

# **Manual do usuário PM-525**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário PM-525 .....</b>	<b>11</b>
<b>Informações básicas do produto .....</b>	<b>12</b>
Utilização do painel de controle.....	12
Botões do painel de controle .....	13
Visor LCD .....	14
Visualização da lista de ícones .....	14
Como mudar o idioma do visor LCD .....	15
Como desativar os sons do painel de controle .....	15
Partes da impressora .....	16
Uso da bateria opcional.....	18
Compre a bateria opcional.....	19
Número da bateria .....	19
Instalação da bateria .....	19
Carregamento da bateria usando um adaptador AC .....	21
Instruções de segurança da bateria .....	21
Remoção da alça .....	22
Temporizadores de repouso e desligamento .....	24
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	24
Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle.....	24
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	25
Configuração dos serviços Epson Connect.....	25
Uso do Epson Email Print .....	25
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Creative Print .....	26
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	27
Uso do Epson Remote Print .....	27
Uso do Google Cloud Print.....	28
Uso do AirPrint .....	29
Uso do serviço de impressão Mopria Print Service .....	30
Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler .....	30

<b>Rede Wi-Fi .....</b>	<b>32</b>
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi .....	32
Como seleccionar as configurações da rede sem fios no painel de controle .....	33
Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	35
Ativar o modo Wi-Fi Direct .....	36
Wi-Fi Protected Setup (WPS) .....	36
Uso do WPS para conectar a uma rede .....	36
Visualização do estado da rede .....	37
Impressão de um relatório de conexão de rede .....	37
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	38
Acesso ao utilitário Web Config .....	38
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	39
Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	39
Desativar funções de Wi-Fi .....	39
<b>Como colocar papel .....</b>	<b>41</b>
Carregamento de papel no alimentador de papel .....	41
Capacidade de carregamento do papel .....	46
Papéis Epson disponíveis .....	46
Compatibilidade de papel para impressão sem margens .....	47
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto .....	48
Seleção das configurações de papel - Painel de controle .....	48
Configurações de tipo de papel - Painel de controle .....	49
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>50</b>
Como imprimir com Windows .....	50
Como seleccionar configurações básicas de impressão - Windows .....	51
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	53
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	53
Como seleccionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	53
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	55
Seleção das opções de layout e impressão - Windows .....	56
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	58
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	59
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows .....	60

Seleção das configurações avançadas - Windows .....	62
Definições expandidas - Windows .....	64
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	65
Como verificar o estado da impressão - Windows .....	67
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	67
Como mudar o idioma das telas do software da impressora .....	68
Como alterar as opções de atualização automática .....	69
Impressão em um Mac .....	70
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac .....	71
Configurações de qualidade de impressão - Mac .....	74
Opções de impressão - Mac .....	75
Como selecionar as configurações de página - Mac .....	75
Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac .....	77
Dimensionamento de imagens impressas - Mac .....	78
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac .....	78
Correspondência de cores e opções de cores - Mac .....	79
Como selecionar as preferências de impressão - Mac .....	80
Preferências de impressão - Mac .....	81
Como imprimir seu documento ou foto - Mac .....	82
Como verificar o estado da impressão - Mac .....	82
Impressão a partir de um Chromebook .....	83
Como cancelar a impressão usando um botão do produto .....	84
<b>Como usar cartões de memória com seu produto .....</b>	<b>85</b>
Como inserir um cartão de memória .....	85
Tipos de cartão de memória .....	86
Especificações dos arquivos do cartão de memória .....	86
Como retirar um cartão de memória .....	87
Impressão a partir de um cartão de memória .....	87
Como visualizar e imprimir fotos .....	88
Impressão de layouts de fotos .....	88
Opções de layout de foto .....	89
Opções de configuração de impressão .....	90
Opções de ajuste de foto .....	91

Como transferir fotos para um cartão de memória .....	92
Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador .....	92
<b>Uso de um dispositivo externo com o seu produto.....</b>	<b>94</b>
Impressão a partir de uma câmera .....	94
Seleção e ajuste das configurações de foto .....	94
Como conectar e imprimir a partir de uma câmera .....	95
Impressão sem fios a partir de uma câmera.....	96
Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo .....	96
Especificações de arquivos de dispositivo USB .....	97
Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo.....	97
<b>Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção .....</b>	<b>99</b>
Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção .....	99
Verificação de estado do cartucho e da caixa de manutenção no visor LCD .....	99
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows.....	100
Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção em um Mac .....	103
Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson.....	104
Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção.....	104
Como remover e instalar o cartucho de tinta .....	105
Substituição da caixa de manutenção.....	109
<b>Como ajustar a qualidade de impressão .....</b>	<b>114</b>
Manutenção do cabeçote de impressão.....	114
Verificação dos jatos de impressão .....	114
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto .....	115
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	116
Limpeza do cabeçote de impressão .....	118
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	119
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	119
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	121
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	122
Como limpar o caminho do papel .....	122
<b>Transporte e limpeza do produto .....</b>	<b>125</b>
Carregamento e transporte do produto .....	125

Como limpar o produto .....	127
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>129</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	129
Mensagens de estado do produto .....	130
Como executar uma verificação do produto .....	132
Como redefinir os padrões do painel de controle .....	132
Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria .....	133
O produto não liga .....	133
O produto não desliga .....	134
O produto desliga automaticamente .....	134
Resolução de problemas de instalação .....	134
Ouve-se um ruído após a instalação da tinta .....	135
Problemas de instalação do software .....	135
Problemas com a conexão USB .....	135
Resolução de problemas de rede .....	135
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso .....	136
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede .....	137
O produto não aparece na janela de impressora do Mac .....	138
Não é possível imprimir em rede .....	139
Resolução de problemas com o papel .....	140
Problemas de alimentação do papel .....	140
Problemas de papel preso no interior do produto .....	141
Problemas de ejeção do papel .....	144
Solução de problemas de impressão a partir de um computador .....	144
Nada é impresso .....	144
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	145
A impressão está lenta .....	146
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página .....	148
Imagem aparece invertida .....	148
Muitas cópias são impressas .....	148
Páginas em branco são impressas .....	149
As margens estão incorretas no impresso .....	149
Margens aparecem em impressos sem margens .....	149

Caracteres incorretos são impressos .....	150
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	151
O impresso está inclinado .....	151
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	151
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	152
O impresso está borrado ou manchado.....	152
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	154
O impresso está granulado.....	154
As cores estão incorretas .....	155
Resolução de problemas de cartão de memória .....	156
O cartão de memória não entra na fenda .....	156
Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo .....	157
Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo .....	157
Desinstalação do software do seu produto.....	157
Desinstalação do software de impressão - Windows.....	158
Desinstalação do software do produto - Mac.....	159
Onde obter ajuda.....	159
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>162</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	162
Requisitos de sistema para Mac .....	163
Especificações do papel.....	163
Especificações de área imprimível .....	164
Especificações do cartucho de tinta .....	166
Especificações dos cartões de memória .....	167
Especificações de dispositivos USB externos .....	167
Especificações de dimensão .....	168
Especificações elétricas .....	168
Especificações ambientais .....	170
Especificações de interface.....	170
Especificações de interface de rede.....	170
Especificações de aprovações e segurança .....	171
<b>Avisos.....</b>	<b>172</b>
Instruções de descarte do produto .....	172



Reciclagem .....	172
FCC Compliance Statement.....	173
Marcas comerciais .....	173
Avisos sobre direitos autorais.....	174
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	175
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	175
Atribuição de direitos autorais .....	175



---

## Manual do usuário PM-525

Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora PM-525.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique [aqui](#).

---

## Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Partes da impressora](#)

[Uso da bateria opcional](#)

[Remoção da alça](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões do painel de controle](#)

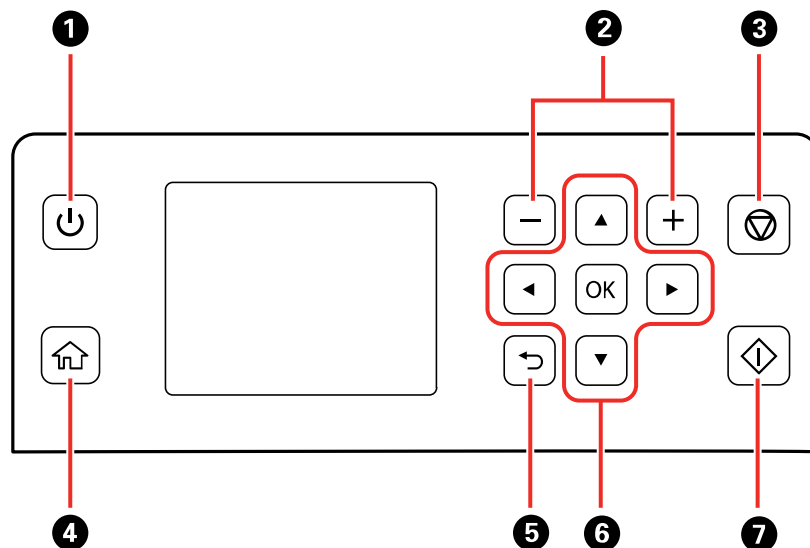
[Visor LCD](#)

[Como mudar o idioma do visor LCD](#)

[Como desativar os sons do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

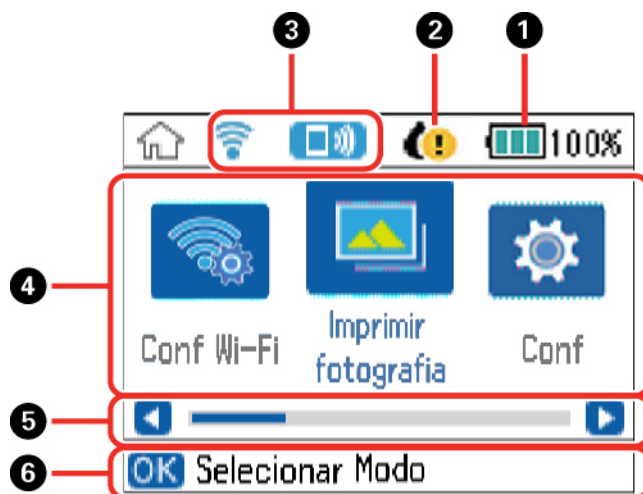
## Botões do painel de controle



- 1 Botão ligar
- 2 Botões **+** e **-**; aumentam ou diminuem o número de cópias
- 3 Botão cancelar
- 4 Botão início
- 5 Botão voltar
- 6 Botões de seta e botão **OK**; navegam pelos menus
- 7 Botão iniciar

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Visor LCD




- 1 Exibe o estado da bateria
- 2 Exibe o estado do cartucho de tinta
- 3 Exibe o estado da rede
- 4 Opções de menu
- 5 Você pode navegar para a esquerda ou direita quando essas setas são exibidas
- 6 Exibe as opções de botões disponíveis

### Visualização da lista de ícones

**Tema principal:** Utilização do painel de controle

#### Visualização da lista de ícones

Você pode obter informações sobre os ícones exibidos no painel de controle se visualizar a lista de ícones.


1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Ajuda** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Lista de Ícone** e aperte o botão **OK**.

4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para navegar pela lista de ícones.

