

Manual do usuário L1455

Conteúdo

Manual do usuário L1455	13
Seu sistema de tanque de tinta	14
Informações básicas do produto	15
Utilização do painel de controle.....	15
Botões e luzes do painel de controle	16
Ícones de estado.....	17
Botão Status	18
Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle	19
Digitar caracteres no visor LCD	21
Uso de pré-definições.....	21
Como mudar o idioma do visor LCD	23
Ajuste dos sons do painel de controle	24
Ajuste do brilho do visor	25
Desativação do Tempo limite de operação.....	26
Localização das partes do produto.....	27
Partes do produto - superior e frontal	28
Partes do produto - caminho do papel.....	30
Partes do produto - parte interna	31
Partes do produto - parte traseira	32
Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia.....	32
Mudança das configurações Eco.....	33
Mudança das configurações do temporizador	33
Mudança das configurações do temporizador de desligamento.....	34
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais	35
Uso do Epson Email Print	36
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	36
Uso do Epson Remote Print	37
Uso do Epson Scan to Cloud.....	38
Uso do Google Cloud Print.....	38
Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook.....	39

Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler	40
Uso da impressão com Fire OS	41
Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10	41
Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows	42
Rede Wi-Fi ou com fio	43
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	43
Como seleccionar as configurações da rede sem fios no painel de controle.....	44
Configuração do modo Wi-Fi Direct	46
Ativar o modo Wi-Fi Direct.....	47
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	49
Uso do WPS para conectar a uma rede	49
Impressão de uma folha de estado da rede	50
Modificação ou atualização das conexões de rede	51
Acesso ao utilitário Web Config.....	51
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi	52
Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão wireless.....	52
Conexão a um novo roteador Wi-Fi.....	53
Desativar funções de Wi-Fi.....	53
Como colocar papel	55
Carregamento de papel para documentos na gaveta	55
Carregamento de papel para fotos na gaveta	61
Carregamento de envelopes na gaveta	66
Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro	70
Capacidade de colocação de papel	74
Papéis Epson disponíveis	75
Configurações de tipo de papel - Software da impressora	77
Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle.....	77
Configurações de tipo de papel - Painel de controle	79
Seleção das configurações de papel padrão - Administrador	79
Seleção das configurações padrão de origem do papel	80
Opções de origem de papel.....	81
Seleção das configurações universais de impressão	82
Opções de definição universal de impressão.....	83

Como colocar originais no produto	85
Como colocar originais no vidro do scanner.....	85
Colocação de originais no alimentador automático de documentos.....	86
Como fazer cópias	91
Como copiar documentos ou fotos.....	91
Opções de cópia	92
Configurações de cópia.....	94
Impressão a partir de um computador	96
Como imprimir com Windows.....	96
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows	96
Opções de origem do papel - Windows.....	99
Opções de qualidade de impressão - Windows	99
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows	99
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows	100
Opções de impressão em frente e verso - Windows	102
Ajustes de densidade da impressão - Windows.....	103
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows	104
Opções personalizadas de correção de cor - Windows	106
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows	107
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	108
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows	109
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	111
Definições expandidas - Windows	112
Como imprimir seu documento ou foto - Windows	113
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows	114
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	115
Como alterar as opções de atualização automática	116
Impressão em um Mac.....	117
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac	118
Opções de origem de papel - Mac	121
Opções de qualidade de impressão - Mac.....	121
Opções de impressão - Mac	122
Como selecionar as configurações de página - Mac	122

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac	123
Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac	124
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac	125
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac	126
Correspondência de cores e opções de cores - Mac	127
Como selecionar as preferências de impressão - Mac	128
Preferências de impressão - Mac	129
Como imprimir seu documento ou foto - Mac	130
Como verificar o estado da impressão - Mac	130
Como cancelar a impressão usando um botão do produto	131
Como digitalizar	132
Como iniciar uma digitalização.....	132
Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto.....	132
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização.....	134
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2.....	134
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização	136
Digitalização no Epson Scan 2.....	138
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais	141
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas	141
Opções de formato de imagem	143
Envio de fax	144
Conexão de um telefone ou secretária eletrônica	144
Configuração das funções de fax	149
Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.....	149
Seleção do seu país ou região.....	150
Seleção da data e hora	151
Uso do assistente de configuração de fax	152
Seleção do tipo de linha.....	155
Configuração do número de toques para atender.....	156
Seleção das configurações de saída de fax.....	157
Definições de saída - Fax	160
Seleção das configurações avançadas de fax	162
Definições básicas - Fax	162

Configurações de envio - Fax	163
Definições de recepção - Fax	164
Configurações de segurança - Fax	165
Impressão de relatórios de fax	166
Opções de relatório de fax	166
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax	167
Configuração de contatos e grupos de contato	169
Configuração de contatos usando o painel de controle do produto	169
Criação de contatos	170
Edição ou exclusão de um contato	172
Criação de um grupo de contatos	173
Edição ou deleção de um grupo.....	175
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax.....	177
Envio de faxes.....	181
Envio de faxes a partir do painel de controle do produto	181
Envio de fax a partir do painel de controle	182
Configurações de envio de fax.....	184
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado.....	185
Envio de um fax em um horário específico	186
Envio de fax on-demand	187
Envio de um fax armazenado	188
Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows	190
Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac.....	193
Recepção de faxes.....	196
Recepção de fax.....	196
Recepção automática de fax	197
Recepção manual de faxes	197
Recepção seletiva de fax (polling).....	198
Visualização de um fax no visor LCD	198
Verificação do estado do fax	199
Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto.....	201
Como inserir um cartão de memória	201
Tipos de cartão de memória	202

Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB	202
Como retirar um cartão de memória	203
Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo	204
Visualização e impressão a partir do visor LCD	205
Como visualizar e imprimir fotos JPEG individuais	205
Impressão de todas as fotos JPEG	207
Visualização e impressão de arquivos TIFF	208
Opções de ajuste de foto - Modo dispositivo	208
Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo	209
Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB	210
Configuração de interfaces do dispositivo de memória	210
Transferência de arquivos de um dispositivo de memória para o seu computador	211
Como carregar um dispositivo USB usando o seu produto	212
Como recarregar a tinta	214
Precauções de segurança da tinta	214
Verificação do nível das tintas	216
Verificação dos níveis de tinta no seu produto	216
Verificação dos níveis da tinta com Windows	217
Verificação do nível das tintas - Mac	219
Desativação das ofertas especiais com Windows	220
Compra de tinta e caixa de manutenção Epson	222
Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção	222
Recarregamento dos tanques de tinta	222
Substituição da caixa de manutenção	227
Como ajustar a qualidade de impressão	230
Manutenção do cabeçote de impressão	230
Verificação dos jatos de impressão	230
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto	231
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador	233
Limpeza do cabeçote de impressão	235
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto	236
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador	237
Alinhamento do cabeçote de impressão	239

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto	240
Eliminação total da tinta	241
Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador	241
Como limpar a guia de papel.....	243
Verificação do número de folhas	244
Verificação do contador de folhas - Windows	244
Verificação do contador de folhas - Mac	245
Como limpar e transportar o produto	247
Como limpar o produto	247
Transporte do produto.....	249
Solução de problemas	253
Como procurar por atualizações para o software	253
Mensagens de estado do produto	254
Códigos de erro do menu de estado	255
Como executar uma verificação do produto	257
Como redefinir os padrões do painel de controle	259
Resolução de problemas de instalação.....	260
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	261
Problemas de instalação do software	261
Resolução de problemas de rede.....	261
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	262
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	263
O produto não aparece na janela de impressora do Mac	264
Não é possível imprimir em rede	265
Não é possível digitalizar em rede.....	266
Resolução de problemas de cópia	267
O produto emite sons, mas nada é copiado	268
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	268
Resolução de problemas com o papel	268
Problemas de alimentação do papel	269
Problemas de papel preso no interior do produto	269
Problemas com papel preso na gaveta de papel.....	271
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira)	273

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos.....	277
Problemas de ejeção do papel	280
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	280
Nada é impresso	280
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows	281
A impressão está lenta	282
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página	283
Imagem aparece invertida	283
Muitas cópias são impressas.....	284
Páginas em branco são impressas.....	284
As margens estão incorretas no impresso.....	284
Caracteres incorretos são impressos	285
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	285
O impresso está inclinado	286
Resolução de problemas de qualidade de impressão	286
Linhas brancas ou escuras no impresso	287
O impresso está borrado ou manchado.....	288
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	289
O impresso está granulado.....	290
As cores estão incorretas	291
Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas.....	292
Resolução de problemas de digitalização	293
O software de digitalização não funciona corretamente	293
Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	293
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	294
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	295
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	295
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas	295
A imagem está distorcida ou borrada	296
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	296
A imagem está muito escura	296
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	297
Ondulações aparecem na imagem.....	297

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	297
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	298
Solução de problemas de fax	298
Não é possível enviar ou receber faxes.....	298
Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto	300
Resolução de problemas de cartão de memória	300
O cartão de memória não entra na fenda	300
Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo.....	301
Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo	301
Não é possível acessar o cartão de memória através de um Mac na rede.....	302
Desinstalação do software do seu produto.....	302
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	302
Desinstalação do software do produto - Mac.....	304
Onde obter ajuda.....	304
Especificações técnicas	307
Requisitos de sistema para Windows.....	307
Requisitos de sistema para Mac	308
Especificações de digitalização.....	308
Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)	309
Especificações do fax.....	309
Especificações do papel.....	310
Especificações de área imprimível	312
Especificações de tinta.....	313
Especificações dos cartões de memória	313
Especificações de dimensão.....	314
Especificações elétricas	315
Especificações ambientais	316
Especificações de interface.....	316
Especificações de Interface de rede	316
Especificações de aprovações e segurança	317
Avisos.....	319
Instruções de descarte do produto	319
Reciclagem	319

FCC Compliance Statement.....	320
Software Notice.....	322
Marcas comerciais	325
Avisos sobre direitos autorais.....	325
libTIFF Software Acknowledgment.....	326
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	327
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson	327
Atribuição de direitos autorais	327

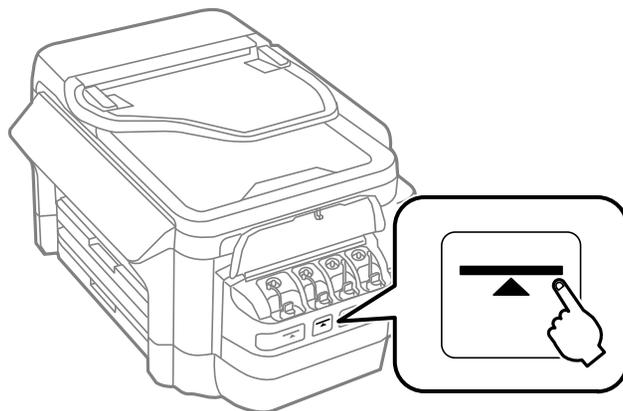
Manual do usuário L1455

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L1455.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

Seu sistema de tanque de tinta

Você deve fazer uma inspeção visual dos níveis da tinta nos tanques de produto com regularidade. Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.



Observação: O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Para recarregar os tanques de tinta e reiniciar os níveis da tinta, clique no link abaixo.

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

[Uso da impressão com Fire OS](#)

[Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10](#)

[Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows](#)

Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

[Uso de pré-definições](#)

[Como mudar o idioma do visor LCD](#)

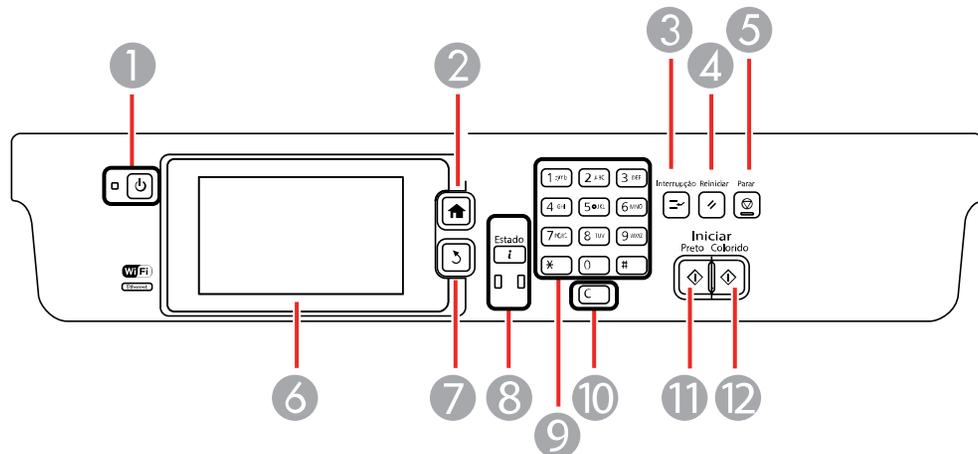
[Ajuste dos sons do painel de controle](#)

[Ajuste do brilho do visor](#)

[Desativação do Tempo limite de operação](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz ligar
- 2 Botão início
- 3 Botão **Interrupção**
- 4 Botão **Reiniciar**
- 5 Botão **Parar**
- 6 Visor LCD
- 7 Botão voltar
- 8 Botão e luzes ***i* Estado**
- 9 Teclado numérico
- 10 Botão **C** cancelar
- 11 Botão **Preto**
- 12 Botão **Colorido**

Ícones de estado

Botão Status

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Ícones de estado

Ícones de estado podem ser exibidos no visor LCD dependendo do estado do produto. Selecione o ícone Wi-Fi ou de estado da rede para ver ou modificar as configurações atuais de rede.

Ícone	Descrição
	Exibe informação ou instruções adicionais, como sobre a colocação de papel ou de um documento no vidro do scanner.
	Um documento está dentro do alimentador automático de documentos (AAD).
	A caixa de manutenção está quase cheia. Aperte o botão i Estado para abrir o menu Status, selecione Info da impressora e verifique o estado dos consumíveis.
	A caixa de manutenção está cheia. Aperte o botão i Estado para abrir o menu Status, selecione Info da impressora e verifique o estado dos consumíveis.
	Dados de fax não lidos ou não impressos são guardados no produto. Se o produto estiver configurado para salvar faxes recebidos em um computador ou dispositivo de armazenagem externa, este ícone também pode indicar que faxes recebidos não foram salvos no computador ou no dispositivo de armazenamento.
	Indica o uso da memória do fax.
	A memória do fax está cheia. Apague faxes recebidos que já tenha lido ou imprimido. Se o produto estiver configurado para salvar faxes recebidos em um computador ou dispositivo de armazenagem externa, ligue o computador ou conecte o dispositivo de armazenagem ao produto.
	Indica que uma conexão Wi-Fi ou Ethernet está sendo processada.
	Indica que não há uma conexão Ethernet.

Ícone	Descrição
	Indica que uma conexão Ethernet foi estabelecida.
	Indica que não há uma conexão Wi-Fi.
	Indica que ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando por uma conexão.
	Indica que uma conexão Wi-Fi foi estabelecida. O número de barras indica a intensidade do sinal da conexão.
 Adhoc	Indica que uma conexão Ad hoc foi estabelecida.
 Direct	Indica que uma conexão do modo Wi-Fi Direct foi estabelecida.
 AP	Indica que uma conexão AP simples foi estabelecida.

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Botão Status

Aperte o botão **i Estado** no painel de control para ver o estado atual da impressora e da tarefa.

Função	Descrição
Info da impressora	Exibe o estado dos consumíveis e quaisquer erros que tenham ocorrido com o produto. Selecione o erro da lista para exibir a mensagem de erro.
Monitor de tarefa	Exibe a tarefa de impressão atual e quaisquer tarefas aguardando para serem processadas.
Histórico de tarefas	Exibe o histórico dos trabalhos de impressão. Se o trabalho falhar, um código de erro é exibido no histórico.
Armazen. de tarefas	Selecione Caixa de entrada para exibir faxes recebidos armazenados no histórico do produto.

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle

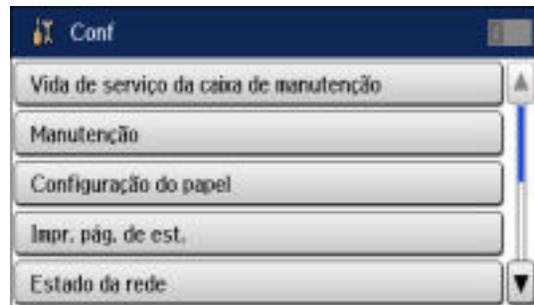
Você pode configurar uma senha de administrador para bloquear as seguintes configurações e prevenir que elas sejam modificadas:

- Configuração de administração de sistema
- Configurações de modo econômico
- Pré-definições
- Contatos

Observação: Para mais informação sobre as configurações de administrados, consulte o [Manual do administrador](#).

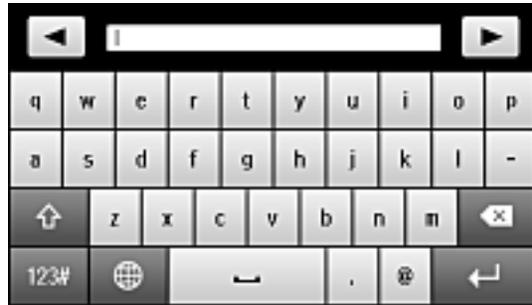
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Definições de administ.**
4. Selecione **Senha de administrador**.
5. Selecione **Registrar**.

Você verá uma tela como esta:



6. Use o teclado exibido para digitar a senha e depois aperte .
7. Digite a sua senha novamente para confirmar.
8. Selecione **OK**.
9. Selecione **Config. de bloqueio** e selecione **Activado**.

Quando o painel de controle está travado, você precisa digitar a senha para acessar qualquer uma das configurações bloqueadas.

Observação: Se você esquecer a senha, entre em contato com a Epson para receber assistência.

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.



- Para mover o cursor, selecione  ou .
- Para modificar a letra para maiúscula ou minúscula, selecione .
- Para apagar o caractere anterior, selecione .
- Para digitar números ou símbolos, selecione .
- Para modificar o leiaute do teclado, selecione .
- Para digitar um espaço, selecione .

Tema principal: [Configuração de uma senha e do bloqueio do painel de controle](#)

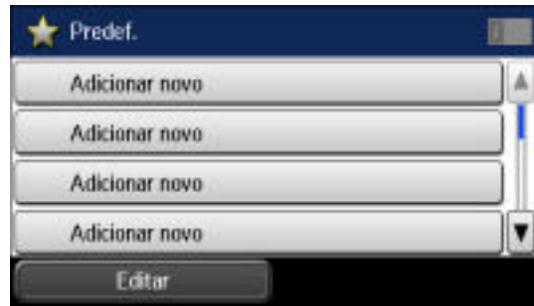
Uso de pré-definições

Você pode salvar configurações frequentemente usadas de cópia, fax e digitalização como pré-definições. Isso permite que você as use novamente com facilidade sempre que necessário.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar suas pré-definições, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Predef..** Digite a senha de administrador, se necessário.

Você verá uma tela como esta:



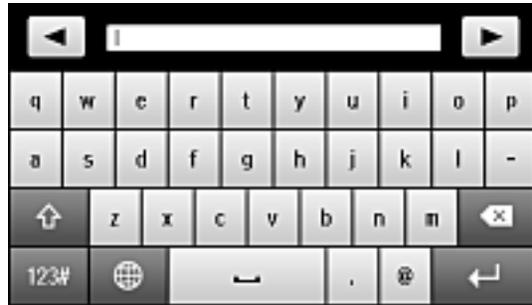
3. Selecione **Adicionar novo**.
4. Selecione a função que você deseja configurar.

Você vê a tela principal para aquela função, por exemplo:



5. Escolha as configurações que deseja salvar e depois selecione **Guardar**.

Você verá uma tela como esta:



6. Use o teclado exibido para digitar um nome para a pré-definição e depois aperte .
7. Selecione **Salvar**.

Quando estiver usando o painel de controle do produto para copiar, enviar fax ou digitalizar, você pode usar a pré-definição se selecionar **Predef.** e selecioná-la na lista. Você também pode adicionar novas pré-definições.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

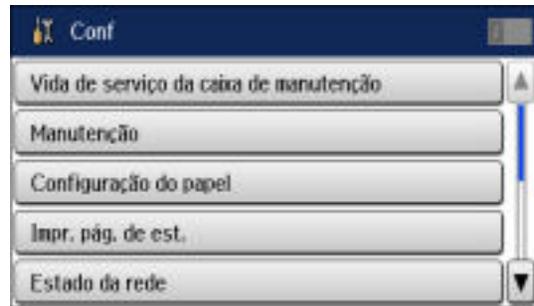
Como mudar o idioma do visor LCD

Você pode alterar o idioma usado no visor LCD.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Navegue para baixo e selecione **Idioma/Language**.
6. Selecione um idioma.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

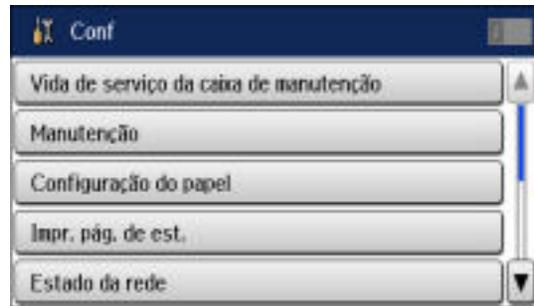
Ajuste dos sons do painel de controle

Você pode ajustar a altura do som emitido ao pressionar botões no painel de controle.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf**.

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Som**.
6. Selecione **Som botões**.
7. Configure o volume e aperte **OK**.

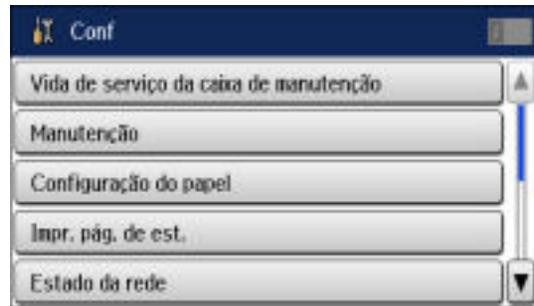
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Ajuste do brilho do visor

Você pode ajustar o brilho do visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf**.

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Brilho do LCD**.
6. Ajuste o brilho da tela selecionando o nível do brilho ou apertando as setas para a direita ou para a esquerda.
7. Selecione **OK** para sair.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

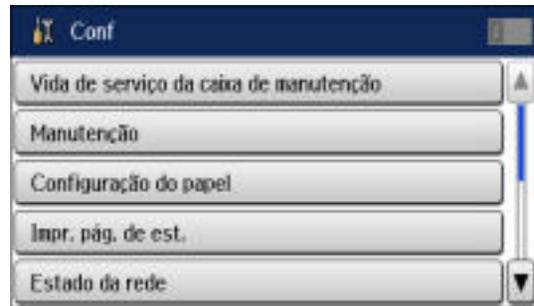
Desativação do Tempo limite de operação

O Tempo limite de operação faz com que o visor LCD retorne à tela inicial depois de alguns minutos de inatividade. Esta função está originalmente ativada, mas você pode desativá-la usando o painel de controle do produto.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf**.

Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Navegue para baixo e selecione **Tempo limite de operação**.
6. Selecione **Desactivado**.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

[Partes do produto - superior e frontal](#)

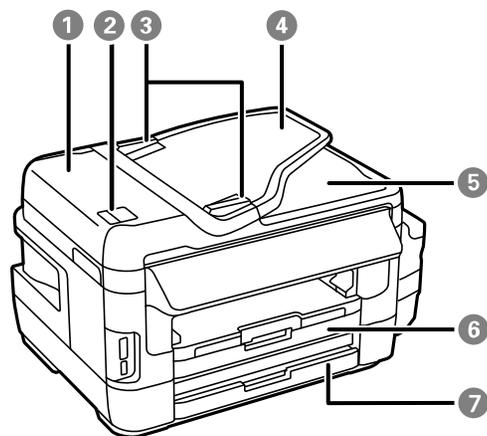
[Partes do produto - caminho do papel](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

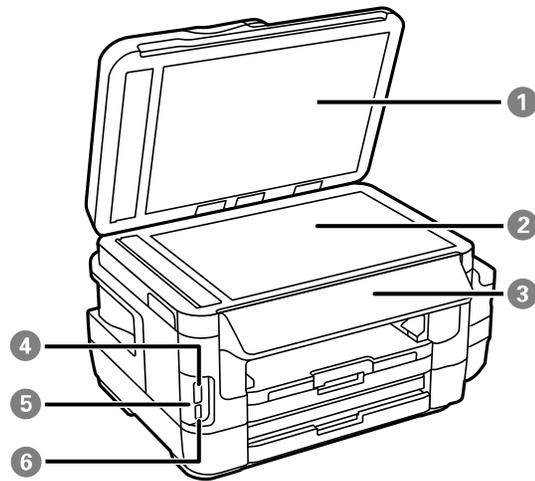
Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Partes do produto - superior e frontal



- 1 Alimentador automático de documentos (AAD)
- 2 Alavanca do AAD
- 3 Guias da borda do AAD
- 4 Bandeja de entrada do AAD
- 5 Bandeja de saída do AAD
- 6 Gaveta de papel 1

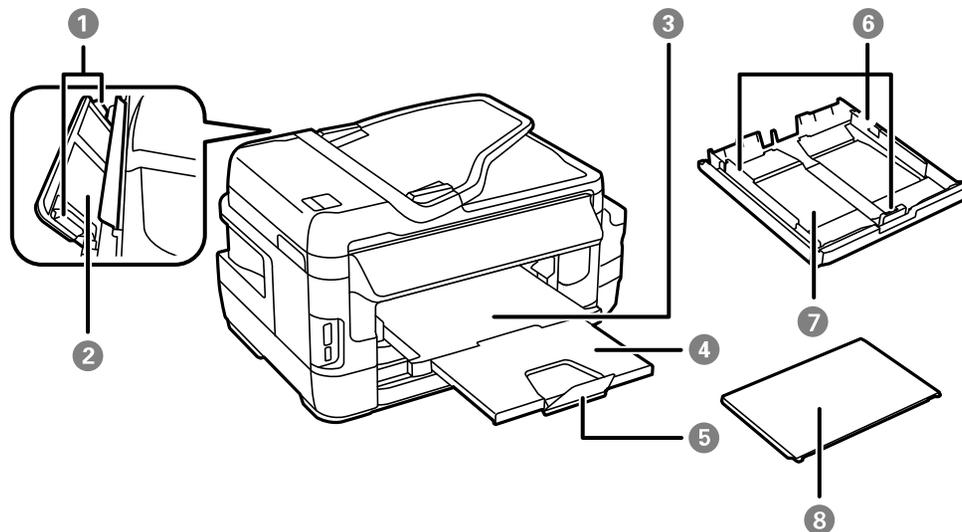
7 Gaveta de papel 2



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Painel de controle
- 4 Fenda de cartão de memória
- 5 Luz de acesso do cartão de memória
- 6 Porta USB tipo A para dispositivos externos

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

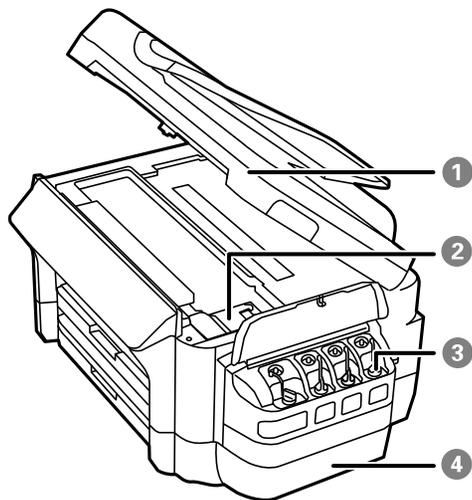
Partes do produto - caminho do papel



- 1 Guias da borda traseira
- 2 Abertura de alimentação traseira de papel
- 3 Bandeja de saída
- 4 Extensão da bandeja de saída
- 5 Aparador de papel
- 6 Guias de margem
- 7 Gaveta de papel
- 8 Tampa da gaveta de papel

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

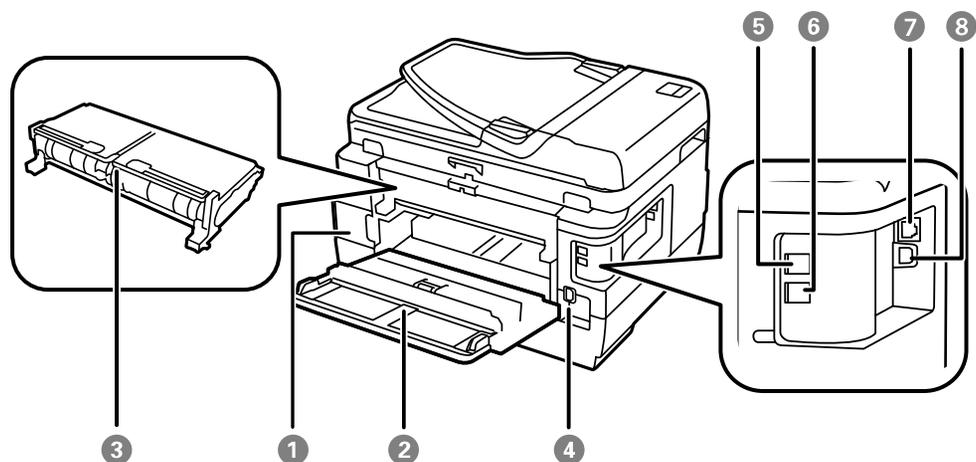
Partes do produto - parte interna



- 1 Unidade do scanner
- 2 Cabeçote de impressão
- 3 Tanques de tinta
- 4 Unidade dos tanques de tinta

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Partes do produto - parte traseira



- 1 Caixa de manutenção
- 2 Tampa traseira
- 3 Tampa traseira 2 (duplexador)
- 4 Entrada AC
- 5 Porta **LINE**
- 6 Porta **EXT**
- 7 Porta **LAN**
- 8 Porta **USB**

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações Eco](#)

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Mudança das configurações Eco

Você pode usar o painel de controle do produto para modificar as configurações Eco.

Observação: A configuração do Temporizador em Modo Eco substitui a configuração de Temporizador no menu Definições comuns. Além disso, se ativar o Modo Eco, a cópia frente e verso é selecionada automaticamente. O Modo Eco pode ser bloqueado por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Modo Eco** e digite a senha de administrador, se necessário.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Activado**.
4. Selecione **Configurar**.
5. Modifique quaisquer configurações conforme necessário.
6. Selecione **OK** para sair.

Tema principal: [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

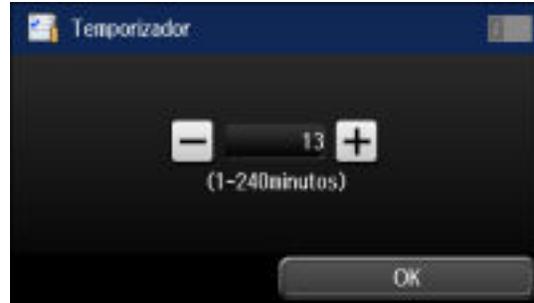
Mudança das configurações do temporizador

Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda. A configuração do Temporizador em Modo Eco substitui esta configuração de Temporizador.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Temporizador**.

Você verá uma tela como esta:



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione o ícone – ou + para reduzir ou aumentar o número de minutos.
 - Pressione o número de minutos no visor LCD. Selecione o número de minutos no teclado na tela e aperte .
7. Selecione **OK**.

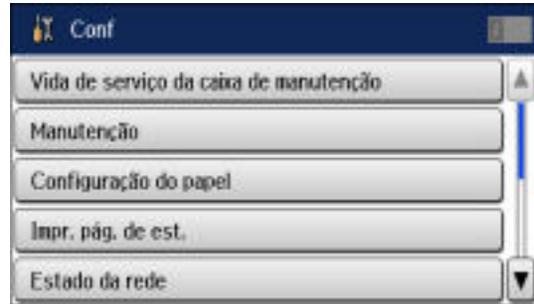
Tema principal: [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

Mudança das configurações do temporizador de desligamento

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um período de tempo especificado.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
Você verá uma tela como esta:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Tempor p deslig.**
6. Selecione um intervalo entre **30 minutos** e **12h** (12 horas) ou selecione **Desactivado**.

Tema principal: [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, emails e páginas da internet.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson iPrint Mobile App
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson utilizando o Epson Scan to Cloud ou o aplicativo Epson iPrint Mobile.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de email. Ou visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

Observação: Vá até epsonconnect.com e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir e digitalizar em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por e-mail ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.

2. Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud permite que você digitalize e envie um arquivo como e-mail ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson. Registre um endereço de e-mail ou serviços on-line como Box, DropBox, Evernote ou Google Drive com a sua conta do Epson Connect.

1. Conecte o seu produto Epson à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site epsonconnect.com para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

Observação: Anote o endereço de e-mail e senha do produto.

3. Visite o site epsonconnect.com para entrar na sua conta com o endereço de e-mail e senha que selecionou.
4. Selecione o seu produto, selecione **Digitalizar para a Nuvem** e selecione **Lista de destino**.
5. Clique em **Adicionar**, depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Agora está tudo pronto para usar Scan to Cloud. Selecione a configuração de digitalização para Digitalizar para a Nuvem no painel de controle do seu produto Epson.

Tema principal: [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Anote o endereço IP do seu produto, que pode ser verificado checando o estado da rede. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu computador ou dispositivo Apple ou Android à mesma rede wireless que o seu produto Epson.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços de um navegador da web.

5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

Observação: Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** (Atualização de Firmware) e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register** (Registrar).
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (Conselho de Utilização) e clique em **Next** (Continuar).
8. Clique em **OK** para abrir a página de login.
Uma nova janela do navegador abrirá.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** (Entrar) ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** (Fazer uma nova conta do Google) e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** (Concluir registro de impressora) para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

[Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados
[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook

Com uma conta do Google, você pode imprimir de um Chromebook sem drivers nem cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Ligue o seu Chromebook e conecte-o à mesma rede wireless do seu produto.

Observação: Consulte a documentação do Chromebook para detalhes sobre a conexão em rede.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print) na notificação que aparecer no canto da tela do seu Chromebook.

Observação: Caso não veja uma notificação, verifique se um número aparece na área de estado no canto inferior direito da tela. Clique nesse número para abrir o menu de notificações, depois clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print).

- Abra um navegador e digite **chrome://devices** na barra de endereços. Pule para o passo 4.
 - Caso veja uma tela de confirmação do registro, clique em **Register** (Registrar).
4. Clique em **Add Device** (Adicionar Dispositivo).
 5. Clique no botão **Register** (Registrar) que aparece ao lado do seu produto.
 6. Clique em **Register** (Registrar) na tela de confirmação. O visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de confirmação.
 7. Selecione **OK** ou aperte o botão **OK** no seu produto para confirmar a conexão do Google Cloud Print e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, iPhone ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

Tema principal: [Uso do Google Cloud Print](#)

Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, emails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.
3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.

5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

Observação: Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso da impressão com Fire OS

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones Amazon Fire. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Com apenas alguns toque em email, calendário, contatos e WPS Office, você pode enviar o conteúdo da sua tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo Amazon à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo da Amazon, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

Observação: Caso veja uma mensagem avisando que um plug-in é necessário, toque em **OK** e toque em **Download**. Se o seu produto Amazon Fire usar o Fire OS 5 ou superior, o seu dispositivo utiliza automaticamente o aplicativo Mopria Print Service integrado para imprimir.

Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre a impressão com Fire OS verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso de impressão através de dispositivo móvel com Windows 10

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones com Windows 10. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Procure pela opção de impressão no seu aplicativo do Windows 10 para enviar o conteúdo da tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.

2. Conecte o seu dispositivo móvel com Windows 10 à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo do Windows 10, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do aplicativo Epson Print and Scan com tablets Windows

Você pode usar este aplicativo gratuito para imprimir fotos e digitalizar a partir do seu tablet Windows (Windows 8 ou superior) Surface RT ou Pro com produtos Epson em rede. O aplicativo Epson Print and Scan permite que você digitalize e capture imagens diretamente no seu tablet ou Microsoft OneDrive.

Observação: O aplicativo Epson Print and Scan não suporta impressão de dispositivo móvel com Windows 10.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Baixe o aplicativo Epson Print and Scan da Microsoft Windows Store.
3. Conecte o seu tablet com Windows à mesma rede wireless que o seu produto.
4. Abra o Epson Print and Scan e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir suas fotos e digitalizar.

Visite o site epson.com.br/connect para aprender mais sobre o Epson Print e o Scan App.

