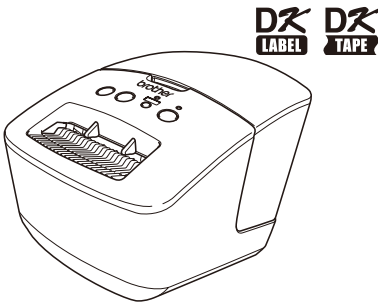


Manual do Usuário

Impressora de Etiquetas QL-700



Certifique-se de ler e compreender este manual antes de usar a máquina. Recomendamos que você mantenha este manual em local acessível para referência futura.

Obrigado por comprar a Brother QL-700.

Recomendamos que você leia este manual atentamente antes de usar a Brother QL-700, e mantenha-o em local acessível para referência futura.

Fornecemos manutenção e suporte para usuários que registram seus produtos em nosso site. Recomendamos que você aproveite esta oportunidade para se registrar conosco, acessando:

Registro de usuário on-line
<http://www.brother.com/registration/>

Página de suporte on-line
<http://solutions.brother.com/>

OBSERVAÇÃO: Também é possível acessar os sites acima a partir da página de registro de usuário on-line exibida no final da instalação do software. Aguardamos seu registro.

Sumário

| | |
|-----------------------------------|----------|
| Introdução | 1 |
| Sumário | 1 |
| 1 Manutenção | 2 |
| 2 Solução de problemas | 4 |
| 3 Principais especificações | 7 |

1 Manutenção

A manutenção da máquina pode ser realizada conforme necessário. No entanto, alguns ambientes exigem que a manutenção seja feita mais frequentemente (p. ex., em condições com muita poeira).

■ Manutenção do cabeçote de impressão

O Rolo DK (tipo de papel de gravação térmica) usado com a máquina foi desenvolvido para limpar automaticamente o cabeçote de impressão. Quando o Rolo DK passa pelo cabeçote de impressão durante a impressão e a alimentação de etiquetas, o cabeçote de impressão é limpo.

■ Manutenção do rolo

Para limpar o rolo, use a folha de limpeza opcional.



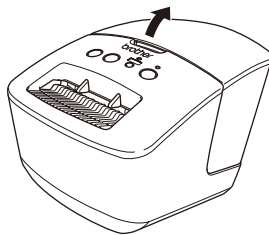
Ao realizar manutenção no rolo, sempre use apenas folhas de limpeza Brother.

Se você não usar folhas de limpeza Brother, a superfície do rolo pode ser arranhada ou pode ocorrer um mau funcionamento.

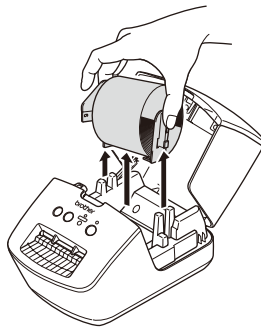
1 Mantenha pressionado o botão de ligar/desligar (⏻) para desligar a QL-700.



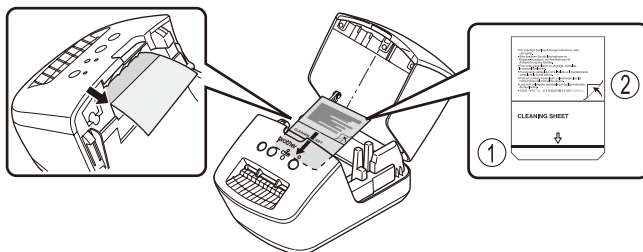
2 Segure a Brother QL-700 pela parte frontal da máquina, e levante firmemente a tampa do compartimento do Rolo DK para abri-la.



3 Remova o Rolo DK.



- 4** Remova o papel protetor ② e alimente a borda ① da folha de limpeza na unidade de impressão até chegar à área indicada por uma seta no diagrama abaixo.



- Insira a folha sem remover a parte ① da folha.
- Verifique se a superfície de impressão da folha de limpeza está voltada para cima.

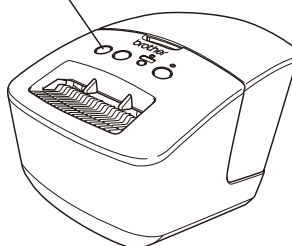
- 5** Feche a tampa do compartimento do Rolo DK e pressione o botão de ligar/desligar (⏻) para ligar a QL-700.

- 6** Pressione o botão FEED por mais de um segundo.
O rolo gira 10 cm.
A face adesiva da folha de limpeza remove manchas ou poeira no rolo.



- Se você não pressionar o botão FEED por mais de um segundo, o rolo irá girar apenas 8 mm.
- Descarte a folha de limpeza quando terminar de usá-la.

