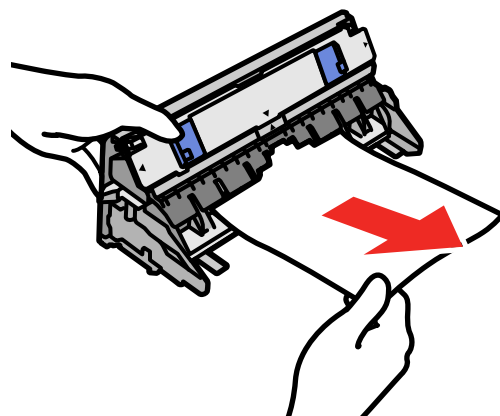
1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Aperte os botões para soltar a tampa traseira e removê-la do seu produto.



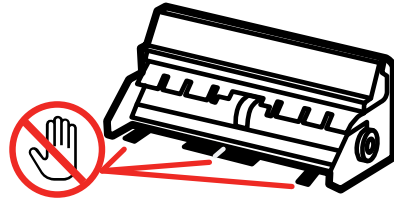
3. Remova cuidadosamente qualquer papel preso de dentro do produto.



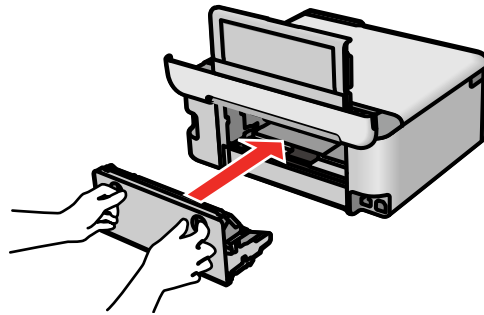
4. Retire o papel preso da tampa traseira.



**Cuidado:** Não toque nas peças mostradas abaixo ou elas podem ser danificadas.



5. Reinsira a tampa traseira no seu produto.



6. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas com papel preso nas gavetas de papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Especificações do papel](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

### Tarefas relacionadas

[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado ao seu computador.

- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Certifique-se de que o estado da impressora não seja desligado ou pendente.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Imprima a imagem usando uma resolução mais baixa ou, se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a configuração de porta da impressora corresponde à porta de conexão da impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- No Mac, certifique-se de que a impressora esteja adicionada à lista de impressoras e que a impressora não esteja pausada.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado como a impressora no seu programa de impressão.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Mensagens de estado do produto](#)



#### **Tarefas relacionadas**

[Como executar uma verificação do produto](#)



## **O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows**

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.



- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
  - **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
  - **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
2. Clique na guia **Manutenção**.
  3. Clique no botão **Definições expandidas**.
  4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.
  5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
  6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
  7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.

- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver imprimindo em uma rede sem fios, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de impressão.
- Se estiver imprimindo em papel comum, a velocidade de impressão pode ser reduzida para manter a qualidade da imagem.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Certifique-se de que o tempo de secagem da tinta não foi aumentado para impressão nos dois lados do papel.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**
- **Windows:** Selecione **Preferências de Impressão**, clique na guia **Mais opções** e certifique-se de que a configuração **Impressão bidirecional** esteja ativada.
- **Mac:** Selecione **Preferências do Sistema**, selecione **Impressoras e scanners** e selecione o seu produto. Selecione **Opções e Suprimentos**, selecione **Opções** (ou **Driver**) e ative a configuração **Impressão bidirecional**.
- Ative a configuração bidirecional no painel de controle do produto.

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

**Observação:** Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

## Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.

- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac](#)

## Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Windows](#)

[Impressão do seu documento ou foto - Mac](#)

## **As margens estão incorretas no impresso**

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que tenha selecionado as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel esteja posicionado corretamente para a alimentação no produto.
- Quando colocar originais no vidro do scanner, alinhe o canto do original com o canto indicado pela seta. Se as bordas da cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos. Se houver poeira ou manchas no vidro, a área de cópia pode se estender para incluir a poeira ou as manchas.
- Carregue papel na direção correta e deslize as guias da borda contra as bordas do papel.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

## Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

**Observação:** Para tamanhos de papel personalizados, certifique-se de selecionar uma largura de papel sem margens suportada.

- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Seleção das opções de leiaute de impressão - Mac](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.

- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## **Tamanho ou posição incorreta da imagem**

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.
- Se as bordas de uma cópia estiverem cortadas, afaste levemente o original das bordas do vidro do scanner.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Se a imagem ficar levemente ampliada e cortada durante a impressão sem margens, modifique a configuração **Expansão**.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Limpeza do produto](#)

### **Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

[Como colocar papel](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel esteja colocado na direção correta.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)



**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Linhas brancas ou escuras no impresso**

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Caso continue a ver linhas ou faixas horizontais ou verticais nos seus impressos depois de limpar e alinhar o cabeçote de impressão, você pode aprimorar o alinhamento horizontal ou vertical usando as opções para melhorar faixas no menu Manutenção.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Painel de controle](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

#### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## **O impresso está borrado ou manchado**

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Deslize as guias da borda até a borda do papel.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e copie novamente.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, ative a configuração **Papel espesso** no painel de controle ou selecione **Papel espesso e envelopes** nas configurações Avançadas do software da impressora. (Ativar esta configuração diminuirá a velocidade.) Você também pode tentar selecionar **Papel de fibra curta** no painel de controle.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, certifique-se de selecionar as configurações apropriadas.
- Quando imprimir manualmente nos dois lados do papel, certifique-se de que a tinta esteja completamente seca antes de carregar o papel.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Seque os impressos completamente antes de os arquivar ou exibir. Quando secar impressos, evite a luz solar direta, não use um secador e não toque no lado impresso do papel.

- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado. Ajuste as configurações de densidade e/ou de tempo de secagem da tinta.
- Diminua a configuração de densidade de cópia no painel de controle do produto.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Não aperte o original ou a tampa de documentos com muita força quando estiver digitalizando originais no vidro do scanner.
- Limpe o vidro do scanner.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza intensa](#)

#### **Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)  
[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)  
[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)  
[Seleção das preferências de impressão - Mac](#)  
[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)  
[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)  
[Como limpar o caminho do papel](#)  
[Limpeza do produto](#)

#### **Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza intensa consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Limpeza intensa](#)

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Como limpar o caminho do papel

Como limpar a guia de papel

Recarregamento dos tanques de tinta

**Temas relacionados**

Como colocar papel

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Ajuste a qualidade de impressão no software do produto.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade de impressão

**Conceitos relacionados**

Manutenção do cabeçote de impressão

**Referências relacionadas**

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software de impressão

**Tarefas relacionadas**

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Recarregamento dos tanques de tinta

**Temas relacionados**

Como colocar papel

## As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Selecione **EPSON Standard** como a configuração de **Modo cor** (Windows) ou **Modo** (Mac) no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Tente selecionar uma configuração diferente de **Gerenciamento de cores** na guia Mais opções no software da impressora e modificar a configuração **Correção de cena** para uma opção que não seja **Correção auto**.

- Para obter melhores resultados, use papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de limpeza intensa.

**Observação:** A limpeza potente consome muita tinta, então execute esse utilitário somente se não conseguir melhorar a qualidade de impressão fazendo a limpeza o cabeçote de impressão.

- No painel de controle do produto, modifique a configuração **Corrigir foto** de **Auto** para outra opção ou selecione **Melhoramento desativado**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Limpeza intensa](#)

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

#### **Referências relacionadas**

[Ajustes de fotos - câmera](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Gerenciamento de cores - Mac](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## **Resolução de problemas de digitalização**

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

[A digitalização é lenta](#)

[Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.
- Em Windows, certifique-se de que o seu produto esteja listado como um dispositivo válido em **Scanners e câmeras** no painel de controle.
- Tente digitalizar com uma resolução menor ou aumente o espaço livre no disco rígido do computador. A digitalização para se o tamanho total dos dados alcançar o limite.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Referências relacionadas


[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Não é possível iniciar o Epson Scan 2


Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se digitalizar em alta resolução em rede, um erro de comunicação pode ocorrer. Diminua a resolução.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **EPSON > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.



**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas ou Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan 2 instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

## **A digitalização é lenta**

Se a digitalização ficar lenta, tente estas soluções:

- Digitalize o seu original em uma velocidade mais baixa, se possível.
- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver digitalizando uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema ou reduza a resolução.
- A velocidade de digitalização pode ser reduzida dependendo das funções de ajuste da imagem no Epson Scan 2.
- Se estiver digitalizando em uma rede sem fio, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de digitalização.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

## **Conceitos relacionados**

[Diretrizes para a resolução de digitalização](#)

### **Não é possível enviar digitalizações a um serviço de nuvem**

Se não consegue enviar digitalizações a um serviço de nuvem, tente essas soluções:

- Certifique-se de que o seu computador esteja conectado à Internet.
- Veja se a informação de login que digitou para o serviço de nuvem está correta.
- Veja se o serviço de nuvem não está fora do ar para manutenção de sistema. Verifique o website do serviço de nuvem para obter mais informações.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### **Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada**

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

**Observação:** Para soluções quando usar o software Epson ScanSmart, consulte o utilitário de ajuda do Epson ScanSmart.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[Problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável \(OCR\)](#)

[As cores da imagem são desiguais nas bordas](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

[Linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas](#)

[As bordas da imagem digitalizada são cortadas](#)

[Reinicialização das configurações do Epson Scan 2](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **A imagem consiste apenas de alguns pontos**

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.

- Selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar** e digitalize normalmente. (**Opção imagem** deve estar definida como **Nenhum** ou **Melhoria de cor**.)
- Remova qualquer fiapo ou sujeira do seu original.
- Não aperte o original ou a tampa de documentos com muita força.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Limpeza do produto](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha ou pontos aparecerem em todas as suas imagens digitalizadas, tente estas soluções:

- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Limpeza do produto](#)

## As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Mantenha a tampa de documentos fechada para evitar que sujeira ou poeira entre no scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

## Problemas de qualidade da imagem digitalizada

Se tiver problemas de qualidade com a sua imagem digitalizada, tente estas soluções:

### A imagem está distorcida ou borrada

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar novamente:
  - Selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.
  - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**. (A **Opção imagem** deve estar definida como **Nenhum** ou **Melhoria de cor**.)
  - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, selecione a configuração **Máscara Suavizadora**.
  - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

### A imagem está muito escura

- Selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Auto**, **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

### O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar novamente:
  - Selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.

- Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
- Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

**Observação:** As configurações **Melhoria de Texto** e **Remover fundo** dependem do **Tipo de Imagem** selecionado.

### **As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais**

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Auto**, **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

## **Caracteres não são reconhecidos durante a conversão para texto editável (OCR)**

Se os caracteres nas suas imagens digitalizadas não forem reconhecidos durante a conversão OCR, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu original esteja carregado reto no produto.

- Use um original com texto legível.
- Quando salvar imagens digitalizadas como PDFs pesquisáveis, certifique-se de que o idioma OCR correto esteja selecionado.
- Ajuste as seguintes configurações do Epson Scan 2, se disponível, e tente digitalizar novamente:
  - Na guia **Definições principais**, selecione o **Tipo de Imagem** correto para o original.
  - Na guia **Definições principais**, configure **Resolução** entre 200 e 600 dpi.
  - Na guia **Definições avançadas**, selecione **Melhoria de Texto** e escolha uma configuração.

**Observação:** A configuração **Melhoria de Texto** depende do **Tipo de Imagem** selecionado.

- Se **Tipo de Imagem** estiver definido como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar** na guia **Definições avançadas**. (A **Opção imagem** deve estar definida como **Nenhum** ou **Melhoria de cor**.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

## **As cores da imagem são desiguais nas bordas**

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **Ondulações aparecem na imagem**

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

#### Tarefas relacionadas

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

[Digitalização de um documento ou foto no Epson ScanSmart](#)

### Linhas aparecem em todas as imagens digitalizadas

Se linhas aparecerem em todas as suas imagens digitalizadas, tente estas soluções:

- Limpe o vidro do scanner com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.
- Mantenha a tampa de documentos fechada para evitar que sujeira ou poeira entre no scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### Tarefas relacionadas

[Limpeza do produto](#)

### As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Nas configurações do Epson Scan 2, defina a opção **Preenchimento de borda** como **Inexistente**.