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Rede Wi-Fi ou com fio

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fio.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

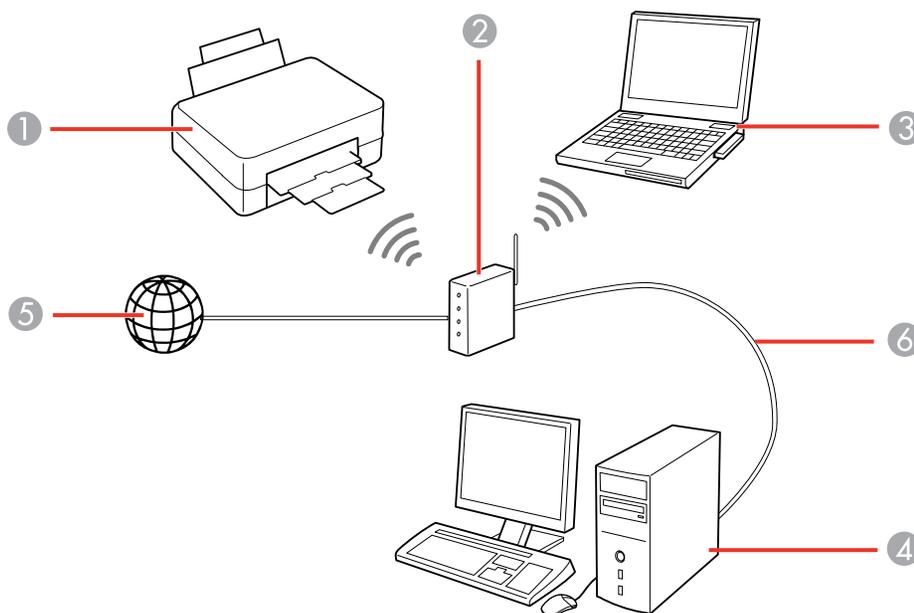
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



1 Produto Epson

- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

1. Pressione o botão  início, se necessário.
2. Pressione .
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione **Assistente de Conf. Wi-Fi**.

Observação: Se for necessário desativar a rede wireless para configurar o produto em uma rede Ethernet, navegue para baixo e selecione **Desactivar Wi-Fi**. Depois siga as instruções neste manual para mudar para uma conexão de rede com fio.

5. Selecione o nome da sua rede wireless ou digite o nome manualmente.

Observação: Para digitar o nome da rede sem fios manualmente, selecione **Outras redes** e depois selecione o campo **Rede (SSID)**. Use o teclado exibido para digitar o nome da sua rede.

6. Selecione o campo de **Senha** e digite a senha da sua rede wireless usando o teclado exibido.

7. Aperte  quando terminar de digitar sua senha e depois selecione **Avançar**.

8. Confirme as configurações de rede exibidas e selecione **OK** para salvá-las.

Observação: Se for necessário mudar uma configuração, pressione o botão  voltar.

9. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, aperte um dos botões . (Caso contrário, selecione **Concluído**.)

10. Aperte o botão  início para retornar à tela inicial.

Se a conexão de rede tiver sucesso, o ícone de Wi-Fi no canto superior direito do visor LCD fica aceso, conforme mostrado.



Tema principal: [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

Referências relacionadas

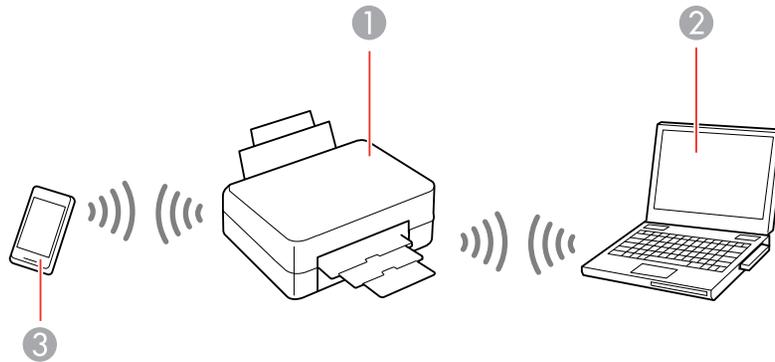
[Botões e luzes do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso wireless.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface wireless
- 3 Outro dispositivo wireless

O seu produto seleciona automaticamente um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

Modo de ponto de acesso

Se o seu produto já não estiver conectado a uma rede wireless, ele entra em modo de ponto de acesso e o produto age como se fosse o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe uma símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

Modo peer-to-peer

Se o seu produto já estiver conectado a uma rede wireless, ele entra em modo peer-to-peer e desconecta de qualquer outra rede. Isso também desabilita qualquer outra função do produto que

requiera acesso à Internet. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

Observação: Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo. O seu produto irá reconectar à rede usada anteriormente.

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso wireless.

1. Pressione o botão  início, se necessário.
2. Pressione .
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá a seguinte tela:



4. Navegue para baixo e selecione **Config. Wi-Fi Direct**.
5. Selecione **Configuração de ligação**.
6. Selecione **Alterar Senha**, depois selecione **Sim**.

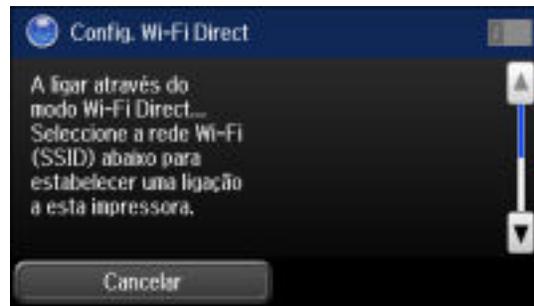
Observação: Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles serão desconectados quando você mudar a senha.

7. Digite uma senha de Wi-Fi Direct usando o teclado exibido.

Observação: A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.

8. Aperte  quando terminar de digitar sua senha.

Você verá a seguinte tela:



9. Navegue para baixo para ver o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha.
10. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para seleccionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
11. Aperte o botão  início para retornar à tela inicial.

Você verá um símbolo de conexão **AP**, **D** ou **Direct** no visor LCD e deve poder conectar o seu produto diretamente a partir do computador ou dispositivo e imprimir. Se for imprimir do seu computador, certifique-se de que instalou o software de rede, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Anote o SSID e senha que aparecerem.

Se o símbolo de conexão **AP**, **D** ou **Direct** não for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita esses passos para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Referências relacionadas

[Botões e luzes do painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Observação: Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Pressione o botão  início, se necessário.
2. Pressione .
3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá a seguinte tela:



4. Selecione **Configurar tecla (WPS)**.

5. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
6. Aperte o botão  início para retornar à tela inicial quando terminar.
Se a conexão de rede tiver sucesso, o ícone de Wi-Fi no canto superior direito do visor LCD fica aceso, conforme mostrado.



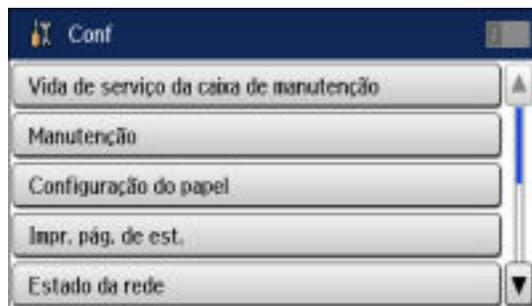
Tema principal: [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

Impressão de uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Conf.**

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Estado da rede**.
4. Selecione **Estado Wi-Fi/Rede**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Imprimir**, depois aperte um dos botões \diamond para imprimir a folha de estado da rede.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão wireless](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

Observação: Para mais informação sobre o utilitário Web Config, consulte o [Manual do administrador](#).

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.
Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão wireless

Se você já conectou o seu produto ao computador sem uso de fio, você pode mudar para uma conexão com fio, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
3. Conecte a outra extremidade a qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.
4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.

8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador wireless que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

Observação: Se trocar para um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Desinstale o software do produto.
 - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

Observação: Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Pressione o botão  início, se necessário.
2. Pressione .

3. Selecione **Conf. Wi-Fi**.

Você verá a seguinte tela:



4. Navegue para baixo e selecione **Desactivar Wi-Fi**.
5. Selecione **Sim** para desativar Wi-Fi.

Tema principal: [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

[Carregamento de papel para fotos na gaveta](#)

[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

[Capacidade de colocação de papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

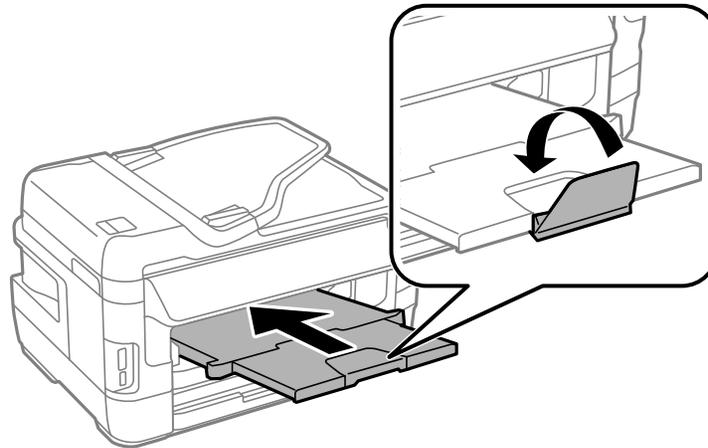
[Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

[Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

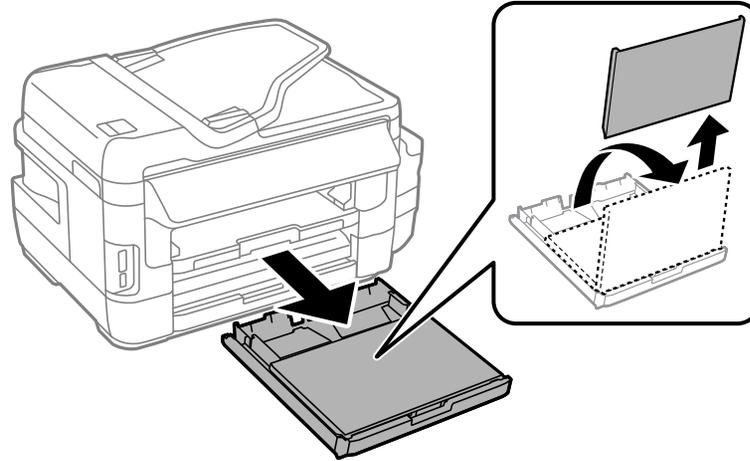
Carregamento de papel para documentos na gaveta

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

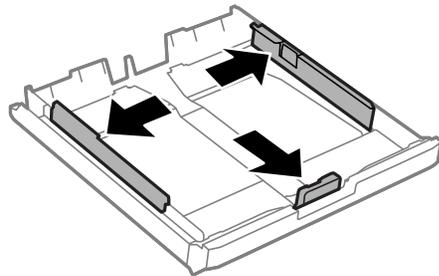
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



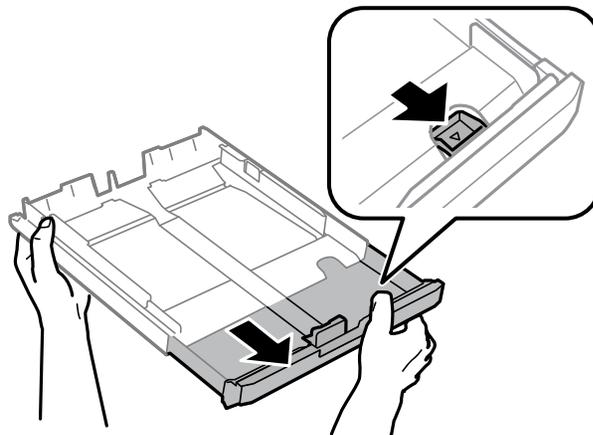
2. Puxe a gaveta de papel para fora e remova a tampa da gaveta de papel.



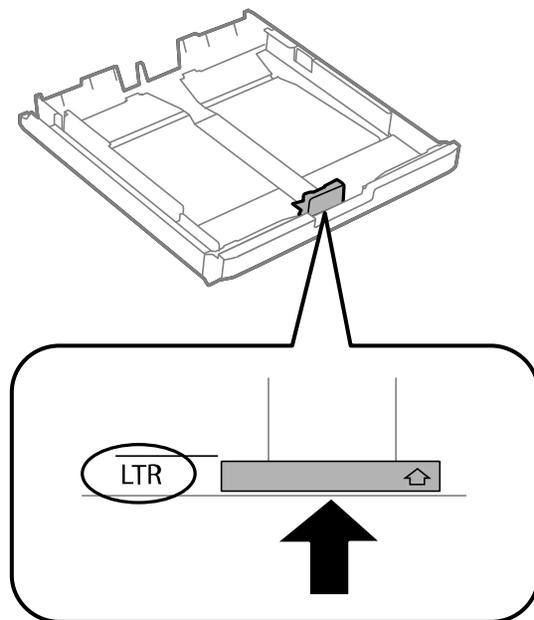
3. Deslize as guias de borda para fora.



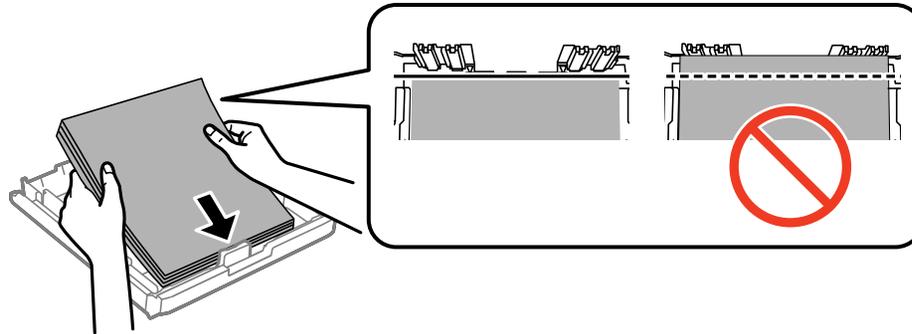
Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou maior, aperte a guia e estenda a gaveta de papel.



4. Deslize a guia da borda para o tamanho do seu papel.

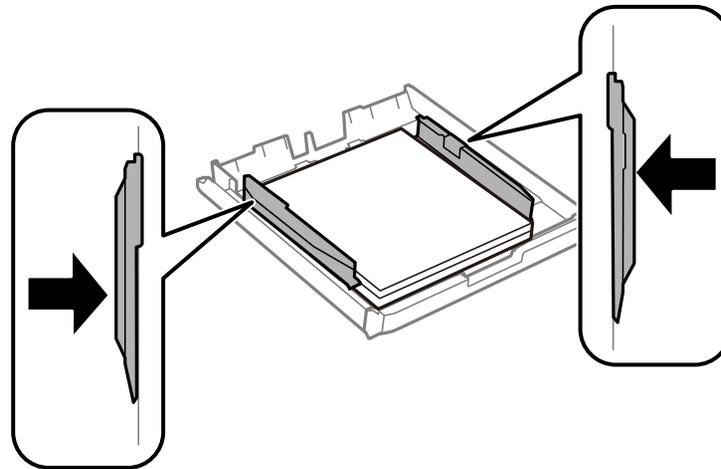


5. Coloque uma pilha de papel, com o lado de impressão virado para baixo, contra a guia da borda conforme mostrado.



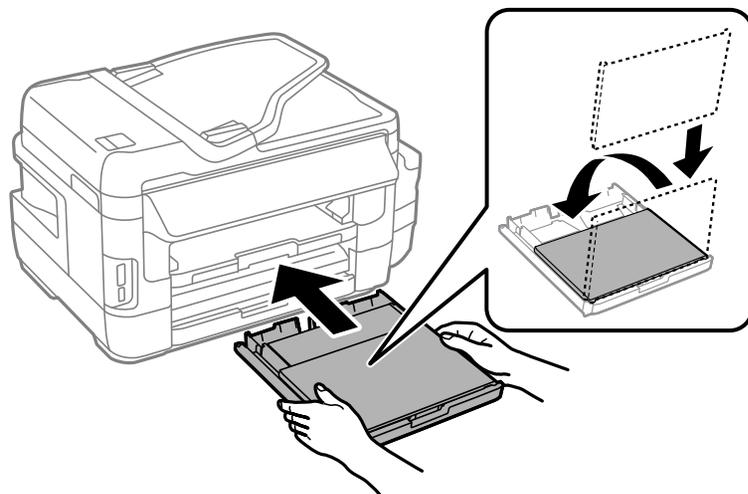
Observação: Certifique-se de que o papel está carregado contra a guia da borda e de que não está para fora da borda da gaveta.

6. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito.



Cuidado: Para evitar problemas de alimentação do papel, certifique-se de que o papel está sob as bordas superiores das guias e não carregue muito papel na gaveta.

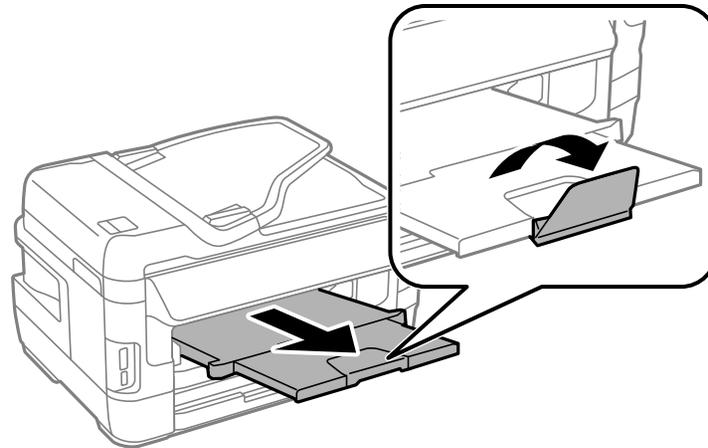
7. Feche a tampa da gaveta de papel e insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: O papel pode deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

8. Quando lhe for pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel que carregou e selecione **OK**.

9. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque o papel com a face de impressão voltada para baixo.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel para fotos na gaveta](#)

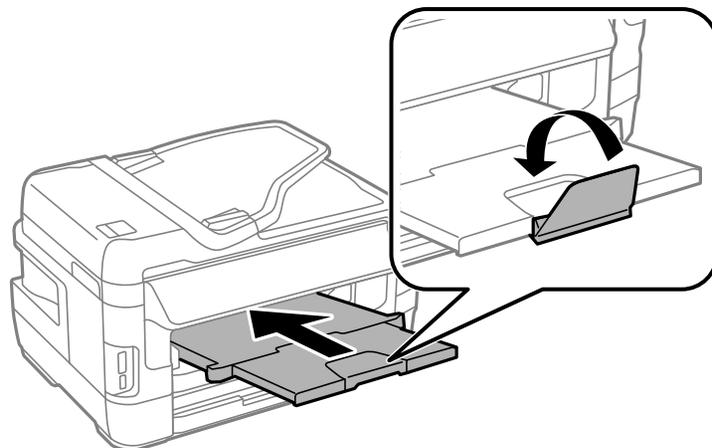
[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

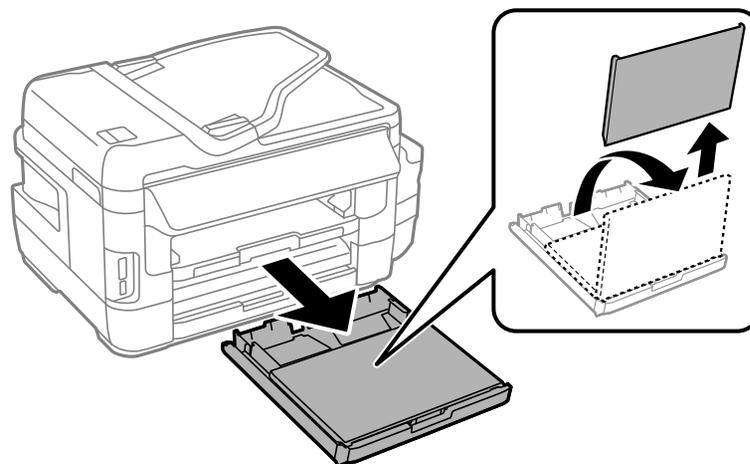
Carregamento de papel para fotos na gaveta

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel. Você só pode carregar papel fotográfico nestes tamanhos na gaveta 1: 4 x 6 pol. (102 x 152 mm), 5 x 7 pol. (127 x 178 mm), 8 x 10 pol. (203 x 254 mm), Carta (216 x 279 mm), A4 (210 x 297 mm), A3 (297 x 420 mm), 11 x 14 pol. (279 x 356 mm), 11 x 17 pol. (279 x 432 mm) ou 13 x 19 pol. (330 x 483 mm).

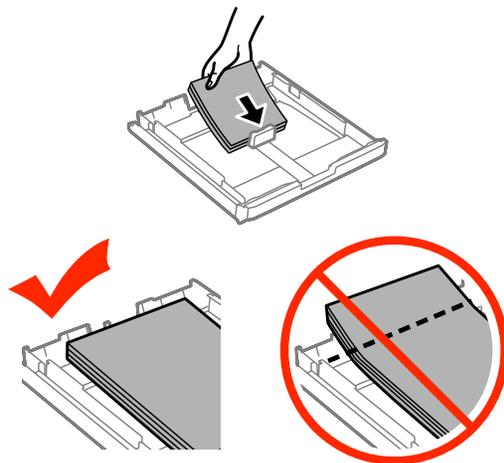
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



2. Puxe a gaveta de papel para fora e remova a tampa da gaveta de papel.

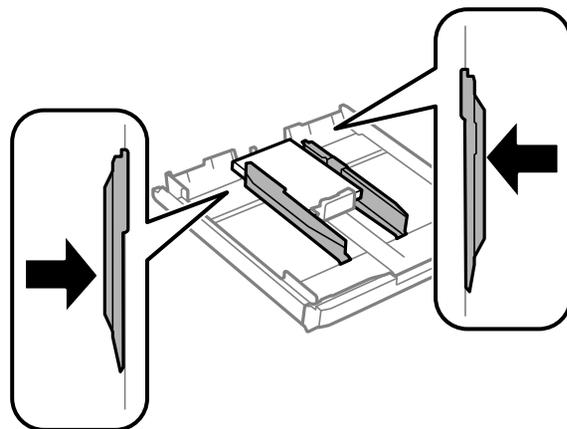


5. Coloque papel fotográfico, com a margem curta primeiro e com o lado de impressão virado para baixo, contra a guia da borda conforme mostrado.



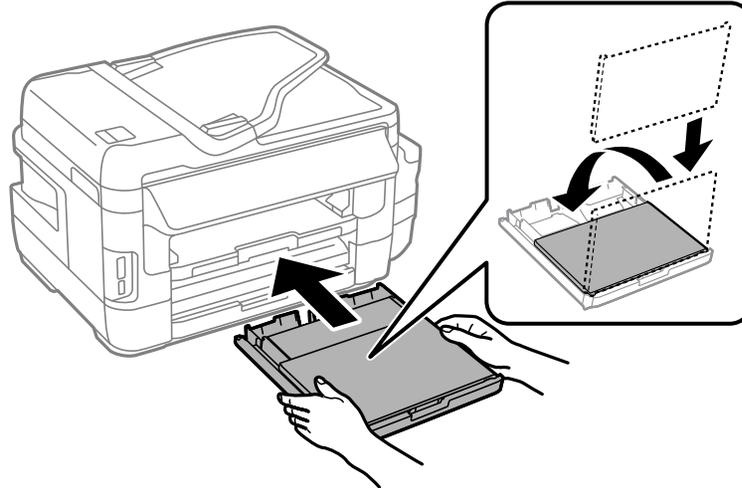
Observação: Certifique-se de que o papel está carregado contra a guia da borda e de que não está para fora da borda da gaveta.

6. Deslize as guias de borda contra o papel, mas não aperte muito.



Cuidado: Para evitar problemas de alimentação do papel, certifique-se de que o papel está sob as bordas superiores das guias e não carregue muito papel na gaveta.

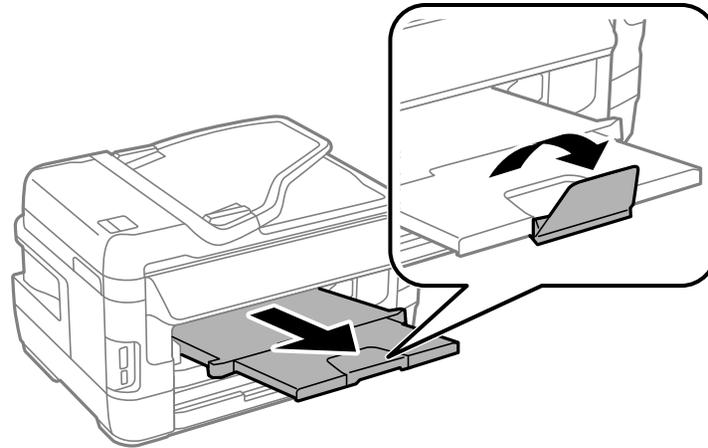
7. Feche a tampa da gaveta de papel e insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: O papel pode deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

8. Quando lhe for pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel que carregou e selecione **OK**.

9. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta para dentro primeiro, não importa a direção da foto.
- Carregue o papel com o lado imprimível voltado para baixo.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

Tarefas relacionadas

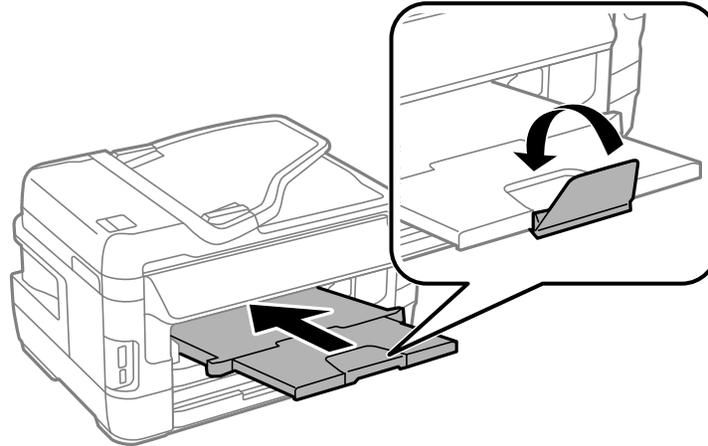
[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

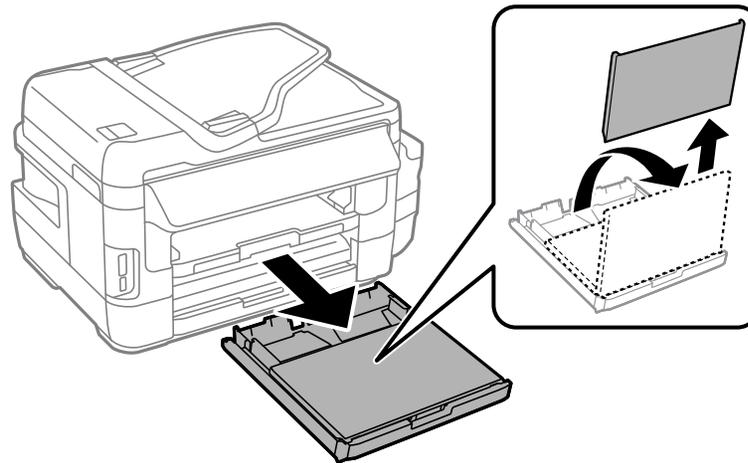
Carregamento de envelopes na gaveta

Você pode imprimir em envelope comum neste tamanho: Nº 10 (105 x 241 mm). Você pode carregar envelopes de tamanho 10 somente na gaveta 1.

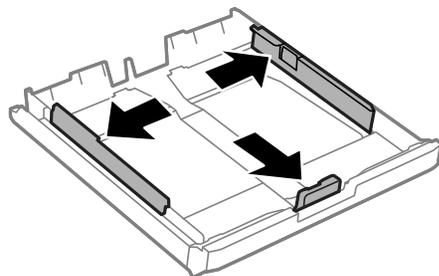
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



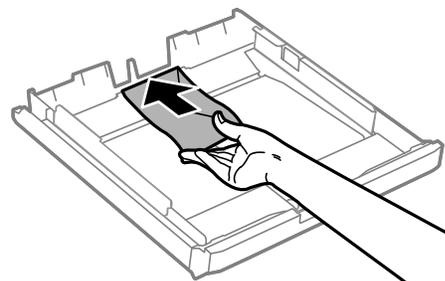
2. Puxe a gaveta de papel para fora e remova a tampa da gaveta de papel.



3. Deslize as guias de borda para fora.

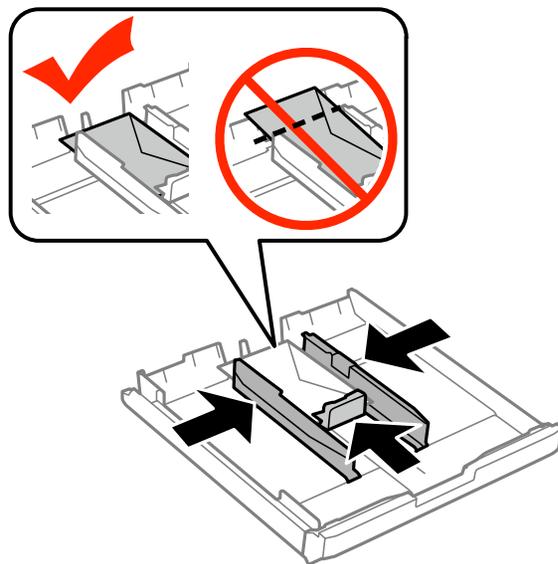


4. Carregue os envelopes com o lado imprimível voltado para baixo e com a aba virada para a direita, conforme mostrado.



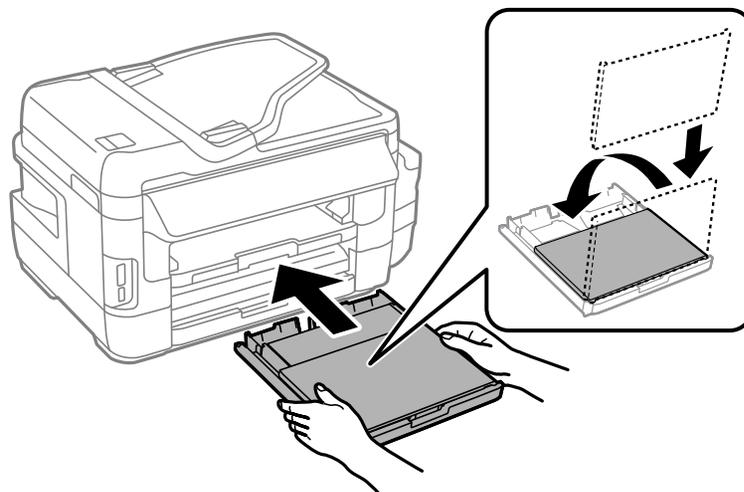
Cuidado: Para evitar problemas de carregamento, certifique-se de não carregar muitos envelopes na gaveta.

5. Deslize as guias da margem contra os envelopes, mas não aperte muito.



Observação: Certifique-se de que os envelopes estão carregados contra a guia da borda e de que não estão para fora da borda da gaveta.

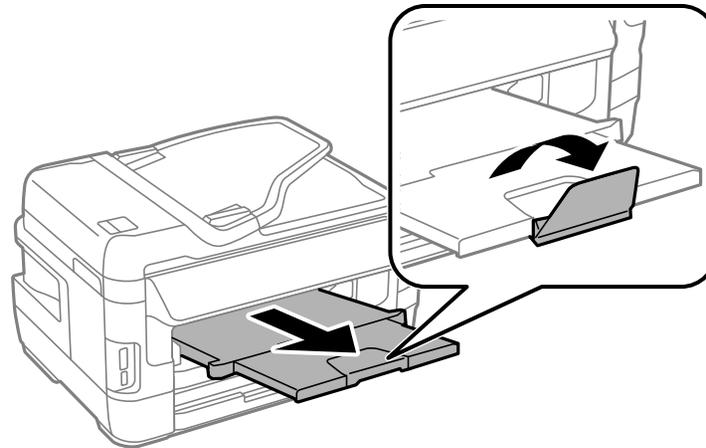
6. Feche a tampa da gaveta de papel e insira a gaveta de papel cuidadosamente.



Observação: Os envelopes podem deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

7. Quando lhe for pedido pela tela LCD do produto, selecione **Envelope n. 10** como tamanho do papel e **Envelope** como o tipo de papel, e selecione **OK**.

8. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de envelope:

- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão diminuir quando imprimir em múltiplos envelopes, tente colocar um envelope por vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados ou muito finos.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

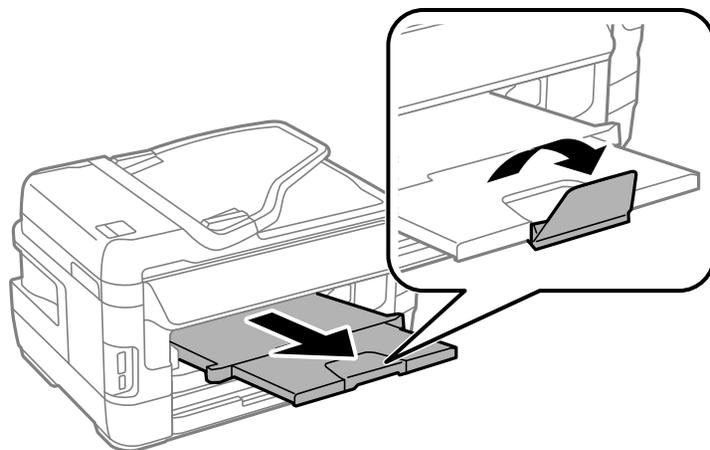
[Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro](#)

Carregamento de papel e envelopes no alimentador traseiro

Você pode carregar um envelope ou uma folha de papel ou cartolina na abertura de alimentação traseira.

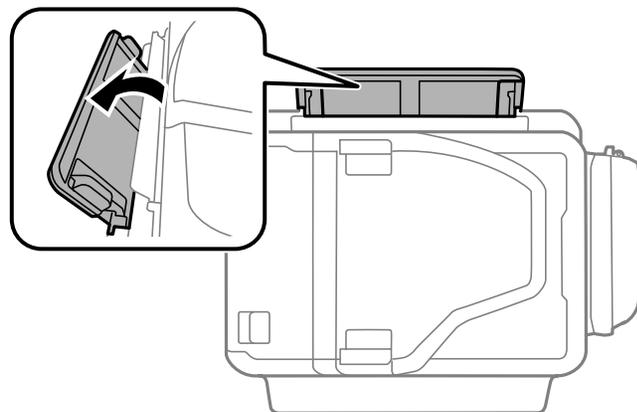
1. Envie o trabalho de impressão antes de carregar papel na abertura de alimentação traseira.

2. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.

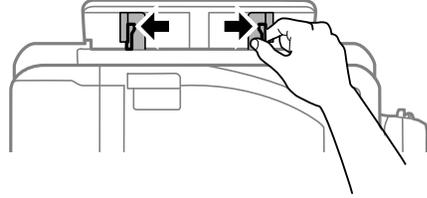


Observação: Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel.

3. Abra a alimentação de papel traseira e empurre-a para trás.

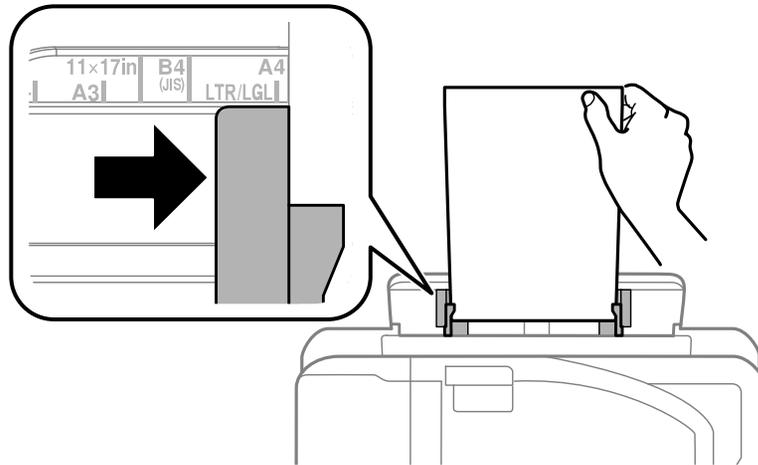


4. Deslize as guias da borda para fora.

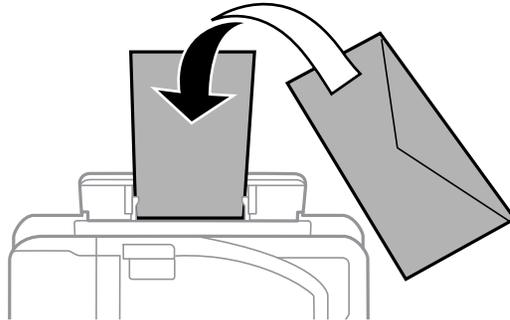


5. Execute um dos seguintes procedimentos:

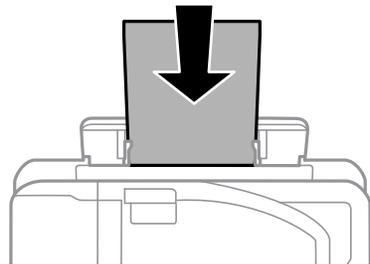
- Carregue uma folha de papel com o lado imprimível voltado para cima e deslize as guias da borda contra o papel, mas sem apertar muito.