**Tema principal:** [Visor LCD](#)

## Como mudar o idioma do visor LCD


Você pode alterar o idioma usado na tela LCD

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Conf Impres** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Idioma/Language** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione um idioma e pressione o botão **OK**.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

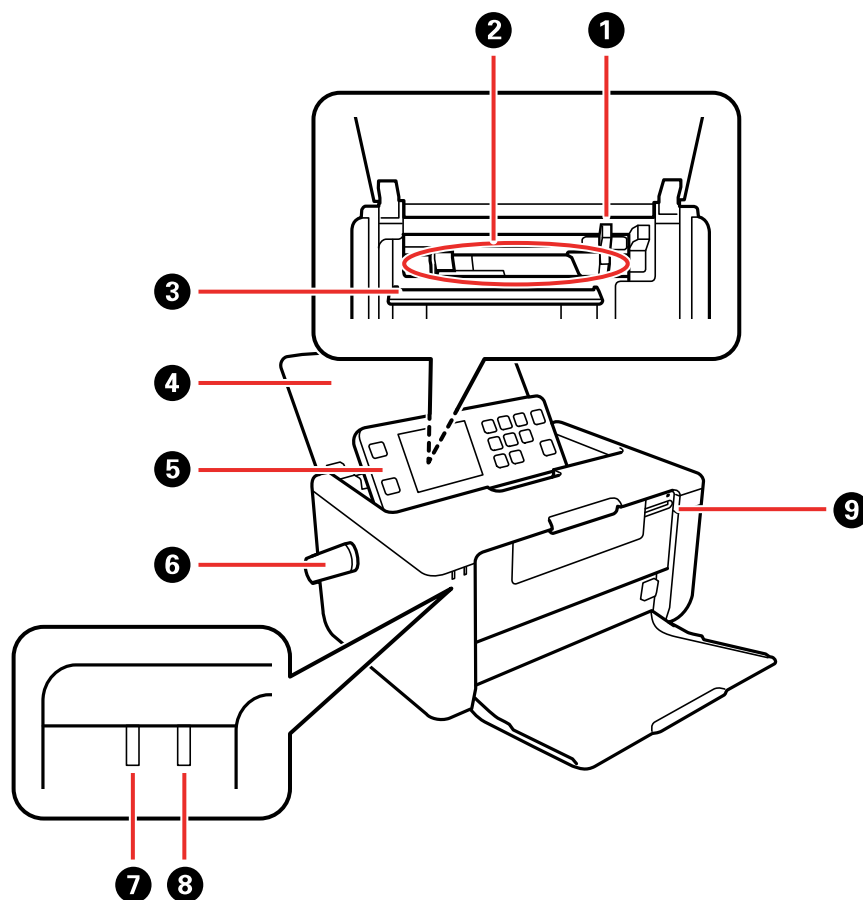
## Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Conf Impres** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Som** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione **Som botões** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Desl.** e aperte o botão **OK**.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

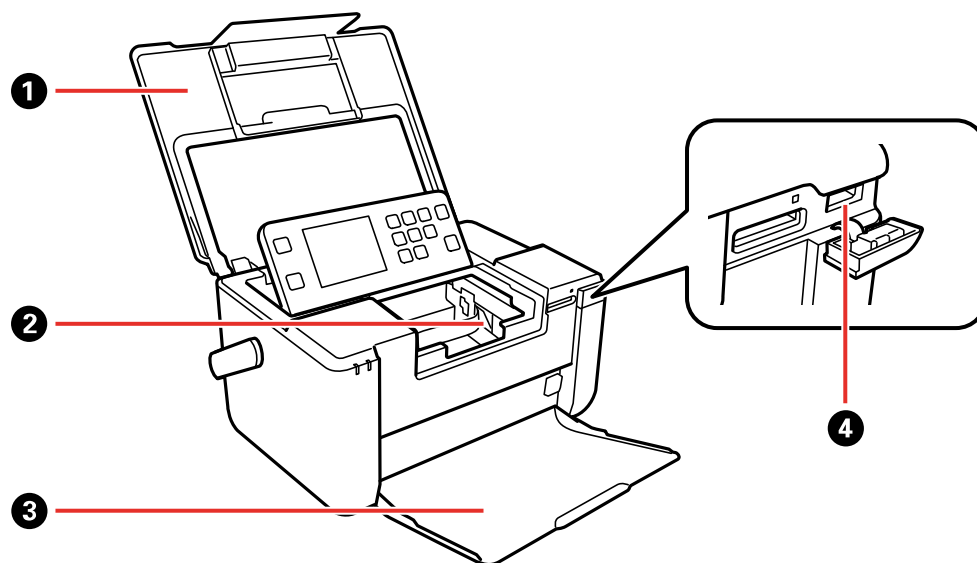
## Partes da impressora



- 1 Guia da borda
- 2 Alimentador traseiro
- 3 Protetor do alimentador
- 4 Tampa do alimentador traseiro de papel
- 5 Painel de controle

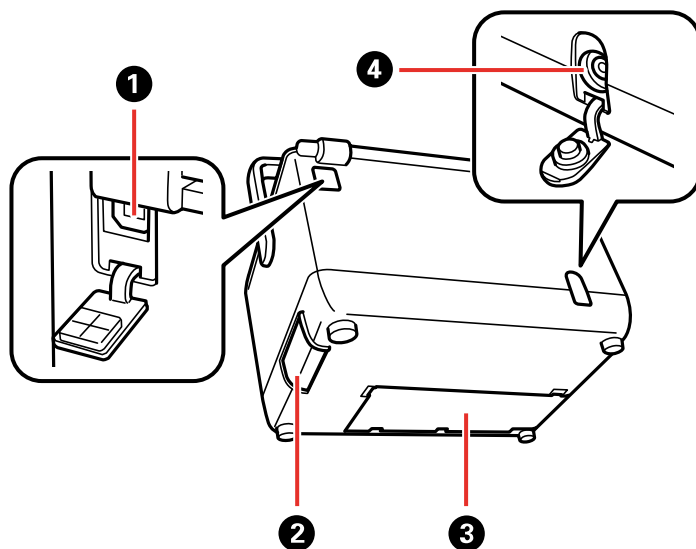


- 6 Alavanca
- 7 Luz ligar
- 8 Luz carregamento da bateria
- 9 Fenda de cartão de memória



- 1 Tampa da impressora
- 2 Suporte do cartucho de tinta
- 3 Bandeja de saída

#### 4 Porta USB externa



- 1 Porta USB (para computador)
- 2 Tampa do compartimento de pilhas
- 3 Tampas da caixa de manutenção
- 4 Entrada de energia

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Uso da bateria opcional

Consulte estas seções para instruções de uso do produto com a bateria opcional.

[Compre a bateria opcional](#)

[Instalação da bateria](#)

[Carregamento da bateria usando um adaptador AC](#)

[Instruções de segurança da bateria](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Compre a bateria opcional

Você também pode comprar acessórios genuínos através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

A Epson recomenda o uso de uma bateria genuína Epson. A Epson não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de baterias não originais. O uso de uma bateria não original pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.

[Número da bateria](#)

**Tema principal:** [Uso da bateria opcional](#)

### Número da bateria


Use este número para encomendar uma bateria opcional.

Número de referência	Descrição
C12C932941	Bateria da PictureMate

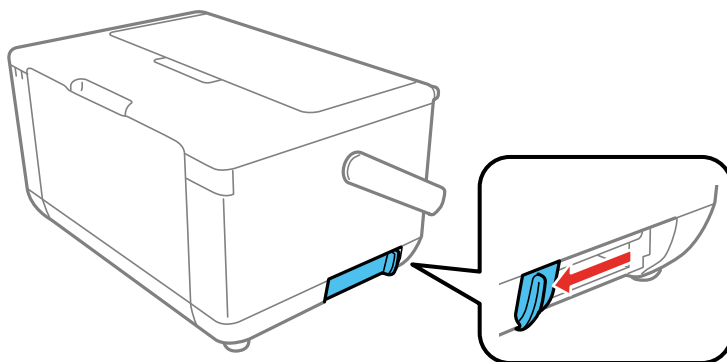
**Tema principal:** [Compre a bateria opcional](#)

## Instalação da bateria

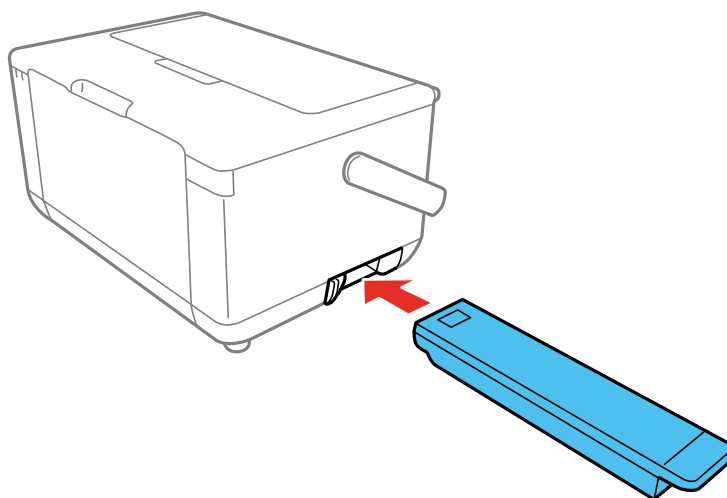
Certifique-se de que tenha uma bateria opcional antes de começar.

1. Certifique-se de que o cartucho de tinta tenha sido instalado e que o sistema de tinta tenha sido carregado.
2. Desligue o produto usando o botão  ligar.
3. Desconecte todos os cabos conectados.

4. Deslize a tampa do compartimento de pilhas para abri-la.



5. Insira a bateria completamente para dentro do produto até que ela emita um som de "clique" e trave no lugar.



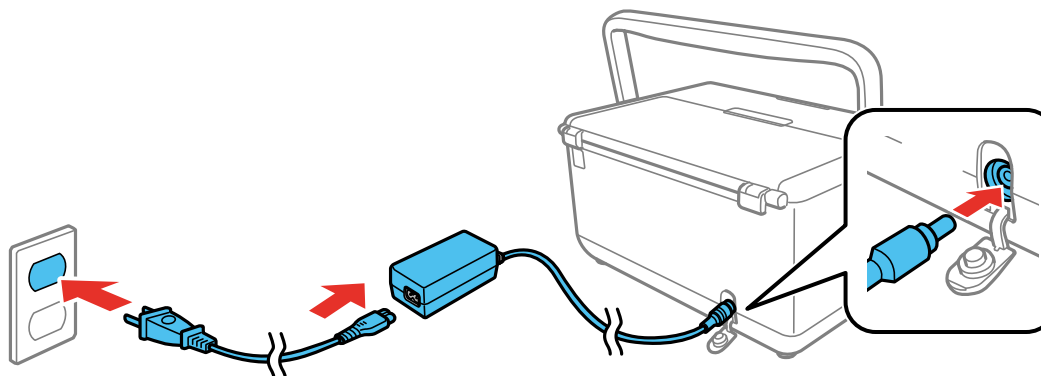
6. Deslize a tampa do compartimento de pilhas para fechá-la.

**Tema principal:** [Uso da bateria opcional](#)

## Carregamento da bateria usando um adaptador AC

Você pode carregar a bateria usando o adaptador AC.

1. Conecte o cabo de eletricidade no adaptador AC e conecte o adaptador AC na impressora.



2. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação em uma tomada elétrica.