**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

### Reinicialização das configurações do Epson Scan 2

Se você continuar a encontrar problemas com a qualidade da imagem depois de tentar todas as soluções possíveis, pode ser necessário reiniciar as configurações do Epson Scan 2 usando o Epson Scan 2 Utility.

1. Siga um destes passos para iniciar o Epson Scan 2 Utility:
  - **Windows 10:** Clique em  > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2 Utility**.

2. Clique na guia **Outras**.
3. Clique em **Reiniciar** e confirme a sua escolha.

**Observação:** Se a reinicialização das configurações do Epson Scan 2 não resolver o seu problema, desinstale o Epson Scan 2 e depois o reinstale.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Resolução de problemas de cartão de memória

Confira estas soluções se tiver problemas com cartão de memória ao utilizar este produto.

[O cartão de memória não entra na fenda](#)

[Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo](#)

[Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### O cartão de memória não entra na fenda

Se um cartão de memória não se encaixar corretamente em uma fenda, não o force para dentro da fenda. Você pode precisar usar um adaptador com o cartão de memória.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

#### Referências relacionadas

[Especificações dos cartões de memória](#)

#### Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

### Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo

Se você tiver problemas para visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu cartão de memória ou dispositivo estejam no formato correto.
- Se você tiver muitas fotos no cartão de memória ou dispositivo, pode ser que não consiga ver todas as fotos que você deseja ou pode ser solicitado a selecionar um grupo de fotos por data. Reduza o



número de fotos em seu cartão ou selecione um grupo de fotos por vez. Verifique as especificações para o número máximo de fotos.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações de dados suportados](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

**Temas relacionados**

[Como visualizar e imprimir fotos](#)

## **Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo**

Se você tiver problemas para transferir fotos para ou de um cartão de memória ou dispositivo USB inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Se você está transferindo fotos para um cartão de memória, verifique se a lingueta de proteção do cartão de memória está na posição que possibilite a gravação.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está correta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

**Tarefas relacionadas**

[Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador](#)

[Configuração de compartilhamento de arquivo para transferência de fotos do seu computador](#)

## **Solução de problemas com dispositivo USB**

Confira estas soluções se tiver problemas para usar dispositivos USB com o produto.

[Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB](#)  
[Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB](#)  
[Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Não é possível visualizar ou imprimir a partir de um dispositivo USB**

Se você não conseguir visualizar ou imprimir fotos ou documentos a partir de um dispositivo USB conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que dispositivos de memória estão ativados no produto.
- Verifique se o seu dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu dispositivo estão no formato correto.

**Tema principal:** [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

### **Referências relacionadas**

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações de dados suportados](#)

## **Não é possível salvar arquivos em um dispositivo USB**

Se você não conseguir salvar arquivos em um dispositivo USB conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o dispositivo não está protegido contra gravação.
- Certifique-se de que o dispositivo tem espaço disponível suficiente.
- Certifique-se de que dispositivos de memória estão ativados no seu produto.
- Verifique se o dispositivo é compatível com o produto.

**Tema principal:** [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

### **Referências relacionadas**

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações de dados suportados](#)

## Não é possível transferir arquivos de um dispositivo USB ou para ele

Se você tiver problemas para transferir arquivos de um dispositivo USB, ou para ele, conectado ao seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que o dispositivo não está protegido contra gravação.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está ativada.

**Tema principal:** [Solução de problemas com dispositivo USB](#)

### Referências relacionadas

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações de dados suportados](#)

## Solução de problemas com CD/DVD

Confira estas seções se tiver problemas ao imprimir em um CD/DVD com o produto.

[Problemas com a impressão em CDs/DVDs](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Problemas com a impressão em CDs/DVDs

Caso tenha problemas com a impressão em CD/DVD, tente estas soluções:

### A tinta borra no CD/DVD

- Certifique-se de que está imprimindo em CDs ou DVDs compatíveis com impressão a jato de tinta e de que a superfície do disco está seca.
- Manuseie os discos impressos com cuidado e deixe-os secar por 24 horas antes de colocá-los em um drive.
- Ajuste a qualidade de impressão usando o software Epson Photo+. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para obter detalhes.

### Problemas com CD/DVD preso

Se um CD/DVD ficar preso no produto e uma mensagem de erro aparecer, é necessário remover a bandeja de CD/DVD:

1. Cancele o trabalho de impressão do seu computador, se necessário.

2. Remova lentamente a bandeja de CD/DVD para fora do produto.
3. Elimine a mensagem de erro.
4. Se a mensagem de erro ainda aparecer, desligue o produto, aguarde um momento, e depois volte a ligá-lo.
5. Se você não conseguir remover a bandeja de CD/DVD, entre em contato com a Epson para obter suporte.

#### **A imagem no CD/DVD não está centrada**

- Se estiver imprimindo de um computador, ajuste a posição de impressão usando o software Epson Photo+. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para obter detalhes.
- Se estiver imprimindo do painel de controle, ajuste a posição de impressão usando os menus do produto.

#### **Imagem desbotada no CD/DVD**

Se a sua imagem impressa estiver desbotada, ajuste a qualidade de impressão usando o software Epson Photo+. Consulte o utilitário de ajuda do Epson Photo+ para obter detalhes.

**Tema principal:** [Solução de problemas com CD/DVD](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Impressão com Epson Photo+](#)

#### **Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Cancelamento da impressão a partir do visor LCD](#)

## **Desinstalação do software do seu produto**

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.



[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)


## **Como desinstalar o software do produto - Windows**

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Feche quaisquer programas ou aplicativos abertos.
3. Desconecte os cabos de interface.
4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos** ou **Sistemas** > **Aplicativos e recursos**. Depois selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle** > **Programas** > **Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10/8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
6. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar/Alterar**.