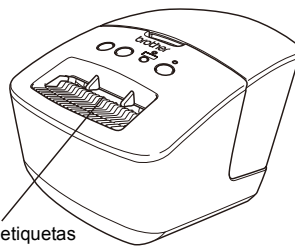
Botão FEED



■ Manutenção da saída de etiquetas

Se uma etiqueta causar a obstrução da máquina devido à cola presa à saída de etiquetas, remova o cabo de alimentação e limpe a saída de etiquetas com um pano umedecido em etanol ou álcool isopropílico.

Saída de etiquetas

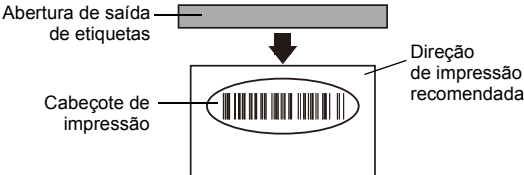


2 Solução de problemas

Se os problemas abaixo ocorrerem durante o uso desta máquina, a lista a seguir poderá ajudar a resolver os problemas.

■ Tipos potenciais de problemas

| Problema | Solução |
|--|---|
| A impressora QL não imprime ou ocorre um erro de impressão. | <ul style="list-style-type: none"> • O cabo está solto? Verifique se o cabo está conectado com firmeza. • O Rolo DK está instalado corretamente? Em caso negativo, remova o Rolo DK e reinstale-o. • Há rolo suficiente? Verifique se há rolo suficiente. • A tampa do compartimento do Rolo DK está aberta? Verifique se a tampa do compartimento do Rolo DK está fechada. • Ocorreu um erro de impressão ou transmissão? Desligue a impressora Brother QL e ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o revendedor da Brother. • Se a impressora estiver conectada por um hub USB, tente conectá-la diretamente ao PC. Em caso negativo, tente conectá-la à outra porta USB. |
| O botão liga/desliga não está aceso. | <ul style="list-style-type: none"> • O cabo de alimentação está inserido corretamente? Verifique se o cabo de alimentação está inserido. Se estiver inserido corretamente, tente conectá-lo à outra tomada elétrica. |
| A etiqueta impressa contém listras ou caracteres de má qualidade, ou a etiqueta não foi alimentada corretamente. | <ul style="list-style-type: none"> • O rolo ou o cabeçote de impressão estão sujos? Embora o cabeçote de impressão geralmente permaneça limpo sob uso normal, fios ou sujeira do rolo podem ficar presos ao cabeçote da impressora. Se isso ocorrer, limpe o rolo. Consulte ➔ “Manutenção do rolo” na página 2. |
| Um erro de transmissão de dados é exibido no computador. | <ul style="list-style-type: none"> • A porta correta foi escolhida? Verifique se a porta correta foi escolhida da lista “Imprimir na seguinte porta” na caixa de diálogo Propriedades da Impressora. • A impressora QL está no modo de resfriamento (a lâmpada de STATUS está piscando em laranja)? Aguarde até a lâmpada de STATUS parar de piscar e tente imprimir novamente. |
| Há etiquetas presas ao cortador. | <ul style="list-style-type: none"> • Entre em contato com Serviço de Atendimento ao Cliente da Brother. |
| A etiqueta não é ejetada adequadamente após a impressão. | <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o caminho de ejeção da etiqueta não está bloqueado. • Verifique se o Rolo DK está ajustado corretamente removendo o Rolo DK e reinstalando-o. • Verifique se a tampa do Rolo DK está fechada adequadamente. |
| A qualidade de impressão é ruim. | <ul style="list-style-type: none"> • Há sujeira ou fios no rolo impedindo-o de girar livremente? Limpe o rolo usando a folha de limpeza (pode ser adquirida separadamente). Para obter detalhes, consulte ➔ “Manutenção do rolo” na página 2 |
| Após a troca do Rolo enquanto o recurso Complemento estava ativado, o estilo de layout não foi atualizado. | <ul style="list-style-type: none"> • Feche o P-touch Editor para sair do Complemento e depois reative o Complemento. |