**Observação:** A luz carregamento da bateria acende quando a bateria está sendo carregada e apaga quando o carregamento termina. O carregamento completo da bateria leva aproximadamente 5 horas.

**Tema principal:** [Uso da bateria opcional](#)

## Instruções de segurança da bateria

- Se a bateria não estiver completamente carregada dentro do tempo especificado, pare o carregamento. Caso contrário, a bateria pode ficar quente, emitir fumaça, romper ou pegar fogo.
- Não coloque o produto em um forno micro-ondas ou em um contêiner de alta pressão. Caso contrário, a bateria pode ficar quente, emitir fumaça, romper ou pegar fogo.
- Se ácido da bateria cair nos seus olhos ou pele, lave a área afetada imediatamente com água e procure tratamento médico. Caso contrário, pode resultar em danos permanente de visão.
- Se líquido vazar do produto (ou se o produto emitir um cheiro ruim), mova o produto para longe de objetos inflamáveis. Caso contrário, os eletrólitos vazados da bateria pegarão fogo ou causarão fumaça ou chamas.

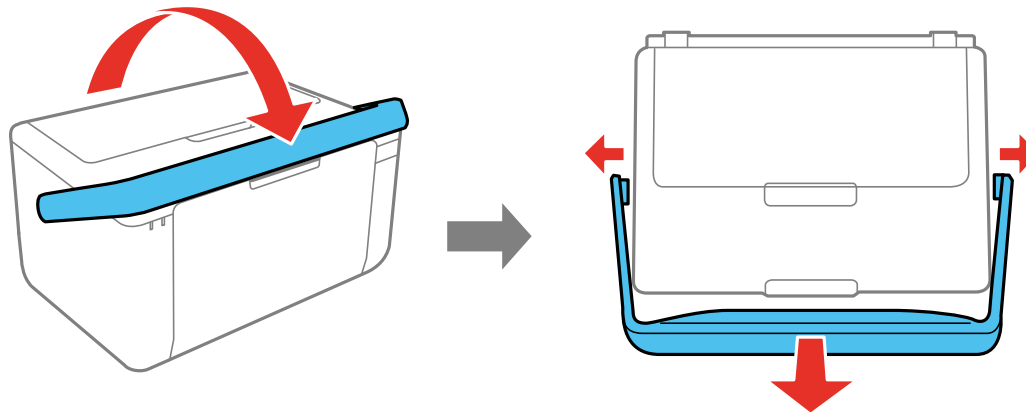
- Não derrube ou jogue o produto, ou sujeite-o a impactos. Caso contrário, a bateria pode vazar ou o circuito de proteção na bateria pode ser danificado.
- Não use o produto se estiver vazando ou danificado de qualquer forma.
- Não deixe o produto em um veículo. Caso contrário, a bateria pode superaquecer.
- Não segure a bateria com as mãos molhadas ou toque nos terminais dela.
- Não coloque, guarde ou carregue a bateria próximo à água, fontes de calor, objetos de metal ou em locais sujeitos a choques, vibrações, condensação, alta temperatura ou umidade.
- Não queime, aqueça, perfure, bata, pise ou insira um objeto nas aberturas da bateria.
- Não desmonte, modifique ou remova o estojo externo da bateria.
- Se a bateria superaquecer ou ficar descolorida ou deformada, remova a bateria do produto e não a use.
- Não conecte a bateria a uma tomada elétrica ou a uma tomada de isqueiro do carro.
- Não solde objetos à bateria.
- Não dê curto circuito na bateria ou reverta a polaridade dos terminais dela.
- Se a bateria for engolida, procure tratamento médico imediatamente.
- Use no produto apenas o modelo de bateria especificado neste manual.
- Use apenas o modelo de adaptador AC especificado neste manual para carregar a bateria e operar o produto.

**Tema principal:** [Uso da bateria opcional](#)

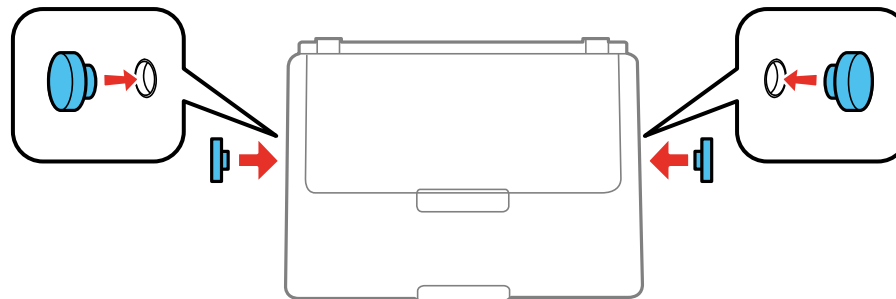
## Remoção da alça

Se preferir, você pode usar o produto sem a alça.

1. Vire a alça para a frente, segure a alça com as duas mãos e puxe-a em direções opostas para removê-la.



2. Coloque as tampas dos orifícios da alça incluídas para proteger o interior do produto.



**Alerta:** Mantenha as tampas dos orifícios da alça fora do alcance das crianças; elas são perigosas se ingeridas.

Para recolocar a alça, remova as tampas dos orifícios e insira as extremidades da alça nos orifícios da alça.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um certo tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.



[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

[Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

### Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle



Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o período de tempo antes do produto desligar-se automaticamente.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Conf Impres** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Tempor p deslig** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione período de tempo que deseja que passe antes que o produto desligue automaticamente quando não estiver em uso, e aperte o botão **OK**.
6. Pressione o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

### Mudança da configuração do temporizador a partir do painel de controle

Você pode usar o painel de controle do produto para alterar o tempo de espera antes do produto entrar em modo de repouso.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Conf Impres** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Temporizador** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione o período de espera antes do produto entrar em modo de repouso e aperte o botão **OK**.
6. Pressione o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)



## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir documentos, fotos, emails e páginas da internet de casa, do escritório ou do outro lado do planeta.

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Creative Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do Google Cloud Print](#)


[Uso do AirPrint](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

[Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler](#)

## Configuração dos serviços Epson Connect

Se você não ativou o endereço de email do seu produto para uso com o Epson Connect quando configurou o seu produto, você pode ativá-lo usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Serviços Epson Connect** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Registrar/Excluir** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Sim** e pressione o botão **OK**.
6. Siga as instruções na tela para ativar o endereço de email do produto.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.

2. Se não configurou o Email Print quando instalou o software do seu produto, veja o link abaixo para usar o painel de controle do produto para ativar o seu endereço de email. Ou visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Vá até [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração dos serviços Epson Connect](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson Creative Print

Use este aplicativo gratuito para Apple e Android para fazer o seguinte:

- Acesse e imprima as fotos do seu dispositivo móvel, incluindo fotos do Instagram e Facebook.
- Criar cartões de felicitações e papel de carta
- Imprimir em CD/DVDs
- Transformar fotos em modelos de livros para colorir

**Observação:** Pode ser que nem todas as funções sejam suportadas pelo seu produto.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Baixe o Epson Creative Print da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
3. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede wireless que o seu produto está usando.
4. Abra o Epson Creative Print.

Agora está tudo pronto para usar sua criatividade com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

### Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet a partir do seu dispositivo ou de serviços de nuvem como Box, Dropbox, Evernote, Google Drive ou Microsoft OneDrive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.

Agora está tudo pronto para imprimir com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

### Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.

5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.
6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Anote o endereço IP do seu produto, que pode ser verificado checando o estado da rede. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu computador ou dispositivo Apple ou Android à mesma rede sem fios que o seu produto Epson.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços de um navegador da web.
5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

**Observação:** Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** (Atualização de Firmware) e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register** (Registrar).
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (Conselho de Utilização) e clique em **Next** (Continuar).
8. Clique em **OK** para abrir a página de login.  
Uma nova janela do navegador abrirá.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** (Entrar) ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** (Fazer uma nova conta do Google) e siga as instruções na tela.

10. Clique em **Finish printer registration** (Concluir registro de impressora) para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

**Temas relacionados**

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint ativa a impressão wireless instantânea de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS, e de um Mac com a versão mais atual do OS X ou macOS.



**Observação:** Se você desativou as mensagens de configuração de papel no painel de controle do seu produto, não é possível usar o AirPrint. Veja o link abaixo para ativar as mensagens, se necessário.

1. Coloque papel no seu produto.
2. Configure o seu produto para impressão wireless. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede wireless que o seu produto está usando.
4. Imprima no seu produto a partir do seu dispositivo.

**Observação:** Para mais detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

#### Tarefas relacionadas

[Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

#### Temas relacionados

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do serviço de impressão Mopria Print Service

Você pode usar o serviço Mopria Print Service para imprimir do seu celular ou tablet com Android (Android v4.4 ou posterior) no seu produto Epson ou em qualquer produto de outros fabricantes certificado pela Mopria. Você pode baixar o Mopria Print Service do Google Play.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Em alguns dispositivos Samsung Galaxy, o Mopria pode vir pré-instalado.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o serviço Mopria Print Service.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e selecione **Print** (Imprimir). Depois selecione **All printers** (Todas as impressoras), selecione o seu produto Epson, ajuste as suas configurações de impressão e imprima.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

#### Temas relacionados

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Rede Wi-Fi](#)

## Impressão a partir de um Android usando o Epson Print Enabler

Você pode imprimir sem fios os seus documentos, emails, fotos e páginas da internet diretamente do seu telefone ou tablet Android (Android v4.4 ou posterior). Com alguns toques, o seu dispositivo Android descobrirá o seu produto Epson mais próximo e imprimirá.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. No seu dispositivo Android, baixe o plug-in do Epson Print Enabler da loja do Google Play.

3. Vá até **Settings** (Configurações) no seu dispositivo Android, selecione **Printing** (Impressão) e habilite o plug-in da Epson.
4. Conecte o seu dispositivo Android à mesma rede wireless que o seu produto.
5. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir de um aplicativo Android, como Chrome ou Gmail, toque no ícone de menu e imprima o que estiver na tela.

**Observação:** Caso não veja o seu produto toque em **All Printers** (Todas as impressoras) e selecione o seu produto.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)  
[Rede Wi-Fi](#)

---

## Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

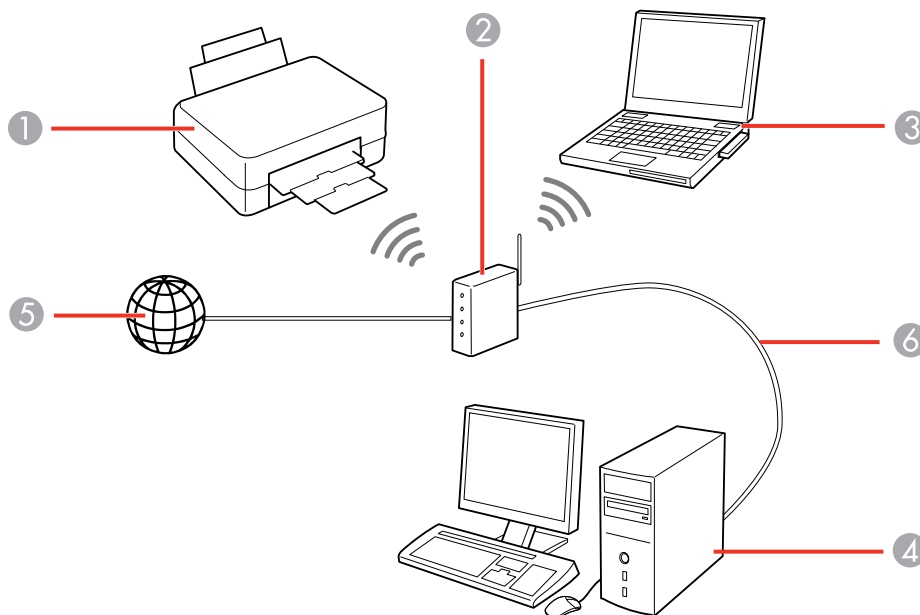
[Visualização do estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.