7. Siga um destes passos para desinstalar o Epson ScanSmart e depois siga as instruções na tela:
  - **Windows 10:** Selecione **Epson ScanSmart** e clique em **Desinstalar**.
  - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson ScanSmart** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
8. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, marque a caixa de seleção para cada programa que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR

País	Telefone
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.  
Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo.  
Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado.  
Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)



---

# Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dispositivos externos](#)

[Especificações de dados suportados](#)

[Especificações de interface de rede](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3 ou posterior
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012

- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 SP2 ou posterior

O Windows Server suporta somente o driver da impressora e o Epson Scan 2; qualquer software adicional incluído não é suportado.

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 11.x
- macOS 10.15.x
- macOS 10.14.x
- macOS 10.13.x
- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### Folhas avulsas

#### Tamanho

A4 (210 × 297 mm)

A5 (148 × 210 mm)

A6 (105 × 148 mm)

16:9 wide (102 × 181 mm)

Carta (216 × 279 mm)

Ofício (216 × 357 mm)

8,5 × 13 pol. (216 × 330 mm)

203 × 254 mm

127 × 178 mm

102 × 152 mm

89 × 127 mm

Executivo (184 × 267 mm)

México-Ofício (216 × 340 mm)

Ofício 9 (215 × 315 mm)

Meia carta (140 × 216 mm)

**L8180 suporta os seguintes tamanhos além dos listados acima:**

279 × 432 mm

A3 (297 × 420 mm)

A3+ (329 × 483 mm)

**Tipos de papel**

Papel comum e espesso

**Observação:** O seu produto também suporta papéis compatíveis distribuídos pela Epson. Veja o link no final desta seção para uma lista de papéis Epson compatíveis.

**Gramatura**

Papel comum: 64 g/m<sup>2</sup> a 90 g/m<sup>2</sup>

**Envelopes****Tamanho**

Nº 10 (105 × 241 mm)

**Tipos de papel**

Papel comum

**Peso**

75 g/m<sup>2</sup> a 100 g/m<sup>2</sup>

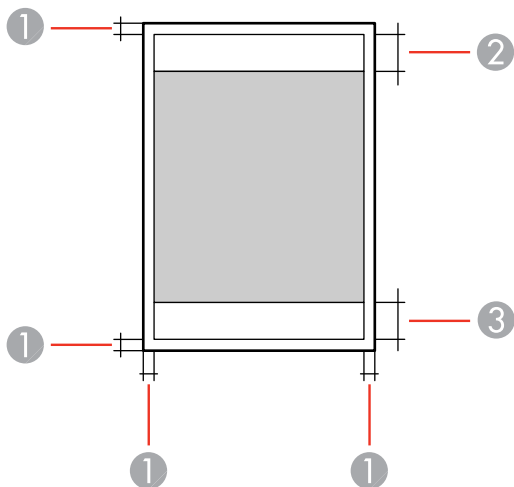
**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson compatíveis](#)

## Especificações de área imprimível

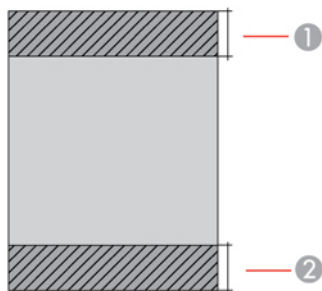
Folhas avulsas (com margens)



- 1 Superior/inferior/direita/esquerda: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 41 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 37 mm

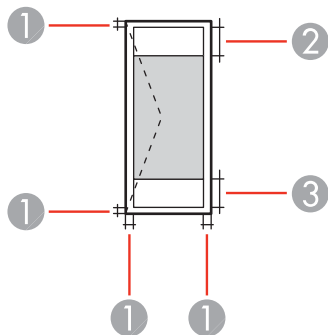
**Observação:** Quando imprimir através do alimentador traseiro, não é possível imprimir em uma área de 20 mm na margem inferior.

#### Folhas avulsas (sem margens)



- 1 Superior: no mínimo 44 mm
- 2 Inferior: no mínimo 40 mm

#### Envelopes



- 1 Esquerda/Direita/Superior/Inferior: no mínimo 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 18 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: no mínimo 41 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de digitalização

<b>Tipo de scanner</b>	Mesa, a cores
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CIS
<b>Tamanho máximo do documento</b>	<b>L8160:</b> A4/Carta <b>L8180:</b> Ofício
<b>Resolução de digitalização</b>	1200 dpi (digitalização principal) 4800 dpi (digitalização secundária)
<b>Dados de imagem</b>	Cor: 48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor) 24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor) Tons de cinza: 16 bits por pixel interno 8 bits por pixel externo Preto e branco: 16 bits por pixel interno 1 bit por pixel externo
<b>Fonte de luz</b>	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta usadas para a instalação inicial do produto têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo dos trabalhos de impressão, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

Verifique com frequência os níveis da tinta no seu produto e recarregue os tanques de tinta, se necessário.

<b>Cor</b>	Preto, Preto Foto, Cinza, Ciano, Magenta, Amarelo
<b>Vida útil da tinta</b>	Não usar se a data de validade estiver vencida.
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -30 a 40 °C 1 mês a 40 °C A tinta congela a -16 °C A tinta descongela e pode ser usada após aproximadamente 3 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

## Especificações de dimensão

**L8160:**

<b>Altura</b>	Armazenada: 162 mm Imprimindo: 347 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 403 mm Imprimindo: 403 mm

<b>Profundidade</b>	Armazenada: 369 mm Imprimindo: 612 mm
---------------------	--

<b>Peso</b> (sem tinta ou cabo de alimentação)	8,4 kg
---	--------

**L8180:**

<b>Altura</b>	Armazenada: 169 mm Imprimindo: 430 mm
---------------	--

<b>Largura</b>	Armazenada: 523 mm Imprimindo: 523 mm
----------------	--

<b>Profundidade</b>	Armazenada: 379 mm Imprimindo: 758 mm
---------------------	--

<b>Peso</b> (sem tinta ou cabo de alimentação)	11,1 kg
---	---------

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

**Observação:** Verifique a etiqueta no produto para ver a sua voltagem.

<b>Classificação da alimentação</b>	100 a 120 V 220 a 240 V
-------------------------------------	----------------------------