- Carregue um envelope com a aba virada para baixo e com a borda da aba para a direita.



6. Insira o papel ou envelope na abertura até que a impressora comece a carregá-lo automaticamente.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Carregue somente uma folha ou envelope de cada vez.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importa a direção do documento.
- Coloque a face de impressão voltada para cima.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.

Observação: Você pode carregar uma folha de papel de fichário perfurado em uma das bordas longas, mas não para impressão automática de dois lados.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel para documentos na gaveta](#)

[Carregamento de papel para fotos na gaveta](#)

[Carregamento de envelopes na gaveta](#)

Capacidade de colocação de papel

Você pode colocar um envelope, uma folha de papel ou uma folha de papel cartão de até 256 g/m² nestes tamanhos no alimentador traseiro:

- Nº 10 (105 × 241 mm) envelope
- Carta (216 × 279 mm)
- Ofício (216 × 357 mm)
- 13 × 19 pol. (330 × 483 mm)
- 11 × 17 pol. (279 × 432 mm)
- 8 × 10 pol. (203 × 254 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)
- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- A3 (297 × 420 mm)
- A4 (210 × 297 mm)
- A6 (105 × 148 mm)
- Meia carta (140 × 216 mm)
- Definido pelo usuário

Você pode carregar papel destes tipos na(s) gaveta(s) de papel:

Tipo de papel	Capacidade de carregamento por tamanho de papel	
	Gaveta 1	Gaveta 2
Papel normal nestes tamanhos: <ul style="list-style-type: none"> • Carta (216 x 279 mm) • Ofício (216 x 357 mm) • 11 x 17 pol. (279 x 432 mm) • A3 (297 x 420 mm) • A4 (210 x 297 mm) • A6 (105 x 148 mm) (Gaveta 1 somente) • Meia carta (140 x 216 mm) (Gaveta 2 somente) 	250 folhas -	250 folhas -
Papel normal em um tamanho definido pelo usuário	1 folha	1 folha
Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper	200 folhas	200 folhas
Epson Presentation Paper Matte	80 folhas	—
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided Epson Premium Photo Paper Glossy	20 folhas	—
Envelopes	10 envelopes	—

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 x 279 mm)	S041586	500
Epson High Quality Ink Jet Paper	Carta (216 x 279 mm)	S041111	100
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Carta (216 x 279 mm)	S041568	50
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 x 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
	11 x 14 pol. (279 x 356 mm)	S041468	50
	A3 (297 x 420 mm)	S041260	50
Epson Presentation Paper Matte	13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041263	50
	Carta (216 x 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 x 357 mm)	S041067	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	11 x 17 pol. (279 x 432 mm)	S041070	100
	4 x 6 pol. (102 x 152 mm)	S041727	100
	5 x 7 pol. (127 x 178 mm)	S041464	20
	8 x 10 pol. (203 x 254 mm)	S041465	20
	Carta (216 x 279 mm)	S042183	25
		S041667	50
	11 x 14 pol. (279 x 356 mm)	S041466	20
	11 x 17 pol. (279 x 432 mm)	S041290	20
A3 (297 x 420 mm)	S041288	20	
13 x 19 pol. (330 x 483 mm)	S041289	20	

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel - Software da impressora

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel Normal/Bright White Paper
Papel timbrado	Timbrado
Papel reciclado	Reciclado
Papel colorido	Cor
Papel pré-impresso	Pré-imp.
Envelopes	Envelope
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Premium Presentation Paper Matte
Papel cartão de até 256 g/m ²	Papel cartão (alimentação na abertura traseira somente)

Observação: Algumas configurações não estão disponíveis para a gaveta 2.

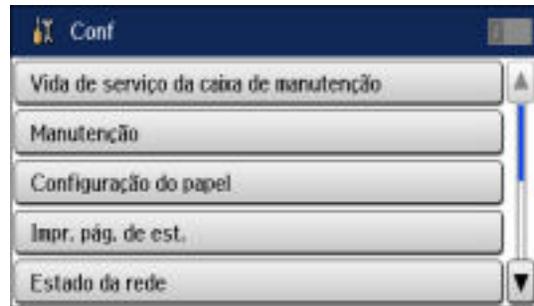
Tema principal: [Como colocar papel](#)

Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel para cada gaveta de papel usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Configuração do papel**.
4. Selecione a fonte de papel que deseja modificar.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione **Tamanho do papel**.
6. Selecione o tamanho do papel colocado.
7. Selecione **Tipo de papel**.
8. Selecione o tipo de papel que colocou.
9. Selecione **OK**.
10. Selecione outra fonte de papel que deseja mudar e aperte o botão  início para retornar à tela inicial.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal Epson Bright White Paper Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Presentation Paper Matte	Papel normal
Papel timbrado	Timbrado
Papel reciclado	Reciclado
Papel colorido	Cor
Papel pré-impresso	Pré-imp.
Envelopes	Envelope
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Glossy
Epson Premium Presentation Paper Matte Epson Premium Presentation Paper Matte Double-sided	Prem. Matte

Observação: Algumas configurações não estão disponíveis para a gaveta 2.

Tema principal: [Seleção das configurações de papel para cada fonte - painel de controle](#)

Seleção das configurações de papel padrão - Administrador

Como administrador, você pode ajustar as configurações de papel padrão para todos os trabalhos de impressão enviados para o produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

[Seleção das configurações padrão de origem do papel](#)

[Seleção das configurações universais de impressão](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)

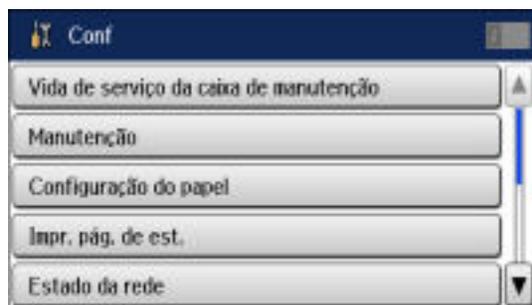
Seleção das configurações padrão de origem do papel

Você pode mudar as configurações padrão de origem do papel usando o painel de controle no produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

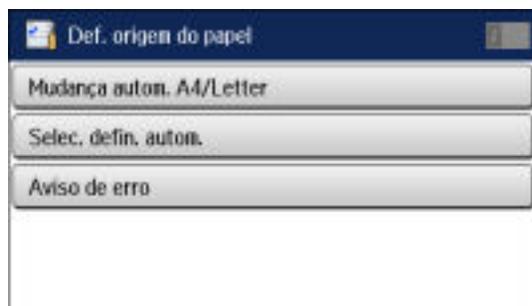
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**

Você verá a seguinte tela:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições da impressora**.
5. Selecione **Def. origem do papel**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione as opções de origem de papel que deseja usar.
7. Quando terminar, aperte o botão  início para retornar à tela inicial.

[Opções de origem de papel](#)

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de origem de papel

Selecione as opções de origem de papel que deseja usar para todas as tarefas de impressão.

Opção de origem de papel	Configurações disponíveis	Descrição
Mudança autom. A4/Letter	Activado	Se papel de tamanho Carta ou A4 estiver selecionado para impressão e o tamanho de papel selecionado não estiver carregado, o produto tentará imprimir em um tamanho de papel alternativo (Carta para A4 ou A4 para Carta).
	Desativado	
Selec. defin. autom.	Copiar	Selecione Activado para carregar papel do alimentador que tenha o papel correspondente às configurações.
	Fax	
	Outro	
Aviso de erro	Aviso de tam. de papel	Selecione Activado para exibir uma mensagem de erro quando a configuração de tamanho e tipo do papel para cada origem de papel e as configurações de cópia/impressão em cada modo não corresponderem.
	Aviso de tipo de papel	

Tema principal: [Seleção das configurações padrão de origem do papel](#)

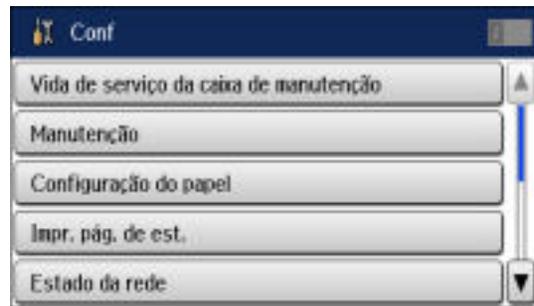
Seleção das configurações universais de impressão

Você pode mudar as configurações universais de impressão usando o painel de controle do produto.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

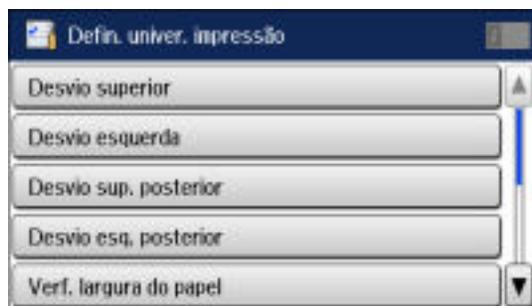
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**

Você verá a seguinte tela:



3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Defin. univer. impressão**.

Você verá a seguinte tela:



5. Ajuste as configurações conforme necessário.
6. Quando terminar, aperte o botão  início para retornar à tela inicial.

[Opções de definição universal de impressão](#)

Tema principal: [Seleção das configurações de papel padrão - Administrador](#)

Opções de definição universal de impressão

Selecione as definições universais de impressão que deseja usar.

Opção Defin. univer. impressão	Configurações disponíveis	Descrição
Desvio superior	—	Ajusta a margem superior ou esquerda.
Desvio esquerda		
Desvio sup. posterior	—	Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel.
Desvio esq. posterior		
Verf. largura do papel	Activado	Selecione Activado para checar a largura do papel antes de imprimir. Isso previne a impressão além das margens do papel quando as configurações de tamanho do papel estão erradas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.
	Desactivado	

Opção Defín. univer. impressão	Configurações disponíveis	Descrição
Tempo sec.	Padrão	Selecione o tempo de secagem quando imprimir nos dois lados do papel.
	Longo	
	Mais longo	
Ignorar páginas em branco	Activado	Selecione Activado para pular as páginas em branco automaticamente.
	Desactivado	

Tema principal: [Seleção das configurações universais de impressão](#)

Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

Cuidado: Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

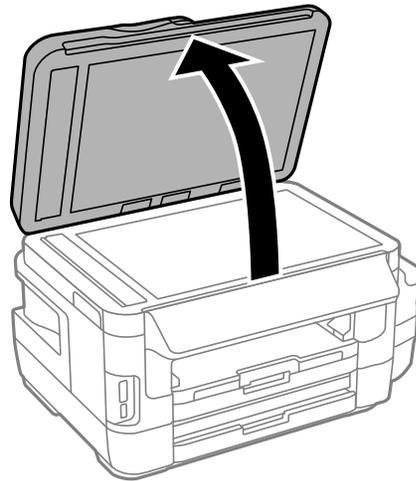
[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Colocação de originais no alimentador automático de documentos](#)

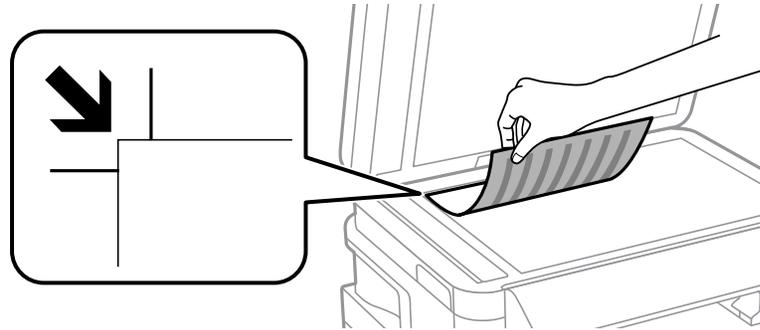
Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: A3 (297 × 420 mm).

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



Observação: Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se de que eles fiquem a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

[Envio de fax](#)

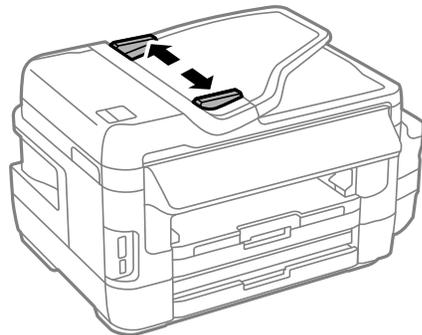
[Como digitalizar](#)

Colocação de originais no alimentador automático de documentos

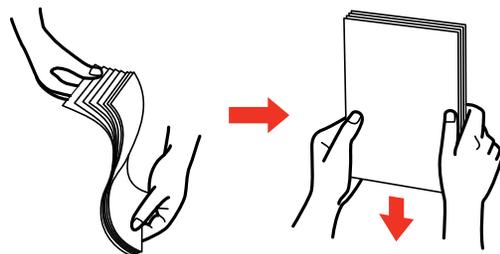
Você pode colocar um original de múltiplas páginas no alimentador automático de documentos (AAD). Você também pode usar o alimentador automático de documentos para digitalizar os dois lados de um documento de duas faces. Certifique-se de que os originais estão de acordo com as especificações do alimentador automático antes de colocá-los.

Cuidado: Certifique-se de que os originais não estão amassados ou dobrados e que não contêm furos, grampos, fitas adesivas ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

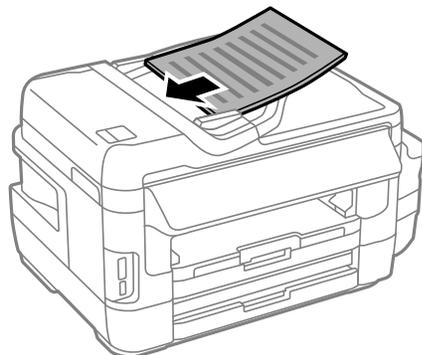
1. Deslize as guias de borda para fora.



2. Abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.

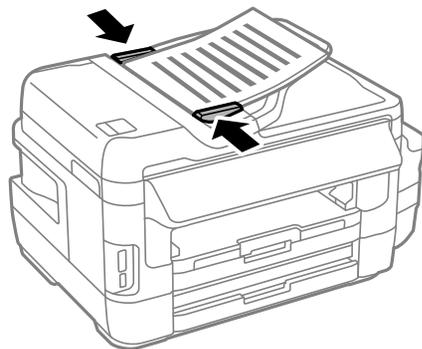


3. Insira os originais no alimentador automático com a face virada para cima e com a borda superior para dentro.

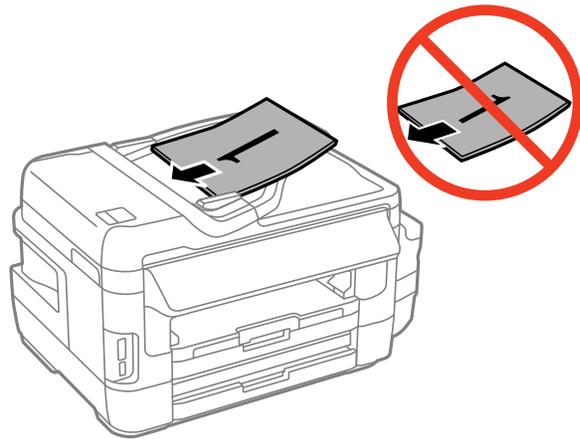
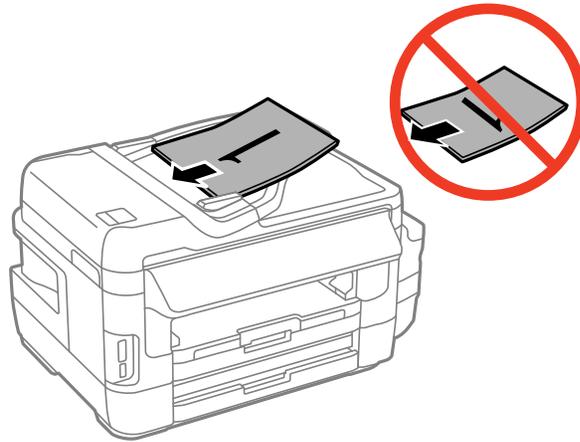


O ícone **ADF** no painel de controle se acende.

4. Deslize a guia de borda do AAD contra os originais, mas não aperte muito.



Observação: Se estiver copiando dois originais numa folha, certifique-se de que os originais estão carregados conforme mostrado:



Tema principal: [Como colocar originais no produto](#)

Referências relacionadas

[Especificações do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o produto](#)

Temas relacionados

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

Observação: As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Opções de cópia](#)

Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o seu documento ou foto original no vidro do scanner ou coloque documentos de múltiplas páginas no alimentador automático.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Cópia**.

Você verá uma tela como esta:



5. Para imprimir mais de uma cópia, aperte uma tecla numérica no painel de controle do produto ou selecione **cópias** e use o teclado exibido para digitar o número de cópias.
6. Modifique quaisquer configurações exibidas conforme necessário.

7. Selecione **Definições** para ver e modificar configurações adicionais de cópia, se necessário. Em seguida, aperte o botão ↶ voltar.
8. Selecione **Pré-vis.** para pré-visualizar a sua cópia no visor LCD.
9. Selecione **Predef.** para salvar suas configurações de cópia.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

10. Quando estiver pronto para copiar, pressione um dos botões ◊.

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão ⏹ **Parar** ou selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Opções de cópia](#)

Tarefas relacionadas

[Uso de pré-definições](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como colocar originais no produto](#)

Opções de cópia

Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Esquema	C/ marg	Deixa uma pequena margem ao redor da imagem ou documento.
	2 cóp	Copia documentos de múltiplas páginas em uma folha. Depois de selecione uma dessas opções, selecione Definições e modifique a configuração de Orientaç. documento , se necessário.
	4 cóp	
	Docum. ID	Copia os dois lados de uma carteira de identificação no mesmo lado de uma folha de papel.
	Dividir páginas	Copia duas páginas viradas uma para outra em um livro em duas folhas separadas. Depois de selecionar esta configuração, selecione Definições e selecione a ordem de digitalização.
Tam. documento	Carta	Selecione o tamanho do seu original.
	A4	
	Executive x2	
	A3	
	11x17in	
Zoom	Tam. pers.	Ajusta automaticamente a imagem pela porcentagem que você selecionar.
	Tam. real	Copia em 100% do tamanho.
	Ajustar auto.	Ajusta automaticamente a imagem para caber no tamanho de papel de cópia.
	Carta-> 11x17in e outras conversões	Converte automaticamente de um tamanho para outro.
Origem do papel	Várias fontes	Selecione a fonte de papel que deseja usar. Se selecionar Auto , o papel é alimentado automaticamente, dependendo das configurações de papel que selecionou para as origens de papel.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
2 faces	Desactivado	Usa a unidade de impressão em frente e verso e o alimentador automático para fazer cópias de 2 lados. Quando seleccionar 1>2 faces ou 2>1 faces , seleccione Avançado e seleccione a borda de encadernação para seus originais ou cópias.
	2>2 faces	
	1>2 faces	
	2>1 faces	

Configurações de cópia

Tema principal: [Como fazer cópias](#)

Configurações de cópia

Selecione **Definições** na tela Cópia para seleccionar as configurações que deseja usar para as suas cópias.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia seleccionadas.

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Orient. docum.	Vertical	Especifica a orientação dos seus originais.
	Horizontal	
Qualidade	Texto	Especifica o tipo de documento do seu original e afeta a qualidade das cópias.
	Texto(Melhor)	
	Texto e imag	
	Texto e imag(Melhor)	
Densidade	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias.
Remover sombra	Desactivado	Selecione Activado para remover sombras que aparecem no centro do documento quando copia um livro ou ao redor do documento quando copia um papel espesso
	Activado	

Opção de cópia	Configurações disponíveis	Descrição
Remover orifí.	Desactivado	Selecione Activado para apagar os orifícios de encadernação em um documento
	Activado	
Ordem digit.	Desactivado	Selecione Activado para imprimir múltiplas cópias de um documento de múltiplas páginas em ordem e separado por conjunto.
	Activado	
Tempo sec	Normal	Oferece maior tempo de secagem para cópias de 2 lados, se manchas ou marcas aparecem na frente do papel ao imprimir no segundo lado
	Longo	
	Mais longo	

Tema principal: [Opções de cópia](#)

Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

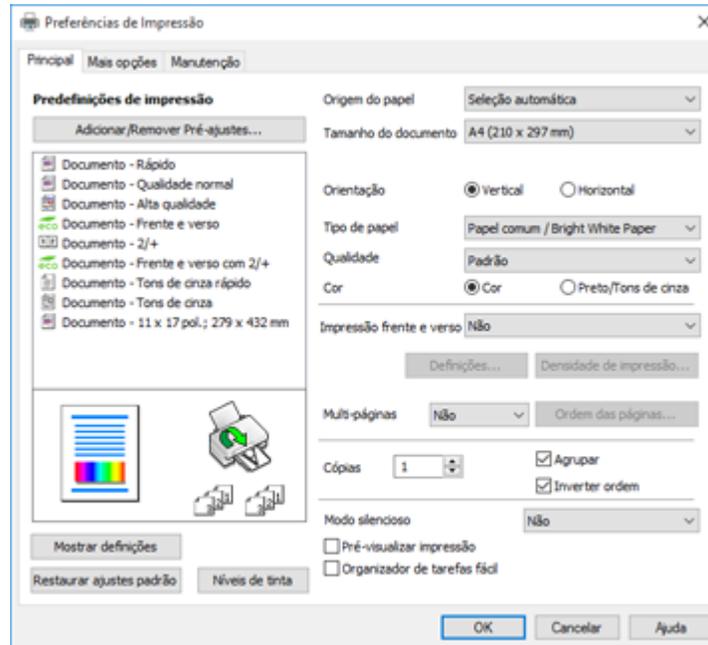
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

Observação: Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Para a configuração **Origem do papel** selecione onde colocou o papel que deseja usar na impressão.
5. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

Observação: Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado. A configuração de Qualidade será definida como **Normal**.

6. Selecione a orientação do seu documento.

Observação: Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
9. Selecione uma opção de cor:
 - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
 - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione a configuração de **Impressão frente e verso** e as opções que deseja.
11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.
15. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Sim** no menu Modo silencioso.

[Opções de origem do papel - Windows](#)

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções de origem do papel - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Gaveta de papel 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta de papel 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Abertura de alimentação traseira do papel

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Padrão - Vívido

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Alto

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

Mais configurações

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

2x1 Pôster, 2x2 Pôster, 3x3 Pôster, 4x4 Pôster

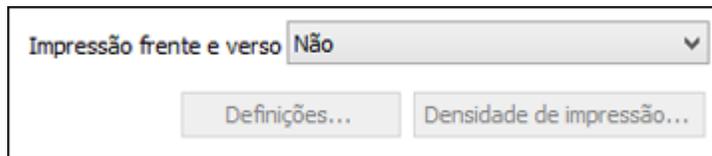
Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

Tema principal: [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.

Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
 - **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
 - **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:

Definições de impressão frente e verso

Borda de encadernação

Borda longa esquerda Borda curta superior Borda longa direita

Margem de encadernação

Página frontal [0,0 ... 30,0]

Página traseira [0,0 ... 30,0]

Unidade mm pol.

Página inicial

Da frente De trás

Criar livro dobrado

Livreto

Encadernação pelo centro Encadernação pelo lado

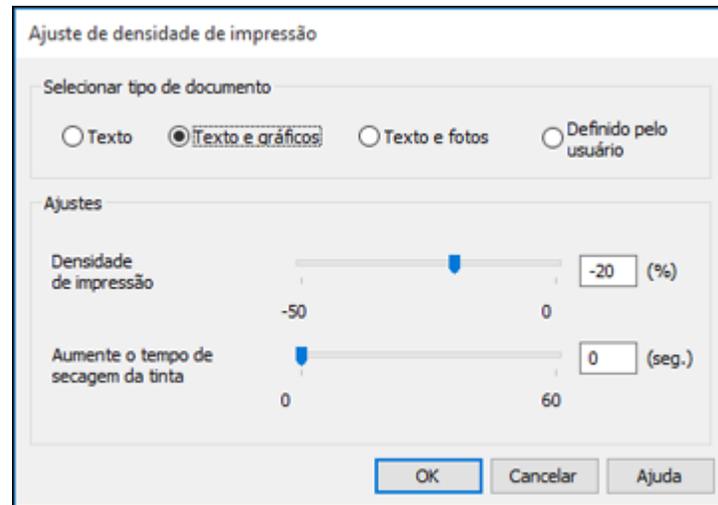
 

OK Cancelar Ajuda

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.

5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de **Ajustes** que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

[Ajustes de densidade da impressão - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

Opções de impressão em frente e verso - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Borda de encadernação

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

Margem de encadernação

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

Página de início

Seleciona se a impressão começa com a primeira ou última página.

Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Ajustes de densidade da impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de ajuste de densidade de impressão para ajustar a qualidade do trabalho de impressão em frente e verso.

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

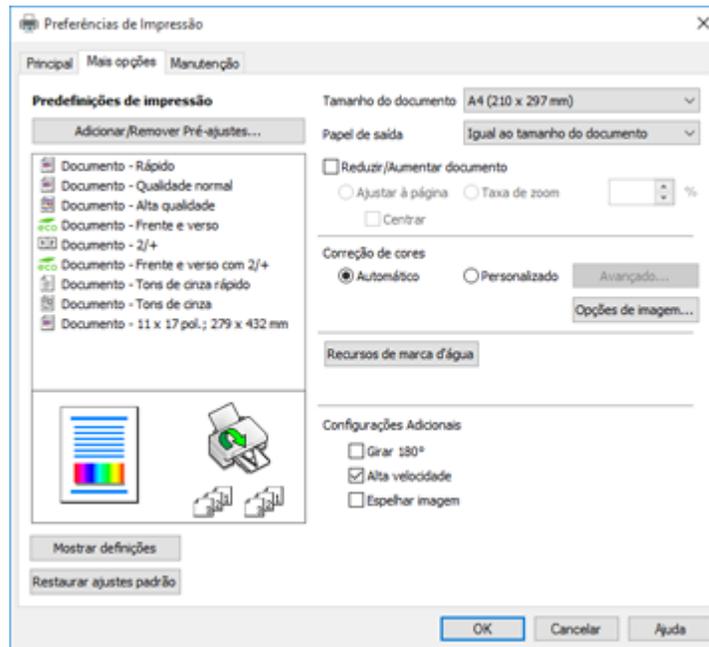
Aumente o tempo de secagem da tinta

Define a quantidade de tempo necessária para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir no outro lado na impressão em frente e verso, para evitar que a tinta borre.

Tema principal: [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
 - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
 - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
 - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

Observação: Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:

- **Não copiar:** adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.

Observação: Esta configuração não está disponível para todos os tipos de impressão.

- **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

Observação: Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé:** adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

Observação: Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

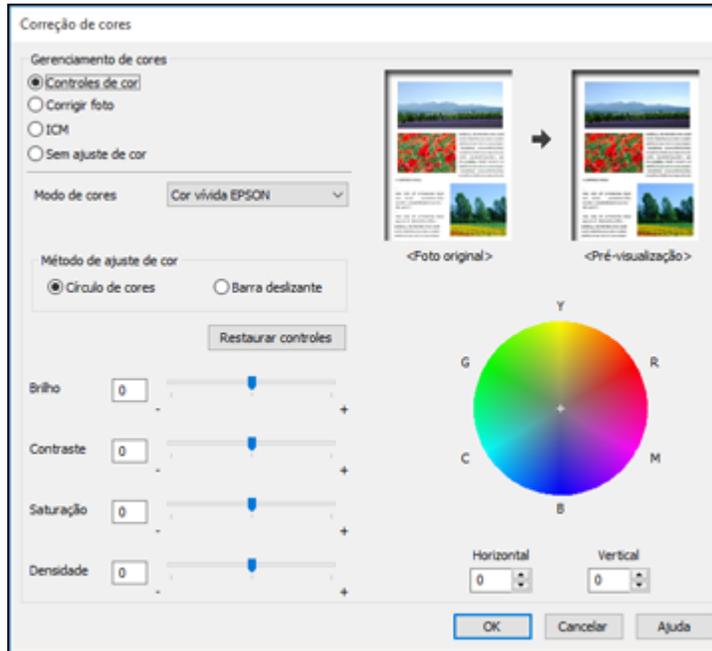
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

Observação: Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

ICM

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Opções de imagem e configurações adicionais - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Opções de imagem

Enfatizar texto

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

Enfatizar linhas finas

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

Suavizar contornos

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

Corrigir olhos vermelhos

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

Imprimir texto em preto

Imprime texto colorido em preto.

Para texto colorido

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

Para gráficos e imagens coloridos

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Para texto, gráficos e imagens coloridos

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

Opções de melhoria

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

Configurações Adicionais

Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Espelhar imagem

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

Observação: Essas configurações não são salvas com o seu documento.

Definições de cabeçalho/rodapé		
Superior esquerdo	Superior centro	Superior direito
Nome do usuário	Nenhum	Data/Hora
Inferior esquerdo	Inferior centro	Inferior direito
Nenhum	Nenhum	Nenhum
Restaurar ajustes padrão	OK	Cancelar
		Ajuda

Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Número de agrupamentos (número de cópias)

Observação: O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

Tema principal: [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

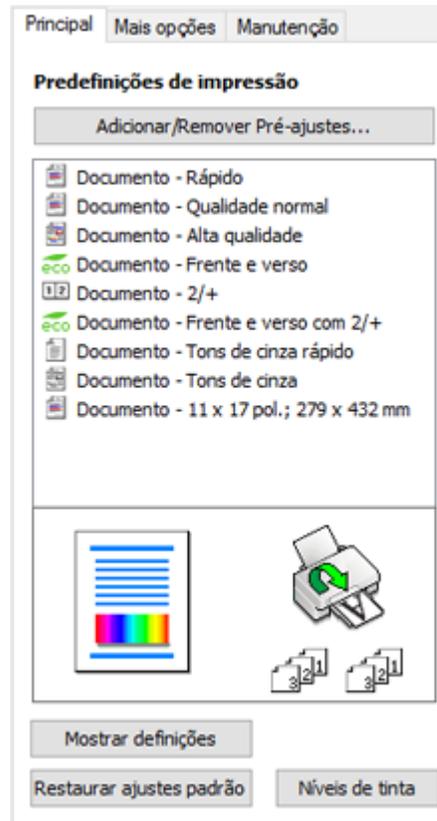
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

Observação: Você pode criar as suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

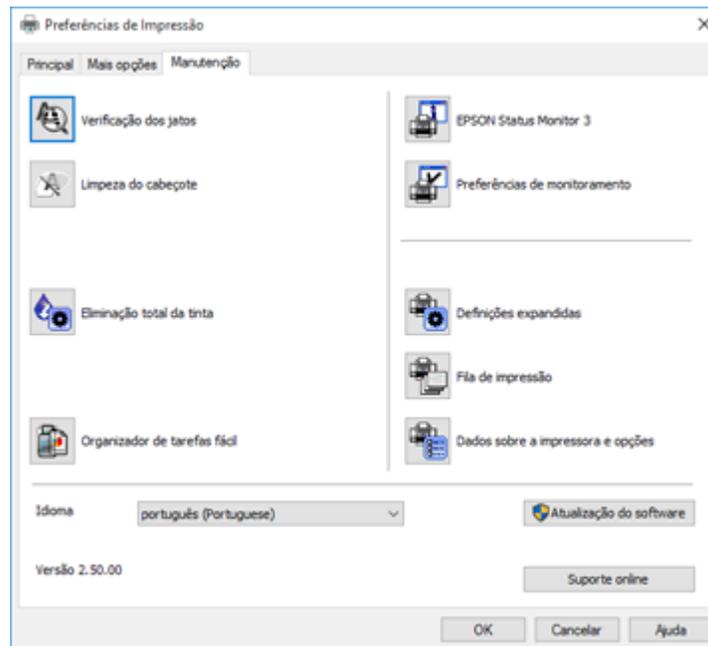
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

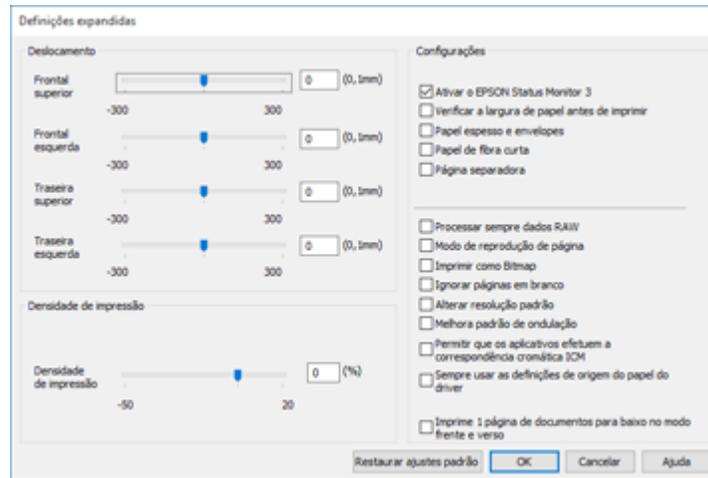
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Definições expandidas - Windows

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

Ativar o EPSON Status Monitor 3

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

Verificar a largura de papel antes de imprimir

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Papel com fibras curtas

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso e a configuração **Papel espesso** não ajuda.

Página separadora

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

Processar sempre dados RAW

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

Modo de reprodução de página

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

Imprimir como bitmap

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Alterar resolução padrão

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

Melhora padrão de ondulação

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

Sempre usar as definições de origem de papel do driver

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

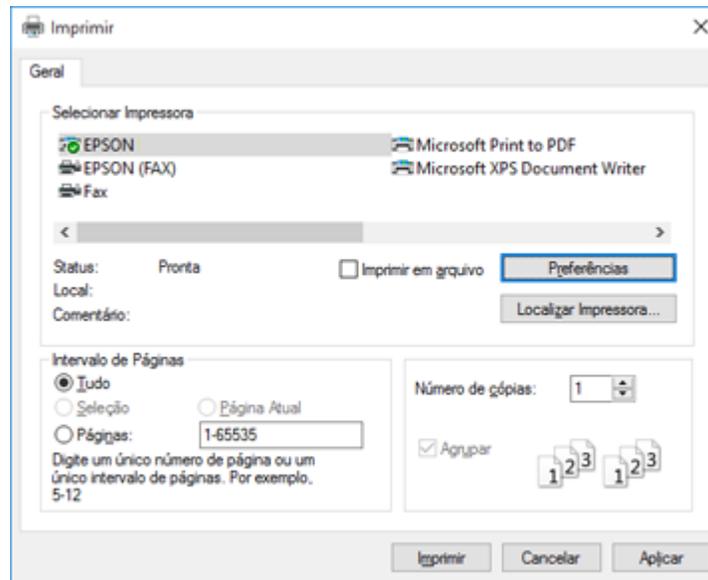
Tema principal: [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

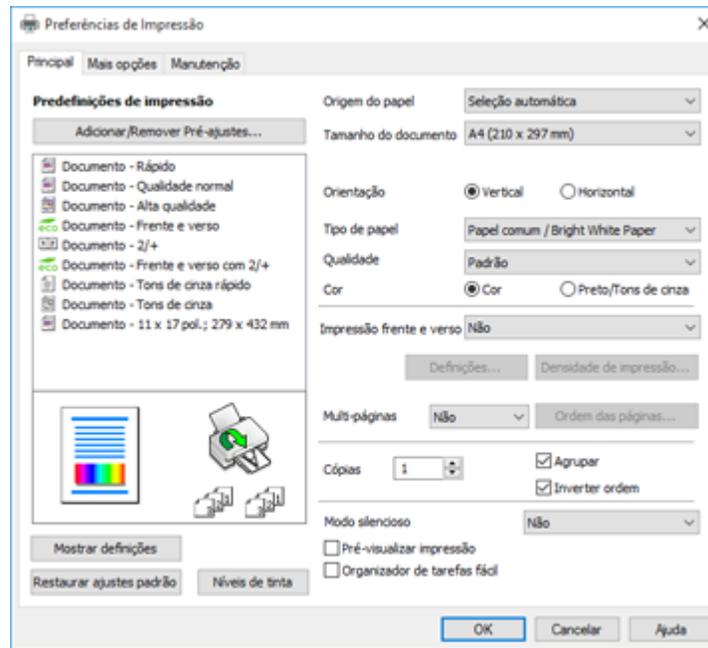
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Como mudar o idioma das telas do software da impressora

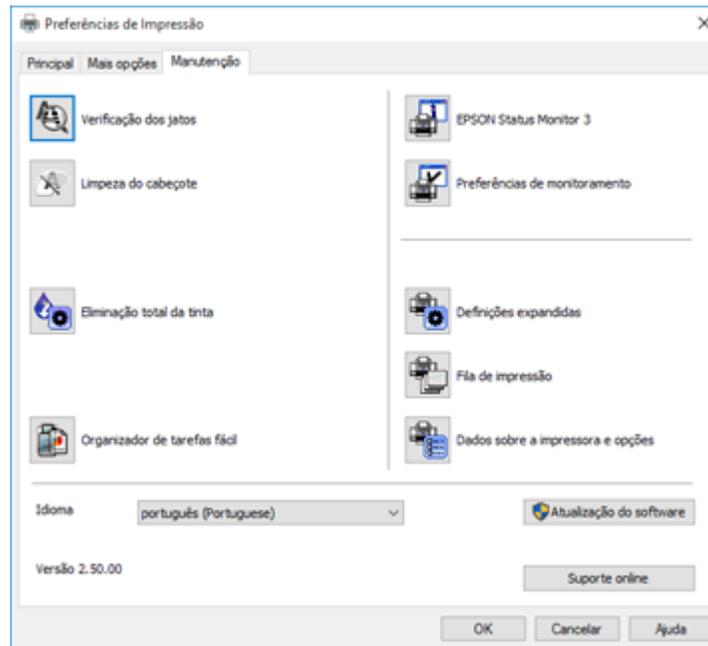
Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você vê a janela de configurações de impressão.