| Problema | Solução |
|--|--|
| O ícone do Complemento P-touch não é exibido no Microsoft® Word. | <ul style="list-style-type: none"> • O Microsoft® Word iniciou-se a partir do Microsoft® Outlook®? • O Microsoft® Word foi escolhido como editor padrão do Microsoft® Outlook®? <p>Devido a limitações do programa, o Complemento do Microsoft® Word não funciona com as configurações indicadas acima. Saia do Microsoft® Outlook® e reinicie o Microsoft® Word.</p> |
| Erro do cortador. | <ul style="list-style-type: none"> • Se ocorrer um erro do cortador, mantenha a tampa do compartimento do Rolo DK fechada e pressione o botão de ligar/desligar. O cortador voltará para a posição normal e a máquina será desligada automaticamente. Depois que a máquina for desligada, inspecione a saída de etiquetas e remova o papel preso. |
| Não é possível ler o código de barras impresso. | <ul style="list-style-type: none"> • Defina a vertical da etiqueta para o cabeçote de impressão, conforme indicado a seguir.  <p>O diagrama mostra uma etiqueta com uma seta apontando para um código de barras. A seta é rotulada 'Direção de impressão recomendada'. O código de barras é rotulado 'Cabeçote de impressão'. A abertura de saída de etiquetas é rotulada 'Abertura de saída de etiquetas'.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alguns tipos de scanner não podem ler o código de barras. Tente usar outro scanner. • Recomendamos a impressão do código de barras com opções de Qualidade de Impressão definidas como "Dar prioridade à qualidade de impressão". <p>Windows® XP: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de [Painel de Controle]-[Impressora e outro hardware]-[Impressora e Aparelhos de Fax], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...].</p> <p>Windows Vista®: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora indo para [Painel de Controle]-[Hardware e Sons]-[Impressoras], clicando com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências de Impressão...].</p> <p>Windows® 7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra as propriedades da impressora a partir de [Dispositivos e Impressoras], clique com o botão direito do mouse na impressora cujas configurações serão alteradas e selecionando [Propriedades da impressora]. Em seguida, na guia [Geral], clique em [Preferências...].</p> <p>Mac OS X 10.4.11 - 10.7: Para alterar as opções de Qualidade de Impressão, abra o diálogo de impressão e escolha "Basic" a partir do menu pop-up de opções de impressão.</p> |

| Problema | Solução |
|---|---|
| Depois de sair do P-touch Editor Lite, como reiniciarei o programa enquanto a máquina ainda estiver ligada? | <p>Há três maneiras de se reiniciar. Realize qualquer uma das seguintes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Desligue a etiquetadora P-touch e ligue-a novamente.• Desconecte e reconecte o cabo USB com a etiquetadora ainda ligada.• Inicie o P-touch Editor Lite a partir de Meu computador. |
| Quero reinicializar a impressora/excluir os dados transferidos do computador. | <p>Mantenha pressionado o botão CUT mantendo pressionado o botão de ligar/desligar quando a máquina for desligada. Quando a lâmpada do Editor Lite começar a piscar e a lâmpada STATUS acender na cor laranja, pressione o botão CUT seis vezes, enquanto continua mantendo pressionado o botão de ligar/desligar. A máquina será então redefinida. Todos os dados transferidos do computador serão excluídos e a máquina será redefinida para as configurações de fábrica.</p> |

3 Principais especificações

■Especificações do produto

| Itens | | Especificações |
|----------------------|-------------------------------|--|
| Visor | | Lâmpada do Editor Lite (verde), lâmpada de STATUS (verde, laranja, vermelha) |
| Impressão | Método de impressão | Transferência térmica |
| | Velocidade de impressão | Máx. 150 mm/s, Máx. 93 etiquetas/min. (etiquetas de endereço padrão) (com conexão ao computador e usando o P-touch Editor) |
| | Cabeçote de impressão | 300 dpi/720 pontos |
| | Largura máx. de impressão | 59 mm |
| | Comprimento máx. de impressão | 1 m |
| | Comprimento mín. de impressão | 12,7 mm |
| Cortador | | Cortador automático durável |
| Botão | | Botão de ligar/desligar (⏻), botão Editor Lite, botão FEED, botão CUT |
| Interface | | USB |
| Fonte de alimentação | | CA 120V 60Hz 1,7A |
| Tamanho (L x P x A) | | 128 mm x 221 mm x 153 mm |
| Peso | | Aprox. 1,1 kg (sem os Rolos DK) |

■Ambiente operacional

| Item | | Especificações |
|-------------------------|-----------|---|
| SO | Windows® | Microsoft® Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7 |
| | Macintosh | Mac OS X 10.4.11 - 10.7 (apenas com o P-touch Editor 5.x) |
| Disco rígido | Windows® | Espaço em disco: 70 MB ou mais |
| | Macintosh | Espaço em disco: 100 MB ou mais |
| Memória | Windows® | Windows® XP: 128 MB ou mais Windows Vista®: 512 MB ou mais Windows® 7: 1 GB (32-bit) ou 2 GB (64-bit) ou mais |
| | Macintosh | Mac OS X 10.4.11: 256 MB ou mais Mac OS X 10.5.x: 512 MB ou mais Mac OS X 10.6: 1 GB ou mais Mac OS X 10.7: 2 GB ou mais |
| Outros | | Unidade de CD-ROM |
| Temperatura operacional | | 10°C a 35°C |
| Umidade operacional | | 20% a 80% (sem condensação) |