<b>Intervalo de frequência nominal</b>	50 a 60 Hz
--	------------

<b>Corrente nominal</b>	Modelo do 100 a 120 V: 0,6 a 0,7 A Modelo 220 a 240 V: 0,3 A
-------------------------	---



**Consumo de energia**  
(Modelo de 100 a 120 V)

Cópia independente: aprox. 17,0 W (ISO/IEC24712)  
Modo pronto: aprox. 7,4 a 7,5 W  
Modo de repouso: aprox. 0,8 W  
Modo desligado: aprox. 0,2 W

**Consumo de energia**  
(Modelo de 220 a 240 V)

Cópia independente: aprox. 17,0 W (ISO/IEC24712)  
Modo pronto: aprox. 7,5 W  
Modo de repouso: aprox. 0,8 a 0,9 W  
Modo desligado: aprox. 0,2 a 0,3 W

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

**Temperatura**

Em uso: 10 a 35 °C  
Armazenada: -20 a 40 °C  
1 mês a 40 °C

**Umidade**

(sem condensação)

Em uso: 20 a 80% de umidade relativa  
Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

**Tipo de interface**

USB de alta velocidade (classe de dispositivo para computadores);  
cabos USB 3.0 não são suportados  
USB de alta velocidade (para classe de armazenamento em massa  
para armazenamento externo)

**Observação:** A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações dos cartões de memória

**Observação:** Cartões marcados com um asterisco (\*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

<b>Tipos compatíveis e capacidades máximas</b>	miniSD*: 2GB
	miniSDHC*: 32GB
	microSD*: 2GB
	microSDHC*: 32GB
	microSDXC*: 64GB
	SD: 2GB
	SDHC: 32GB
	SDXC: 64GB

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dispositivos externos

Não use dispositivos com os seguintes requisitos:

- Driver dedicado
- Configurações de segurança
- Um hub USB integrado

**Observação:** Use somente dispositivos de armazenamento externo com fontes independentes de energia CA. Dispositivos de armazenamento externos que são alimentados via USB não são recomendados. A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

<b>Leitor de CD-ROM/CD-R</b>	Capacidade máxima de 700MB (CD-RW não é suportado)
<b>DVD-ROM/DVD-R/Blu-ray drive</b>	Capacidade máxima de 4.7GB (DVD-RW, DVD+R, DVD+RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc não são suportados)
<b>Flash drive USB, HDD ou leitor de cartão</b>	2TB (formatados em FAT, FAT32 ou exFAT)

**Observação:** Se você tiver um leitor para múltiplos cartões, insira apenas um cartão de memória de cada vez. Leitores para múltiplos cartões com dois ou mais cartões de memória inseridos não são suportados.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dados suportados

Você pode usar dispositivos de memória com seu produto contendo arquivos que atendam a estas especificações.

<b>Formato de arquivo</b>	JPEG com o padrão Exif Version 2.31 tiradas por câmeras digitais com DCF (Design Rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0
<b>Tamanho de imagem</b>	de 80 × 80 pixels a 10200 × 10200 pixels
<b>Tamanho de arquivo</b>	Até 2GB
<b>Número de arquivos</b>	Até 9990

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface de rede

**Observação:** Padrão LAN sem fios em conformidade com IEEE 802.11b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

### Wi-Fi

<b>Normal</b>	IEEE 802.11 b/g/n; em conformidade com IEEE 802.11b/g/n ou IEEE 802.11b/g, dependendo do local de compra.
<b>Segurança</b>	WEP (64/128 bit) WPA2-PSK (AES); suportado por Wi-Fi Direct WPA3-SAE (AES)
<b>Intervalo de frequência</b>	2,4 GHz
<b>Canais</b>	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13

<b>Modo de comunicação</b>	<p>Modo de Infraestrutura</p> <p>Wi-Fi Direct (AP simples)</p> <p><b>Observação:</b> Modo Wi-Fi Direct (AP simples) não está disponível para IEEE 802.11b.</p>
<b>Ethernet</b>	
<b>Padrões</b>	<p>IEEE802.3i (10BASE-T)</p> <p>IEEE802.3u (100BASE-TX)</p> <p><b>Observação:</b> Para evitar o risco de interferência de rádio, use um cabo blindado de par trançado de categoria 5e ou superior</p> <p>IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética); o dispositivo conectado deve atender a IEEE802.3az</p>
<b>Modo de comunicação</b>	Automático, 10 Mbps duplex completo, 10 Mbps semi-duplex, 100 Mbps duplex completo, 100 Mbps semi-duplex
<b>Conector</b>	RJ-45
<b>Protocolo de segurança</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SSL/TLS; Servidor HTTPS/Cliente e IPPS</li> <li>• SNMPv3</li> </ul>
<b>Tema principal:</b>	<a href="#">Especificações técnicas</a>

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[Instruções importantes de segurança](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviços Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções importantes de segurança

Antes de usar o seu produto Epson, leia e siga estas instruções de segurança.

[Instruções de segurança geral do produto](#)

[Instruções de segurança da conexão sem fio](#)

[Instruções importantes de segurança para o visor LCD](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Instruções de segurança geral do produto

- Certifique-se de seguir todos os avisos e instruções marcados no produto.
- Use apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta do projetor.
- Use somente o cabo de alimentação incluído com o produto. O uso de outro cabo pode causar incêndio ou choque elétrico. Não use o cabo com qualquer outro equipamento.
- Certifique-se de que o cabo AC está de acordo com os padrões de segurança locais relevantes.
- Coloque o produto perto de uma tomada onde o plugue possa ser removido facilmente.
- Evite conectar o produto em uma tomada no mesmo circuito de uma foto copiadora ou sistema de ar condicionado que seja ligado e desligado com frequência, ou em uma tomada controlada por um interruptor de parede ou temporizador.
- Não deixe que o cabo fique danificado ou descascado. Coloque-o de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, ondulação e dobras. Não coloque objetos em cima do cabo e não permita que se pise ou ande nele. Tenha cuidado para manter o cabo reto nas extremidades.
- Se usar uma extensão com o produto, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à extensão não exceda a capacidade máxima do cabo. Além disso, certifique-se de que a amperagem total dos dispositivos conectados à tomada de parede não exceda a capacidade máxima da tomada.
- Sempre desligue o produto usando o botão de energia e aguarde até que a luz de energia pare de piscar antes de desconectar o produto ou cortar a alimentação para a tomada de parede.
- Se não for usar o produto durante muito tempo, desconecte o cabo da tomada de parede.