3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

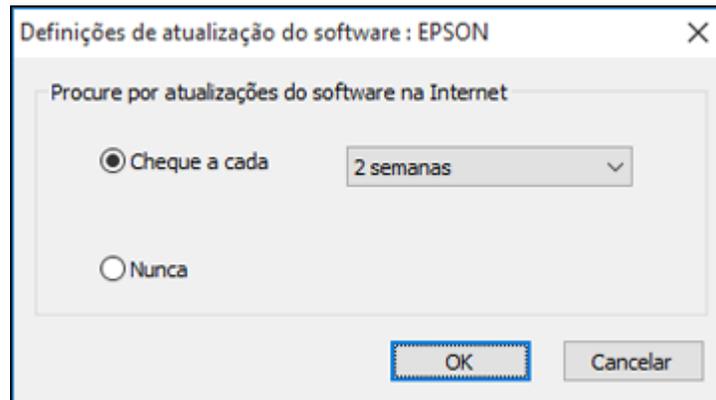
Tema principal: [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
 - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

Observação: Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

Observação: Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

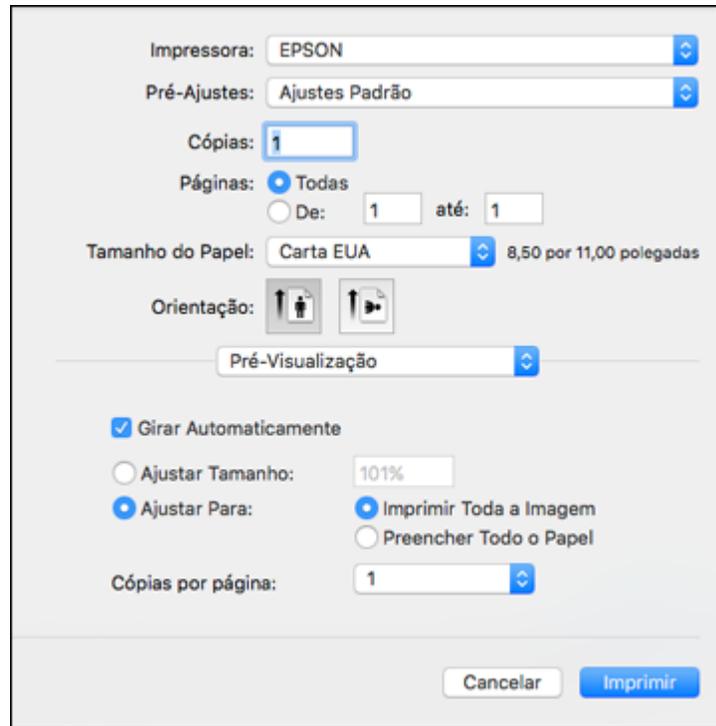
Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:



Observação: A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS e do aplicativo usado.

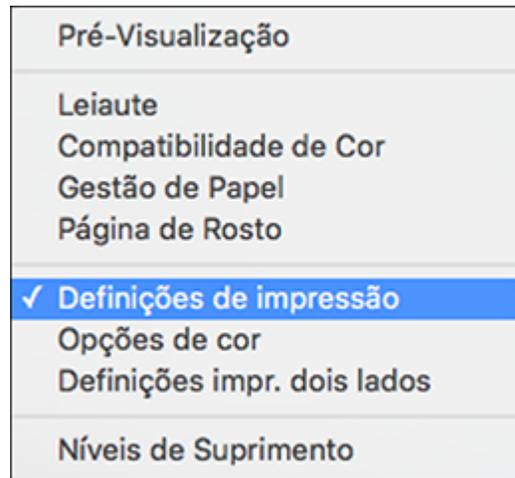
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

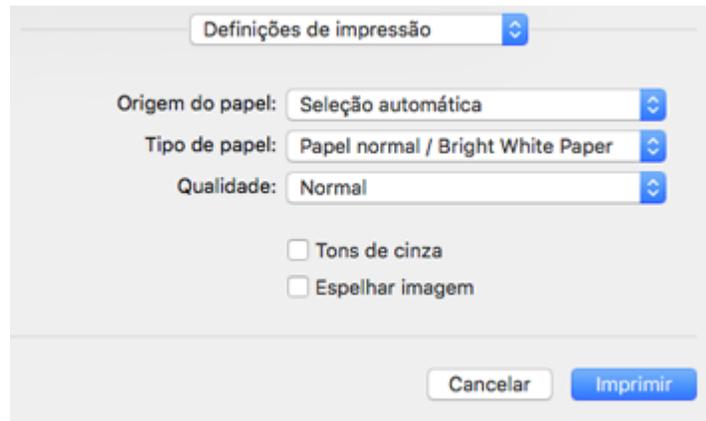
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione a **Origem** do papel no qual deseja imprimir.

10. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de Papel**.

Observação: A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

11. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

12. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de origem de papel - Mac](#)

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

Opções de origem de papel - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu de origem do papel para imprimir no papel colocado naquela fonte.

Seleção automática

Seleciona automaticamente a origem do papel com base no tamanho de papel selecionado.

Gaveta 1

Seleciona o papel na gaveta 1 como origem do papel.

Gaveta 2

Seleciona o papel na gaveta 2 como origem do papel.

Abertura de alimentação traseira do papel

Seleciona o papel na abertura traseira como origem do papel.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de qualidade de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

Rascunho

Para impressão de rascunho em papel comum.

Normal

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

Normal - Vívido

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

Ótima

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

Qualidade

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

Melhor qualidade

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

Tema principal: [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



Observação: Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado. A configuração de Qualidade ficará limitada a **Normal**.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

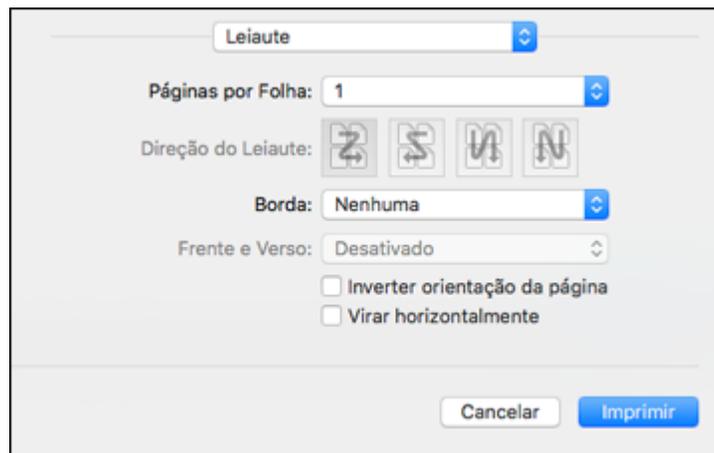
Observação: Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

Observação: Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.



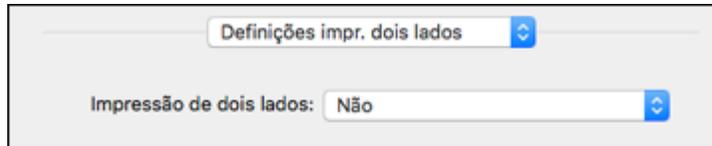
- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.

- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac

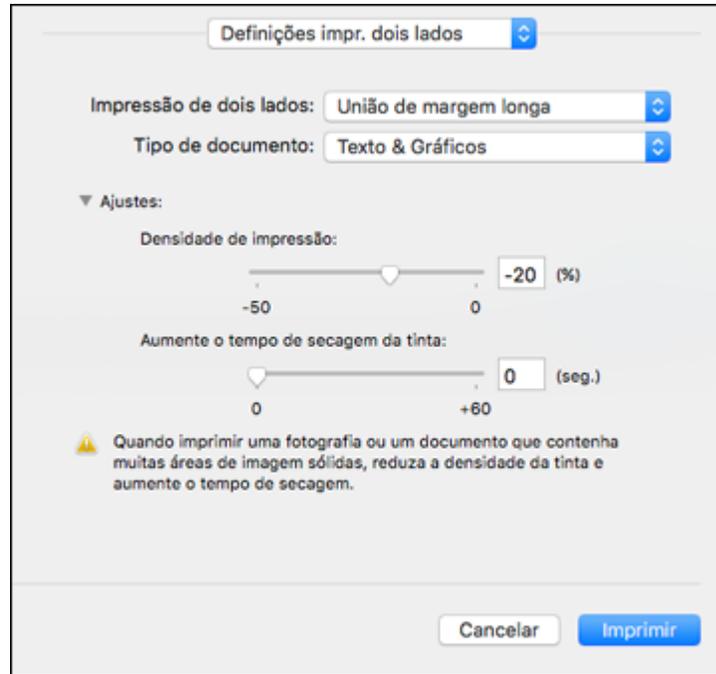
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



Observação: Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do Mac OS que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Opções e ajustes para impressão em frente e verso - Mac

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de impressão de dois lados** ou **Definições de saída** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

Opções de impressão de dois lados

União de margem longa

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

União de margem curta

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

Ajustes

Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

Aumente o tempo de secagem da tinta

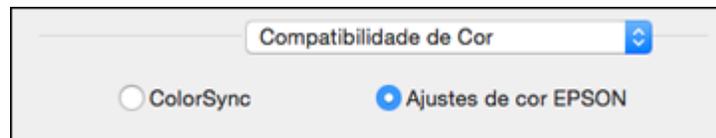
Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

Tema principal: [Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

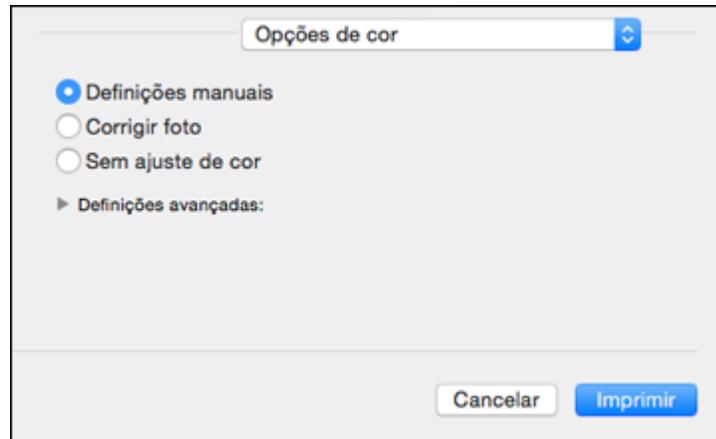
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.

3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



Observação: As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Correspondência de cores e opções de cores - Mac

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

Configurações de correspondência de cores

Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

Configurações de opções de cores

Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

Observação: A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

Observação: Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

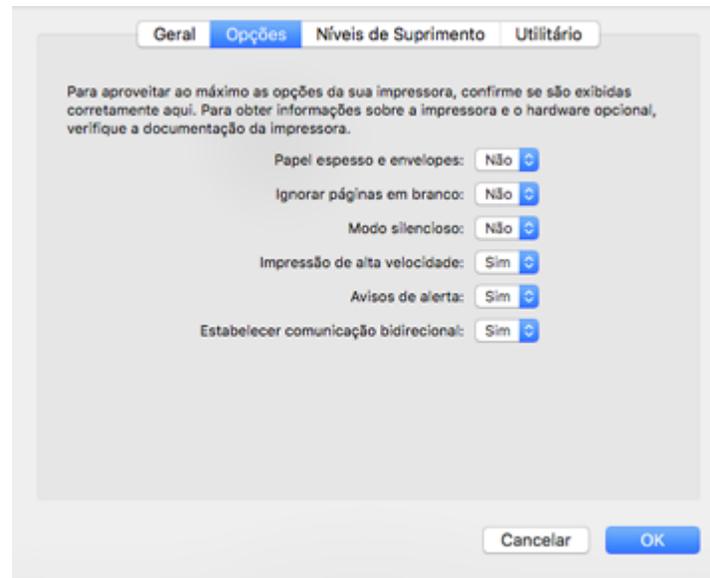
Tema principal: [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

Como selecionar as preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

Papel espesso e envelopes

Evita manchas de tinta quando imprime em envelopes ou papel espesso.

Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

Modo silencioso

Diminui o barulho durante a impressão, mas pode também diminuir a velocidade de impressão.

Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

Estabelecer comunicação bidirecional

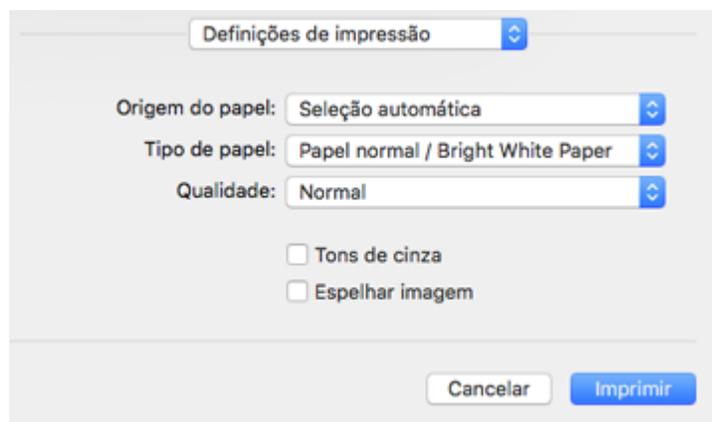
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

Tema principal: [Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

Como imprimir seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac](#)

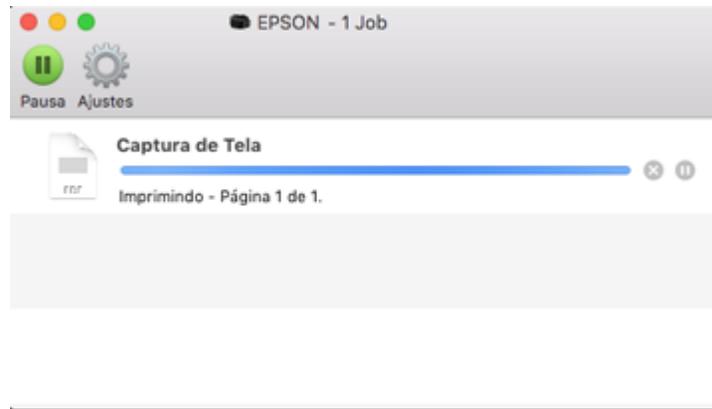
Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

Como verificar o estado da impressão - Mac

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Suspender** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  **Parar** no seu produto.

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Você pode digitalizar uma imagem para um dispositivo de memória ou para o seu computador usando o painel de controle do seu produto.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

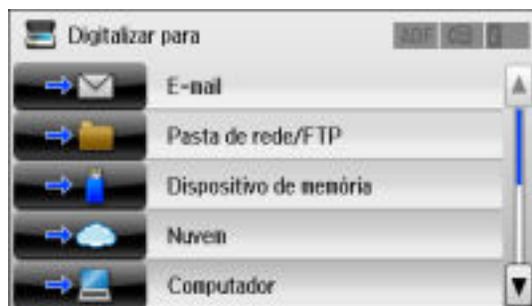
Observação: Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle. Certifique-se também de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

2. Coloque o original no produto para digitalização.

Observação: Para digitalizar um documento de dois lados, coloque-o no AAD e selecione a configuração **2 faces**.

3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Selecione **Digit**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: As funções de digitalização para **Email** e **Pasta de rede/FTP** não estão disponíveis para o seu produto.

5. Selecione uma das seguintes opções de **Digitalizar para**:
 - **Dispositivo de memória** salva o seu arquivo digitalizado em um dispositivo de memória ou USB e permite que selecione o formato, qualidade e outras configurações de arquivo.
 - **Nuvem** envia seus arquivos digitalizados para um destino que registrou com o Epson Connect.
 - **Computador** salva o seu arquivo digitalizado seu computador ou como uma captura de imagem em um Mac.
 - **Computador (WSD)** permite que gerencie a digitalização em rede em Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês). Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador.
6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se estiver digitalizando para um computador, selecione o computador alvo e depois selecione o formato e a configuração de impressão em dois lados do papel, se necessário.
 - Se estiver digitalizando para um dispositivo de memória, selecione **Definições** para exibir opções adicionais de digitalização.

[Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização](#)

Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

[Uso de pré-definições](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
 - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, selecione **EPSON Software** depois selecione **Event Manager**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON Software > Event Manager**.
 - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e selecione **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Selecione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

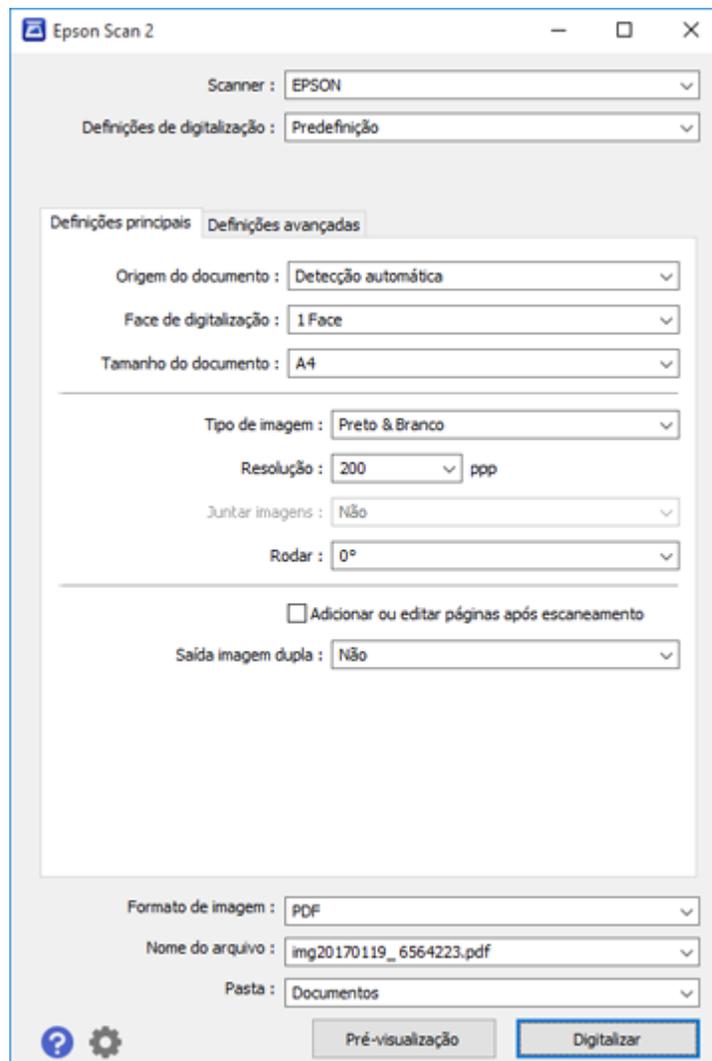
Tema principal: [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos > Epson > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**. Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

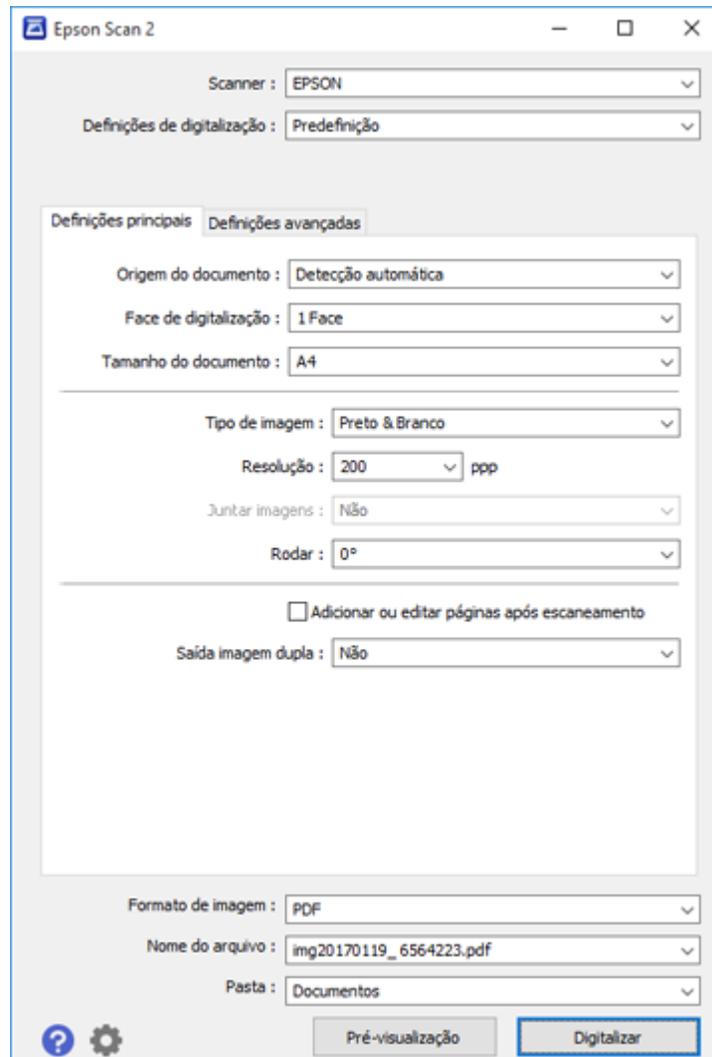
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

Observação: Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



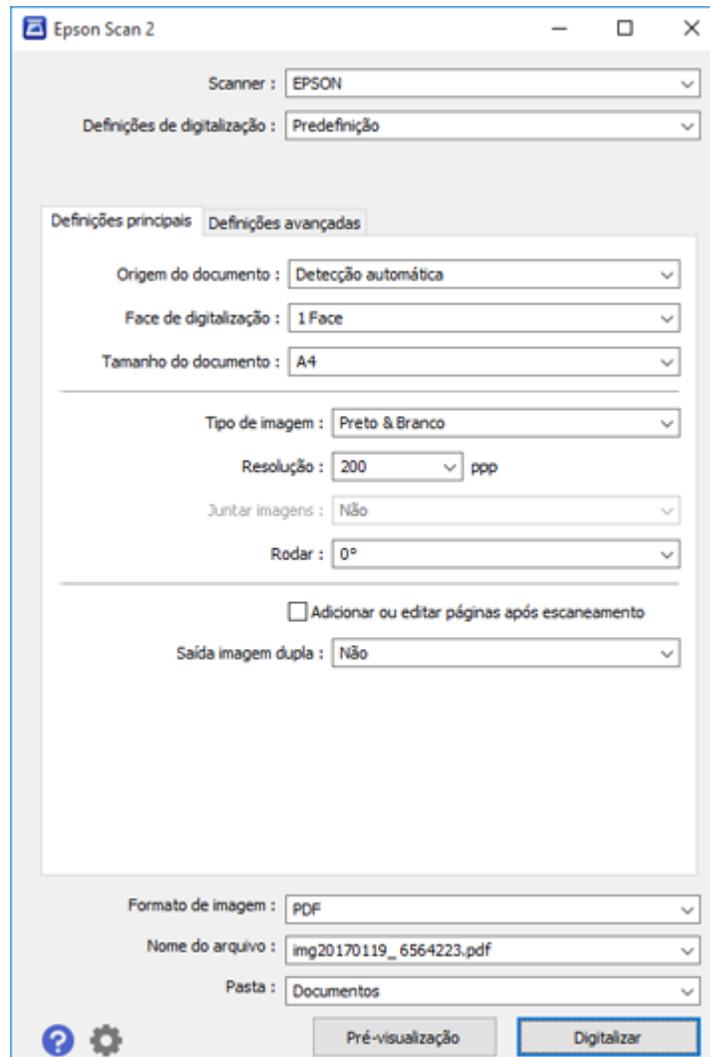
Tema principal: [Como iniciar uma digitalização](#)

Digitalização no Epson Scan 2

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan 2.

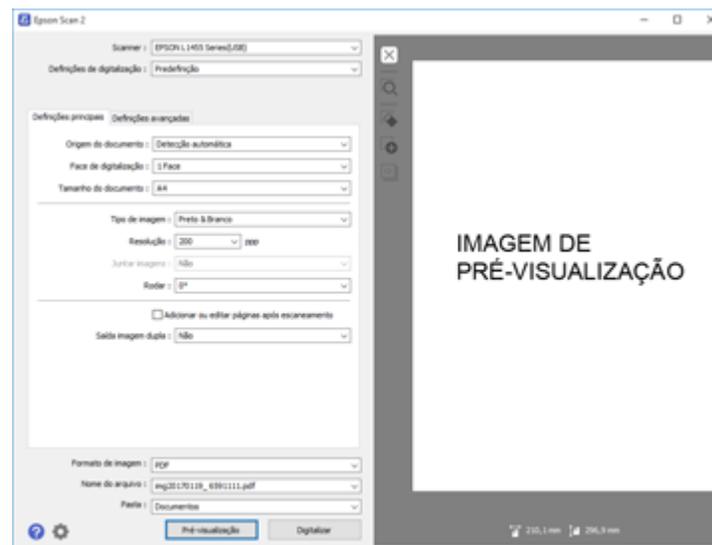
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.
3. Selecione a configuração **Face de digitalização** se estiver digitalizando a partir do AAD.

4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original ou selecione **Detecção automática** para que o Epson Scan 2 detecte o tamanho automaticamente. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



8. Recoloque o seu original do AAD, se necessário.
9. Selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
10. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
11. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.
12. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.

13. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.

14. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

[Opções de formato de imagem](#)

Tema principal: [Como digitalizar](#)

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

Opção após digitalização

Quando digitalizar originais de múltiplas páginas, permite que adicione páginas ou adicione e edite páginas de um trabalho e salve todas as páginas digitalizadas em um arquivo.

Observação: É necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**.

Adicionar ou editar páginas após escaneamento

Quando digitalizar originais de múltiplas páginas, selecione a opção para adicionar páginas ou adicionar e editar páginas de um trabalho e salvar todas as páginas digitalizadas em um arquivo.

Observação: É necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

Máscara suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

Sem ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

Melhoramento de Texto

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

Segmentação de Área Auto

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

Limiar

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

Melhoria de cor

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

Brilho

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

Contraste

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

Gama

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

Saltar páginas em branco

Se o scanner detectar marcas do outro lado de uma página em branco e adicionar as marcas à imagem digitalizada, ajuste esta configuração para prevenir que isso aconteça.

Preenchimento de borda

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

Corrigir desvio documento

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Opções de formato de imagem

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

BITMAP (*.bmp)

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

JPEG (*.jpg)

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

PNG (*.png)

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

Multi-TIFF (*.tif)

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

PDF (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

PDF pesquisável (*.pdf)

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

Tema principal: [Digitalização no Epson Scan 2](#)

Envio de fax

Consulte estas seções para enviar fax usando o seu produto.

Observação: Este produto permite que salve nomes, números de telefone e dados de fax na memória mesmo quando desativado. Certifique-se de restaurar todas as configurações padrão se for doar ou jogar fora o produto. Isso apagará todas as suas configurações e dados de fax.

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Configuração das funções de fax](#)

[Configuração de contatos e grupos de contato](#)

[Envio de faxes](#)

[Recepção de faxes](#)

[Visualização de um fax no visor LCD](#)

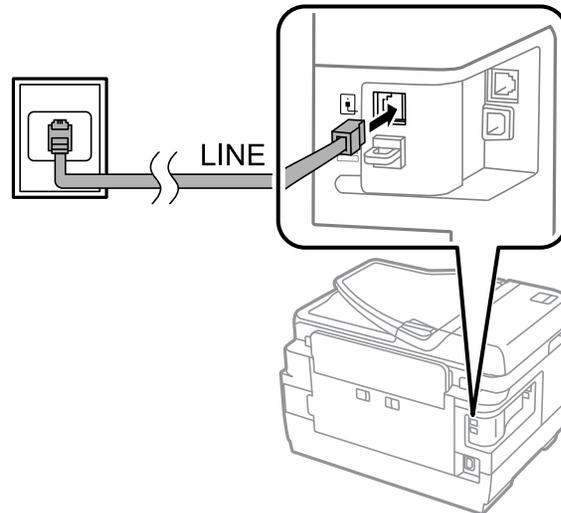
[Verificação do estado do fax](#)

Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

Você precisa conectar o seu produto a uma tomada de telefone para enviar ou receber faxes. Se quiser usar a mesma linha de telefone para receber chamadas, você pode conectar um telefone ou secretária eletrônica ao seu produto usando um fio de telefone adicional.

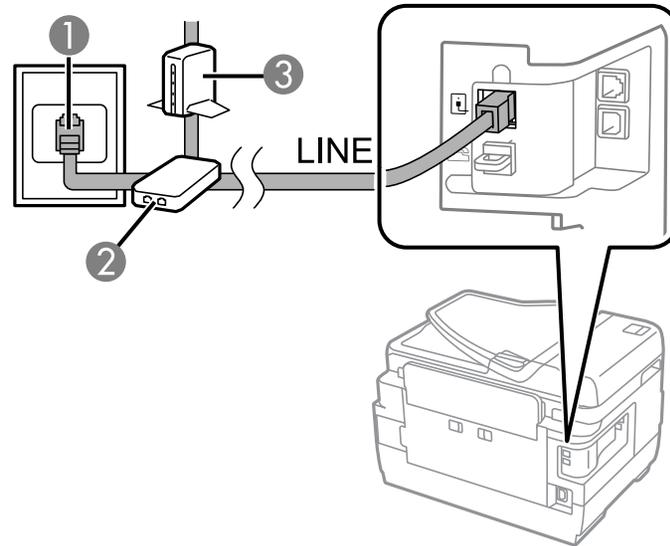
Observação: Se você não conectar um telefone ao produto, certifique-se de que o Modo de recepção esteja configurado como **Auto**. Caso contrário, não poderá receber faxes.

1. Conecte um cabo de telefone à tomada de telefone na parede e à porta **LINE** no seu produto.



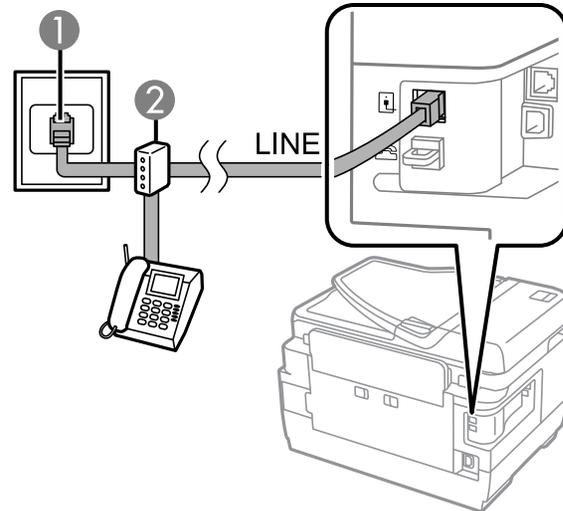
Observação: Se tiver uma conexão DSL ou ISDN, você precisa conectar um filtro de DSL, um adaptador de terminal ISDN ou um roteador à tomada para poder usar a linha para enviar fax ou fazer ligações usando o seu produto. Entre em contato com o seu provedor de DSL ou ISDN para obter o equipamento necessário.

Conexão DSL



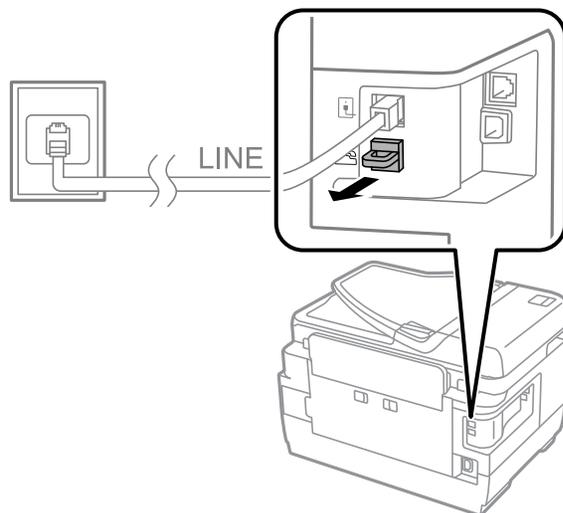
- 1 Tomada de parede do telefone
- 2 Filtro de DSL
- 3 Modem de DSL

Conexão ISDN

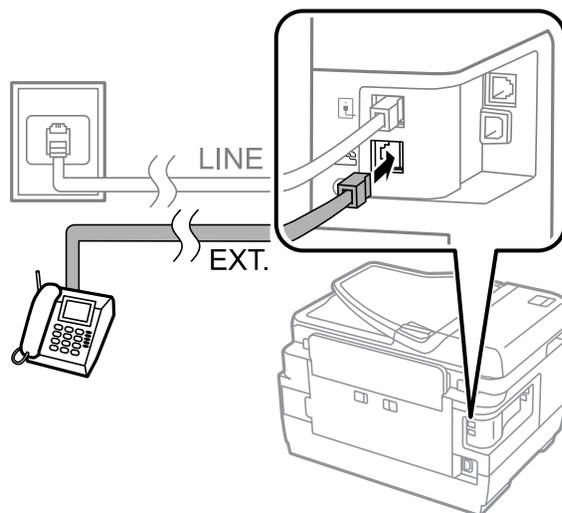


- 1 Tomada de ISDN
- 2 Adptador de terminal ou roteador de ISDN

2. Se for conectar um telefone ou secretária eletrônica ao produto usando um segundo fio de telefone, remova a tampa da porta **EXT** no seu produto.



3. Conecte um segundo fio de telefone ao telefone ou secretária eletrônica e à porta **EXT** no seu produto.



Observação: Se conectar uma secretária eletrônica e o Modo de recepção estiver configurado como **Auto**, determine o número de chamadas antes do produto atender a ligação para um número maior do que o necessário para a secretária eletrônica atender a chamada.

Qualquer telefone ou secretária eletrônica deve estar conectado à porta **EXT** para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não pode garantir a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais como FIOS.

Tema principal: [Envio de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção automática de fax](#)

Configuração das funções de fax

Antes de enviar um fax usando o seu produto, configure o cabeçalho do seu fax e selecione as funções que deseja usar.

Observação: Se você deixar o seu produto desconectado durante muito tempo, pode ser que precise restaurar as configurações de data e hora para os faxes.

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Consulte estas seções para fazer a configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.

[Seleção do seu país ou região](#)

[Seleção da data e hora](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

[Configuração do número de toques para atender](#)

[Seleção das configurações de saída de fax](#)

[Definições de saída - Fax](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Definições básicas - Fax](#)

[Configurações de envio - Fax](#)
[Definições de recepção - Fax](#)
[Configurações de segurança - Fax](#)
[Impressão de relatórios de fax](#)
[Opções de relatório de fax](#)

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax](#)

Seleção do seu país ou região

Antes de enviar um fax, selecione o país ou região em que você está usando o seu produto.

Observação: Se você mudar o país ou região, as configurações do fax voltam para o padrão e você terá que selecioná-las outra vez. Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.