- 1 Produto Epson
- 2 Roteador ou ponto de acesso wireless
- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)


Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

Tema principal: [Rede Wi-Fi](#)

## Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

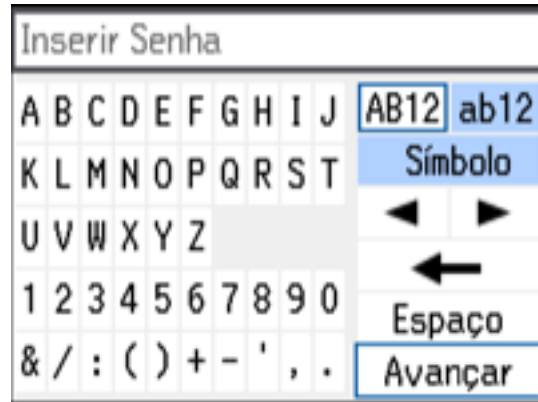
Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação o guiará na configuração da rede.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf Wi-Fi** e pressione o botão **OK**.
3. Aperte o botão **OK** para selecionar **Wi-Fi (Recomendado)**.
4. Aperte o botão **OK** novamente para continuar.
5. Selecione **Assistente Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
6. Pressione os botões de seta para selecionar o nome da sua rede e pressione o botão **OK**. Se o nome da sua rede sem fios não aparecer, você pode digitá-lo manualmente.

**Observação:** Para inserir o nome da rede sem fio manualmente, selecione **Outras Redes** e aperte o botão **OK**. Digite o nome da rede, como descrito na próxima etapa.

7. Caso veja a seguinte tela, digite sua senha de rede sem fios (ou nome da rede e, em seguida, a senha).



- Aperte os botões de seta para destacar uma letra, número ou um botão de função exibido no teclado. Em seguida, pressione o botão **OK** para selecioná-lo.
  - Para alternar entre letras maiúsculas ou minúsculas ou símbolos selecione **AB12** (maiúsculas), **ab12** (minúsculas) ou **Símbolo** e aperte o botão **OK**.
  - Para inserir um espaço, selecione **Espaço** e pressione o botão **OK**.
  - Para apagar os caracteres, selecione a flecha para trás e pressione o botão **OK**.
  - Quando terminar de digitar os caracteres, selecione **Concluído** e pressione o botão **OK**.
8. Aperte o botão **OK** para confirmar as configurações de Wi-Fi.
9. Se quiser imprimir um relatório de estado da rede, aperte o botão iniciar. (Caso contrário, pressione o botão **OK**.)

O seu produto deve agora estar conectado à rede.

**Observação:** O ícone de Wi-Fi é exibido no canto superior esquerdo do visor LCD e indica o estado da conexão sem fios. Se o produto não estiver conectado à rede, você pode ter selecionado o nome de rede errado ou digitado a senha incorretamente. Repita esses passos para tentar novamente.

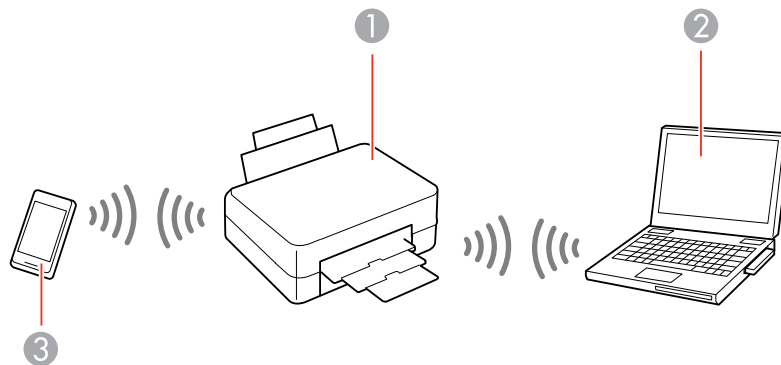
**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

## Tarefas relacionadas

[Visualização da lista de ícones](#)

# Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso wireless.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface wireless
- 3 Outro dispositivo sem fios

Você pode selecionar um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

### Modo de ponto de acesso

O produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe uma símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

### Modo peer-to-peer

O produto se comunica diretamente com outro dispositivo com capacidade para Wi-Fi Direct. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo.


Para ativar o modo peer-to-peer, você precisa selecioná-lo no utilitário Web Config Utility, sob **WiFi/Network Settings** (Defin. de Wi-Fi/Rede) > **Services** (Serviços) > **Wi-Fi Direct**

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso wireless.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf Wi-Fi** e pressione o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão **OK** para confirmar a sua seleção.
5. Navegue para baixo para ver o nome da rede Wi-Fi (SSID) e a senha.
6. Use o seu computador ou dispositivo wireless para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e depois digite a senha mostrada.
7. Pressione o botão **OK** para sair.

**Tema principal:** [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).


**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. No produto, aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf Wi-Fi** e pressione o botão **OK**.

3. Aperte o botão **OK** para selecionar **Wi-Fi (Recomendado)**.
4. Aperte o botão **OK** novamente para continuar.
5. Selecione **Configuração de tecla (WPS)** e aperte o botão **OK**.
6. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.

O seu produto deve agora estar conectado à rede.

**Observação:** O ícone de Wi-Fi é exibido no canto superior esquerdo do visor LCD e indica o estado da conexão sem fios. Se o produto não estiver conectado à rede, repita esses passos para tentar novamente.


**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização da lista de ícones](#)

## Visualização do estado da rede


Você pode visualizar o estado da rede do produto para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.


1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Definições de rede** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Estado da rede** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para visualizar o estado da rede do produto. Para visualizar detalhes adicionais da rede, aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita e selecione uma das opções exibidas.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Impressão de um relatório de conexão de rede

Você pode imprimir um relatório de conexão de rede para verificar o estado da conexão entre o produto e a sua rede.

1. Coloque papel comum no produto.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.

4. Selecione **Definições de rede** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione **Verificar ligação** e pressione o botão **OK**.
6. Aperte o botão  iniciar para imprimir o relatório.

Se um código de erro for exibido no relatório, você pode procurar soluções se visitar o site listado no relatório.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Cheque o estado da rede.
2. Anote o endereço de IP do seu produto.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

## Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador wireless que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)


**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Definições de rede** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Config. Wi-Fi** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Desativar o Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
6. Selecione **Sim** e aperte o botão **OK** para desativar o Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

**Temas relacionados**

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)



---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

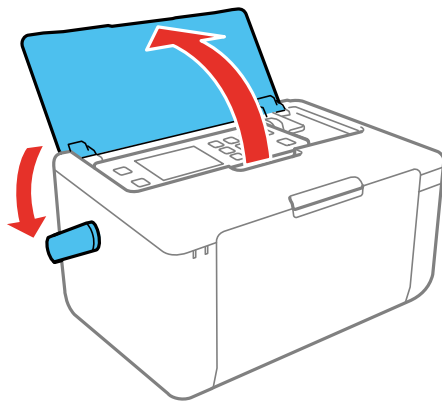
[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

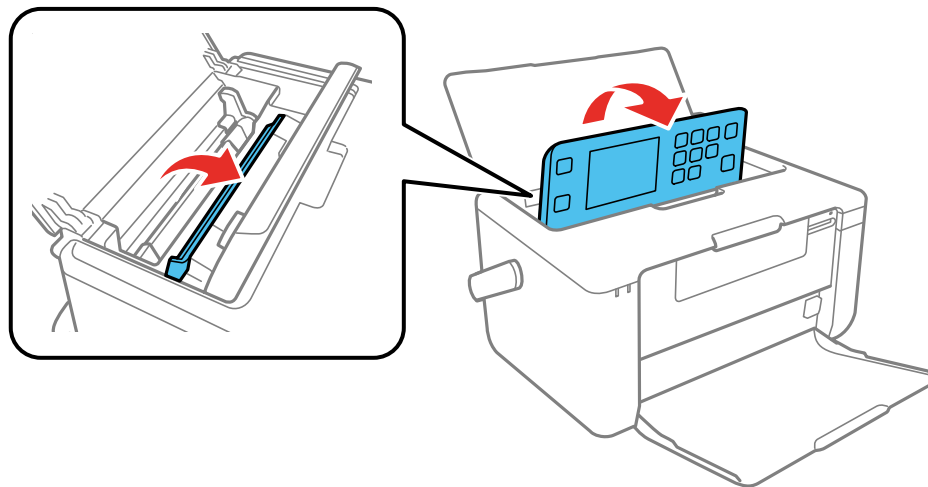
### Carregamento de papel no alimentador de papel

Você pode imprimir fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel de até: 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)

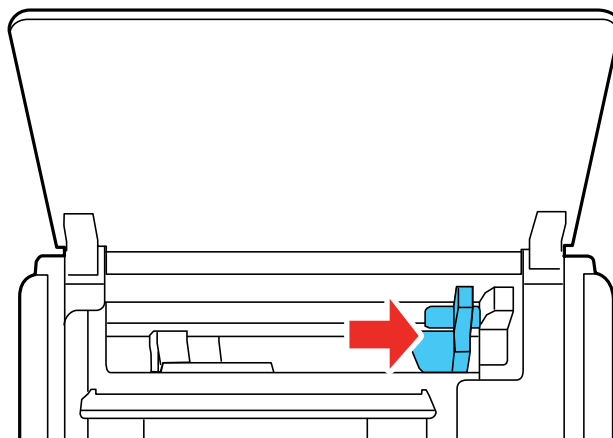
1. Mova a alça para a parte de trás do produto, depois abra a tampa do alimentador traseiro do papel.



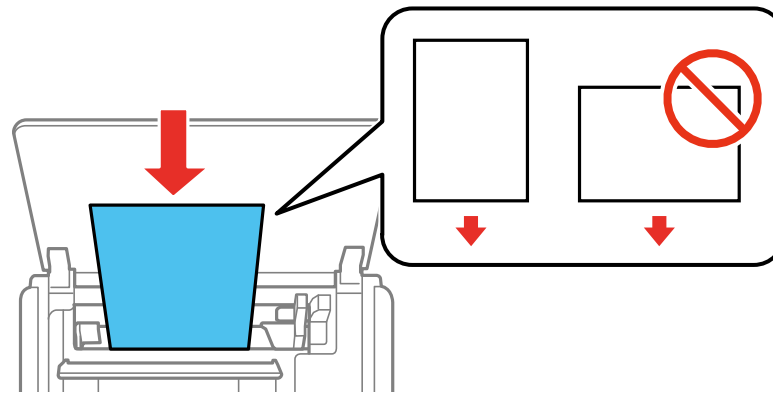
2. Eleve o painel de controle e depois abra o aparador do alimentador.



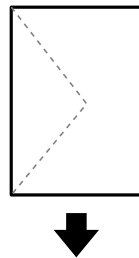
3. Deslize a guia da margem para a direita.