- Coloque o produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções. Ele não funcionará corretamente se estiver inclinado em ângulo.
- Deixe espaço atrás do produto para os cabos e espaço acima do produto para que você possa abrir a tampa de documentos completamente.
- Deixe espaço suficiente na frente da impressora para que o papel seja completamente ejetado.
- Evite locais sujeitos a mudanças rápidas de temperatura ou umidade, choques ou vibrações, ou poeira.
- Não coloque ou guarde o produto ao ar livre.
- Não coloque o produto próximo a fontes de calor excessivo ou sob luz solar direta.
- Deixe espaço suficiente ao redor do produto para ventilação adequada. Não bloqueie ou tampe as aberturas no corpo do produto ou insira objetos nesses espaços.
- Mantenha o produto longe de fontes potenciais de interferência eletromagnética, como alto-falantes ou base de telefones sem fio.
- Mantenha o seu produto a pelo menos 22 cm de marca-passos para evitar que as ondas de rádio do seu produto afetem a operação do marca-passo.
- Quando conectar o produto a um computador ou outro dispositivo usando um cabo, certifique-se de que os conectores estejam na direção correta. Cada conector tem somente uma orientação. Inserir um conector na orientação incorreta pode danificar os dois dispositivos conectados pelo cabo.
- Não sente ou se apoie no produto. Não coloque objetos pesados no produto.
- Não toque no cabo branco plano, no filme translúcido ou nos tubos de tinta dentro do produto.
- Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, pois isso poderá danificar o produto.
- Não coloque a sua mão dentro do produto enquanto ele estiver imprimindo.
- Não derrame líquidos no produto ou use o produto com as mãos molhadas.
- Não use dentro ou ao redor do equipamento produtos em aerossol que contenham gases inflamáveis. Isso pode causar incêndio.
- Não exerça muita força no vidro do scanner quando colocar originais.
- Não abra o compartimento do scanner quando o produto estiver copiando, imprimindo, digitalizando ou executando qualquer outra função.
- Tenha cuidado para não prender seus dedos quando fechar a tampa de documentos ou a unidade do scanner.
- Exceto nos casos especificamente explicados na sua documentação, não tente fazer consertos ou desmontar o produto.

- Desconecte o produto e busque o serviço de um técnico qualificado sob as seguintes condições: se o cabo de eletricidade ou o plugue estiver danificado; se algum líquido tiver entrado no produto; se o produto tiver caído ou o gabinete tiver sido danificado; se o produto não funcionar normalmente ou exibir uma mudança notável de desempenho. Ajuste somente os controles cobertos nas instruções de operação.
- Se qualquer um dos tanques de tinta não estiver cheio até a linha inferior, recarregue a tinta assim que possível. O uso prolongado do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior pode danificar o produto.
- Antes de transportar o produto, certifique-se de que a trava de transporte esteja na posição travada e que o cabeçote de impressão esteja na posição inicial (totalmente à direita).
- Quando guardar ou transportar o produto, não o incline, não o coloque apoiado na lateral nem o vire ao contrário. Isso pode causar vazamento da tinta.
- Alguns usuários que imprimem extensivamente podem receber uma mensagem informando que a almofada de resíduo de tinta está cheia. A duração da almofada depende da quantidade e das condições de uso, como alta umidade, calor ou poeira, que requerem mais ciclos de limpeza. O Epson Status Monitor e a luz de aviso no painel de controle indicarão quando a almofada de resíduo de tinta precisa ser trocada. A almofada de resíduo de tinta não é uma peça que pode ser trocada pelo usuário. Por favor, procure assistência de um Centro de serviço autorizado da Epson ou considere adquirir uma nova impressora se as suas necessidades de impressão mudaram ou se a impressora passou por um longo período de uso extensivo.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## **Instruções de segurança da conexão sem fio**

Ondas de rádio deste produto podem afetar negativamente o funcionamento de equipamentos médicos ou dispositivos controlados automaticamente, como marca-passos, portas automáticas ou alarmes de incêndio. Quando usar este produto próximo ou dentro de uma instalação médica, siga as instruções de funcionários autorizados do local e siga todos os alertas e instruções exibidos no dispositivo para evitar acidentes.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## **Instruções importantes de segurança para o visor LCD**

- Use somente um pano seco e macio para limpar o visor LCD. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
- Se o visor LCD estiver danificado, entre em contato com a Epson. Se a solução de cristal líquido entrar em contato com as suas mãos, lave-as bem com água e sabão. Se a solução de cristal líquido



entrar nos seus olhos, enxágue-os imediatamente com água. Se desconforto ou problemas de visão persistirem depois de enxaguá-los bem, consulte um médico imediatamente.

- Não aperte o visor LCD com muita força ou o sujeite a impactos.
- Não use um objeto pontiagudo ou afiado, como uma caneta ou unha, para operar o visor LCD.
- Se o visor LCD trincar ou rachar, não toque nele ou tente remover os pedaços quebrados; entre em contato com a Epson para obter suporte.
- Não sujeite o seu produto a mudanças bruscas de temperatura ou umidade; isso pode causar condensação dentro do visor LCD e afetar negativamente o seu funcionamento.
- O visor LCD pode ter alguns pontos pequenos brilhantes ou escuros e pode exibir um brilho desigual. Isso é normal e não indica que a tela esteja danificada.