Você verá a seguinte tela:



5. Navegue para baixo e selecione **País/Região**.
6. Navegue para baixo, se necessário, depois selecione o seu país ou região.
Você verá uma mensagem de confirmação.
7. Se a configuração estiver correta, selecione **Sim**. (Caso contrário, selecione **Não** e tente novamente.)

Observação: Mudar o país ou região restaura as configuração de fax para as configurações padrão.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Seleção da data e hora

Antes de enviar um fax, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições comuns**.
5. Selecione **Definições de data/hora**.

Você verá uma tela como esta:



6. Selecione **Data/hora**.
7. Selecione um formato de data que deseja usar.
8. Use o teclado numérico para digitar a data atual e selecione .
9. Selecione um formato de hora que deseja usar.
10. Use o teclado numérico para digitar a hora atual e selecione .
11. Selecione **Definições de data/hora**.
12. Selecione **Horário de verão**.
13. Selecione a configuração que se aplica à sua área:
 - **Inverno**: é outono ou inverno e a sua área não usa horário de verão.
 - **Verão**: é primavera ou verão e a sua região usa horário de verão.

Observação: Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando mudar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajustará para uma hora a mais automaticamente. Quando mudar de **Verão** para **Inverno**, o seu produto ajustará o relógio para uma hora a menos.

14. Se necessário, selecione **Diferença horária** e use os ícones na tela para determinar a diferença entre o UTC (Tempo Universal Coordenado) e o seu horário local.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

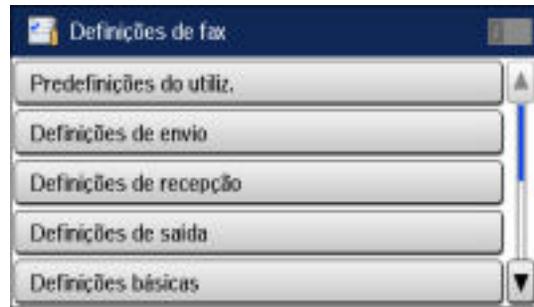
Uso do assistente de configuração de fax

Você pode determinar as configurações básicas de fax do produto usando o assistente de configuração de fax. Esse assistente é exibido automaticamente quando o produto é ligado pela primeira vez. Você também pode modificar essas configurações individualmente a partir do menu Defin. de fax.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Definições de fax**.

Você verá a seguinte tela:



5. Navegue para baixo e selecione **Assist. config. de fax**.
6. Selecione **Iniciar**.

Você verá uma tela de cabeçalho de fax como esta:



7. Use o teclado exibido para adicionar o nome de usuário para a sua fonte de fax, como o seu nome ou nome da empresa. Você pode digitar até 40 caracteres. Selecione  quando terminar.
8. Use o teclado exibido ou os botões no produto para digitar o número do seu fax, até 20 caracteres. Aperte  quando terminar.
9. Na tela Configuração de DRD, siga um destes passos:
 - Se você se inscreveu em um serviço de toque distinto da sua companhia telefônica, selecione **Avançar**. Depois, selecione o padrão de toque a ser usado para chamadas de fax. Vá para o passo 12.

- Se você não tiver um serviço de toque distinto, selecione **Ignorar** e vá para o próximo passo.

Observação:

- O serviço de toque distinto permite que tenha vários números de telefone em uma linha telefônica. Cada número é atribuído a um padrão de toque diferente. Você pode usar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído às chamadas de fax na configuração de DRD.
- Se selecionar **Activado** ou um dos padrões de toque que não seja **Tudo**, o Modo de recepção é configurado automaticamente como **Auto**.

10. Na tela Config. modo de recepção, selecione **Sim** se você conectou um telefone externo ou secretária eletrônica ao produto e depois vá para o próximo passo. Caso contrário, selecione **Não** e depois vá para o passo 12. (O Modo de recepção é configurado automaticamente como **Auto**.)

Observação: Quando não há um telefone externo conectado ao produto, o Modo de recepção deve estar configurado como **Auto**; caso contrário, não poderá receber faxes.

11. Na próxima tela da Config. modo de recepção, selecione **Sim** para receber faxes automaticamente ou selecione **Não** para receber faxes manualmente.

Observação: Se você conectou uma secretária eletrônica externa e selecionou a recepção automática de faxes, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** esteja correta. Se você escolheu receber faxes manualmente, você precisa atender cada chamada e usar o painel de controle do produto ou o seu telefone para receber os faxes.

12. Na tela de confirmação, confirme as configurações exibidas e selecione **Avançar**. (Aperte o botão  voltar se precisar corrigir ou modificar as configurações.)

13. Na tela de confirmação, selecione **Iniciar** para checar a conexão de fax e imprimir um relatório do resultado da verificação. Se algum erro for indicado, tente as soluções no relatório e faça a verificação mais uma vez

Observação:

- Se a tela Selecionar Tipo de linha for exibida, selecione o tipo de linha correto.
- Se a tela Selecionar Detecção de tom de discagem for exibida, selecione **Desativar**. No entanto, desativar a função de detecção do tom de discagem pode ignorar o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Tarefas relacionadas

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

Seleção do tipo de linha

Se você conectou o produto a um sistema de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, você tem que mudar o tipo de linha do produto. O PBX é usado em ambientes de escritório onde um código de acesso externo, como “9”, precisa ser discado para chamar uma linha externa. A configuração padrão de tipo de linha é PSTN (Public Switched Telephone Network), que é uma linha de telefone padrão, como a que você tem em casa.

Observação: Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

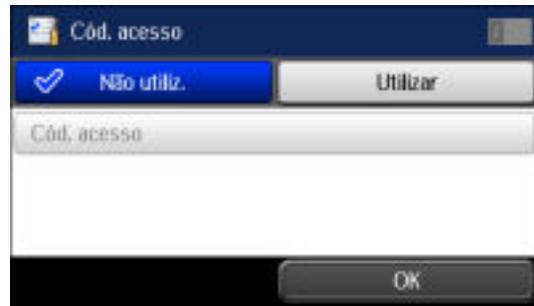
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Definições de fax**.
5. Selecione **Definições básicas**.
6. Selecione **Tipo de linha**.

Você verá a seguinte tela:



7. Se você conectou o produto a um sistema de telefone PBX, selecione **PBX**.

Você verá a seguinte tela:



8. Selecione **Utilizar**.
9. Selecione **Cód. acesso**, use o teclado na tela para digitar o código (**9**, por exemplo) e aperte .
10. Selecione **OK**.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

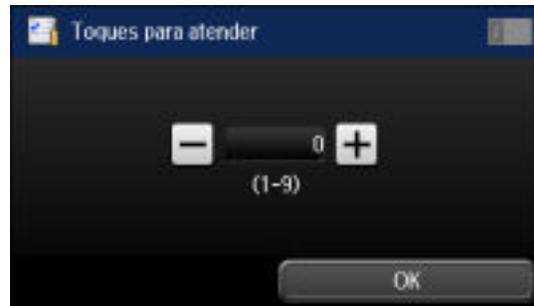
Configuração do número de toques para atender

Se você conectou uma secretária eletrônica externa e selecionou a recepção automática de faxes, certifique-se de que a configuração Toques para atender esteja correta. O número de toques deve ser maior do que o número de toques determinado para a sua secretária eletrônica atender uma chamada.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Definições de fax**.
5. Selecione **Definições de recepção**.
6. Selecione **Toques para atender**.

Você verá a seguinte tela:



7. Selecione o número de toques e selecione **OK**. Certifique-se de selecionar um número de toques maior do que o número de toques determinado para a sua secretária eletrônica atender uma chamada.

Observação: A secretária eletrônica atende cada chamada mais rápido do que o produto, mas o produto consegue detectar tons de fax e começa a recebê-los. Se você atender o telefone e ouvir um tom de fax, verifique se o produto começou a receber o fax e depois coloque o telefone no gancho.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

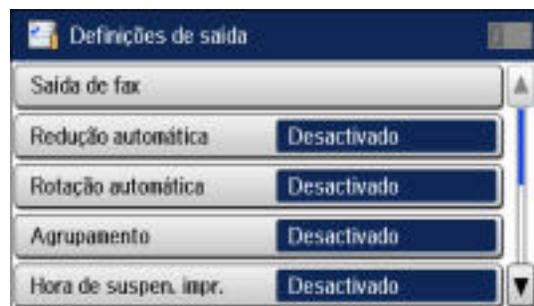
Seleção das configurações de saída de fax

Você pode usar o painel de controle do produto para selecionar configurações para guardar, encaminhar ou imprimir faxes recebidos.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

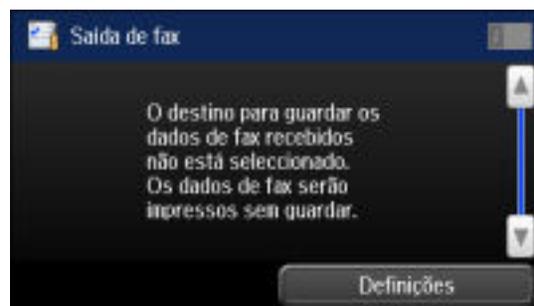
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Definições de fax**.
5. Selecione **Definições de saída**.

Você verá a seguinte tela:



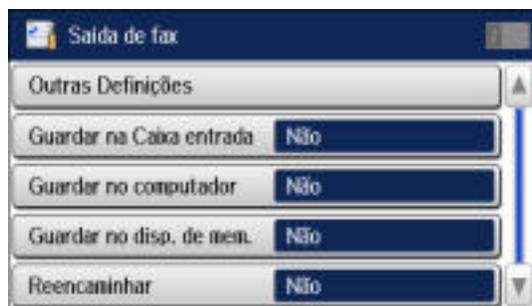
6. Selecione **Saída de fax**.

Você verá a seguinte tela:



7. Selecione **Definições**.

Você verá a seguinte tela:



8. Selecione qualquer configuração para salvar, encaminhar e imprimir faxes.

Observação: Se quiser salvar faxes no seu computador, você precisa usar o utilitário Epson FAX Utility para ativar esta função.

9. Se você selecionou **Guardar no disp. de mem.** ou **Reencaminhar**, selecione **Outras Definições**.

10. Faça o seguinte, dependendo das opções que deseja usar:

- Selecione **Para onde reencaminhar** e selecione até 5 destinos a partir da lista de contatos.
- Selecione **Opções p/ reenc. falhado** e selecione **Imprimir** ou **Guardar na Caixa entrada** se o encaminhamento falhar.
- Selecione **Criar pasta para guardar** e siga as instruções na tela para criar uma pasta para salvar faxes em um dispositivo de memória.

11. Selecione configurações adicionais conforme necessário.

Observação: Se você selecionou **Guardar na Caixa entrada**, os faxes são salvos na memória do produto. Apague os faxes depois de vê-los ou imprimi-los para evitar que a memória fique cheia. Mesmo que você selecione outras opções para salvar faxes, eles podem ficar guardados temporariamente na memória do produto.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Definições de saída - Fax](#)

Definições de saída - Fax

Determine as opções de saída que deseja usar com fax sendo enviados.

Configuração	Opções	Descrição
Saída de fax	Outras Definições	Permite que crie uma pasta para salvar faxes em um dispositivo de memória e selecione configurações para encaminhamento de faxes.
	Guardar na Caixa entrada	Salva faxes recebidos na memória do produto. Você pode ver os faxes no visor LCD and imprimi-los, se necessário.
	Guardar no computador	Para ativar esta opção, você precisa utilizar o Epson FAX Utility. Depois que a opção Guardar no computador estiver ativada, você pode selecionar Sim e Imprimir para que os faxes sejam salvos e impressos automaticamente.
	Guardar no disp. de mem.	Salva faxes recebidos em um cartão de memória conectado ou em um dispositivo de armazenamento USB. Selecione Sim e Imprimir para que os faxes sejam salvos e impressos automaticamente.
	Reencaminhar	Encaminha faxes recebidos para até 5 números na sua lista de contatos. Selecione Sim e Imprimir para que os faxes sejam salvos e impressos automaticamente.
Redução automática	Activado	Reduz o tamanho do fax sendo recebido para que caiba no tamanho do papel selecionado.
	Desactivado	Imprime faxes de grande formato recebidos no tamanho original em múltiplas folhas.
Rotação automática	Activado	A configuração Activado gira os faxes recebidos com orientação horizontal para que sejam impressos corretamente no papel selecionado (dependendo do tamanho do fax recebido).
	Desactivado	

Configuração	Opções	Descrição
Agrupamento	Activado	A configuração Activado imprime a última página dos faxes recebidos primeiro de forma que as páginas fiquem empilhadas na ordem correta. (Quando o produto estiver com pouca memória restante, esta opção pode não estar disponível.)
	Desactivado	
Hora de suspen. impr.	Desactivado	Configura um intervalo de tempo para que a impressão automática de faxes e relatórios seja interrompida. Durante esse intervalo, os faxes recebidos são salvos na memória do produto. Certifique-se de que há memória disponível suficiente antes de usar esta função.
	Activado	
	Hora p/ parar	
	H. p/ reinic.	
Relatório de reencam.	Imprimir ao ocorrer um erro	Seleciona se um relatório deve ser impresso depois de um fax recebido ser encaminhado. A opção Imprimir ao ocorrer um erro é selecionada como padrão.
	Imprimir	
	Não imprimir	
Anexar imag. ao relat.	Desactivado	Não inclui uma imagem nos relatórios de transmissão.
	Activado (Imagem pequena)	Imprime relatórios de transmissão com uma imagem da primeira página de fax enviada (a não ser que selecione Envio direto).
	Activado (Imagem grande)	
Impr. autom. relat. fax	Desactivado	Não imprime o relatório de fax.
	Activado (A cada 30)	Imprime o relatório de fax depois de 30 faxes serem enviados ou recebidos.
	Activado (Hora)	Imprime o relatório de fax em um horário que você selecionar usando o teclado numérico exibido no visor LCD.
Formato do relatório	Simples	Seleciona o formato para os relatórios de fax.
	Detalhe	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

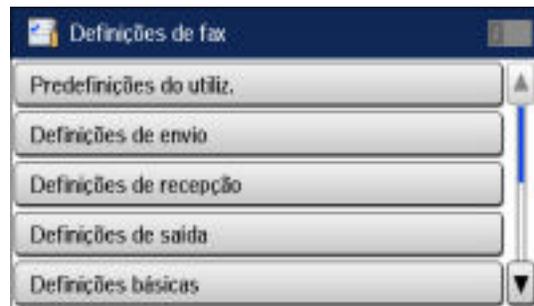
Seleção das configurações avançadas de fax

Você pode usar o painel de controle do produto para selecionar configurações para enviar, receber e imprimir faxes.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Definições de fax**.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione as configurações de grupo que deseja modificar.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Definições de recepção - Fax](#)

[Definições básicas - Fax](#)

[Configurações de segurança - Fax](#)

[Configurações de envio - Fax](#)

Definições básicas - Fax

Determine as opções básicas que deseja usar no envio e recebimento de faxes.

Configuração	Opções	Descrição
Veloc. Fax	Rápido (33,600bps)	Determina a velocidade de transmissão e recebimento de faxes.
	Médio (14,400bps)	
	Lento (9,600bps)	
ECM	Activado	Ativa o Error Correction Mode (Modo de Correção de Erro) para corrigir automaticamente erros nos dados de fax enviado ou recebido.
	Desactivado	Desativa o ECM (modo de correção de erro). Faxes coloridos não podem ser enviados ou recebidos.
Deteção de tom de marc.	Activado	Disca automaticamente o número que você digitou para enviar um fax quando o produto detecta um tom de discagem.
	Desactivado	Desativa a deteção automática do tom de discagem, o que pode ser necessário quando o produto está conectado a um PBX (Private Branch Exchange - Troca Automática de Ramais Privados) ou a um TA (Terminal Adapter - Adaptador de Terminal). O produto pode apagar o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.
Tipo de linha	PSTN	Seleciona uma linha de telefone padrão.
	PBX	Seleciona o PBX (Private Branch Exchange), o tipo de linhas telefônicas usadas em escritórios onde um código de acesso, como 9 , precisa ser usado para fazer uma ligação para uma linha externa.
Cabeçalho	Cabeçalho do fax	Permite que configure a informação de cabeçalho para faxes a serem enviados.
	O seu número de telefone	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Configurações de envio - Fax

Determine as opções que deseja usar no envio de faxes.

Configuração	Opções	Descrição
Envio em lote	Desactivado	Organiza faxes sendo enviados por destinatário na memória do produto e os envia em lote.
	Activado	
Guardar dados de falha	Desactivado	Salva os faxes que não foram enviados na memória do produto. Você pode reenviar os faxes a partir do menu Estado.
	Activado	
Rotação automática	Activado	Selecione Activado para girar 90 graus os documentos digitalizados quando um documento de tamanho A4 ou Carta tiver sido carregado com a borda mais larga para dentro do AAD. O documento é enviado em tamanho A4 ou Carta. Se esta opção estiver desativada, o documento é enviado em tamanho A3. Se o aparelho de fax do destinatário não suportar tamanho A3, o tamanho do documento é reduzido automaticamente. Esta configuração não é aplicada ao faxes coloridos e monocromáticos enviados usando a função Direct Send.
	Desactivado	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Definições de recepção - Fax

Determine as opções de recepção que deseja usar com faxes sendo recebidos.

Configuração	Opções	Descrição
Modo de recepção	Manual	Permite que confirme se um fax sendo recebido deve ser impresso; um telefone precisa estar conectado ao produto.
	Auto	Recebe e imprime faxes automaticamente.
Anel distintivo	Qualquer	Se estiver usando um serviço de toque distinto na sua linha de telefone, a sua companhia telefônica pode designar dois ou mais números de telefone para a mesma linha e especificar toques diferentes para cada um deles. Se você usar esse serviço, selecione o número de toques para o seu fax para que o seu produto possa receber faxes no número correto de toques. Tudo funciona para linhas de telefone que não usam esse serviço.
	Único	
	Duplo	
	Triplo	
	Duplo e Triplo	

Configuração	Opções	Descrição
Toques para atender	2 a 9	Determina o número de toques antes de o produto receber um fax. Se o Modo de recepção estiver configurado como Auto e não houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que esta configuração está com um número de toques maior do que o número necessário para a secretária atender a chamada.
Recepção remota	Desactivado	Permite que você comece a receber faxes usando o seu telefone ao invés de ter que operar o produto (se o modo de recepção estiver configurado como Auto). Quando ativar esta função, você precisará determinar um Código início . Se estiver usando um telefone sem fios com a base conectada ao produto, você pode começar a receber um fax se digitar o código no telefone.
	Activado	
	Código início	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Configurações de segurança - Fax

Selecione as opções de segurança que deseja usar para dados de fax.

Configuração	Opções	Descrição
Restrições marc. directa	Desactivado	Não restringe números de fax discados.
	Activado	Permite envio de fax apenas para números armazenados na lista de contatos ou histórico.
	Introduzir duas vezes	Requer que você digite números de fax duas vezes para evitar erros.
Confirmar lista ender.	Desactivado	Seleciona se exibe ou não uma tela de confirmação de destinatário antes de um fax ser enviado.
	Activado	
Def. senha de caixa ent.	Registrar	Permite que defina uma senha para visualizar faxes sendo recebidos.
Limpar autom. dados cóp.	Desactivado	Deleta automaticamente dados de fax enviados ou recebidos que ainda estejam na memória do produto.
	Activado	

Configuração	Opções	Descrição
Limpar dados cóp. seg.	—	Deleta todos os dados de fax que ainda estejam na memória do produto; execute esta função se for dar ou jogar fora o seu produto.

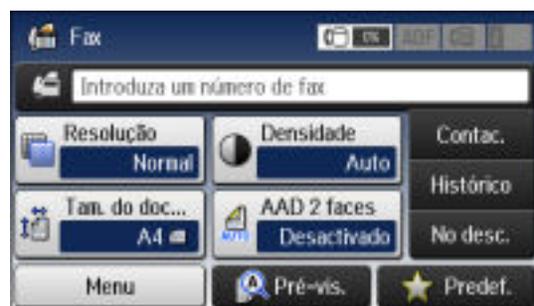
Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Impressão de relatórios de fax

Você pode selecionar entre vários relatórios de fax para imprimir quando for necessário. Você também pode imprimir o relatório automaticamente se selecionar **Administração do sistema > Definições de fax > Definições de saída > Impr. autom. relat. fax.**

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Menu**, selecione **Relatório de fax** e selecione o relatório que deseja imprimir.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Opções de relatório de fax](#)

Opções de relatório de fax

Selecione o relatório ou lista de fax que deseja imprimir.

Lista de definições de fax

Imprime uma lista das configurações de comunicação atuais.

Registro do fax

Permite que veja ou imprima um relatório sobre as transmissões de fax recentes.

Última transmissão

Imprime um relatório do fax anterior, enviado ou recebido por recepção seletiva (polling).

Documentos de fax armazenados

Imprime uma lista de tarefas de fax atualmente armazenados na memória do produto.

Registro de protocolo

Imprime um relatório detalhado de faxes enviados e recebidos anteriormente.

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Windows ou OS X.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, depois selecione **EPSON Software**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > EPSON Software**.
- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá uma janela como esta:

Windows



Mac



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)
 - **Mac:** Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Definições de fax**. Digite a senha de administrador, se necessário.
5. Siga as mensagens que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

Observação: Para obter informação detalhada, selecione a opção **Ajuda** do FAX Utility (Windows) ou o ícone ? (Mac).

Tema principal: [Configuração das funções de fax](#)

Temas relacionados

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

Configuração de contatos e grupos de contato

Você pode configurar uma lista de contatos contendo números de fax para selecioná-los rapidamente e enviar um fax. Você também pode criar grupos de contatos para enviar uma mensagem de fax para múltiplos contatos.

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Configuração de contatos usando o painel de controle do produto

Você pode configurar seus contatos e grupos de contatos usando o painel de controle do produto.

[Criação de contatos](#)

[Edição ou exclusão de um contato](#)

[Criação de um grupo de contatos](#)

[Edição ou deleção de um grupo](#)

Tema principal: [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Tarefas relacionadas

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax](#)

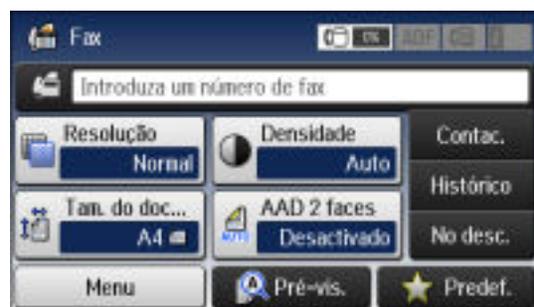
Criação de contatos

Você pode criar uma lista de contatos para salvar números de fax usados com frequência.

Observação: Você pode criar uma combinação de até 100 contatos e grupos de contatos.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac**. Digite a senha de administrador, se necessário.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Menu**.

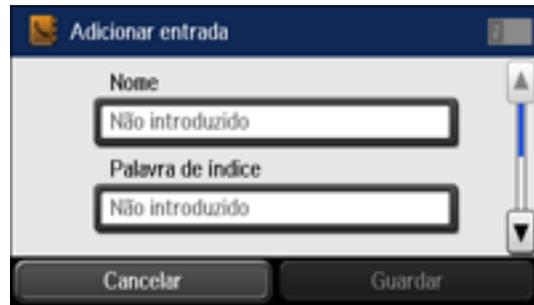
Você verá uma tela como esta:



Observação: Você pode imprimir a sua lista de contatos e grupos, se necessário.

5. Selecione **Adicionar entrada**.
6. Selecione o número que deseja usar para o contato que está adicionando.

Você verá uma tela como esta:



7. Selecione **Não introduzido** em Nome, use o teclado exibido para digitar o nome do contato (até 30 caracteres) e aperte .
8. Selecione **Não introduzido** em Palavra de índice, use o teclado exibido para digitar uma palavra a ser usada para fazer uma busca (até 30 caracteres) e aperte . Este campo é opcional.

9. Navegue para baixo e selecione **Não introduzido** em Número de fax e use o teclado numérico no visor LCD ou os botões no produto para digitar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres. Aperte  quando terminar.

Observação: Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

10. Configure a velocidade do fax, se necessário.

11. Selecione **Salvar**.

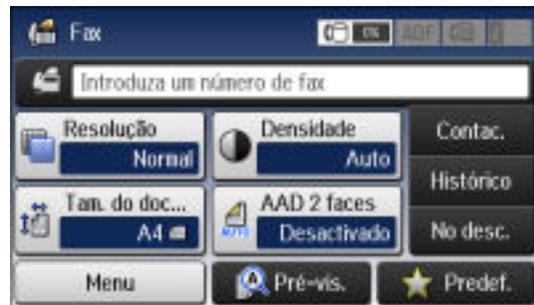
Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Edição ou exclusão de um contato

Você pode editar ou deletar qualquer um dos contatos na lista.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



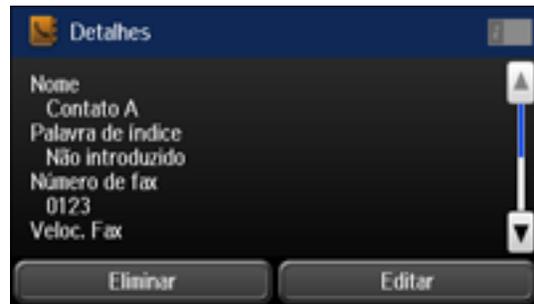
3. Selecione **Contac.** Digite a senha de administrador, se necessário.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione ao lado do contato que deseja editar ou deletar.

Você verá uma tela como esta:



5. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para deletar um contato, selecione **Eliminar** e selecione **Sim** na tela de confirmação.
 - Para editar o contato, selecione **Editar**, selecione o item que deseja modificar, digite a informação correta e selecione . Quando terminar de editar, selecione **Guardar**.

Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Criação de um grupo de contatos

Você pode criar um grupo de contatos para que possa enviar faxes para múltiplos destinatários com facilidade.

Observação: Você pode criar uma combinação de até 100 contatos e grupos de contatos.

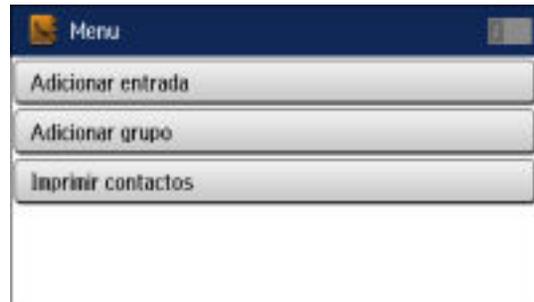
1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Contac.** Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Menu**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Você pode imprimir a sua lista de contatos e grupos, se necessário.

5. Selecione **Adicionar grupo**.
6. Selecione o número que deseja usar para o grupo que está adicionando.

Você verá uma tela como esta:



7. Selecione **Não introduzido** em Nome, use o teclado exibido para digitar o nome do grupo (até 30 caracteres) e pressione .
 8. Selecione **Não introduzido** em Palavra de índice, use o teclado exibido para digitar uma palavra a ser usada quando buscar por um grupo (até 30 caracteres) e aperte . Este campo é opcional.
 9. Selecione **Avançar**.
- Você verá a sua lista de contatos.
10. Selecione o número próximo a cada contato que você deseja incluir no seu grupo.
Uma marcação aparece ao lado de cada contato selecionado.
 11. Selecione **Salvar**.

Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Edição ou deleção de um grupo

Você pode editar um grupo existente para adicionar ou deletar registros. Você também pode deletar o grupo inteiro.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



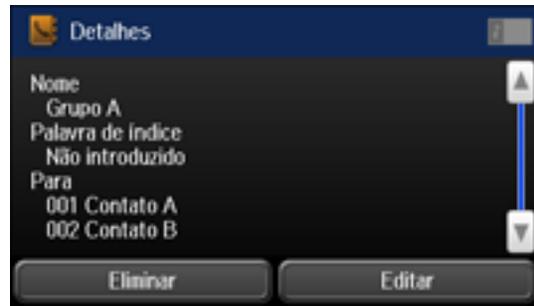
3. Selecione **Contac.** Digite a senha de administrador, se necessário.

Você verá uma tela como essa, mostrando contatos individuais e grupos de contato:



4. Selecione  ao lado do grupo que deseja editar.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Se quiser deletar o grupo, selecione **Eliminar**.

5. Para editar o grupo, selecione **Editar**.
6. Selecione **Avançar**.
Você verá uma lista de contatos no seu grupo.
7. Para adicionar ou deletar um contato, selecione o número próximo a ele.
8. Selecione **Salvar**.

Tema principal: [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility para Windows ou Mac. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Windows ou do Mac e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

Observação: Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinados.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique em e selecione **Todos os aplicativos > EPSON Software**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
 - **Windows (outras versões):** Clique em ou **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > EPSON Software**.

- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** para o seu produto e selecione **Opções e materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá uma janela como esta:

Windows

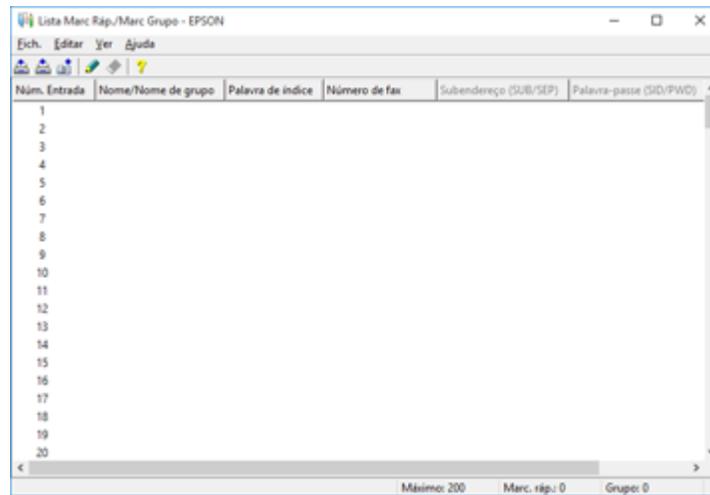


Mac



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)
 - **Mac:** Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**. Digite a senha de administrador, se necessário.
Você verá uma janela como esta:

Windows



Mac



5. Para adicionar um item, siga um destes passos:
 - **Windows:** Selecione um registro em branco e clique no ícone .

Observação: Para editar um registro, selecione-o e clique no ícone . Para apagar um registro, selecione-o e clique no ícone .

- **Mac:** Clique duas vezes em uma entrada vazia.

Observação: Para editar um registro, selecione-o e edite a informação. Para apagar um registro, selecione-o e aperte **Delete** no seu teclado.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marc ráp**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
 - Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Grupo** (Windows) ou **Marc Grupo** (Mac), digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.
7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.
8. **Mac:** Para importar números da agenda de telefone do Mac, clique no ícone .
9. Quando terminar, clique no ícone  (Windows) ou no ícone  (Mac) para salvar os registros na memória do produto.

Tema principal: [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Temas relacionados

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

Envio de faxes

Consulte estas seções para enviar faxes usando o seu produto.

[Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Consulte estas seções para enviar faxes usando o painel de controle do produto.

[Envio de fax a partir do painel de controle](#)

[Configurações de envio de fax](#)

[Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado](#)

[Envio de um fax em um horário específico](#)

[Envio de fax on-demand](#)

[Envio de um fax armazenado](#)

Tema principal: [Envio de faxes](#)

Envio de fax a partir do painel de controle

Você pode enviar um fax a partir do painel de controle do seu produto se digitar o número de fax ou selecionar o número na lista de contatos ou na lista de faxes enviados. Se a discagem direta foi restrita, você só pode selecionar o número a partir da lista de contatos ou da lista de faxes enviados. Você pode enviar faxes em preto e branco, mas não faxes coloridos, para múltiplos recipientes.

1. Coloque o original no produto para envio.

Observação: Para enviar um fax em frente e verso, coloque-o no alimentador automático e ative a configuração **AAD 2 faces**.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Digite o número de fax usando os botões no painel de controle.
 - Selecione a área **Introduza um número de fax** no visor LCD e use o teclado numérico na tela para digitar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.

- Selecione **Contatos**, selecione um ou mais destinatários na lista e selecione **Avançar**.
- Selecione **Histórico**, selecione um destinatário na lista, aperte **Menu** na tela Detalhes e selecione **Enviar para este número**.

Observação: Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

5. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione **Menu**, selecione **Defin. de envio de fax** e selecione suas configurações.

Observação: Se o aparelho de fax do destinatário não imprimir em cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

6. Se quiser pré-visualizar a imagem do fax, selecione **Pré-vis..**
7. Selecione **Predef.** para salvar suas configurações de fax.

Observação: Pré-definições podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

8. Pressione um dos botões **◇**.

Observação: Para cancelar o fax, selecione **Cancelar**.

O seu produto digitaliza o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário. Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Uso de pré-definições](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Configuração de contatos e grupos de contato

Configurações de envio de fax

Quando enviar um fax, você pode selecionar estas opções:

Observação: Você também pode selecionar essas opções como Predefinições do utiliz.

Configuração	Opções	Descrição
Resolução	Padrão	Ajusta a resolução de digitalização e a qualidade de impressão para os faxes enviados.
	Boa	
	Excelente	
	Ultra Fina	
	Foto	
Densidade	Auto	Ajusta automaticamente o quão escuros devem ser os faxes enviados.
	Manual	Permite que selecione vários níveis de densidade.
AAD 2 faces	Desactivado	Configura o fax de dois lados a partir do AAD. A opção Envio directo e fax em cores ficam desativados quando ativa essa configuração.
	Activado	
Tam. do docum. (Vidro)	Half Letter	Define o tamanho para um documento colocado no scanner.
	A5	
	Carta	
	Ofício	
	A4	
	11x17	
	A3	
Envio directo	Desactivado	Envia faxes monocromáticos para um único recipiente assim que a conexão é feita, sem salvar a imagem digitalizada na memória. Você não pode usar esta função quando enviar um fax a cores ou quando enviar para múltiplos recipientes.
	Activado	

Configuração	Opções	Descrição
Envio prioritário	Desactivado	Envia o fax atual antes de outros faxes esperando para serem enviados.
	Activado	
Digit. contínua do AAD	Desactivado	Configura o produto para que pergunte se você deseja digitalizar outra página depois que um documento no alimentador automático terminar de ser digitalizado.
	Activado	
Relatório de transmissão	Imprimir ao ocorrer um erro	Permite que selecione quando imprimir relatórios de transmissão.
	Imprimir	
	Não imprimir	

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado

Se tiver conectado um telefone à porta **EXT.** do produto, você pode enviar um fax se discar o número a partir do telefone conectado. Se o número de telefone do recipiente e o número de fax forem o mesmo, você fala com o recipiente antes de enviar o fax.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Pressione o botão  início, se necessário.
3. Disque o número de fax a partir do telefone conectado. Fale com o destinatário, se necessário.

Observação: Se estiver usando um cartão telefônico pré-pago, digite o número e a senha necessários para usar o cartão antes de digitar o número do fax de destino.

4. Selecione **Enviar Fax** no visor LCD.

Observação: O seu produto se comunica com o aparelho de fax do recipiente. Não desligue o telefone.

5. Selecione **Enviar** no visor LCD.
6. Quando ouvir um tom de fax, aperte um dos botões  para começar a enviar o fax.

7. Coloque o telefone no gancho.

Observação: Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Envio de um fax em um horário específico

Você pode enviar um fax no horário de sua escolha.

Observação: Você só poderá enviar faxes em preto e branco quando usar esta opção.

1. Coloque o original no produto para envio.

Observação: Para enviar um fax em frente e verso, coloque-o no alimentador automático e ative a configuração **AAD 2 faces**.

2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Digite um número de fax ou selecione um número da lista de contatos ou histórico.

Observação: Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

5. Selecione **Menu**.
6. Selecione **Enviar Fax Mais Tarde**.
7. Selecione **Activado**, use o teclado no visor para digitar a hora desejada e selecione **OK**.
8. Pressione um dos botões .

Observação: Para cancelar o envio do fax, pressione o botão  **Parar**.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax no horário especificado.

Observação: Se o produto estiver desligado no horário especificado, o fax é enviado quando volta a ligá-lo.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

[Configuração de contatos e grupos de contato](#)

Envio de fax on-demand

Você pode armazenar um documento digitalizado (até 100 páginas em preto e branco) e fazer com que seja enviado automaticamente quando outra máquina de fax solicitar. Clientes ou outros usuários de fax podem receber o documento ligando para o seu número de fax e usando a função de recepção seletiva (polling) em suas máquinas de fax.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Menu**.
5. Selecione **Envio selectivo** e selecione **Activado**.
6. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione **Menu**, selecione **Defin. de envio de fax** e selecione suas configurações.
7. Pressione o botão **Preto**.