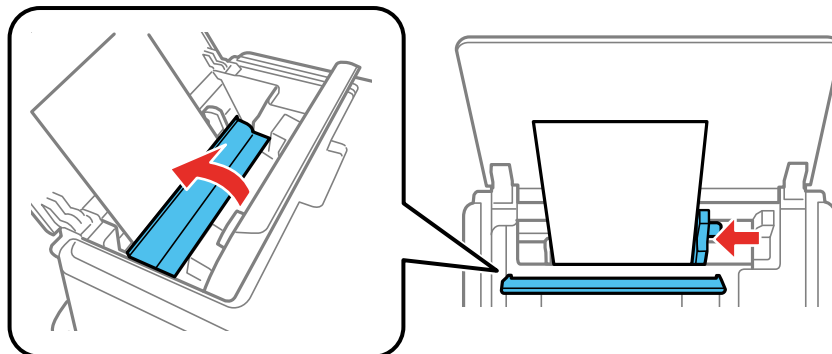
4. Carregue o papel com a face brilhante ou de impressão voltada para cima, com a margem estreita primeiro, contra o lado esquerdo do alimentador de papel.



**Observação:** Para carregar envelopes, carregue os envelopes com o lado imprimível voltado para cima e com a aba para a esquerda.



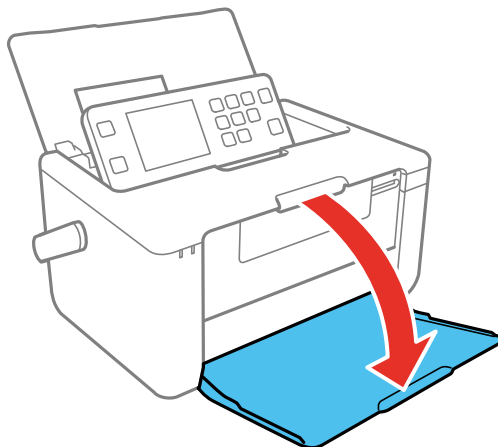
5. Deslize a guia da borda contra o papel e depois feche o protetor do alimentador.



6. Siga um destes passos para selecionar no visor LCD do produto, o tamanho e tipo do papel que carregou:
- Para usar as configurações existentes, aperte o botão **OK**.
  - Para mudar as configurações, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Alterar** e aperte o botão **OK**. Selecione o tamanho do papel e aperte o botão **OK**, depois selecione o tipo de papel, aperte o botão **OK** e aperte o botão **OK** novamente para confirmar as configurações.

**Observação:** Para evitar que a tela de configuração do papel apareça automaticamente quando carregar papel, desative a configuração **Configuração do papel** no menu Conf. (Isso também desativa o AirPrint.)

7. Abra a bandeja de saída.



Sempre siga estas diretrizes de colocação de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Tamanho do papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal*	A5 (148 × 210 mm)	Até a marca de seta na guia da borda ou aproximadamente 50 folhas
	A6 (105 × 148 mm)	
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	20 folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	
Envelopes	Nº 10 (105 × 241 mm)	1 envelope

\* Você pode colocar até 20 folhas para tarefas de impressão frente e verso manuais.

Tema principal: [Como colocar papel](#)

## Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041809-20	20
		S041809	50
		S042038	100

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808 S041727	40 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S042181 S042174	60 100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041945	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041982	40

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Compatibilidade de papel para impressão sem margens

Você pode imprimir fotos sem margens em tipos e tamanhos de papel compatíveis:

### Tipos de papel para imprimir sem margens

- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Glossy
- Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy
- Epson Premium Photo Paper Semi-gloss

### Tamanhos de papel sem margens

- 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
- 5 × 7 pol. (127 × 178 mm)

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)



## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal	Papel normal
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Premium Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Premium Photo Paper Semi-Gloss
Envelope	Envelope

Tema principal: [Como colocar papel](#)

### Seleção das configurações de papel - Painel de controle

Você pode mudar as configurações padrão do papel usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Selecione **Conf > Conf Impres > Conf Origem do Papel**.
3. Selecione as seguintes opções conforme necessário:
  - **Conf de papel:** modifica as configurações padrão de tamanho e tipo de papel
  - **Alerta de Definição do Papel** controla se um alerta deve ou não aparecer quando as configurações de papel para um trabalho de impressão forem diferentes das configurações padrão do papel no produto.
  - **Configuração do papel:** controla se a tela de seleção de configurações do papel deve ou não aparecer depois de carregar o papel.
4. Pressione o botão  início para sair.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

Tema principal: [Como colocar papel](#)



## Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel
Papel normal	Papel normal
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	Ultra Glossy
Epson Premium Photo Paper Glossy	Prem. Glossy
Epson Photo Paper Glossy	Glossy
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	Prem. Semi-Gloss
Envelope	Envelope

**Tema principal:** [Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

---

## Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

**Observação:** As configurações do driver da sua impressora podem diferir um pouco das configurações listadas aqui até que atualize o driver para a versão mais nova.

[Como imprimir com Windows](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Impressão a partir de um Chromebook](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

Tema principal: [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

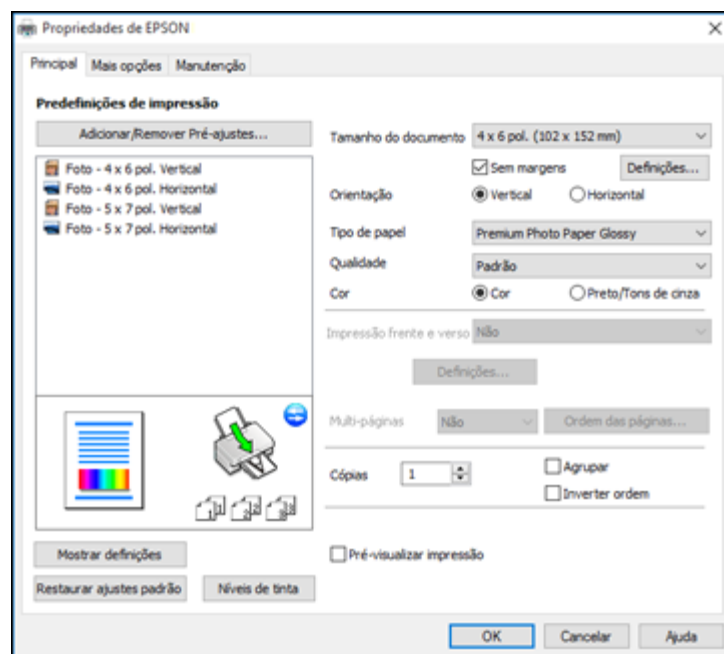
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você verá a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado, mas não poderá usar a opção **Sem margens**.

5. Se você estiver imprimindo uma fotografia sem margens, selecione **Sem margens**. Você pode clicar em **Definições** para acessar opções adicionais para impressão sem margens.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

6. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

7. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

8. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.

9. Selecione uma opção de cor:

- Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
- Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.

10. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.

11. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.

12. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.

13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Referências relacionadas

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

## Opções de qualidade de impressão - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

### Padrão

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

### Alta qualidade

Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

### 2/+ e 4/+

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

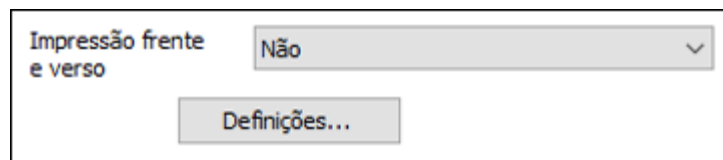
### 2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.

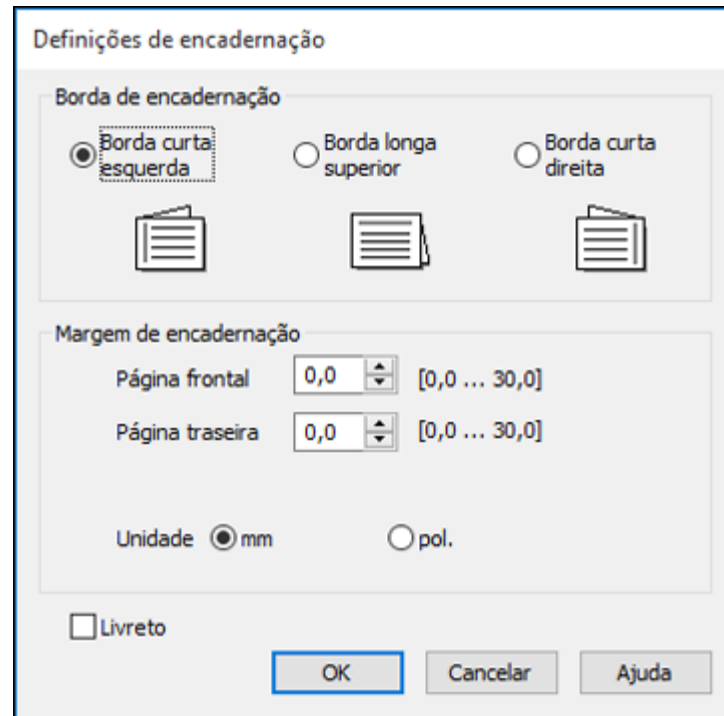


**Observação:** Você precisará imprimir um lado e virar o papel manualmente para imprimir no outro lado.

**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.

1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
  - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá uma janela como esta:



A janela de diálogo intitulada "Definições de encadernação" apresenta as configurações para a ligação do documento. No topo, a seção "Borda de encadernação" oferece três opções de radio button: "Borda curta esquerda" (selecionada), "Borda longa superior" e "Borda curta direita". Cada opção é acompanhada por um ícone de documento que ilustra a orientação da borda. Abaixo, a seção "Margem de encadernação" contém dois campos de entrada numérica: "Página frontal" e "Página traseira", ambos com o valor "0,0" e uma escala de "[0,0 ... 30,0]". Na base desta seção, há uma opção de "Unidade" com "mm" selecionado e "pol." desativado. No rodapé da janela, há uma caixa de seleção para "Livreto" (desativada) e três botões de ação: "OK", "Cancelar" e "Ajuda".

3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.

4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

**Observação:** A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Opções de impressão em frente e verso - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

#### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

#### **Margem de encadernação**

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

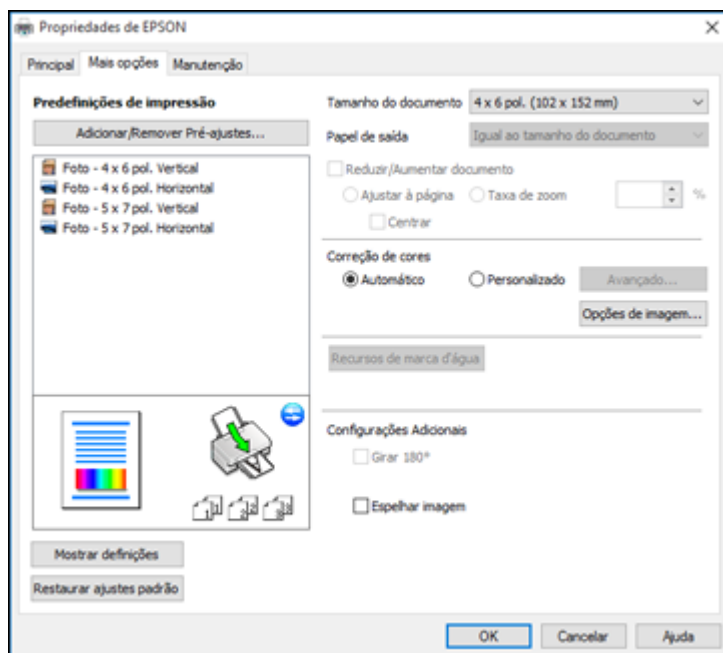
#### **Livreto**

Selecione a opção **Livreto** para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.



- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

**Observação:** Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar uma marca d'água visível ao seu impresso, clique no botão **Funções de Marca de Água**.

**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

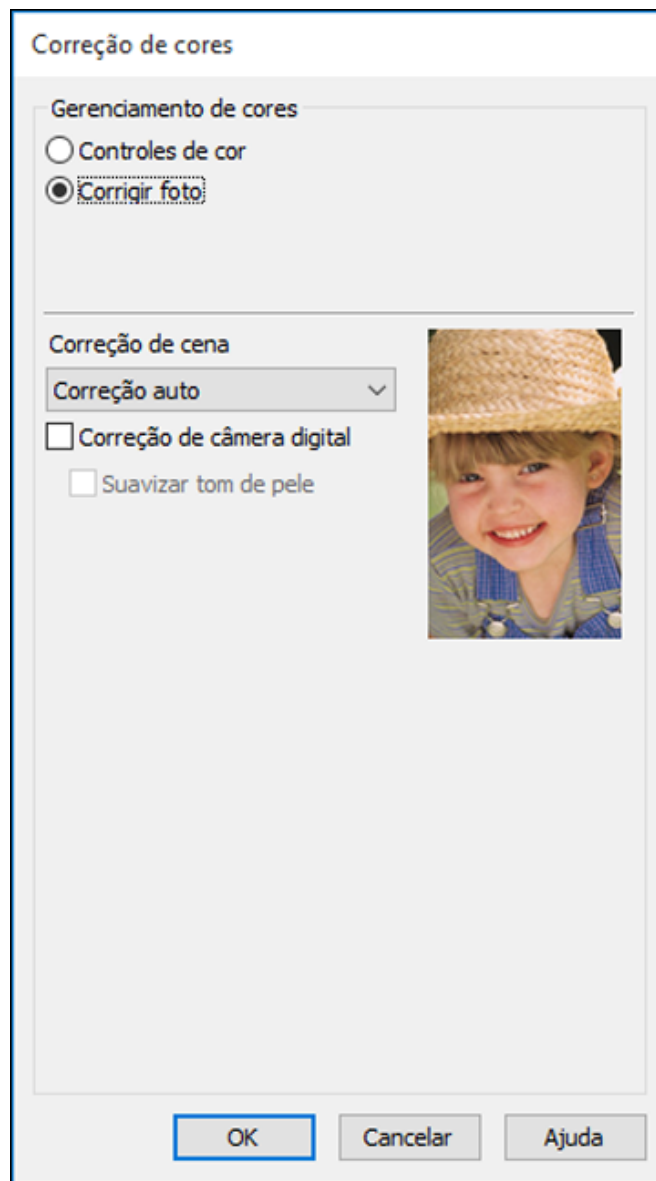
[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



**Controles de cor**

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

**Corrigir foto**

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

**Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Opções de imagem****Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

**Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

**Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

**Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

**Opções de melhoria**

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

**Configurações Adicionais****Girar 180°**

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

**Espelhar imagem**

Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

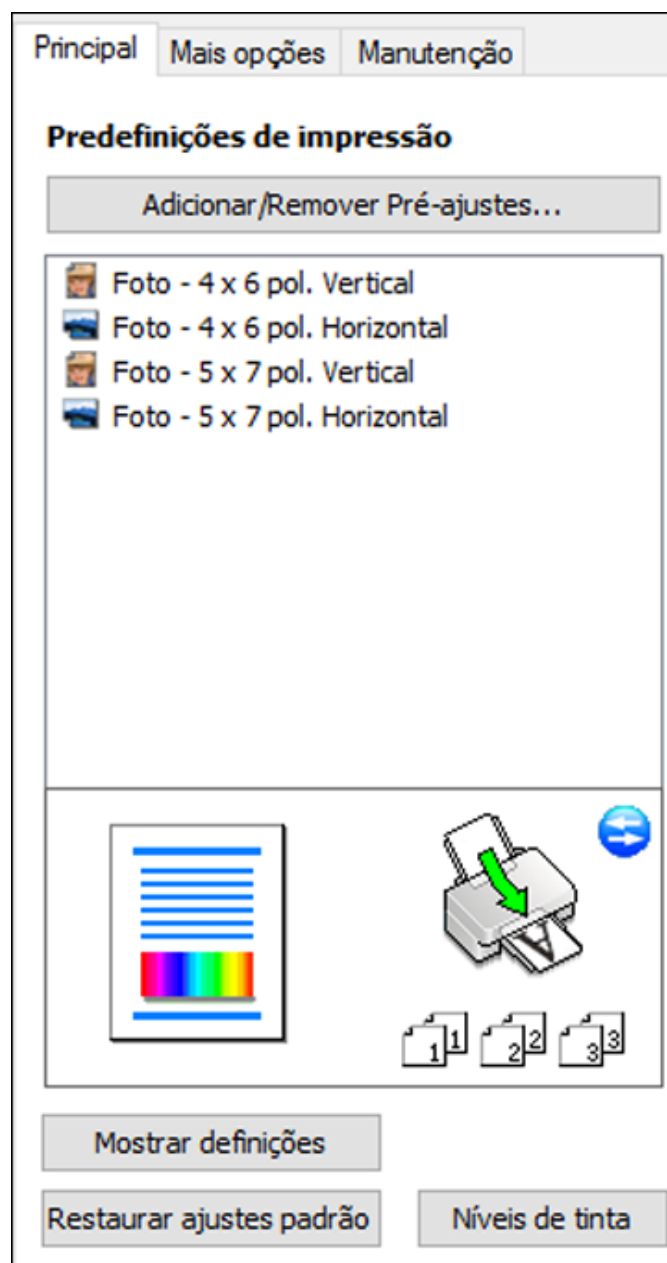
**Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows**

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

**Observação:** Você pode criar as suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:





2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

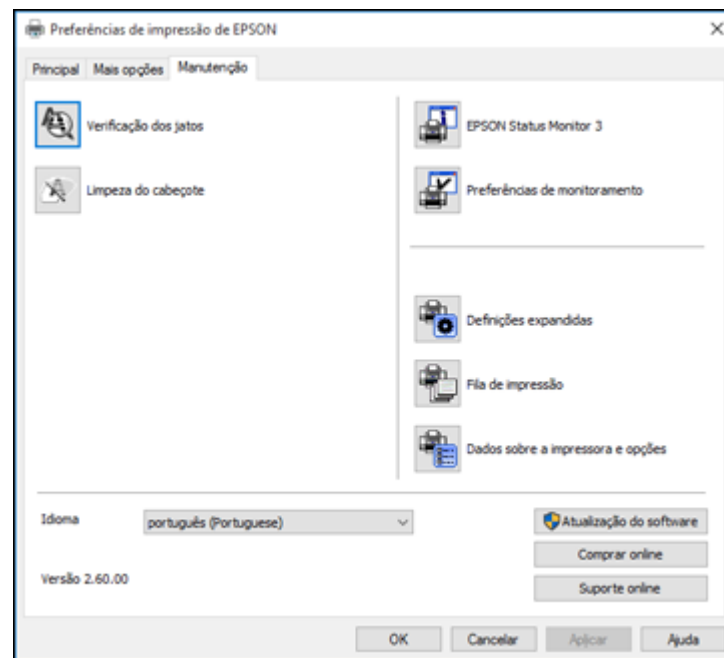
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## **Seleção das configurações avançadas - Windows**

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

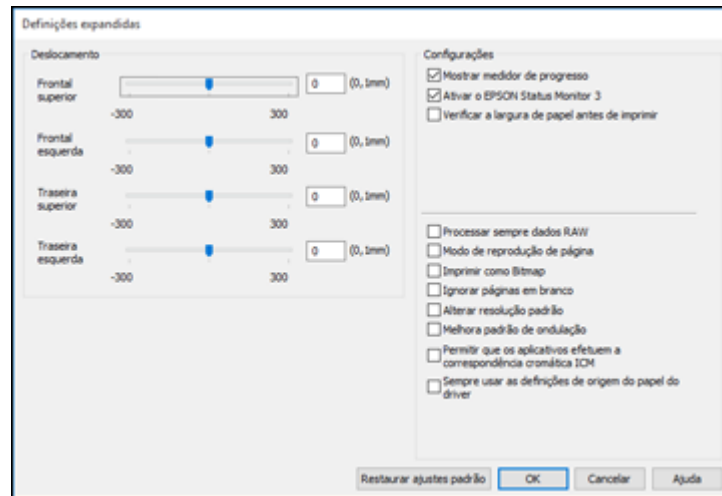
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Definições expandidas - Windows**

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Mostrar medidor de progresso**

Exibe o progresso de trabalhos de impressão enquanto eles são impressos.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Verificar a largura de papel antes de imprimir**

Evita imprimir além das margens do papel caso a configuração de tamanho do papel esteja incorreta; pode reduzir a velocidade de impressão.

#### **Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.



**Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

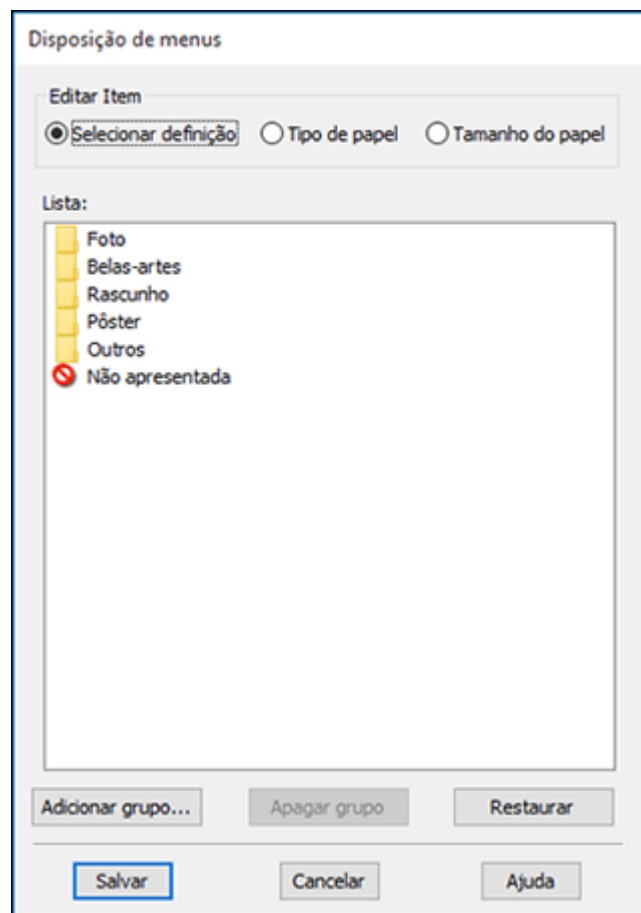
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## **Como imprimir seu documento ou foto - Windows**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



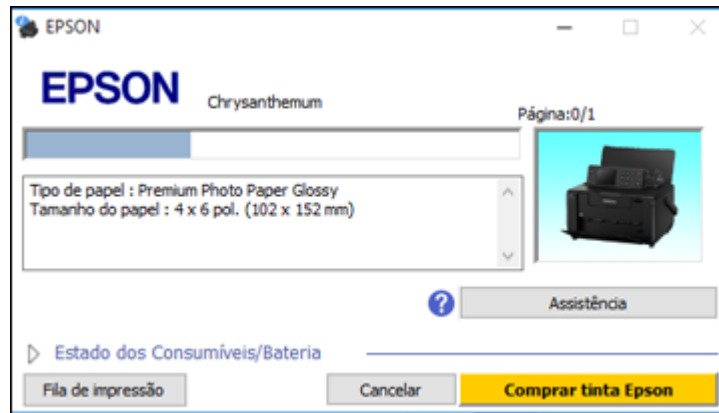
2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.





- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos esperando para serem impressos, clique em **Fila de Impressão**.
- Para checar o estado da tinta, clique em **Estado dos Consumíveis/Bateria**.

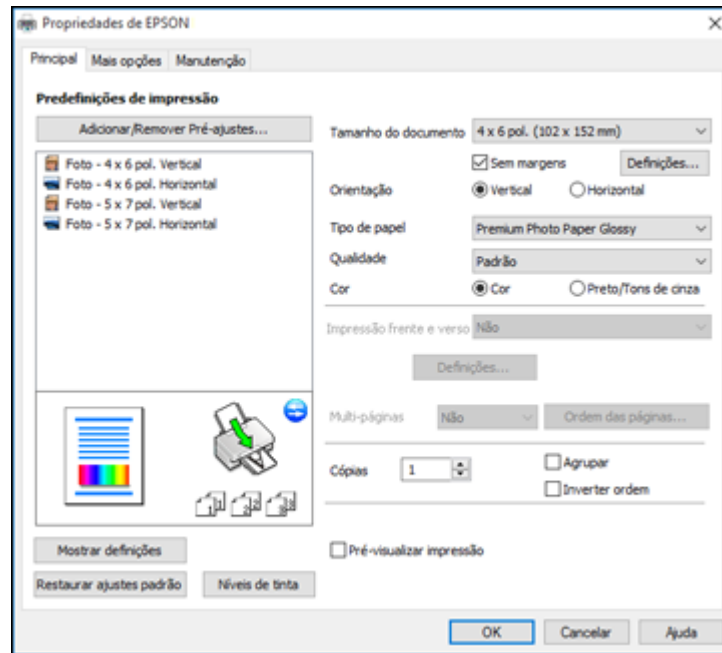
**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.



Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

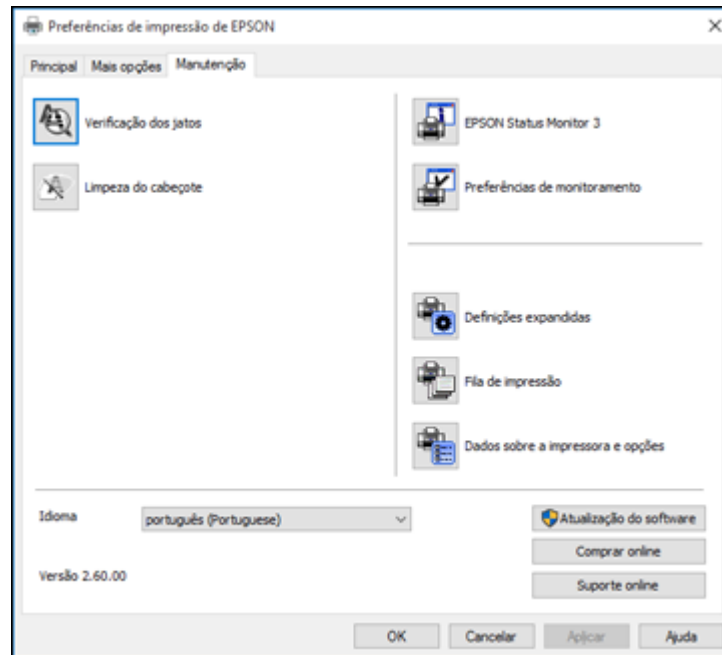
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:





4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

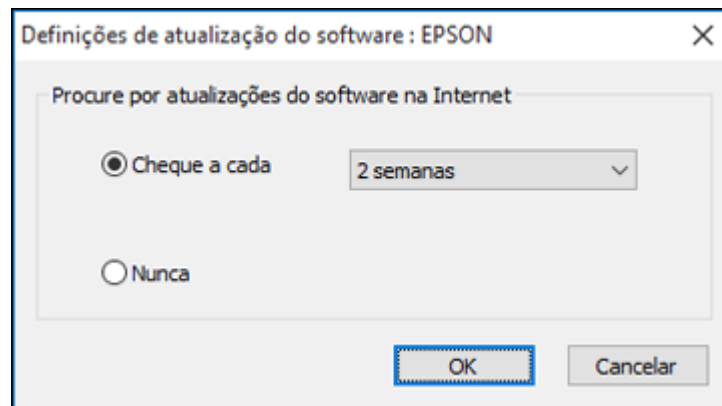
**Tema principal:** [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
2. Selecione a opção **Configurações de atualização de software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque todos**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

The screenshot shows the Epson printer settings window. At the top, there are dropdown menus for 'Impressora:' (set to EPSON) and 'Pré-ajustes:' (set to Ajustes Padrão). Below these, there is a 'Cópias:' field with the value '1'. The 'Páginas:' section has radio buttons for 'Todas' (selected), 'De: 1 até: 1', and 'Tamanho do Papel:' set to 'Carta EUA' (8,50 por 11,00 polegadas). The 'Orientação:' section shows two icons: portrait (selected) and landscape. Below this is a 'Pré-Visualização' dropdown. The 'Girar Automaticamente' checkbox is checked. The 'Ajustar Tamanho:' section has a radio button for 'Ajustar Tamanho:' (selected) with a value of '100%', and another radio button for 'Ajustar Para:' with options 'Imprimir Toda a Imagem' (selected) and 'Preencher Todo o Papel'. The 'Cópias por página:' field is set to '1'. At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Imprimir' buttons.

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do sistema operacional Mac e do aplicativo usado.

5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

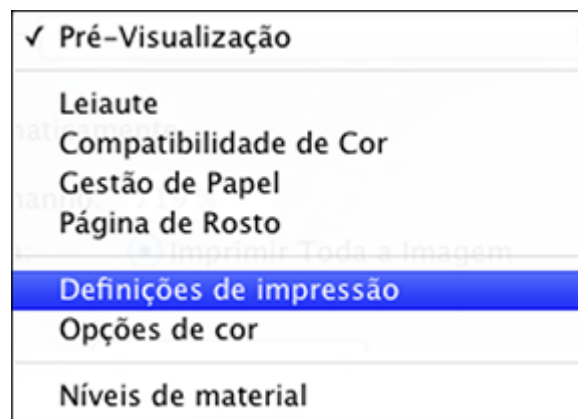
**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.



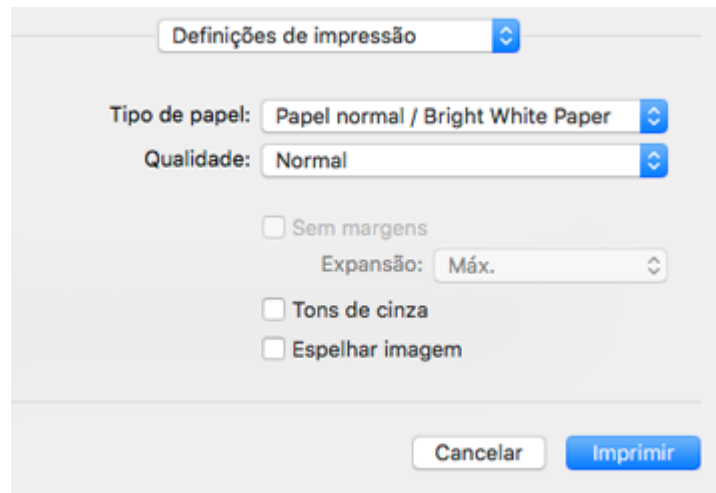
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.
11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Configurações de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

### **Configurações de qualidade de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das definições de **Qualidade de impressão** para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

**Normal**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

**Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Qualidade**

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

**Melhor qualidade**

Para a melhor qualidade, mas uma velocidade de impressão mais lenta.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Opções de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Expansão**

Se você selecionou uma configuração de papel sem margens, esta opção ajusta as configurações de expansão da imagem para controlar a impressão nas bordas de impressos sem margens.

**Tons de cinza**

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

**Espelhar imagem**

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Observação:** Se você selecionar a opção **Mín** como a configuração de expansão, você pode ver bordas brancas na foto impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

**Como selecionar as configurações de página - Mac**

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Se estiver imprimindo uma foto sem margens, selecione a opção **Sem margens** ou um tamanho de papel com a opção **Sem margens**. Você pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado, mas a configuração de qualidade será limitada a **Normal**.

**Observação:** Você deve selecionar um tipo e tamanho de papel sem margens compatível para imprimir sem margens. Confira a lista de compatibilidade de papel sem margem para mais detalhes.

2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

**Observação:** Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

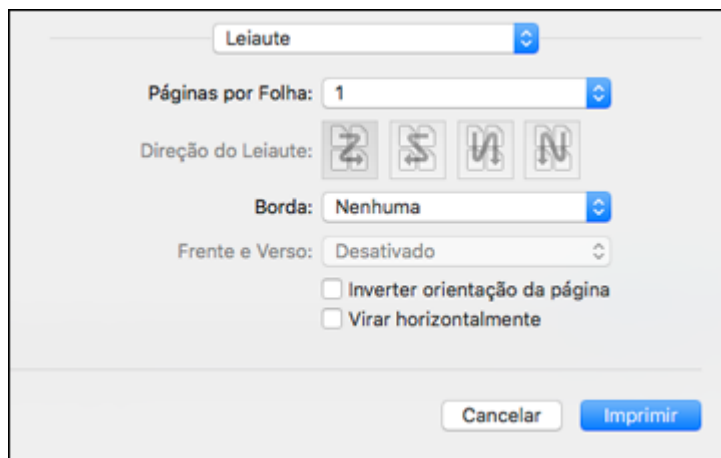
**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

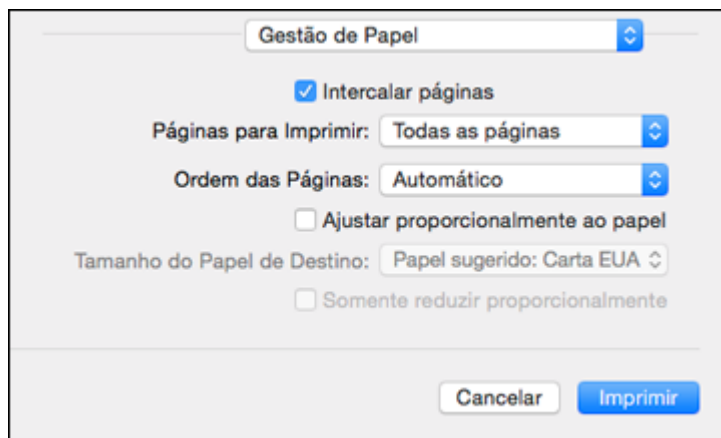


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Você pode ajustar a ordem de impressão e o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