**Tema principal:** [Instruções importantes de segurança](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

**For Canadian Users**

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

## Arbitragem vinculativa e repúdio de ações coletivas

### 1. DISPUTAS, ARBITRAGEM INDIVIDUAL VINCULATIVA, E REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS

**1.1 Disputas.** As condições desta Seção 1 se aplicam a todas as Disputas entre o Usuário e a Epson. O termo "Disputa" possui o mais amplo significado permitido por lei e inclui qualquer disputa, pedido, controvérsia ou ação entre o Usuário e a Epson surgido deste ou relacionado a este Contrato, produtos da marca Epson (hardware e incluindo qualquer software relacionado), ou outra transação envolvendo o Usuário e a Epson, quer em contrato, garantia, deturpação, fraude, prejuízo, prejuízo intencional, estatuto, regulamentação, portaria, ou qualquer outra base legal ou equitativa. "DISPUTA" NÃO INCLUI PEDIDOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL, ou mais especificamente, um pedido ou recurso para (a) violação ou diluição de marca comercial, (b) violação de patente, (c) violação ou abuso de direito autoral, ou (d) apropriação indevida de segredo comercial (um "Pedido de Propriedade Intelectual"). O Usuário e a Epson também concordam, não obstante a Seção 1.6, que um tribunal, não um árbitro, pode decidir se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual.

**1.2 Arbitragem Vinculativa.** O Usuário e a Epson concordam que todas as Disputas serão resolvidas por arbitragem vinculativa de acordo com este Contrato. **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE O USUÁRIO REPUDIA O DIREITO A UM JUIZ OU JÚRI EM UM PROCESSO JUDICIAL E SEUS FUNDAMENTOS DE RECURSO SÃO LIMITADOS.** Com fundamento neste Contrato, arbitragem vinculativa será administrada por JAMS, uma autoridade de arbitragem reconhecida nacionalmente, com fundamento em seu código de processos então em efeito para disputas relacionadas a consumidor, mas excluindo quaisquer regras que permitem ações coletivas ou junção em arbitragem (para mais detalhes sobre processo, consulte a Seção 1.6 abaixo). O Usuário e a Epson entendem e concordam que (a) a Lei Arbitral Federal (9 U.S.C. §1, et seq.) governa a interpretação e execução desta Seção 1, (b) este Contrato apresenta uma transação em comércio interestadual, e (c) esta Seção 1 sobreviverá o término deste Contrato.

**1.3 Notificação e Etapas Pré-Arbitragem.** Antes de submeter um pedido de arbitragem, o Usuário e a Epson concordam em tentar, por sessenta (60) dias, resolver qualquer Disputa informalmente. Se a Epson e o Usuário não chegarem a um acordo para resolver a Disputa em sessenta (60) dias, o Usuário ou a Epson pode iniciar uma arbitragem. Notificação à Epson deve ser endereçada à: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720 (o "Endereço da Epson"). A Notificação de Disputa ao Usuário será enviada ao endereço mais recente que a Epson possui em seus registros do Usuário. Por este motivo, é importante nos notificar se seu endereço mudar enviando um e-mail para [EALegal@ea.epson.com](mailto:EALegal@ea.epson.com) ou escrevendo para o Endereço da Epson acima. Notificação de Disputa

deve incluir o nome do remetente, endereço e informação de contato, os fatos que deram origem à Disputa, e reparação solicitada (a "Notificação de Disputa"). Após receber a Notificação de Disputa, a Epson e o Usuário concordam em agir de boa-fé para resolver a Disputa antes de começar arbitragem.

**1.4 Tribunal de Pequenas Causas.** Não obstante o precedente, o Usuário pode mover uma ação individual no tribunal de pequenas causas do seu estado ou município se a ação for de competência do tribunal e pendente apenas naquele tribunal.

**1.5 REPÚDIO DE AÇÕES COLETIVAS E ARBITRAGENS COLETIVAS. O USUÁRIO E A EPSON CONCORDAM QUE CADA PARTE PODE INTENTAR DISPUTAS CONTRA A OUTRA PARTE APENAS EM UMA CAPACIDADE INDIVIDUAL, E NÃO COMO REQUERENTE OU MEMBRO EM QUALQUER PROCESSO REPRESENTATIVO OU COLETIVO, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO AÇÕES COLETIVAS FEDERAIS OU ESTADUAIS, OU ARBITRAGENS COLETIVAS. AÇÕES COLETIVAS, ARBITRAGENS COLETIVAS, AÇÕES PARTICULARES DO PROCURADOR GERAL, E QUALQUER OUTRO PROCESSO EM QUE QUE ALGUÉM AGE EM UMA CAPACIDADE REPRESENTATIVA NÃO SÃO PERMITIDOS. CONSEQUENTEMENTE, SOB OS PROCESSOS ARBITRAIS DESCRITOS NESTA SEÇÃO, UM ÁRBITRO NÃO COMBINARÁ OU CONSOLIDARÁ MAIS DO QUE UM PEDIDO SEM O CONSENTIMENTO POR ESCRITO DE TODAS AS PARTES AFETADAS POR UM PROCESSO ARBITRAL.**

**1.6 Processo Arbitral.** Se o Usuário ou a Epson começarem arbitragem, ela será regida pelas regras de JAMS que estão em efeito quando a arbitragem é depositada, excluindo quaisquer regras que permitam arbitragem em base coletiva ou representativa (as "Regras JAMS"), disponíveis em <https://www.jamsadr.com/about/> ou ligando para 1-949-224-1810 (de fora dos Estados Unidos) ou 1-800-352-5267 (de dentro dos Estados Unidos), e sob as regras definidas neste Contrato. Todas as Disputas serão resolvidas por um único árbitro neutro, e ambas as partes terão uma oportunidade razoável de participar na seleção do árbitro. O árbitro é obrigado a seguir as condições deste Contrato. O árbitro, e não nenhum tribunal federal, estadual ou local ou agência, terá autoridade exclusiva para resolver todas as disputas surgidas da ou relacionadas à interpretação, aplicabilidade, obrigatoriedade ou formação deste Contrato, inclusive qualquer pedido que todo ou qualquer parte deste Contrato seja nulo ou anulável. Não obstante esta ampla delegação de autoridade ao árbitro, um tribunal pode determinar a questão limitada de se um pedido ou recurso é para um Pedido de Propriedade Intelectual, a qual está excluída da definição de "Disputas" na Seção 1.1 acima. O árbitro terá o poder de conceder qualquer reparação que estaria disponível em um tribunal sob a lei ou em equivalência. O árbitro pode conferir ao Usuário a mesma indenização que um tribunal poderia, e pode conferir ação declarativa ou obrigatória apenas a favor da parte individual buscando reparação e apenas à extensão necessária para fornecer reparação merecida pelo pedido individual da parte. Em alguns casos, os custos de arbitragem podem exceder os custos de contencioso e o direito de descoberta pode ser mais limitado em arbitragem do que no tribunal. A sentença do árbitro é vinculativa e pode ser inscrita como uma decisão judicial em qualquer tribunal de competência jurisdicional.