Seu documento é digitalizado e armazenado até que você o substitua ou delete.

Você só pode armazenar um documento de cada vez. Fax armazenados subsequentemente apagam o fax existente. Para apagar um documento armazenado, use o botão **Estado**.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Envio de um fax armazenado

Você pode armazenar um documento em preto e branco digitalizado (até 100 páginas) e enviá-lo sempre que necessário.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão **início**, se necessário.
3. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione **Menu**.
5. Selecione **Armaz. dados de fax** e selecione **Activado**.
6. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione **Menu**, selecione **Defin. de envio de fax** e selecione suas configurações.
7. Pressione o botão **Preto**.
Seu documento é digitalizado e brevemente pré-visualizado.
8. Para enviar o documento, pressione o botão **Estado**.

Você verá uma tela como esta:



9. Selecione **Monitor de tarefa**.
10. Selecione **Tarefa comunic..**
11. Selecione a tarefa deseja enviar.

12. Selecione **Enviar/Ver** e selecione **Enviar**.

13. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Digite o número de fax usando os botões no painel de controle.
- Selecione a área **Introduza um número de fax** no visor LCD e use o teclado numérico na tela para digitar o número de fax. Você pode digitar até 64 caracteres.
- Selecione **Contatos**, selecione um ou mais destinatários na lista e selecione **Avançar**.
- Selecione **Histórico**, selecione um destinatário na lista, aperte **Menu** na tela Detalhes e selecione **Enviar para este número**.

Observação: Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

14. Se você precisar mudar alguma configuração de fax, selecione **Menu**, selecione **Defin. de envio de fax** e selecione suas configurações.

Observação: Se o aparelho de fax do destinatário não imprimir em cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

15. Pressione um dos botões \diamond .

Observação: Para cancelar o fax, selecione **Cancelar**.

O seu produto envia o fax.

Você só pode armazenar um documento de cada vez. Fax armazenados subsequentemente apagam o fax existente.

Tema principal: [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

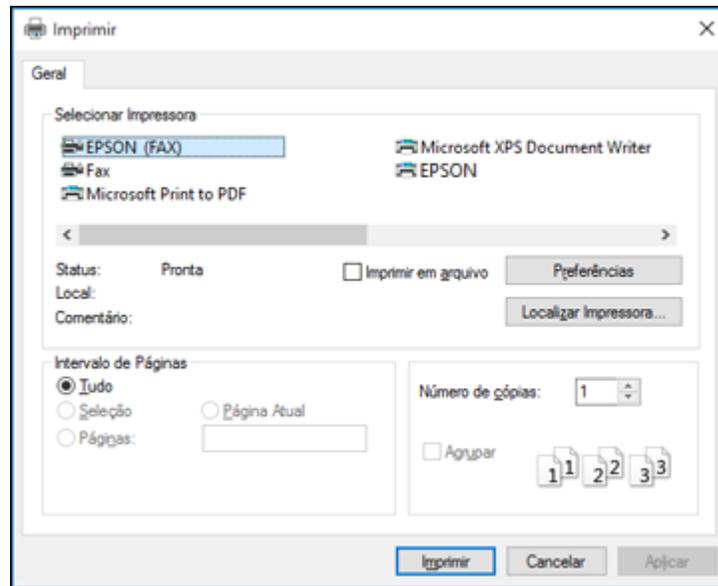
Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode enviar um fax a partir de um programa de impressão do Windows. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar e selecione o comando para imprimir.
Você verá uma janela como esta:

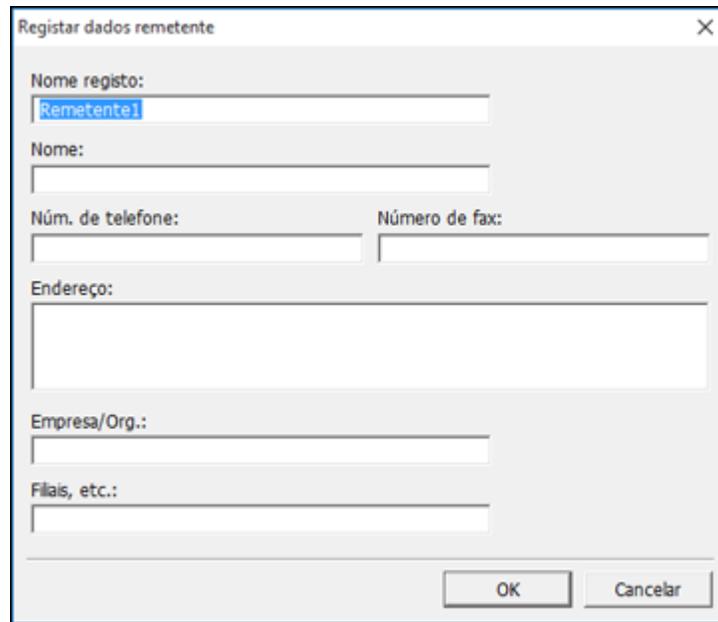


2. Selecione o seu produto e a opção **FAX** como impressora.
3. Para mudar as configurações de tamanho de papel, orientação, cor, qualidade de imagem ou densidade de caractere, clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

Observação: Caso você veja um botão **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela. Para mais informação sobre a seleção de configurações de fax, clique em **Ajuda**.

4. Selecione o intervalo de páginas conforme necessário. (Deixe o número de cópias como 1.)
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.

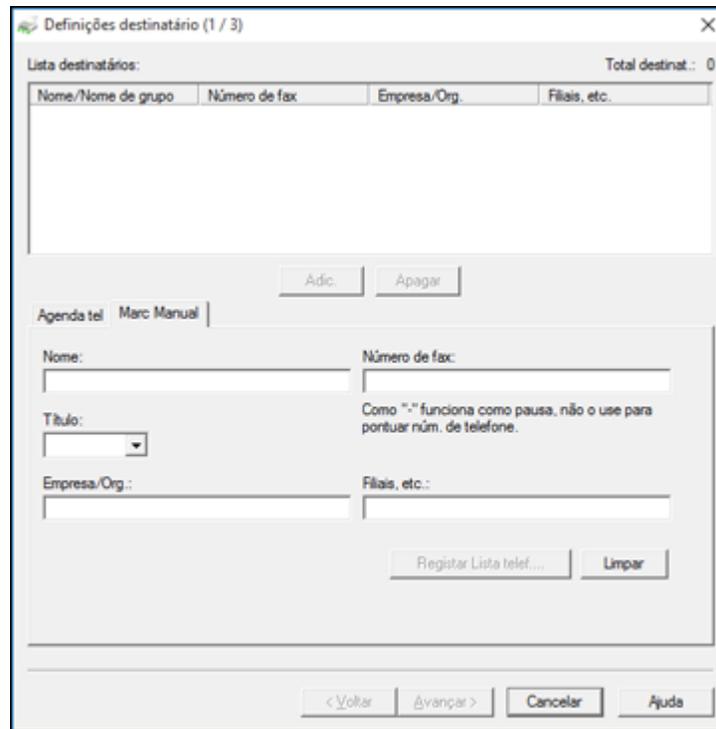
Se estiver enviando fax pela primeira vez, você verá uma janela como esta:



The image shows a dialog box titled "Registrar dados remetente" with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains several input fields: "Nome registo:" with the text "Remetente" entered; "Nome:"; "Núm. de telefone:" and "Número de fax:"; "Endereço:"; "Empresa/Org.:"; and "Filiais, etc.:". At the bottom right, there are two buttons: "OK" and "Cancelar".

6. Digite a sua informação de remetente para que o destinatário possa identificar a origem do fax. Depois clique em **OK** para salvar a informação de remetente.

Você verá uma janela como esta:



7. Digite o nome do destinatário e o número de fax ou selecione um recipiente do livro de endereços, depois clique em **Avançar**.

Observação: Para instruções detalhadas de uso do utilitário Epson FAX Utility, clique em **Ajuda**.

8. Selecione uma folha de rosto e digite o assunto e mensagem, depois clique em **Avançar**.
9. Clique em **Enviar** para transmitir o seu fax.

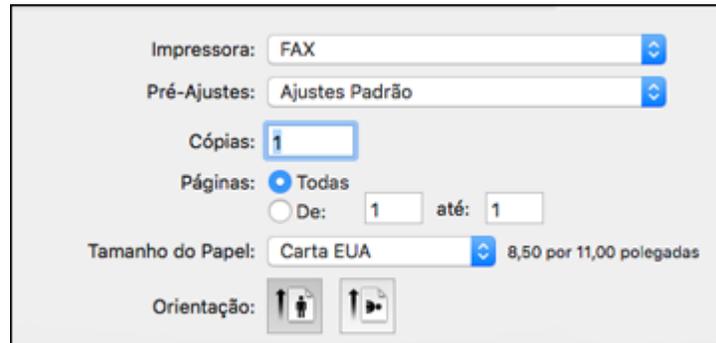
Tema principal: [Envio de faxes](#)

Envio de fax usando o utilitário de fax - Mac

Você pode enviar um fax de um programa de impressão do Mac usando o utilitário de fax. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

Observação: Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.



Impressora: FAX

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA 8,50 por 11,00 polegadas

Orientação:

3. Selecione a opção **FAX** do seu produto como a configuração de **Impressora**.
4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.
5. Selecione o número de páginas que deseja enviar como a configuração de **Páginas**.

Observação: Deixe a configuração **Cópias** como 1.

6. Selecione **Definições destinatário** no menu pop-up.

Você verá esta janela:

Definições destinatário

Lista destinatários:

Nome	Empresa/Org.	Número de fax
------	--------------	---------------

Adic.:

Nome:

Empresa/Org.:

Número de fax:

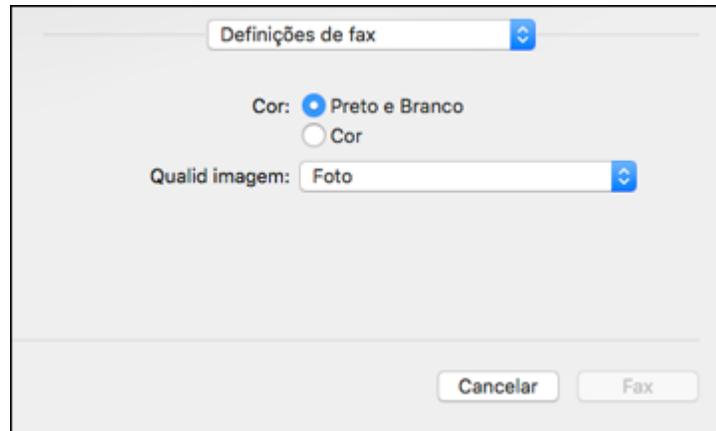
Está disponível um hífen (-) apenas no início do número de telefone porque funciona como uma pausa na marcação.

Indicativo de acesso externo:

Cancelar Fax

7. Siga um destes passos para escolher o seu destinatário:
 - Selecione um nome ou grupo na **Lista destinatários**.
 - Digite um nome, empresa e número de fax, e clique no botão **+**.
 - Clique no ícone  e selecione um destinatário no seu livro de endereços.
8. Selecione **Definições de fax** no menu pop-up.

Você verá esta janela:



9. Selecione as configurações de **Cor** e **Qualid imagem** que deseja usar com o seu fax.

10. Clique em **Fax**.

Tema principal: [Envio de faxes](#)

Recepção de faxes

Consulte estas seções para receber faxes usando o seu produto.

[Recepção de fax](#)

[Recepção automática de fax](#)

[Recepção manual de faxes](#)

[Recepção seletiva de fax \(polling\)](#)

Tema principal: [Envio de fax](#)

Recepção de fax

O seu produto receberá e imprimirá automaticamente os faxes quando o Modo de recepção de fax estiver configurado como **Auto**.

Se você conectou um telefone ao seu produto para usar a mesma linha de telefone para fax e ligações telefônicas, você também pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente. Isso permite que você procure por um tom de fax usando o telefone e que pressione um botão no produto para receber o fax.

Certifique-se de que colocou papel no produto e selecione as configurações de fax antes de receber um fax.

Observação: Se você ficar sem papel durante a impressão de um fax, coloque mais papel e pressione o botão indicado no visor LCD do seu produto para continuar.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Recepção automática de fax

Para receber faxes automaticamente, certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Auto** (configuração padrão do produto).

Para mudar o Modo de recepção, se necessário, selecione **Conf > Administração do sistema > Definições de fax > Definições de recepção > Modo de recepção**.

Se houver uma secretária eletrônica conectada, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** do produto é mais alta do que o número de toques necessários para a secretária eletrônica atender uma ligação. Por exemplo, se a secretária eletrônica está programada para atender no quarto toque, configure o produto para atender no quinto toque ou depois.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Referências relacionadas

[Definições de recepção - Fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção manual de faxes](#)

Recepção manual de faxes

Você pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente se definir o Modo de recepção como **Manual**. Isso permite que procure por um tom de fax no telefone conectado antes de receber um fax.

1. Quando o telefone conectado tocar, atenda.
2. Se ouvir um som de fax, selecione **Iniciar fax** no visor LCD.
3. Selecione **Receber**.
4. Aperte um dos botões  para começar a receber o fax.
5. Desligue o telefone.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Referências relacionadas

[Definições de recepção - Fax](#)

Tarefas relacionadas

[Recepção automática de fax](#)

Recepção seletiva de fax (polling)

Você pode usar a função de recepção seletiva (polling) para receber fax de outra máquina de fax (como de um serviço de informação de fax).

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Fax**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione **Menu**.
4. Selecione **Recepção seletiva** e selecione **Ativado**.
5. Digite o número de fax
6. Aperte um dos botões  para começar a receber o fax.

Tema principal: [Recepção de faxes](#)

Visualização de um fax no visor LCD

Você pode salvar faxes recebidos na memória do seu produto e visualizá-los no visor LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Verifique o ícone  no visor LCD. Ele acende se houver quaisquer faxes não lidos ou não impressos na memória do produto.
3. Selecione **Fax**.
4. Selecione **Abrir caixa entr..** Digite a senha de administrador, se necessário.

Observação: A Caixa de entrada pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar a Caixa de entrada, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

5. Selecione o fax que deseja visualizar.
Você verá o fax exibido na tela.
6. Selecione **Menu**.
7. Selecione **Imprimir, Imprimir e Eliminar** ou **Eliminar** e siga as instruções na tela.

Observação: Apague faxes depois que os imprimir ou visualizar para evitar que a memória do produto se encha. Quando a memória está cheia, você não pode receber nem enviar faxes.

Tema principal: [Envio de fax](#)

Verificação do estado do fax

Você pode usar o botão **i Estado** para checar o estado dos trabalhos de impressão atuais ou faxes que foram recebidos ou enviados.

1. Pressione o botão **i Estado**.

Você verá uma tela como esta:



2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para checar o estado dos trabalhos atuais ou aguardando para serem enviados, selecione **Monitor de tarefa**, selecione **Tarefa comunic.** e selecione o trabalho de fax que deseja checar.
- Para checar o histórico de faxes enviados ou recebidos, selecione **Histórico de tarefas**, selecione **Tarefa de recep.** ou **Tarefa de envio** e selecione o trabalho que deseja checar.
- Para checar faxes recebidos que tenham sido salvos na memória do produto, selecione **Armazen. de tarefa** e selecione **Caixa de entrada**.

Tema principal: [Envio de fax](#)

Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto

Siga estas instruções para usar um cartão de memória ou outro dispositivo inserido no seu produto.

[Como inserir um cartão de memória](#)

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

[Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

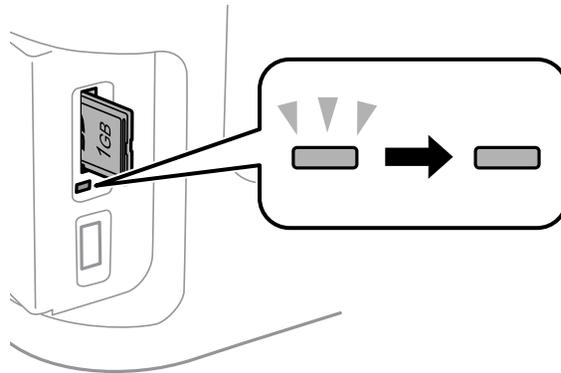
[Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB](#)

[Como carregar um dispositivo USB usando o seu produto](#)

Como inserir um cartão de memória

Insira somente um cartão de memória por vez no encaixe de cartão de memória do seu produto.

1. Verifique se o cartão de memória e os arquivos contidos nele são compatíveis com o produto antes de inserir o cartão.
2. Insira o seu cartão de memória na fenda correta, certificando-se de que o cartão está corretamente orientado.



Observação: Não force o cartão para que entre totalmente na fenda. Empurre-o para dentro apenas até sentir uma resistência.

A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa.

Cuidado: Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

[Tipos de cartão de memória](#)

[Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

Tema principal: [Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto](#)

Tipos de cartão de memória

É possível inserir estes tipos de cartões de memória no seu produto:

Observação: Cartões marcados com um asterisco (*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

- Memory Stick Duo*
- Memory Stick PRO Duo*
- Memory Stick PRO-HG Duo*
- Memory Stick Micro*
- MagicGate Memory Stick Duo*
- miniSD*
- miniSDHC*
- microSD*
- microSDHC*
- microSDXC*
- SD
- SDHC
- SDXC

Tema principal: [Como inserir um cartão de memória](#)

Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB

Você pode usar cartões de memória e dispositivos USB com seu produto contendo arquivos que atendam a estas especificações.

Formato de arquivo	JPEG com o padrão Exif versão 2.3 TIFF 6.0-imagens não comprimidas compatíveis: RGB full-color ou binário (não codificado por CCITT)
Tamanho de imagem	de 80 x 80 pixels a 10200 x 10200 pixels
Tamanho de arquivo	Até 2GB
Número de arquivos	JPEG: Até 9990 TIFF: Até 999

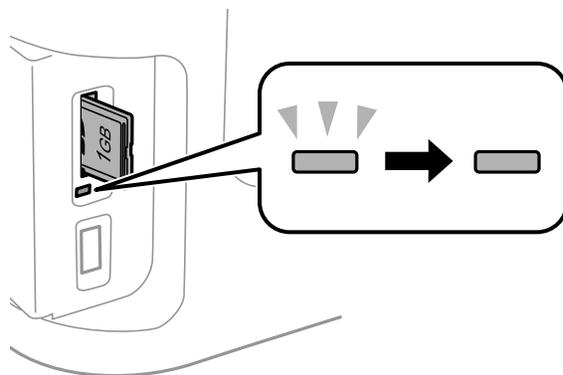
Tema principal: [Como inserir um cartão de memória](#)

Como retirar um cartão de memória

Depois de usar um cartão de memória, certifique-se de que é seguro removê-lo do seu produto.

Cuidado: Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.



2. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
 - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu cartão de memória (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.

- **Mac:** Arraste o ícone do disco removível do seu cartão de memória da área de trabalho ou da janela do computador até o lixo.

3. Puxe o cartão de memória para fora da fenda.

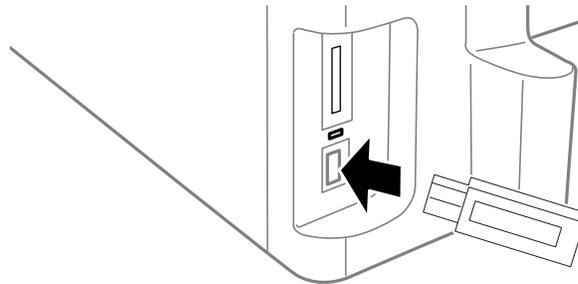
Tema principal: [Como inserir um cartão de memória](#)

Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo

É possível ver e imprimir arquivos a partir de um pendrive USB ou outro dispositivo de armazenamento externo, como um disco rígido externo. Antes de conectar o seu pendrive, verifique se o produto está ligado, mas não está imprimindo.

Observação: A Epson não garante a compatibilidade de seu dispositivo. Verifique se os arquivos no dispositivo são compatíveis com o produto.

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Conecte o seu pendrive ou cabo USB que acompanha o dispositivo à porta USB na parte da frente do seu produto.



3. Quando vir uma mensagem indicando que o dispositivo foi reconhecido, selecione **OK**.

Quando terminar a impressão, certifique-se de que a luz de acesso da unidade não está piscando e remova ou desligue-o do produto.

Cuidado: Não remova o dispositivo USB ou desligue o produto quando a luz de acesso estiver piscando, ou poderá perder fotos na unidade.

Tema principal: [Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto](#)

Referências relacionadas

[Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB](#)

Tarefas relacionadas

[Como retirar um cartão de memória](#)

Visualização e impressão a partir do visor LCD

Consulte essas seções para visualizar e imprimir fotos ou outros arquivos exibidos no visor LCD do seu produto.

[Como visualizar e imprimir fotos JPEG individuais](#)

[Impressão de todas as fotos JPEG](#)

[Visualização e impressão de arquivos TIFF](#)

[Opções de ajuste de foto - Modo dispositivo](#)

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Tema principal: [Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto](#)

Como visualizar e imprimir fotos JPEG individuais

Você pode selecionar fotos individuais para a impressão ao visualizá-las na tela LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Disp. memória.**
3. Selecione **JPEG.**

Você verá uma tela como esta:



Observação: Se você tiver mais do que 999 imagens JPEG no seu dispositivo, as imagens serão divididas em grupos e você deverá primeiro selecionar o grupo que deseja exibir.

4. Navegue pelas fotos, se necessário, e selecione uma foto que deseja imprimir.

Você verá uma imagem grande da foto:



5. Para selecionar a foto para impressão, use os ícones na tela ou o teclado numérico no painel de controle do produto para digitar o número de impressos desejados.
6. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para ajustar a imagem, selecione **Ajustes** e selecione as suas configurações.
 - Para mudar as configurações de impressão, selecione **Definições** e selecione as opções necessárias.
 - Para ver fotos adicionais e selecionar outras para impressão, selecione os ícones de seta e repita as seleções acima.
7. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão **Colorido**.

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão **Parar** ou selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Referências relacionadas

[Opções de ajuste de foto - Modo dispositivo](#)

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Impressão de todas as fotos JPEG

Você pode selecionar rapidamente todas as fotos no cartão de memória ou outro dispositivo para impressão.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Disp. memória**.
3. Selecione **JPEG**.

Você verá uma tela como esta:



Observação: Se você tiver mais do que 999 imagens JPEG no seu dispositivo, as imagens serão divididas em grupos e você deverá primeiro selecionar o grupo que deseja exibir.

4. Selecione **Menu**.
5. Selecione **Selecionar todas as imagens**.
6. Selecione **Definições** e selecione as configurações de impressão para todas as suas fotos.
7. Selecione **Avançar**.
Você verá uma tela confirmando as suas configurações de impressão.
8. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão  **Colorido**.

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão  **Parar** ou selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Referências relacionadas

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Visualização e impressão de arquivos TIFF

Você pode selecionar e imprimir arquivos TIFF a partir de um cartão de memória ou outro dispositivo.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Disp. memória**.
3. Selecione **TIFF**.
Você verá uma lista de arquivos disponíveis.
4. Selecione o arquivo que deseja imprimir.
Você verá informações sobre o arquivo.
5. Selecione **Avançar**.
6. Faça o seguinte, conforme necessário:
 - Para imprimir mais de uma cópia, use os ícones na tela ou aperte uma tecla numérica no painel de controle do produto.
 - Para mudar as configurações de impressão, selecione **Definições** e selecione as opções necessárias.
7. Selecione **Avançar**.
8. Quando estiver pronto para imprimir, pressione um dos botões .

Observação: Para cancelar a impressão, aperte o botão  **Parar** ou selecione **Cancelar**.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Referências relacionadas

[Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo](#)

Opções de ajuste de foto - Modo dispositivo

Selecione as opções de **Ajustes** que deseja usar durante a visualização e impressão de fotos exibidas na tela LCD.

Configurações de ajuste de foto	Opções disponíveis	Descrição
Corrigir foto	Activado	Ajusta automaticamente o brilho, contraste e saturação da foto baseado na configuração Avançado > Detecção cena selecionada.
	Desactivado	Desliga ajustes automáticos; ver Observação abaixo
	P.I.M.	Usa o ajuste PRINT Image Matching ou Exif Print da sua câmara
Detecção cena	Automático	Otimiza os ajustes Corrigir foto para tipos específicos de fotos; selecione a opção que melhor corresponde ao conteúdo da sua foto
	Pessoas	
	Horizontal	
	Cena noct	
Corr Olho Vermelho	Desact. Esta Imagem	Corrige automaticamente o efeito de olhos vermelhos em fotos
	Act. Esta imagem	
	Desact. Todas as imagens	
	Act. Todas as imagens	

Observação: **Corrigir foto** usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Opções de configuração de impressão - Modo dispositivo

Selecione as opções de **Def. impressão** que deseja usar ao imprimir a partir de um cartão de memória ou outro dispositivo.

Observação: Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo do formato de arquivo.

Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
Origem papel	Configurações de diversos tipos e tamanhos de papel	Indica a fonte que contém o tipo e tamanho de papel no qual você deseja imprimir
Qualidade	Normal	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	Melhor	Oferece a mais alta qualidade para impressões especiais
Data	Vários formatos de data	Imprime na foto a data em que ela foi tirada no formato que você selecionar
Aj mold	Activado	Automaticamente corta a foto para caber no layout foto selecionada
	Desactivado	Desativa o corte automático
Bidirecional	Activado	Imprime em velocidade normal
	Desactivado	Diminui a velocidade de impressão para melhorar a qualidade do impresso
Ordem de impressão	Última página no topo	Selecione a ordem para imprimir arquivos TIFF de múltiplas páginas
	Primeira página no topo	

Tema principal: [Visualização e impressão a partir do visor LCD](#)

Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB

Você pode transferir fotos para e de um cartão de memória ou outro dispositivo suportado conectado ao seu produto.

[Configuração de interfaces do dispositivo de memória](#)

[Transferência de arquivos de um dispositivo de memória para o seu computador](#)

Tema principal: [Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto](#)

Configuração de interfaces do dispositivo de memória

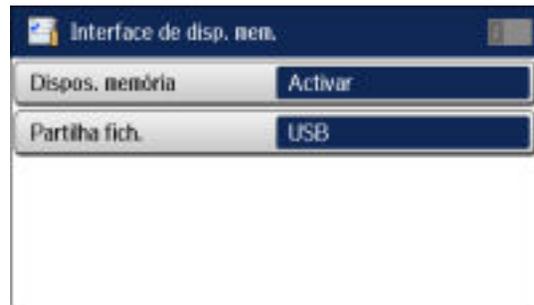
Antes de transferir fotos de um computador para um dispositivo de memória, pode ser que tenha que configurar a interface do dispositivo de memória do produto.

Cuidado: Remova o dispositivo de memória antes de mudar estas configurações, caso contrário pode perder dados do dispositivo. Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

Observação: Estas configurações podem ser bloqueadas por um administrador. Se você não puder acessar estas configurações, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Selecione **Definições da impressora**.
5. Selecione **Interface de disp. mem.**

Você verá a seguinte tela:



6. Certifique-se de que a opção de Dispositivo de memória esteja configurada como **Activar**.
7. Selecione **Partilha fich.**
8. Selecione como o seu computador está conectado ao produto: **USB** ou **Wi-Fi/Rede**.

Tema principal: [Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB](#)

Transferência de arquivos de um dispositivo de memória para o seu computador

Você pode transferir arquivos entre um cartão de memória ou dispositivo USB inserido no produto e um computador conectado ao seu produto.

Observação: Não transfira arquivos para ou de um dispositivo de memória enquanto estiver imprimindo ou digitalizando usando o dispositivo.

1. Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
2. Insira um cartão de memória ou dispositivo USB no seu produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar os seus arquivos a partir do computador:
 - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos** e depois selecione o ícone do disco removível.
 - **Mac com uma conexão USB:** Procure pelo ícone do disco removível na sua área de trabalho ou na janela do computador e o selecione.
 - **Mac com uma conexão de rede:** Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou na janela do computador, selecione o seu produto na seção **COMPARTILHADO** da barra lateral (pode ser que tenha que aumentar a largura da barra lateral para ver o nome), depois selecione o ícone do **MEMORYCARD**.
4. Selecione a pasta que contém os arquivos.
5. Arraste os arquivos que deseja transferir para a pasta desejada no seu computador ou dispositivo de memória.

Observação: A tela LCD do seu produto não atualiza para mostrar novos arquivos transferidos para o dispositivo de memória. Espere até que a luz de acesso do cartão de memória pare de piscar e retire e insira novamente o cartão de memória para atualizar os arquivos exibidos. Se estiver usando um dispositivo USB, remova e reinsira o dispositivo.

Tema principal: [Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB](#)

Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

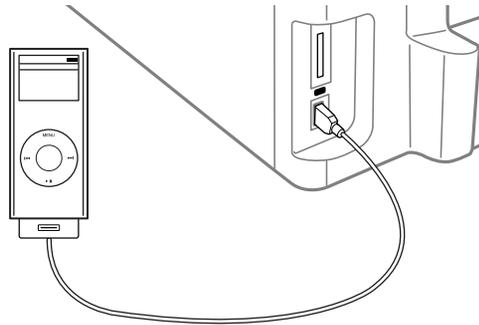
[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

Como carregar um dispositivo USB usando o seu produto

Você pode carregar seu telefone celular, player de música ou outro dispositivo portátil, conectando-o ao produto. Tudo que precisa é de um cabo USB projetado para funcionar com o dispositivo (fornecido pelo usuário).

Cuidado: Verifique se o seu dispositivo portátil é compatível com os padrões USB 2.0. Dispositivos que usam mais de 500 mA podem danificar o seu produto Epson. A Epson não garante a compatibilidade de seu dispositivo. Entre em contato com o fabricante do dispositivo para obter mais informações.

1. Ligue o produto.
2. Conecte o seu dispositivo portátil à porta USB na parte da frente do produto.



3. Deixe o seu produto ligado durante o carregamento (que continuará a carregar, mesmo depois de entrar em modo de hibernação).

Tema principal: [Uso de cartões de memória e dispositivos USB com seu produto](#)

Como recarregar a tinta

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

Cuidado: Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

Precauções de segurança da tinta

Observação: O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem.

Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- Não misture com outros tipos de tinta Epson.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue o tanque de tinta até a linha superior antes de restabelecer o nível da tinta.
- Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

Informação da garrafa e do tanque de tinta

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.

- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Verificação do nível das tintas

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um tanque de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

[Verificação dos níveis de tinta no seu produto](#)

[Verificação dos níveis da tinta com Windows](#)

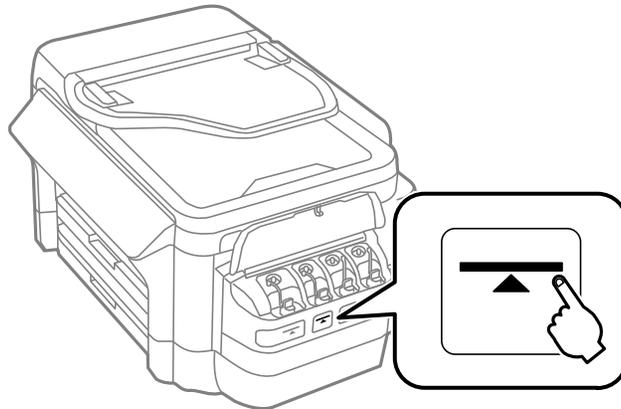
[Verificação do nível das tintas - Mac](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Verificação dos níveis de tinta no seu produto

Para confirmar a quantidade real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto.



Observação: O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do

monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Verificação dos níveis da tinta com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar os níveis da tinta, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

Observação: Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Verificação do nível das tintas - Mac

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue tanques de tina conforme necessário.

Observação: Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

Observação: Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

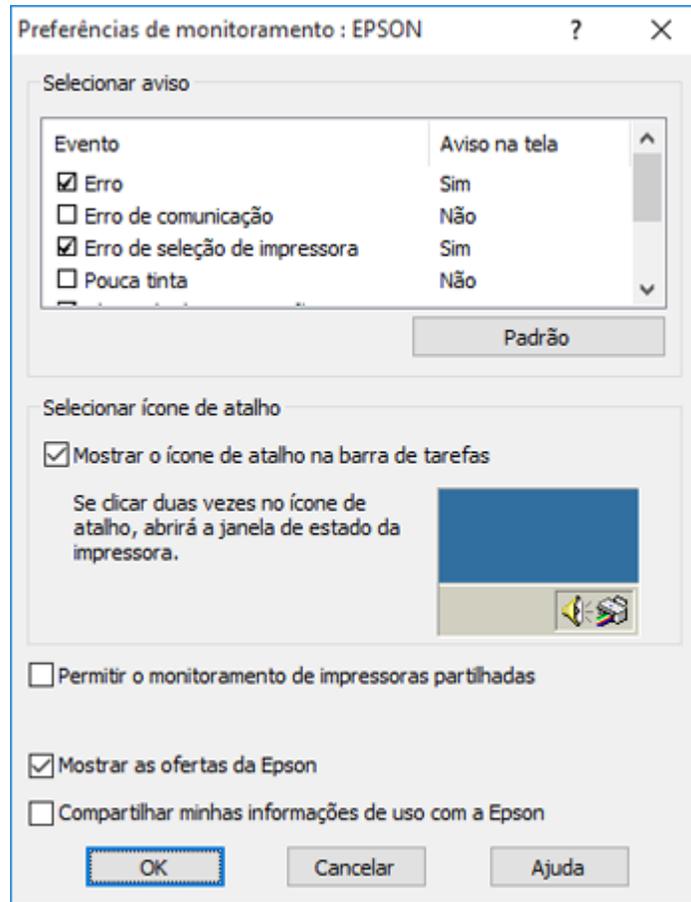
Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

Observação: Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

Tema principal: [Verificação do nível das tintas](#)

Compra de tinta e caixa de manutenção Epson

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta iniciais incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar garrafas de tinta ou caixas de manutenção novas. Use a tinta antes da data de vencimento impressa na embalagem.

Cor da tinta	Número de referência
Preto	774
Ciano	664
Magenta	664
Amarelo	664

Número da caixa de manutenção: T6711

Tema principal: [Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

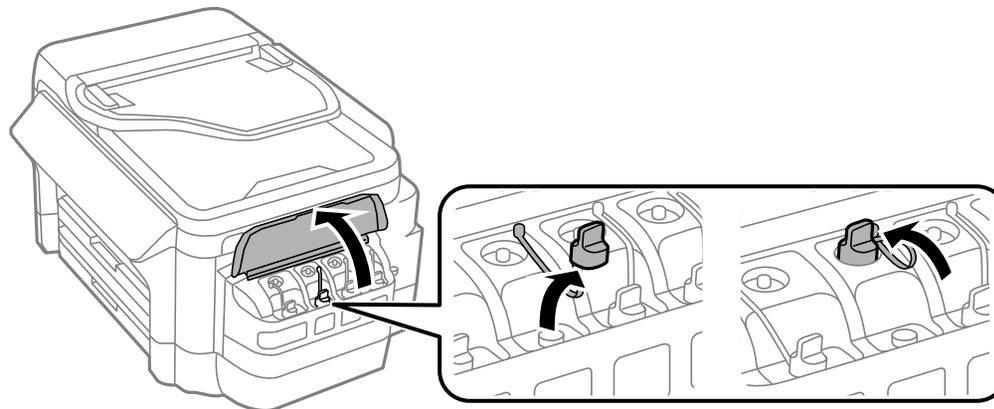
Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

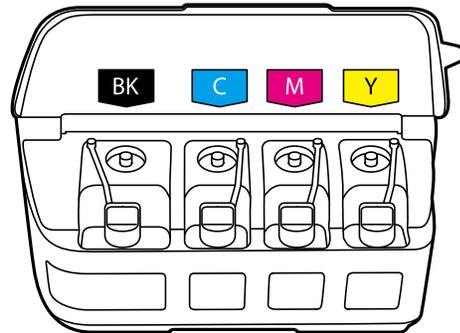
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior. Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.

Cuidado: Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

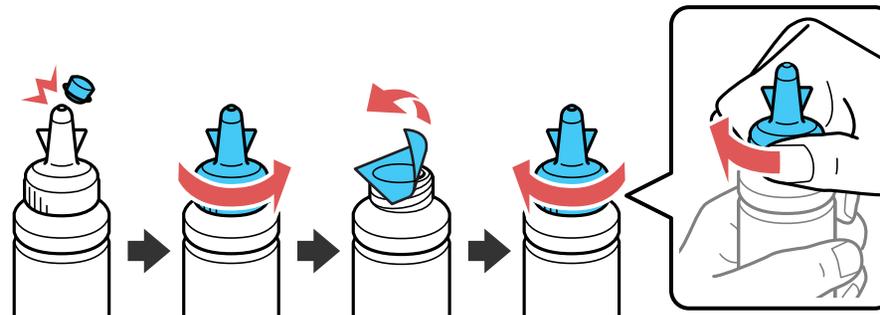
1. Coloque uma folha de papel ou plástico por baixo da unidade do tanque de tinta, pois a tinta pode espirrar.
2. Ligue o produto.
3. Caso você veja uma mensagem no visor LCD dizendo que você deve repor os níveis das tintas, anote os tanques de tinta que precisam ser recarregados. Senão, selecione **Conf > Manutenção > Repor níveis de tinta** e siga as instruções.
4. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta e coloque-a no suporte mostrado aqui.



Observação: Certifique-se de que a cor da etiqueta do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.



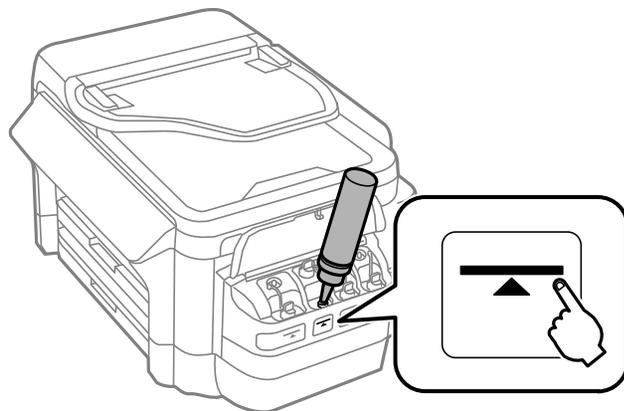
5. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa da garrafa e remova cuidadosamente o selo de proteção (evite tocar na tinta abaixo do selo). Feche a tampa da garrafa firmemente.



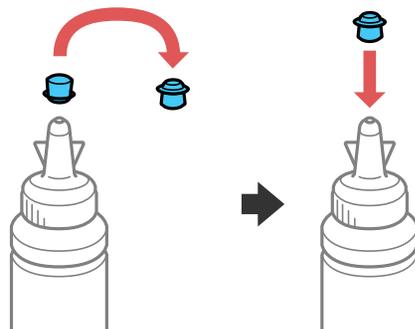
Cuidado: Feche a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

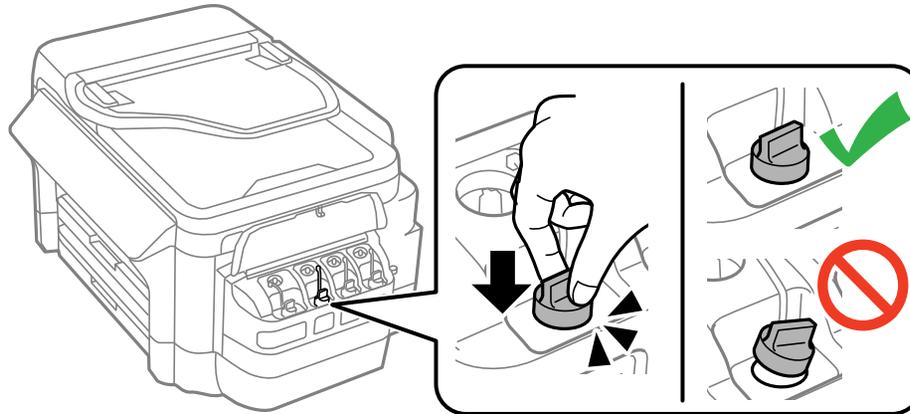
6. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



7. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.

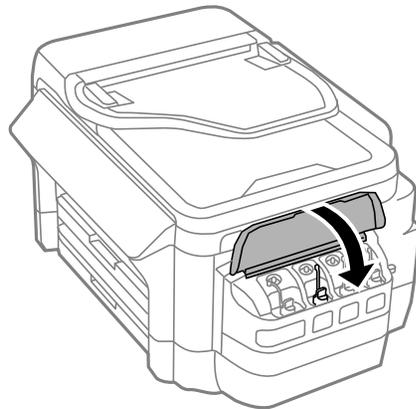


8. Recoloque a tampa do tanque de tinta firmemente.



9. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.

10. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



11. Aperte o botão  início, se necessário. Selecione **Conf > Manutenção > Repor níveis de tinta**.
Selecione **Avançar**.

Você verá a seguinte tela:



12. Selecione as cores para cada tanque de tinta que recarregou, selecione **Concluído** e selecione **OK**.

Observação: O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Conceitos relacionados

[Compra de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

Substituição da caixa de manutenção

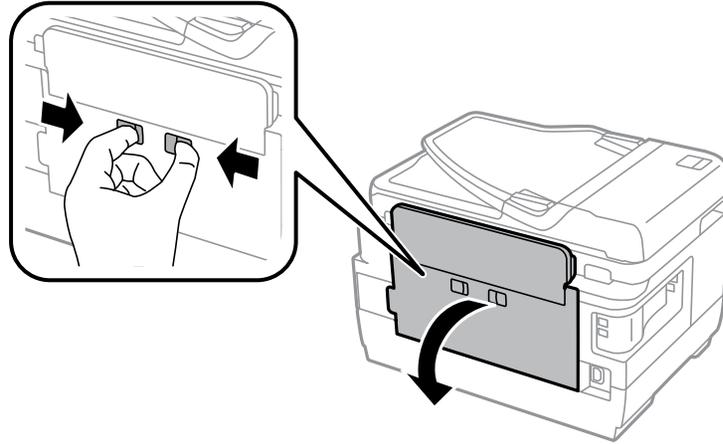
Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção antes de começar.

Cuidado: Não reutilize a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por mais de uma semana. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

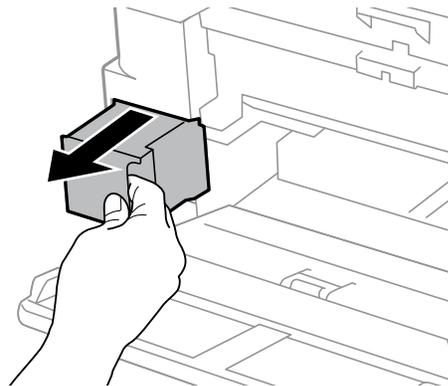
1. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.

Cuidado: Não toque no chip verde na caixa de manutenção.

2. Aperte as guias e abra a tampa traseira.



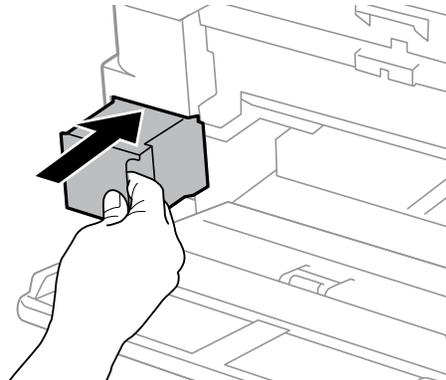
3. Segure a caixa de manutenção conforme mostrado e puxe-a para fora do suporte.



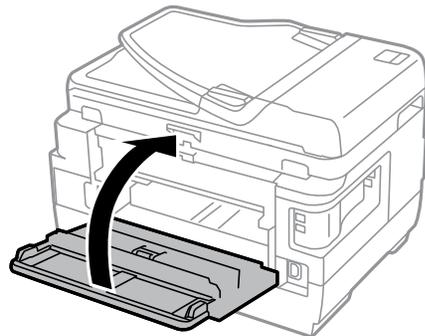
Observação: Não incline ou desmonte a caixa de manutenção usada.

Aviso: Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Mantenha a caixa de manutenção fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

4. Coloque a caixa de manutenção no saco plástico que veio com a caixa de manutenção nova. Feche o saco e jogue-o fora com cuidado.
5. Insira a nova caixa de manutenção no suporte e empurre-a completamente para dentro.



6. Feche a tampa traseira.



Tema principal: [Como recarregar a tinta](#)

Referências relacionadas

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

[Verificação do número de folhas](#)

Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

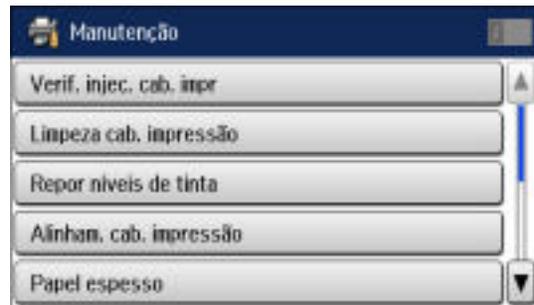
Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

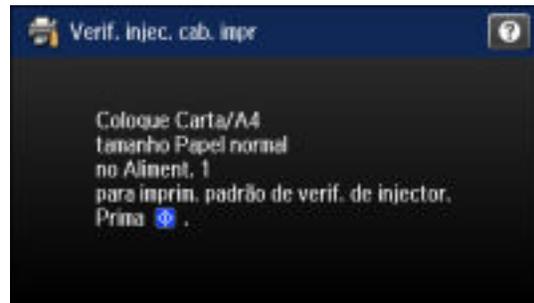
1. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione  **Conf.**
4. Selecione **Manutenção**.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

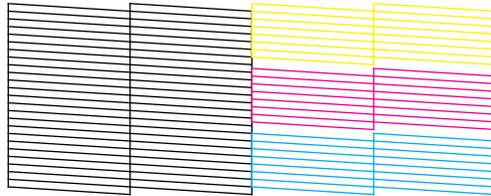
Você verá uma tela como esta:



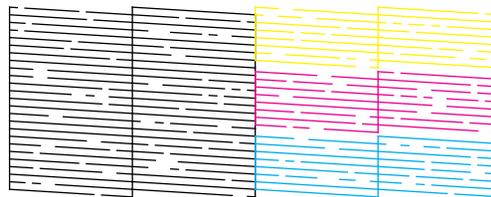
6. Pressione o botão  **Colorido**.
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver espaços em branco, selecione **Concluído**.
 - Se houver espaços no padrão ou se ele estiver fraco, selecione **Limp. a cab. de impressão** e continue.
9. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Temas relacionados

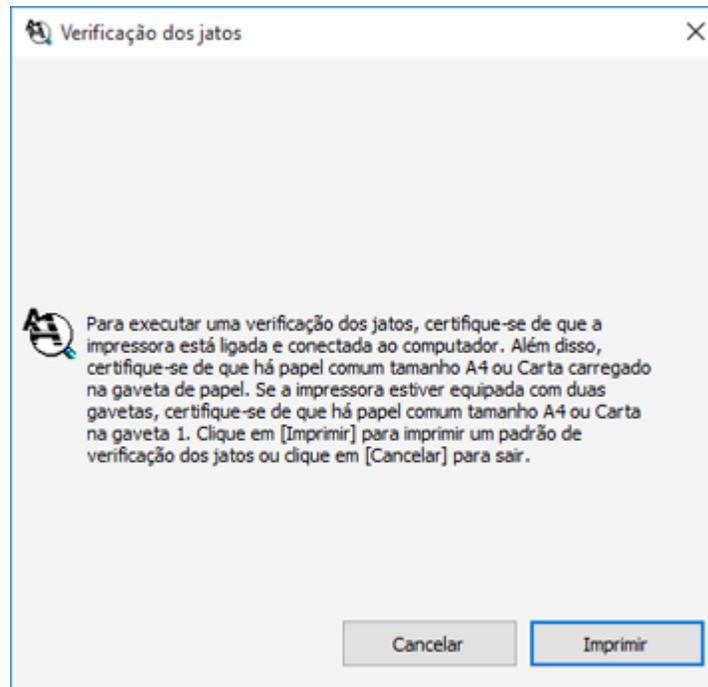
[Como colocar papel](#)

Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

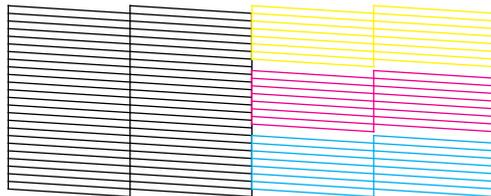
1. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

Você verá uma janela como esta:

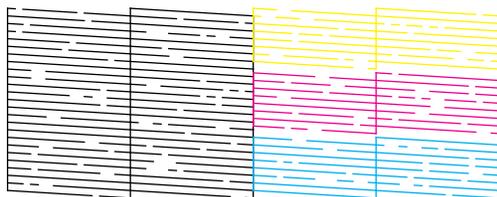


4. Clique em **Imprimir**.
5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Verificação dos jatos de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

Observação: Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

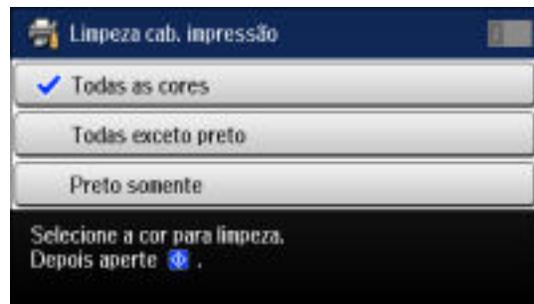
1. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione  **Conf.**
4. Selecione **Manutenção**.
5. Selecione **Limpeza cab. impressão**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **Avançar**.

Você verá uma tela como esta:



7. Selecione o ciclo de limpeza que deseja executar, baseado no padrão de verificação dos jatos.

8. Pressione o botão  **Colorido**.

Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor.

Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

9. Selecione **Imprimir padrão de verif. de injector**.

10. Pressione o botão  **Colorido** para confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

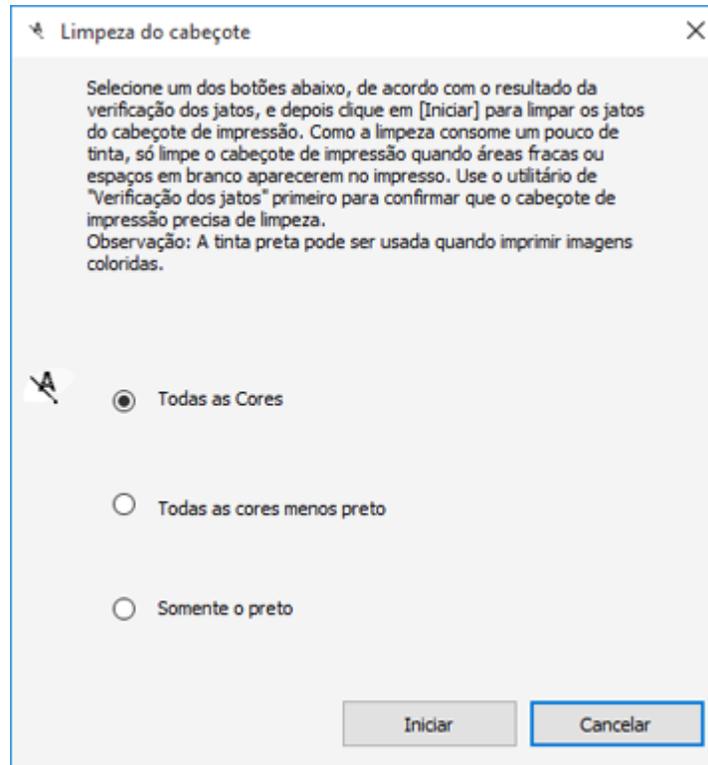
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



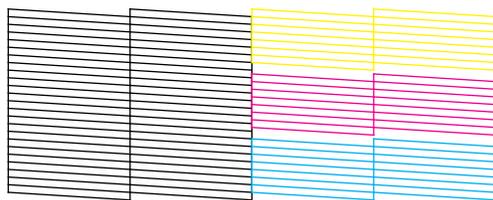
4. Selecione o ciclo de limpeza que deseja executar, baseado no padrão de verificação dos jatos.
5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

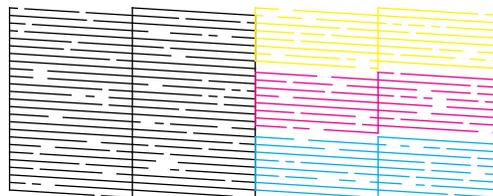
Cuidado: Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

O cabeçote de impressão está limpo



O cabeçote de impressão precisa de limpeza



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

Tema principal: [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Observação: Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

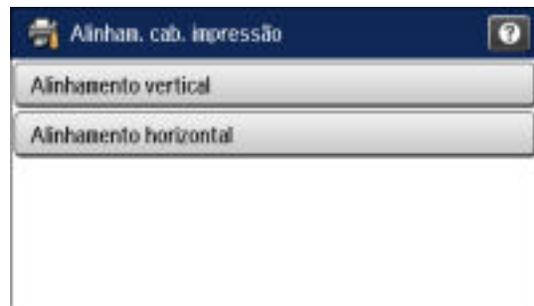
Tema principal: Manutenção do cabeçote de impressão

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione  **Conf.**
4. Selecione **Manutenção**.
5. Selecione **Alinham. cab. impressão**.

Você verá a seguinte tela:



6. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Se os seus impressos estiverem fora de foco ou as linhas verticais estiverem desalinhadas, selecione **Alinhamento vertical**.
 - Se vir faixas horizontais em intervalos iguais, selecione **Alinhamento horizontal**.
7. Pressione o botão  **Colorido** para imprimir uma folha de alinhamento.

Observação: Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Depois da folha de alinhamento ser impressa, você verá uma série de telas pedindo que selecione o melhor quadrado em cada padrão.

8. Verifique os padrões impressos e selecione o número que representa o melhor padrão impresso para cada conjunto, depois selecione **Continuar**.
9. Depois de selecionar números para todos os conjuntos, selecione **Concluído**.

Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Eliminação total da tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Eliminação total da tinta.

Observação: Depois de fazer a Eliminação total da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

Cuidado: A Eliminação total da tinta consome muita tinta e só deve ser feita se for necessário. Recarregue os tanques de tinta antes de fazer uma Eliminação total da tinta.

Cuidado: A Eliminação total da tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegar ao fim de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

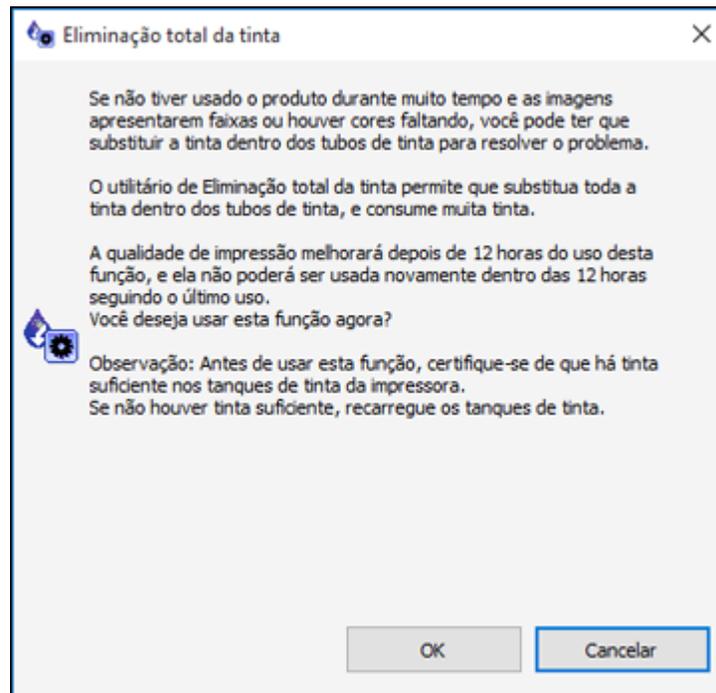
Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (OS X) para fazer a descarga da tinta.

Observação: Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

Antes de começar, certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
 - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (OS X).
Você verá uma janela como esta:



3. Siga as instruções na tela.
4. Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

5. Imprima um documento e verifique a qualidade de impressão. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

Tema principal: [Eliminação total da tinta](#)

Tarefas relacionadas

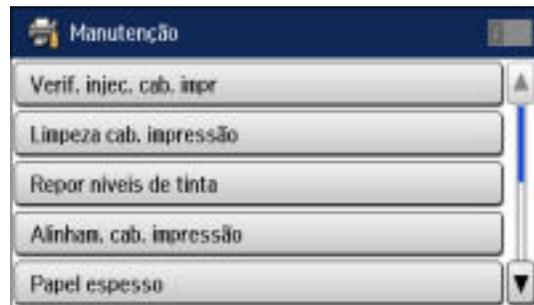
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

Como limpar a guia de papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar os rolos da guia do papel para remover qualquer excesso de tinta.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Selecione  **Conf.**
4. Selecione **Manutenção**.

Você verá a seguinte tela:



5. Navegue para baixo e selecione **Limpeza do guia de papel**.
6. Selecione a origem do papel, se necessário.
7. Pressione o botão  **Colorido**.
8. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
9. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Verificação do número de folhas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac](#)

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:

Dados sobre a impressora e opções

Número de folhas de papel alimentadas na impressora
O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

Número de folhas de papel carregadas no alimentador automático
O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas

5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Observação: O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

Tema principal: [Verificação do número de folhas](#)

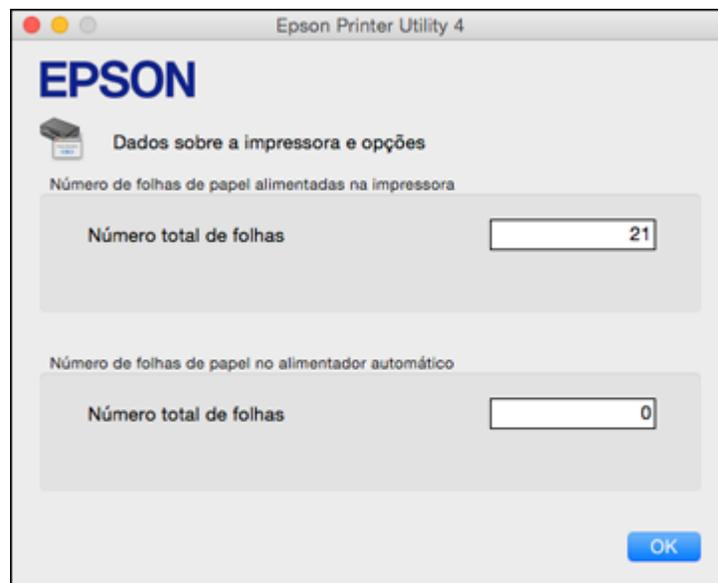
Verificação do contador de folhas - Mac

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

Tema principal: [Verificação do número de folhas](#)

Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

Como limpar o produto

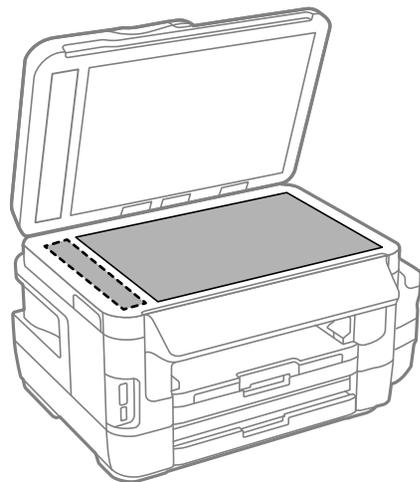
Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Cuidado: Não use uma escova dura, álcool ou solvente para limpar o produto, pois você poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele. Feche a abertura de alimentação traseira quando não a estiver usando para evitar acumular poeira.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel do produto.
5. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.
6. Limpe a(s) gaveta(s) de papel usando uma escova macia.

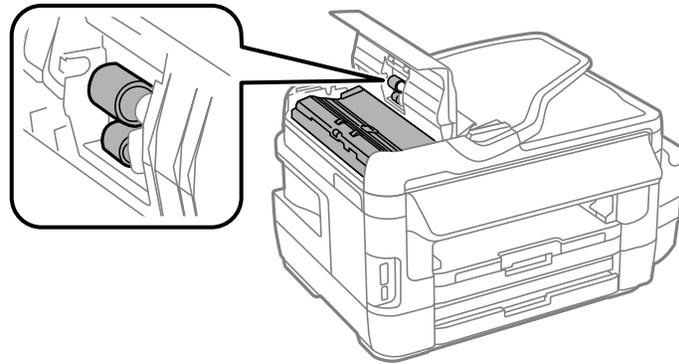
7. Limpe o vidro do scanner e a área de vidro à esquerda com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

Cuidado: Não borrife limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.



Observação: Se aparecerem linhas nos impressos ou nas imagens digitalizadas, limpe cuidadosamente o vidro do scanner à esquerda.

8. Abra a tampa ADF e use um pano macio, seco e sem fiapos (microfibra é recomendado) para limpar os rolos e o interior do ADF.



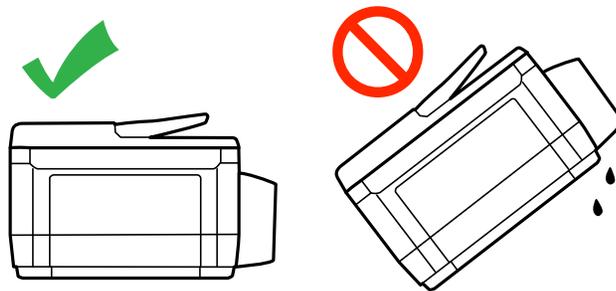
Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

Cuidado: Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.



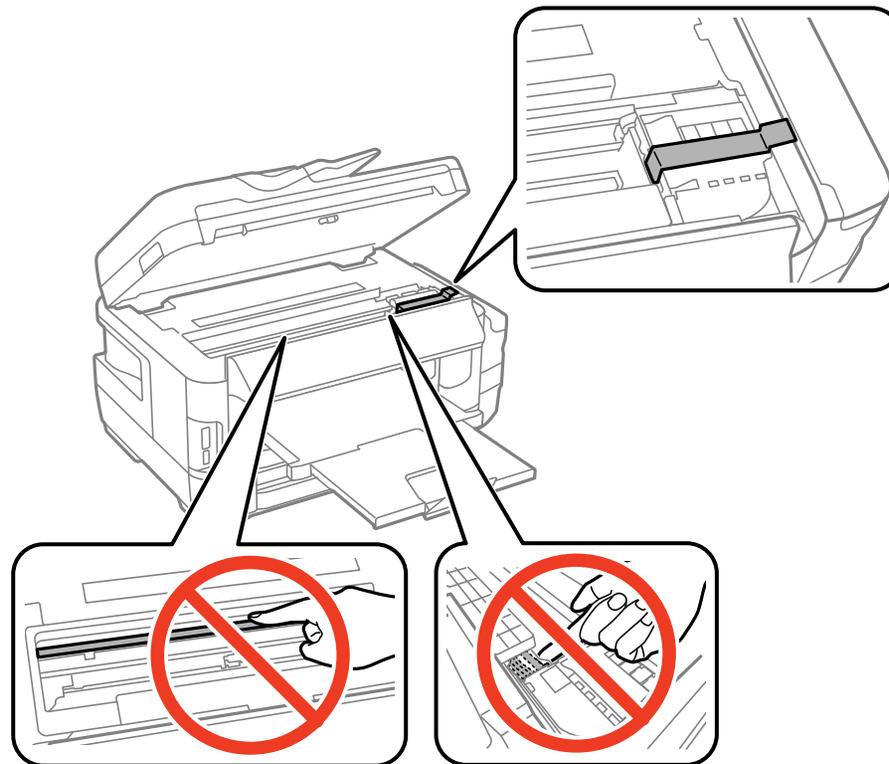
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar

mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vazze quando transportar as garrafas de tinta.

- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa do produto.

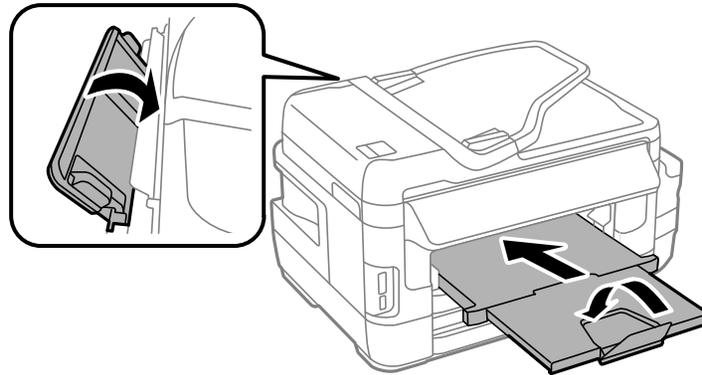
Observação: Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.

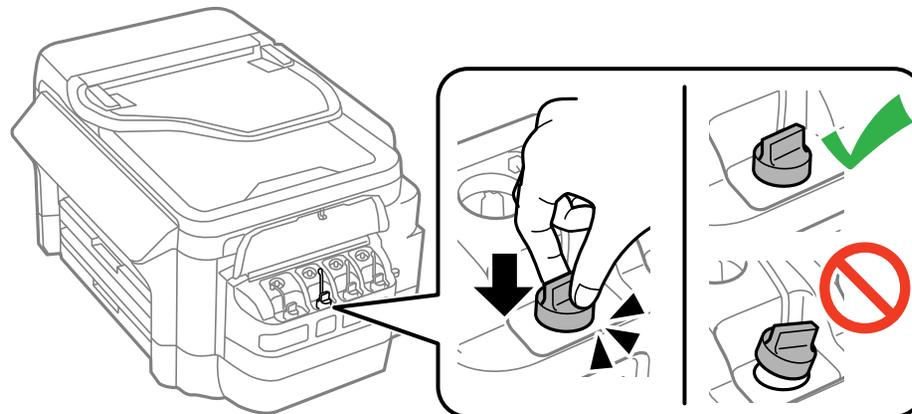


Cuidado: Não toque no cabo branco liso, nas peças translúcidas ou nos tubos de tinta no interior do produto; caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixar a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.
6. Feche a bandeja de saída e a abertura de alimentação traseira, se necessário.



7. Desconecte o cabo de alimentação.
8. Desconecte todos os cabos conectados.
9. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta e veja se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



10. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes ao redor do produto como proteção.

Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

Tema principal: [Como limpar e transportar o produto](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Códigos de erro do menu de estado](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Solução de problemas de fax](#)

[Resolução de problemas de cartão de memória](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
 - Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
 - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.
- **macOS 10.12.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD. Você também pode procurar por erros se apertar o botão **i Estado** para exibir o menu de estado.

Observação: Se o visor estiver escuro, aperte a tela para acordar o produto do modo de repouso.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Papel preso	Se o papel estiver preso no produto, siga as instruções neste manual para ver como remover o papel preso da área indicada.
Erro da impressora. Desligue a energia e depois volte a ligá-la. Consulte a documentação.	Ocorreu um erro sério. Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.
A caixa de manutenção está no fim de sua vida útil. É necessário substituí-la.	Você precisa substituir a caixa de manutenção para continuar a imprimir.
Nenhum tom de marcação detectado.	Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado corretamente e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção Detecção tom disc .
A combinação de endereço IP e a máscara de sub-rede é inválida. Consulte a sua documentação.	Há um problema com a conexão de rede para o seu produto.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Recovery mode	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente baixar o Firmware Update do site de suporte da Epson. Se ainda assim precisar de ajuda, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Onde obter ajuda](#)

Tarefas relacionadas

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

[Como colocar papel](#)

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Códigos de erro do menu de estado

Se uma tarefa não for completada com sucesso, você pode verificar o código de erro. Aperte o botão **i Estado**, selecione **Histórico de tarefas** e encontre o trabalho incompleto. Selecione a tarefa para exibir o código de erro e informação adicional.

Código	Condição/solução
001	O produto foi desligado por falta de energia.
109	O fax recebido já foi deletado.
110	A tarefa foi impressa de um lado porque o papel colocado não suporta impressão frente e verso.

Código	Condição/solução
201	A memória do produto está cheia. Você pode enviar páginas individualmente, ou imprimir faxes recebidos e depois deletá-los para liberar espaço na memória.
202	A linha foi desconectada pela máquina de fax do destinatário. Espere um momento, tente novamente.
203	O produto não consegue detectar um tom de discagem. Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado corretamente e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção Deteção tom disc.
204	A máquina de fax do destinatário está ocupada. Espere um momento, tente novamente.
205	A máquina de fax do destinatário não atende. Espere um momento, tente novamente.
206	O cabo do telefone está conectado incorretamente às portas LINE e EXT do produto. Conecte o cabo do telefone corretamente.
207	O cabo do telefone não está conectado. Conecte o cabo do telefone.
208	O fax não pôde ser enviado para alguns dos destinatários especificados. Imprima um registro de fax para verificar quais destinatários não receberam o fax. Pode ser possível enviar novamente um fax do Job Monitor no menu Status.
301 401	Não há espaço de armazenamento o suficiente disponível no dispositivo de memória externo. Libere espaço no dispositivo ou use um dispositivo diferente.
302 402	O dispositivo de memória externo está protegido contra gravação; desative a proteção contra gravação.
303	Nenhuma pasta está disponível para salvar o arquivo escaneado. Crie uma pasta ou use um dispositivo diferente.
304 404	O dispositivo de memória externo foi removido. Reinsira o dispositivo.
305 405	Ocorreu um erro durante a gravação.

Código	Condição/solução
306 315 327	A memória do produto está cheia. Aguarde até que outros trabalhos de impressão atuais tenham terminado.
331	Ocorreu um erro de comunicação ao conseguir a lista de destino. Certifique-se de que o produto está conectado à rede corretamente. Reduza o número de documentos.
332	Não há espaço o suficiente disponível para salvar os arquivos escaneados na pasta especificada.
333	O destino não pôde ser encontrado porque a informação de destino foi mandada ao servidor antes de enviar os dados escaneados. Selecione o destino de novo.
334	Ocorreu um erro ao enviar os dados escaneados.
341	Ocorreu um erro de comunicação. Certifique-se de que o produto esteja conectado ao computador ou à rede corretamente. Certifique-se de que instalou o Epson Event Manager.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Visualização de um fax no visor LCD](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

Temas relacionados

[Envio de faxes](#)

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

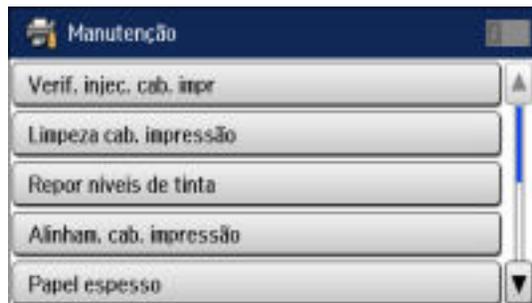
Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque algumas folhas de papel comum na Gaveta 1.
3. Aperte o botão  início, se necessário.

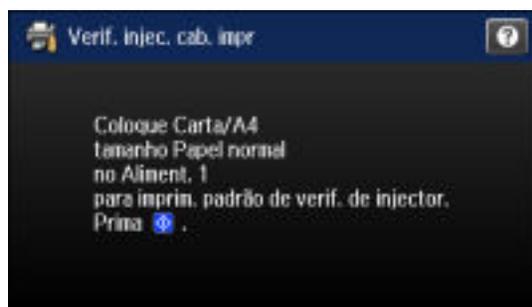
4. Selecione  **Conf.**
5. Selecione **Manutenção**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **Verif. injec. cab. impr.**

Você verá uma tela como esta:



7. Pressione o botão  **Colorido**.
O padrão de verificação dos jatos é impresso.
8. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
 - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.

- Se a página for impressa, mas o padrão de verificação do jato tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
- Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

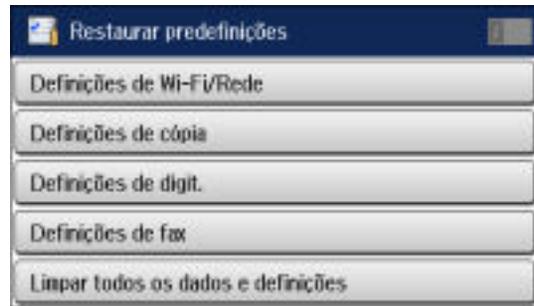
Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

Observação: Esta configuração pode ser bloqueada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione  **Conf.**
3. Navegue para baixo e selecione **Administração do sistema**. Digite a senha de administrador, se necessário.
4. Navegue para baixo e selecione **Restaurar predefinições**.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione uma destas opções:
 - **Definições de Wi-Fi/Rede:** redefine todas as configurações de rede.
 - **Definições de cópia:** redefine todas as configurações de cópia.
 - **Definições de digit.:** redefine todas as configurações de digitalização.
 - **Definições de fax:** redefine todas as configurações de fax.
 - **Limpar todos os dados e definições:** redefine todas as configurações do painel de controle.Você verá uma mensagem de confirmação.
6. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

Tema principal: [Resolução de problemas de instalação](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

Observação: A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Não é possível imprimir em rede

Não é possível digitalizar em rede

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador wireless ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu

produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.

- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.

- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
 1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
 2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
 3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

Observação: Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede wireless .
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Verifique o seu roteador LAN com fio ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
 - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
 - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
 - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
 - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Tarefas relacionadas

[Impressão de uma folha de estado da rede](#)

Temas relacionados

[Rede Wi-Fi ou com fio](#)

Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2 para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

Observação: Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 18.x: Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Mac: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.

Tema principal: [Resolução de problemas de rede](#)

Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

Resolução de problemas de cópia

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

O produto emite sons, mas nada é copiado

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O produto emite sons, mas nada é copiado

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

Tema principal: [Resolução de problemas de cópia](#)

Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas de alimentação do papel, tente estas soluções:

- Se o papel não passa para impressão, remova-o do alimentador traseiro ou da gaveta. Recoloque-o, depois ajuste as guias da borda. Verifique se a pilha de papel não está acima da lingueta nas guias da borda dentro da gaveta de papel. Certifique-se de colocar apenas uma folha de cada vez no alimentador traseiro.
- Certifique-se de inserir a gaveta de papel até o final no seu produto.
- Se várias páginas passarem ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a colocar.
- Não coloque mais do que o número recomendado de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações do seu produto.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
 - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
 - Coloque o papel na gaveta do papel com o lado de impressão voltado para baixo.
 - Não carregue papel perfurado para fichário na gaveta.
 - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Capacidade de colocação de papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

Temas relacionados

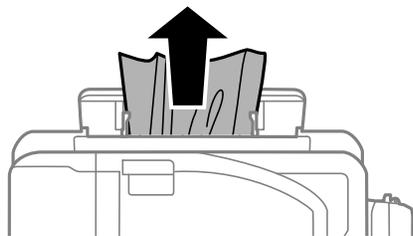
[Como colocar papel](#)

Problemas de papel preso no interior do produto

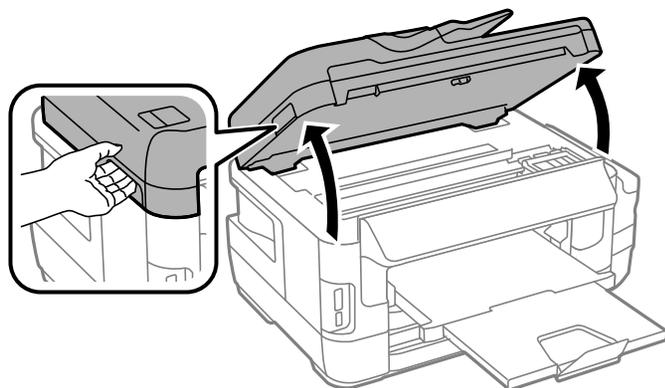
Se o papel estiver preso dentro do produto, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.

2. Remova qualquer papel preso da abertura de alimentação traseira.

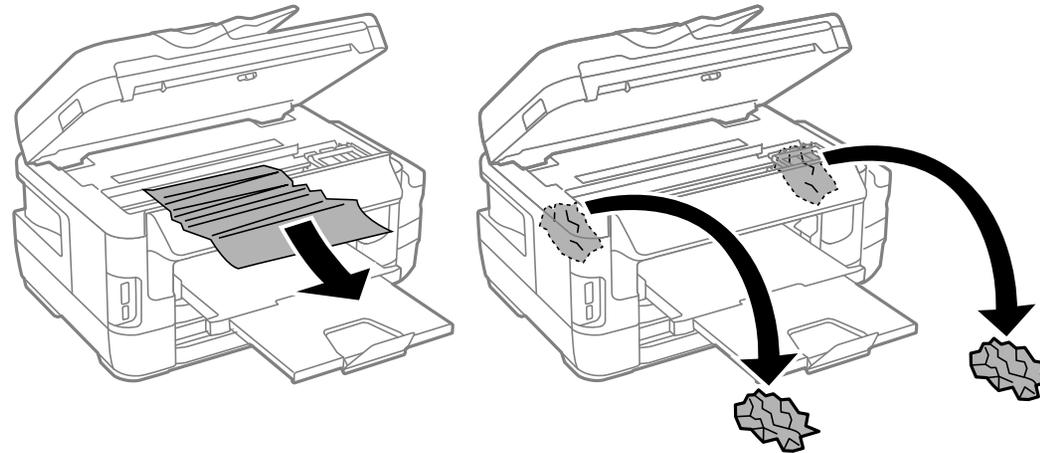


3. Levante a unidade do scanner.



Cuidado: Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora.

4. Remova qualquer papel de dentro da impressora, incluindo pedaços rasgados.



5. Feche a unidade de digitalização.

6. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

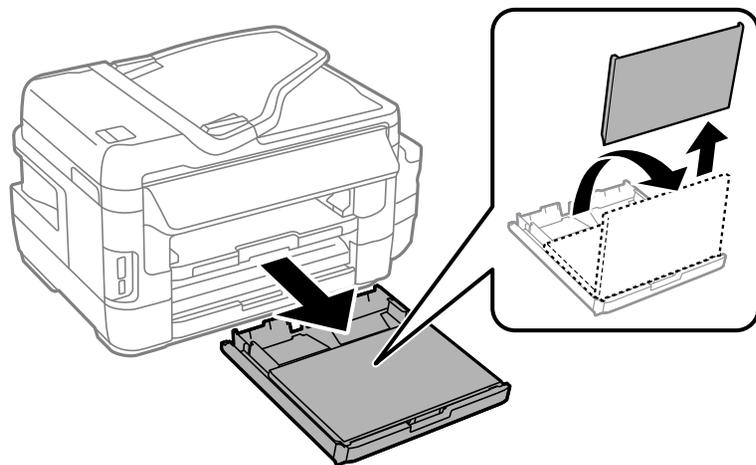
[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

Problemas com papel preso na gaveta de papel

Se o papel estiver preso em uma gaveta de papel, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.

2. Puxe a gaveta de papel para fora, remova a gaveta e depois remova cuidadosamente qualquer papel preso.



3. Remova cuidadosamente qualquer papel preso dentro do produto.



4. Insira a gaveta de papel cuidadosamente.

5. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

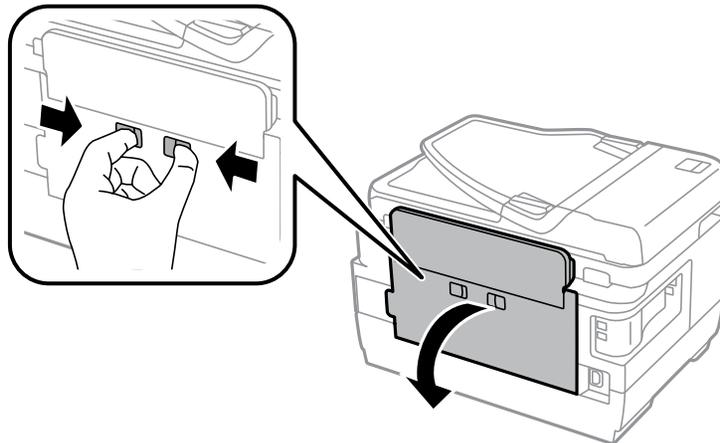
[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

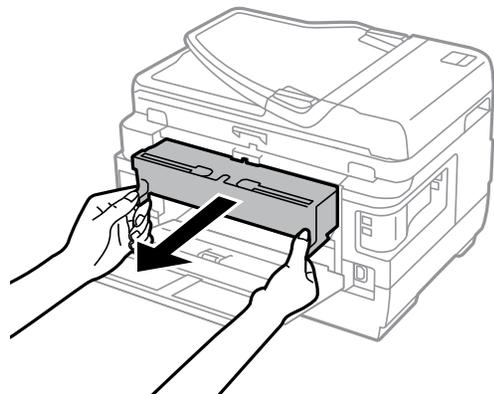
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira)

Se o papel estiver preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira), siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

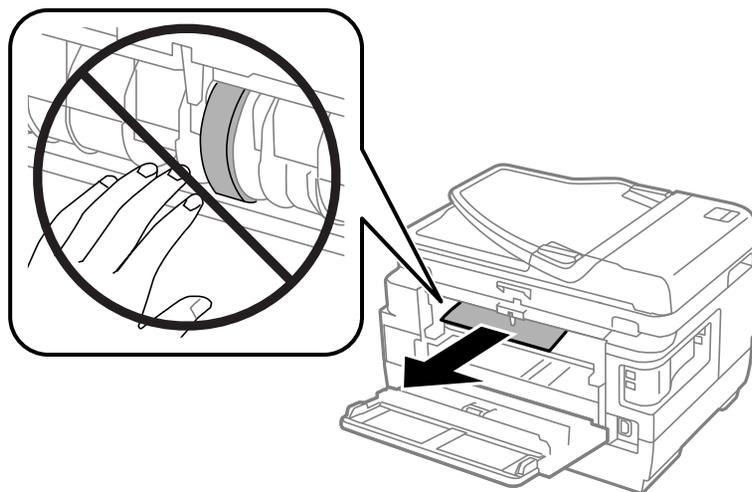
1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Aperte as guias e abra a tampa traseira.



3. Remova o duplexador.

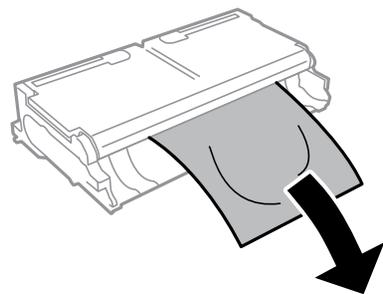


4. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.

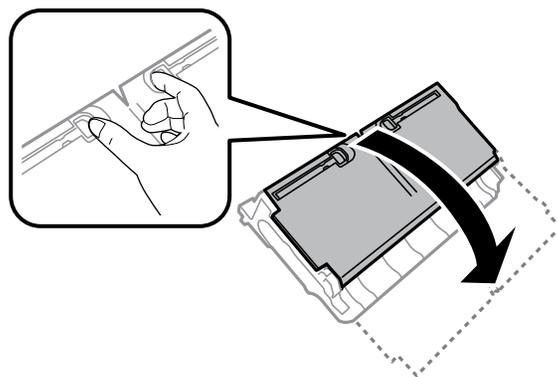


Observação: Não toque nos rolamentos de papel.

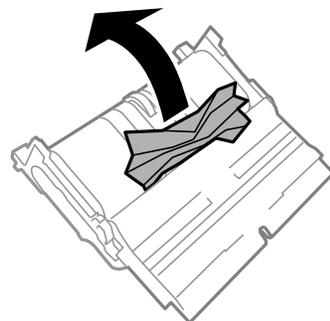
5. Retire o papel preso da unidade de impressão em frente e verso.



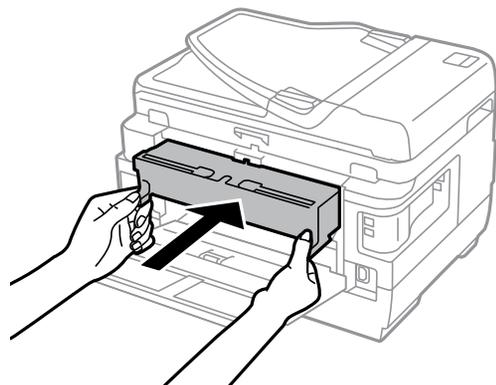
6. Abra o duplexador.



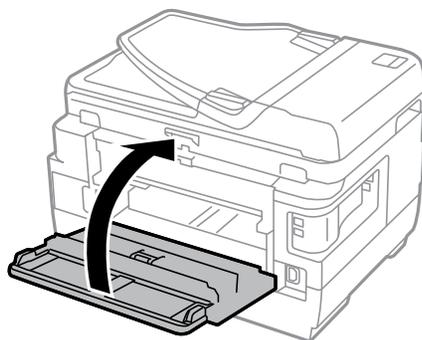
7. Remova cuidadosamente qualquer papel preso dentro do produto.



8. Reinstale o duplexador.



9. Feche a tampa traseira.



10. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

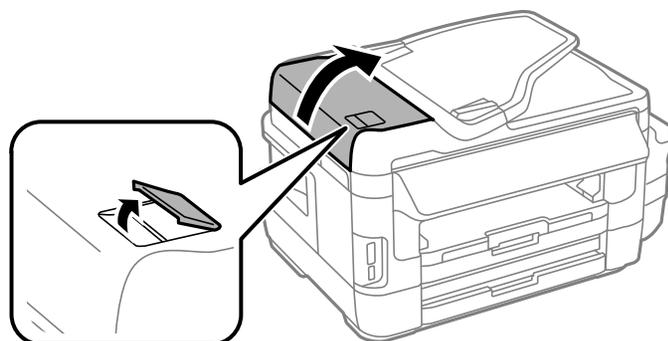
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos

Se tiver problemas com obstrução de documentos no alimentador automático de documentos (AAD), siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Cancele a tarefa de impressão, se necessário.
2. Remova os seus originais do alimentador automático.
3. Suspenda a bandeja de entrada do AAD e remova o papel preso.

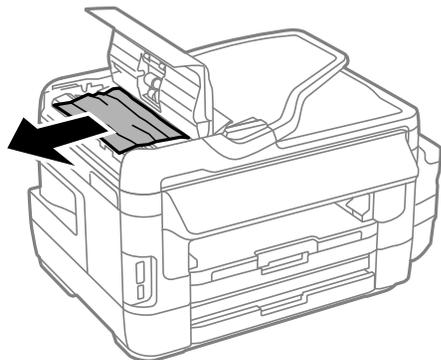


4. Suspenda a trava da tampa do AAD e abra a tampa.

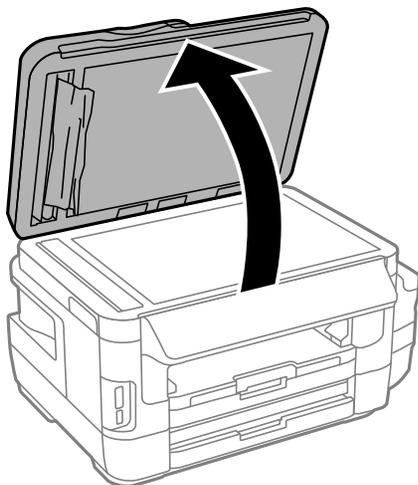


Cuidado: Certifique-se de abrir a tampa do AAD antes de remover o papel preso. Caso contrário, o produto pode ser danificado.

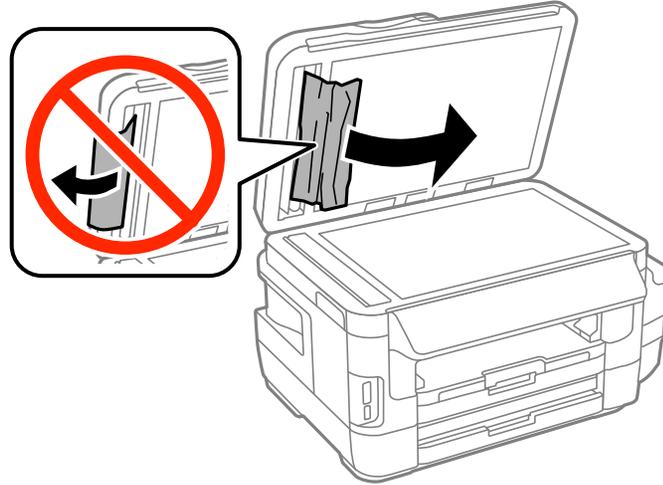
5. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



6. Feche a tampa do AAD, depois abra a tampa de documentos.



7. Remova cuidadosamente qualquer papel preso na direção mostrada.



8. Feche a tampa de documentos.

9. Recoloque seus originais.

Cuidado: Certifique-se de não encher o alimentador automático além da capacidade para o tamanho do papel. Certifique-se também de que os originais não estão curvados, dobrados ou enrolados e de que não têm fita adesiva, grampos ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

10. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar aparecendo, verifique as outras soluções para obstrução de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas com o papel](#)

Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.

- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- No Windows, certifique-se de que seu produto está selecionado como a definição de Impressora.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
 - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.
5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.
6. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
7. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.

8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

Tema principal: [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Certifique-se de que o tempo de secagem da tinta não foi aumentado para impressão nos dois lados do papel.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
 - **Processar sempre dados RAW**
 - **Modo de reprodução de página**
 - **Imprimir como Bitmap**

Tema principal: Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel - Software da impressora

Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Requisitos de sistema para Windows

Requisitos de sistema para Mac

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das configurações avançadas - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

Imagem aparece invertida

Muitas cópias são impressas

Páginas em branco são impressas

As margens estão incorretas no impresso

Caracteres incorretos são impressos

Tamanho ou posição incorreta da imagem

O impresso está inclinado

Tema principal: Solução de problemas

Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

Tema principal: Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Tarefas relacionadas

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.

- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

Tema principal: [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

Observação: A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como recarregar a tinta](#)

O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Se for imprimir em papel espesso ou envelopes, certifique-se de selecionar as configurações apropriadas. Em Windows, você também pode selecionar **Papel de fibra curta** nas configurações Avançadas.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Ajuste a configuração de **Densidade de cor** e/ou **Tempo de secagem por cada passagem do cabeçote de impressão**.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

Observação: A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

Observação: O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como limpar a guia de papel](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel - Software da impressora](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar a guia de papel](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como recarregar a tinta](#)

O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

Observação: Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

Observação: Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

Tema principal: Resolução de problemas de qualidade de impressão

Conceitos relacionados

Alinhamento do cabeçote de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Verificação dos jatos de impressão

Tarefas relacionadas

Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Como selecionar as preferências de impressão - Mac

Temas relacionados

Como colocar papel

As cores estão incorretas

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou **Vívido padrão** (Windows) ou **Vívido normal** (Mac) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar **Padrão** (Windows) ou **Normal** (Mac).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

Observação: A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

Conceitos relacionados

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

Referências relacionadas

[Papéis Epson disponíveis](#)

Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas

Caso veja uma mensagem no visor LCD pedindo que reinicie os níveis das tintas, faça o seguinte:

1. Recarregue todos os tanques de tinta ou os tanques indicados no visor LCD na parte superior.

Observação: Dependendo das condições de funcionamento, você pode ver mensagens de reposição da tinta mesmo quando ainda houver tinta nos tanques.

2. Selecione no visor LCD as cores que recarregou.
3. Siga as instruções no visor LCD para reiniciar os níveis das tintas.

Observação: O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.

- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

Windows 10: Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **EPSON** e depois **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows 8.x: Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Windows (outras versões): Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

Mac: Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de digitalização](#)

Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[A imagem está distorcida ou borrada](#)

[As cores da imagem são desiguais nas bordas](#)

[A imagem está muito escura](#)

[O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Tema principal: [Solução de problemas](#)

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando o Epson Scan 2 com a configuração **Preto & Branco**, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

Cuidado: Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o produto](#)

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

Se estiver digitalizando usando alimentador automático de documentos, tente limpar o alimentador automático e digitalize novamente.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Aumente a configuração de **Resolução**.
 - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.
 - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
 - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Selecione a guia **Definições avançadas** no Epson Scan 2 e ajuste a configuração de **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
 - Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
 - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

Tema principal: [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

Tarefas relacionadas

[Como limpar o produto](#)

Solução de problemas de fax

Confira estas soluções se tiver problemas enviando fax com o produto.

[Não é possível enviar ou receber faxes](#)

[Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Não é possível enviar ou receber faxes

Se você não conseguir enviar ou receber faxes, tente estas soluções:

- Se for enviar um fax de um computador, use o utilitário Epson FAX Utility para enviar o fax.
- Certifique-se de que o aparelho de fax do recipiente está ligada e funcionando.
- Certifique-se de que o papel está carregado corretamente no produto.
- Certifique-se de configurar a informação de cabeçalho e de não ter bloqueado a identificação de chamadas. Caso contrário, os seus faxes podem ser rejeitados pela máquina de fax do recipiente.
- Certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Auto** para que possa receber faxes automaticamente.
- Cheque se o cabo conectando à tomada de telefone e à porta **LINE** do seu produto está seguro.
- Imprima um relatório de conexão de fax usando o painel de controle do seu produto ou software de fax para ajudar a diagnosticar o problema.

- Conecte um telefone à tomada de parede para verificar que a tomada funciona.
- Se não houver sinal de discagem e você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, modifique a configuração de **Tipo de linha** para **PBX**. Se você ainda assim não conseguir enviar um fax, desative a configuração de detecção de tom de discagem do produto. (Desativar a configuração de detecção de tom de discagem pode fazer com que o produto apague o primeiro dígito de um número de fax.)
- Se você conectou o seu produto a uma linha DSL de telefone, você precisa conectar um filtro de DSL à tomada de telefone para permitir o envio de fax através da linha. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.
- Se a sua linha de telefone tiver estática, desative a definição de correção de modo de comunicação do fax do seu produto e tente enviar o fax novamente.
- Tente diminuir a configuração de velocidade do fax.
- Certifique-se de que o modo de correção de erro (ECM) está ativado se estiver tentando enviar ou receber um fax colorido.
- Se a sua linha de telefone usar a função de chamada em espera e você tiver problemas para receber faxes, desative a chamada em espera para evitar interrupções ao fax sendo recebido.
- Se você se inscreveu em um serviço de reencaminhamento de chamadas, o produto pode não conseguir receber faxes. Entre em contato com o seu fornecedor do serviço para obter ajuda.

Observação: Se o seu produto estiver conectado a uma linha de telefone VoIP (Voice over Internet Protocol), lembre-se de que aparelhos de fax são projetados para funcionar em linhas análogas. A Epson não pode garantir que a transmissão de fax funcionará quando usar VoIP.

Se a sua linha de telefone tiver serviço de caixa postal, ligações ou faxes podem ser inadvertidamente recebidos pela sua caixa postal.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Recepção automática de fax](#)

Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto

Se não conseguir receber faxes quando um telefone estiver conectado ao produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu telefone está conectado à porta **EXT** do seu produto.
- Certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Manual**.

Observação: Quando atender uma chamada de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de colocar o telefone no gancho.

Tema principal: [Solução de problemas de fax](#)

Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

Resolução de problemas de cartão de memória

Confira estas soluções se tiver problemas com cartão de memória ao utilizar este produto.

[O cartão de memória não entra na fenda](#)

[Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo](#)

[Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo](#)

[Não é possível acessar o cartão de memória através de um Mac na rede](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

O cartão de memória não entra na fenda

Se um cartão de memória não se encaixar corretamente em uma fenda, não o force para dentro da fenda. Você pode precisar usar um adaptador com o cartão de memória.

Tema principal: [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

Referências relacionadas

[Tipos de cartão de memória](#)

Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo

Se você tiver problemas para visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu cartão de memória ou dispositivo estejam no formato correto.
- Se você tiver muitas fotos no cartão de memória ou dispositivo, pode ser que não consiga ver todas as fotos que você deseja ou pode ser solicitado a selecionar um grupo de fotos por data. Reduza o número de fotos em seu cartão ou selecione um grupo de fotos por vez. Verifique as especificações para o número máximo de fotos.

Tema principal: [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

Referências relacionadas

[Tipos de cartão de memória](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

Tarefas relacionadas

[Como inserir um cartão de memória](#)

Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo

Se você tiver problemas para transferir fotos para ou de um cartão de memória ou dispositivo USB inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Verifique se o seu produto está conectado a um computador.
- Se você está transferindo fotos para um cartão de memória, verifique se a lingueta de proteção do cartão de memória está na posição que possibilite a gravação.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está correta.

Tema principal: [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

Referências relacionadas

[Tipos de cartão de memória](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB](#)

Temas relacionados

[Como transferir fotos para um cartão de memória ou dispositivo USB](#)

Não é possível acessar o cartão de memória através de um Mac na rede

Se você não conseguir acessar um cartão de memória inserido no seu produto através de um Mac conectado ao seu produto pela rede, pode ser que tenha arrastado o ícone do aplicativo do cartão de memória para a lixeira. Cheque o conteúdo da lixeira e restaure o ícone, se possível.

Tema principal: [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
 - **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

Observação: Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
 - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
 - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
 - **Windows XP:** Selecione o **Epson Scan 2** e clique em **Alterar/Remover**.
6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

Observação: Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site epson.com.br/suporte e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

Observação: Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

Tema principal: [Desinstalação do software do seu produto](#)

Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376

País	Telefone
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

** Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

Compra de suprimentos e acessórios

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site epson.com.br ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do alimentador automático de documentos \(AAD\)](#)

[Especificações do fax](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

Observação: Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço epson.com.br/suporte, selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de digitalização

Tipo de scanner	Mesa, a cores
Dispositivo fotoelétrico	CIS
Pixeis efetivos	14.040 × 20.400 pixels a 1.200 dpi; a área de digitalização pode ficar restrita se a configuração de resolução for alta.
Tamanho do documento	Máximo: A3 (297 × 420 mm) ou 11 × 17 pol. (279 × 432 mm)
Resolução de digitalização	1200 dpi (digitalização principal) 2400 dpi (digitalização secundária)
Resolução da saída	50 a 4800, 7200 e 9600 dpi (50 a 4800 dpi em incrementos de 1 dpi)

Dados de imagem	16 bits por pixel por cor interna 8 bits por pixel por cor externa (no máximo)
Fonte de Luz	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)

Entrada de papel	Alimentação com a face virada para cima
Saída de papel	Ejeção com a face virada para baixo
Tamanho do papel	Tamanho Carta, Ofício, 11x17 in, A3, A4, A5, B4 ou B5
Tipo de papel	Papel comum
Peso do papel	64 g/m ² (17 lb) a 95 g/m ² (24 lb)
Capacidade de alimentação de folhas	Espessura total: 3,5 mm Aproximadamente 35 folhas a 75 g/m ²

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do fax

Tipo de fax	Capacidade de fax autônomo preto-e-branco e colorido (ITU-T Super Grupo 3)
Linhas suportadas	Linhas de telefone analógicas padrão Sistemas de telefone PBX (Private Branch Exchange)
Velocidade	Até 33,6 kbps

Resolução	<p>Monocromático:</p> <p>Padrão: 203 x 98 dpi</p> <p>Fino: 203 x 196 dpi</p> <p>Foto: 203 x 196 dpi</p> <p>Super Fine: 203 x 392 dpi</p> <p>Ultra Fine: 406 x 392 dpi</p> <p>Cor:</p> <p>Boa: 200 x 200 dpi</p> <p>Foto: 200 x 200 dpi</p>
Números de discagem rápida	Até 200
Memória de página	Até 550 páginas (baseado na tabela ITU-T No. 1)
Rediscagem	2 vezes (com intervalo de 1 minuto); as especificações podem diferir dependendo do país ou região.
Interface	<p>Linha de telefone RJ-11</p> <p>Conexão de aparelho telefônico RJ-11</p>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações do papel

Observação: Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos. Papel de baixa qualidade pode reduzir a qualidade de impressão e causar obstruções de papel ou outros problemas. Se você encontrar problemas, mude para um papel de qualidade mais alta.

Folhas avulsas

Tamanho	A3 (297 × 420 mm) A4 (210 × 297 mm) A6 (105 × 148 mm) Meia carta (140 × 216 mm) Carta (216 × 279 mm) Ofício (216 × 357 mm) 13 × 19 pol. (330 × 483 mm) 11 × 17 pol. (279 × 432 mm) 8 × 10 pol. (203 × 254 mm) 5 × 7 pol. (127 × 178 mm) 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
Tipos de papel	Papel comum e papel distribuído pela Epson
Espessura	0,08 a 0,11 mm (0,003 a 0,004 pol.)
Peso	64 g/m ² a 90 g/m ²

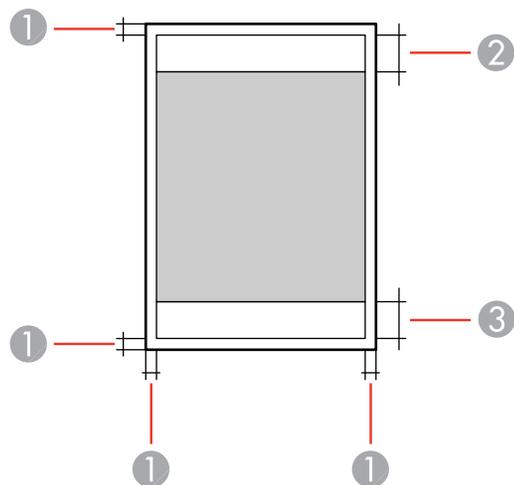
Envelopes

Tamanho	Nº 10 (105 × 241 mm)
Tipos de papel	Papel comum
Peso	75 g/m ² a 90 g/m ²

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

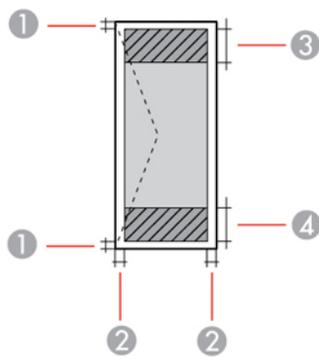
Especificações de área imprimível

Folhas avulsas



- 1 Margens: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida (superior): mínimo de 47 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida (inferior): 45 mm

Envelopes



- 1 Margens esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Margens superior/inferior: mínimo de 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida (direita): 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida (esquerda): mínimo de 47 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de tinta

Observação: Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta iniciais incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

Cor	Preto, Ciano, Magenta, Amarelo
Vida útil da tinta	Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo da garrafa de tinta.
Temperatura	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a 5 °C A tinta descongela e pode ser usada após 2 horas a 25 °C

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Números de referência da garrafa de tinta e da caixa de manutenção](#)

Especificações dos cartões de memória

Observação: Cartões marcados com um asterisco (*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

Tipos compatíveis	Memory Stick Duo* Memory Stick PRO Duo* Memory Stick PRO-HG Duo* Memory Stick Micro* MagicGate Memory Stick Duo* SDXC SDHC SD miniSD* miniSDHC* microSDXC* microSDHC* microSD*
Mídia de formato DCF	DCF (Design rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0 Todos os tipos de cartões são compatíveis com a versão padrão.
Requisitos de voltagem	3,3 V

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Referências relacionadas

[Especificações dos arquivos de cartão de memória e dispositivo USB](#)

Especificações de dimensão

Altura	Em armazenamento: 418 mm Imprimindo: 418 mm
Largura	Armazenada: 666 mm Imprimindo: 666 mm
Profundidade	Armazenada: 486 mm Imprimindo: 817 mm

Peso 23 kg
(sem tinta ou cabo de alimentação)

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações elétricas

Voltagem nominal da fonte de alimentação	100 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	1,0/0,6 A
Consumo de energia	Cópia independente: 20 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 8,9 W Modo de repouso: 1,9 W Modo desligado: 0,4 W
Voltagem nominal da fonte de alimentação	220 a 240 V
Intervalo de frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	0,6 A
Consumo de energia	Cópia independente: 20 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: 9,1 W Modo de repouso: 2 W Modo desligado: 0,45 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações ambientais

Temperatura	Funcionando: 10 a 35 °C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
Umidade (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de interface

Tipo de Interface	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores) USB de alta velocidade (para classe de armazenamento em massa para armazenamento externo)
Dispositivos USB externos	Drive MO: capacidade máxima de 1,3 GB Drive de disco rígido: capacidade máxima de 2 TB Pendrive: capacidade máxima de 2 TB, formatado em FAT, FAT32 ou exFAT

Observação: A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente. Dispositivos de armazenamento externos que são alimentados via USB não são recomendados. Use somente dispositivos de armazenamento externo com fontes independentes de energia CA.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Especificações de Interface de rede

Wi-Fi	
Padrão	IEEE 802.11 b/g/n; em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

Segurança	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (TKIP / AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal
Banda de frequência	2,4 GHz
Modo de comunicação	Modo de Infra-estrutura Modo ad hoc Wi-Fi Direct
	Observação: Modo AP simples Wi-Fi Direct disponível mesmo se conectar o produto a uma rede Ethernet.
Ethernet	
Padrão	IEEE802.3i (10BASE-T); para evitar o risco de interferência de rádio, use um cabo blindado de par trançado de categoria 5e ou superior IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética); o dispositivo conectado deve obedecer a IEEE802.3az
Modo de comunicação	Automático, 10 Mbps duplex completo, 10 Mbps semi-duplex, 100 Mbps duplex completo, 100 Mbps semi-duplex
Conector	RJ-45
Protocolo de segurança	SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente ou IPPS
	Tema principal: Especificações técnicas

Especificações de aprovações e segurança

Estados Unidos	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
Canadá	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6117-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Software Notice](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página epson.com.br, clicando no link **Suporte**.

Tema principal: [Avisos](#)

Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, epson.com.br, para uma lista de Centros de Serviço Autorizado.

Cuidado: A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos (epson.com.br/coleta) em nosso site.

Tema principal: [Avisos](#)

FCC Compliance Statement

For United States Users

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the Administrative Council for Terminal Attachments ("ACTA") . On the surface of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable certification jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the equipment: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001 , the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If you have problems with this product and require technical or customer support, please visit www.epson.com for more information.

This product is not intended to be repaired by the customer. If you experience trouble connecting this equipment to a telephone line, please contact:

Name: Epson America, Inc.

Address: 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 U.S.A.

Telephone: (562) 981-3840

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your fax machine, click the link below for instructions on entering fax header information.

According to the FCC's electrical safety advisory, we recommend that you may install an AC surge arrester in the AC outlet to which this equipment is connected. Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources and that this is a major nationwide problem.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

For Canadian Users

1. This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de dispositifs qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme des IES de tous les dispositifs n'excède pas cinq.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Tema principal: [Avisos](#)

Tarefas relacionadas

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

Software Notice

1. This printer product includes open source software programs listed in Section 6) according to the license terms of each open source software program.
2. We provide the source code of the GPL Programs, LGPL Programs, Apache License Program and ncftp license Program (each is defined in Section 6) until five (5) years after the discontinuation of same model of this printer product. If you desire to receive the source code above, please contact the customer support of your region. You shall comply with the license terms of each open source software program.

3. The open source software programs are WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the license agreements of each open source software program for more details, which are described in OSS.pdf on the [Epson support site](#).

4. OpenSSL toolkit

This printer product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

5. The license terms of each open source software program are described in OSS.pdf on the [Epson support site](#).

6. The list of open source software programs which this printer product includes are as follows.

GNU GPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU General Public License Version 2 or later version ("GPL Programs").

The list of GPL Programs:

linux-2.6.35-arm1-epson12

busybox-1.17.4

udhcp 0.9.8cvs20050124-5

ethtool-2.6.35

GNU LGPL

This printer product includes the open source software programs which apply the GNU Lesser General Public License Version 2 or later version ("LGPL Programs").

The list of LGPL Programs:

uclibc-0.9.32

libusb-1.0.8

zeroconf 0.6.1-1

iksemel-rev25

Apache License

This printer product includes the open source software program which apply the Apache License Version 2.0 ("Apache License Program").

Bonjour

OpenLDAP 2.4.30

Bonjour License

This printer product includes the open source software program "Bonjour " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Bonjour ".

Net-SNMP license

This printer product includes the open source software program "Net-SNMP" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "Net-SNMP".

OpenSSL License/Original SSLeay License

This printer product includes the open source software program "OpenSSL toolkit" which applies the license terms of OpenSSL License and Original SSLeay License.

BSD License (Berkeley Software Distribution License)

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Berkeley Software Distribution License ("BSD Program").

Sun RPC License

This printer product includes the open source software program "busybox-1.17.4 " which apply the Sun RPC License ("Sun RPC Program").

ncftp license

This printer product includes the open source software program "ncftp-3.2.4 " which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ncftp ".

SHA1 license

This printer product includes the open source software program "SHA1" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "SHA1".

ARC4 license

This printer product includes the open source software program "ARC4" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "ARC4".

json_parserlicense

This printer product includes the open source software program "json_parser" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "json_parser".

MD5license

This printer product includes the open source software program "MD5" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "MD5".

AESlicense

This printer product includes the open source software program "AES" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "AES".

OpenLDAP license

This printer product includes the open source software program "OpenLDAP 2.4.30" which applies the terms and conditions provided by owner of the copyright to the "OpenLDAP".

Tema principal: [Avisos](#)

Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada, e Epson Connect™, Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, iPad, iPhone, iPod touch, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

Avisos sobre direitos autorais

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros,

em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos E.U.A.) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

libTIFF Software Acknowledgment

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)

Atribuição de direitos autorais

© 2017 Epson America, Inc.

1/17

CPD-51628

Tema principal: [Avisos sobre direitos autorais](#)