O Usuário pode escolher participar de audiências arbitrais pelo telefone. Audiências arbitrais não conduzidas pelo telefone ocorrerão em um local razoavelmente acessível da sua residência principal, ou em Orange County, Califórnia, por sua opção.

a) Início de Processo Arbitral. Se o Usuário ou a Epson decidir arbitrar uma Disputa, ambas as partes concordam com o seguinte processo:

(i) Escrever uma Intimação de Arbitragem. A intimação deve incluir uma descrição da Disputa e a quantia de perdas e danos que se busca recuperar. O Usuário pode encontrar uma cópia de uma Intimação de Arbitragem em <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration" [Intimação de Arbitragem]).

(ii) Enviar três cópias da Intimação de Arbitragem, além das custas judiciais, para: JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600 Orange, CA 92868, U.S.A.

(iii) Enviar uma cópia da Intimação de Arbitragem à outra parte (mesmo endereço que a Notificação de Disputa), ou conforme concordado pelas partes.

b) Formato de Audiência. Durante a arbitragem, a quantia de qualquer oferta de acordo feita não será revelada ao árbitro até após o árbitro determinar a quantia, se alguma, a qual o Usuário ou a Epson tem direito. A descoberta ou troca de informação não privilegiada relevante à Disputa pode ser permitida durante a arbitragem.

c) Custas de Arbitragem. A Epson pagará, ou (se aplicável) reembolsará o Usuário por, todos os custos com JAMS e custos de árbitro por qualquer arbitragem iniciada (pelo Usuário ou pela Epson) com fundamento em disposições deste Contrato.

d) Sentença a seu Favor. Para Disputas nas quais o Usuário ou a Epson buscar US\$ 75.000 ou menos em perdas e danos excluindo custos e honorários de advogado, se a decisão do árbitro resultar em sentença a favor do Usuário em uma quantia superior à última oferta por escrito da Epson, se alguma, para resolver a Disputa, a Epson irá: (i) pagar ao Usuário US\$ 1.000 ou a quantia da sentença, o que for maior; (ii) pagar ao Usuário duas vezes a quantia dos honorários razoáveis do seu advogado, se alguma; e (iii) reembolsar o Usuário por quaisquer despesas (inclusive custos e honorários de perito) que seu advogado acumule razoavelmente para investigar, preparar e prosseguir a Disputa em arbitragem. Exceto conforme concordado pelo Usuário e pela Epson por escrito, o árbitro determinará a quantia de honorários, custos e despesas a serem pagos pela Epson com fundamento nesta Seção 1.6d).

e) Honorários de Advogado. A Epson não buscará os honorários e despesas de seu advogado de qualquer arbitragem iniciada envolvendo uma Disputa sob este Contrato. O direito do Usuário a honorários e despesas de advogado sob a Seção 1.6d) acima não limita os seus direitos a honorários e despesas de advogado sob a lei aplicável; não obstante o precedente, o árbitro pode não conferir sentenças duplicadas de honorários e despesas de advogado.

**1.7 Não Participação. O Usuário pode escolher não participar (excluir-se) do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas**

**especificados neste Contrato enviando uma carta por escrito para o Endereço da Epson dentro de trinta (30) dias do seu consentimento deste Contrato (incluindo sem limitação, a compra, o download, a instalação do Aplicativo ou outro uso aplicável de Hardware da Epson, produtos e serviços) a qual especifica (i) seu nome, (ii) seu endereço de correspondência, e (iii) sua solicitação de ser excluído do processo de arbitragem individual, vinculativo, final e repúdio de ações coletivas e representativas especificados nesta Seção 1. No caso de o Usuário não participar consistente com o processo determinado acima, todas as outras condições continuarão a aplicar, inclusive a exigência de fornecer aviso prévio de litígio.**

**1.8 Adendos à Seção 1.** Não obstante toda disposição em contrário neste Contrato, o Usuário e a Epson concordam que se a Epson fizer qualquer adendo futuro ao processo de resolução de disputa e disposições de repúdio de ação coletiva (diferente de uma mudança de endereço da Epson) neste Contrato, a Epson obterá o consentimento afirmativo do Usuário ao adendo aplicável. Se o Usuário não consentir afirmativamente ao adendo aplicável, o Usuário está concordando que arbitrará qualquer Disputa entre as partes de acordo com a linguagem desta Seção 1 (ou resolverá disputas assim como disposto na Seção 1.7 se o Usuário decidiu não participar dentro do período quando o Usuário consentiu pela primeira vez a este Contrato).

**1.9 Desvinculação.** Se qualquer disposição nesta Seção 1 for inexecutável, tal disposição será expurgada com o restante deste Contrato permanecendo em pleno efeito. **O precedente não se aplicará à proibição contra ações coletivas ou representativas conforme disposto na Seção 1.5. Isso significa que se a Seção 1.5 for inexecutável, toda a Seção 1 (mas apenas a Seção 1) será nula e sem efeito.**

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Marcas comerciais**

EPSON® e Epson Smart Panel® são marcas registradas, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Windows é uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, macOS, OS X, ColorSync, AirPrint, iPad, iPhone e iPod touch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países.

O uso do Works com o distintivo da Apple significa que um acessório foi projetado para que funcione especificamente com a tecnologia identificada no distintivo e que foi certificado pelo desenvolvedor como estando de acordo com os padrões de desempenho da Apple.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Google Chrome™ e Google Drive™ são marcas comerciais da Google LLC.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **libTIFF Software Acknowledgment**

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Entre em contato com um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre leis de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto. A economia de energia pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2021 Epson America, Inc.

4/21

CPD-59891

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)