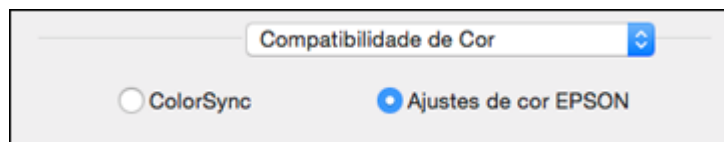
- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

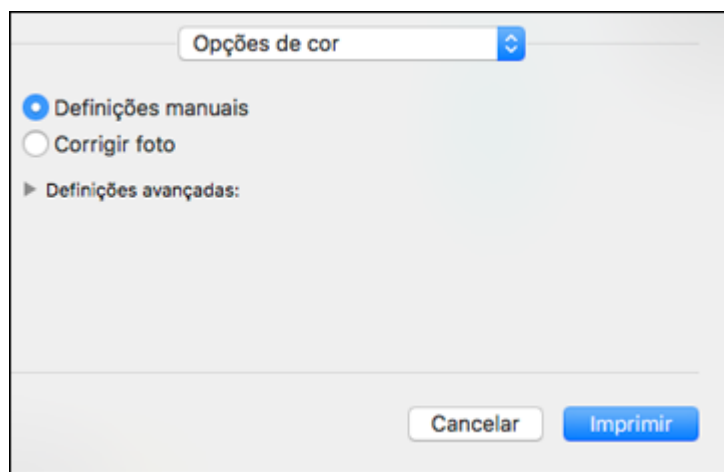
## Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Correspondência de cores e opções de cores - Mac**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

## Configurações de correspondência de cores

### Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

### ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

## Configurações de opções de cores

### Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

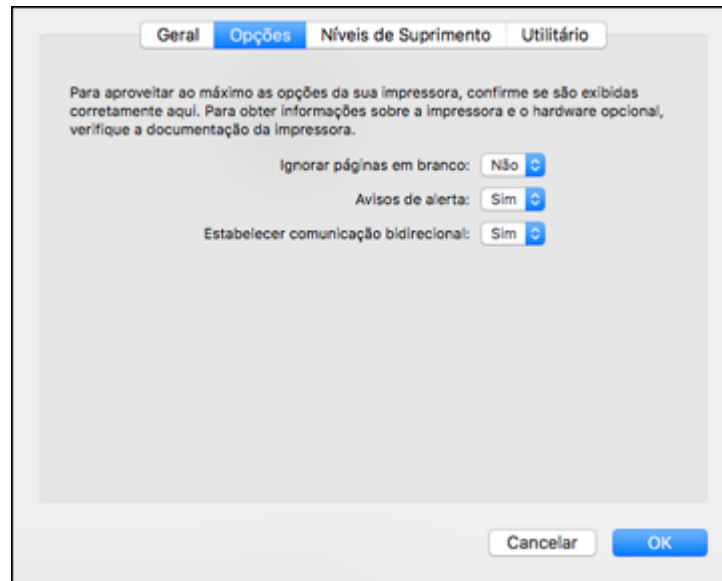
## Como selecionar as preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.



Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### **Preferências de impressão - Mac**

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

#### **Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

#### **Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

#### **Estabelecer comunicação bidirecional**

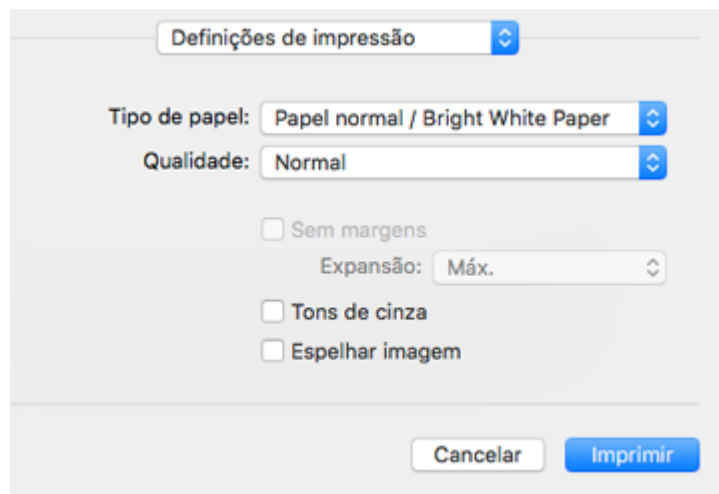
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac](#)

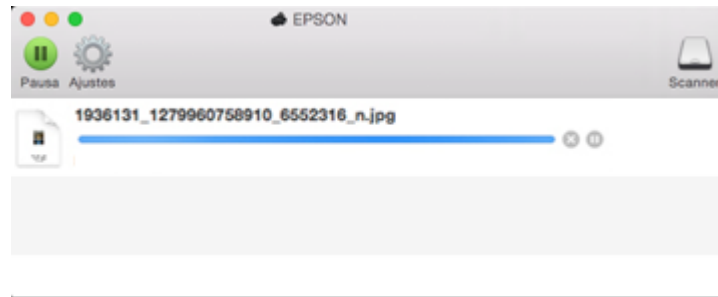
**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Como verificar o estado da impressão - Mac




Durante a impressão, você pode ver o progresso da tarefa de impressão, controlar a impressão e verificar o estado dos níveis de tinta.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário para a sua versão do Mac OS:

- Para cancelar a impressão, clique na tarefa de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todas as tarefas na fila de impressão, clique em **Pausa** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes** ou em **Níveis de materiais**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

## Impressão a partir de um Chromebook

Com uma conta do Google, você pode imprimir de um Chromebook sem drivers nem cabos.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Ligue o seu Chromebook e conecte-o à mesma rede wireless do seu produto.

**Observação:** Consulte a documentação do Chromebook para detalhes sobre a conexão em rede.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print) na notificação que aparecer no canto da tela do seu Chromebook.

**Observação:** Caso não veja uma notificação, verifique se um número aparece na área de estado no canto inferior direito da tela. Clique nesse número para abrir o menu de notificações, depois clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print).

- Abra um navegador e digite **chrome://devices** na barra de endereços. Pule para o passo 4.
  - Caso veja uma tela de confirmação do registro, clique em **Register** (Registrar).
4. Clique em **Add Device** (Adicionar Dispositivo).
  5. Clique no botão **Register** (Registrar) que aparece ao lado do seu produto.
  6. Clique em **Register** (Registrar) na tela de confirmação. O visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de confirmação.
  7. Selecione **OK** ou aperte o botão **OK** no seu produto para confirmar a conexão do Google Cloud Print e imprimir uma página de teste.
  8. Para imprimir no produto conectado, selecione o comando de impressão no seu aplicativo Chrome.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook onde você tiver feito login, desde que tenha acesso à internet. Visite o site do [Google Cloud Print](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print ou uma lista de aplicativos suportados (site disponível somente em inglês).

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do Google Cloud Print](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

---

## Como usar cartões de memória com seu produto

Siga estas instruções para usar um cartão de memória inserido no seu produto.

[Como inserir um cartão de memória](#)

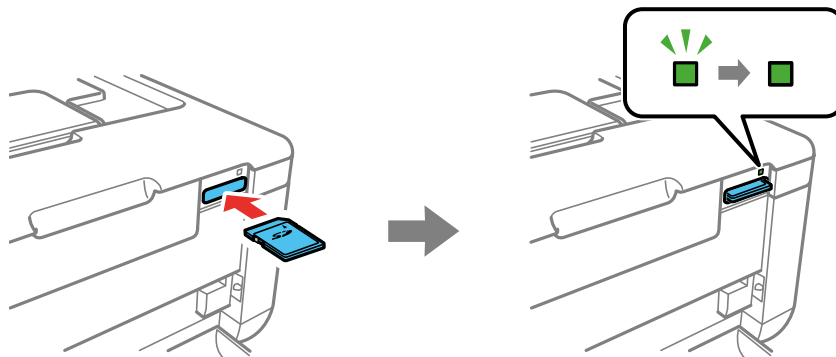
[Impressão a partir de um cartão de memória](#)

[Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

### Como inserir um cartão de memória

Insira somente um cartão de memória por vez no encaixe de cartão de memória do seu produto.

1. Verifique se o cartão de memória e os arquivos contidos nele são compatíveis com o produto antes de inserir o cartão.
2. Insira o seu cartão de memória na fenda correta, certificando-se de que o cartão está corretamente orientado.



**Observação:** Não force o cartão para que entre totalmente na fenda. Empurre-o para dentro apenas até sentir uma resistência.

A luz de acesso do cartão de memória pisca e depois fica acesa.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

[Tipos de cartão de memória](#)

[Especificações dos arquivos do cartão de memória](#)

[Como retirar um cartão de memória](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

## Tipos de cartão de memória

É possível inserir estes tipos de cartões de memória no seu produto:

**Observação:** Cartões marcados com um asterisco (\*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

Você pode inserir os seguintes cartões no encaixe para cartões de memória:

- SD: 2GB
- SDHC: 32GB
- SDXC: 64GB
- miniSD\*: 2GB
- miniSDHC\*: 32GB
- microSD\*: 2GB
- microSDHC\*: 32GB
- microSDXC\*: 64GB

**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Especificações dos arquivos do cartão de memória

Você pode inserir no seu produto cartões de memória que contenham arquivos que atendam a estas especificações.

<b>Formato de arquivo</b>	JPEG com o padrão Exif versão 2.3 tiradas com câmeras digitais usando DCF (Design rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0
<b>Tamanho de imagem</b>	de 80 × 80 pixels a 10200 × 10200 pixels
<b>Tamanho de arquivo</b>	Até 2GB
<b>Número de arquivos</b>	Até 9990

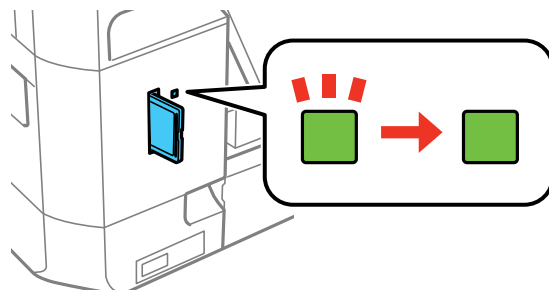
**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Como retirar um cartão de memória

Depois de usar um cartão de memória, certifique-se de que é seguro removê-lo do seu produto.

**Cuidado:** Não retire um cartão de memória ou desligue o produto enquanto a luz de acesso do cartão de memória estiver piscando, pois poderá perder os dados do cartão de memória.

1. Certifique-se de que a luz de acesso do cartão de memória não está piscando.



2. Se o produto estiver conectado ao seu computador com um cabo USB, faça o seguinte:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse no nome do seu cartão de memória (listado como um disco removível) e selecione **Remover**.
  - **Mac:** Arraste o ícone do disco removível do seu cartão de memória da área de trabalho ou da janela do computador até o lixo.
3. Empurre o cartão de memória para dentro e depois puxe-o para fora da fenda.

**Tema principal:** [Como inserir um cartão de memória](#)

## Impressão a partir de um cartão de memória

Veja estas seções para imprimir fotos a partir de um cartão de memória inserido no seu produto:

[Como visualizar e imprimir fotos](#)

[Impressão de layouts de fotos](#)


[Opções de configuração de impressão](#)

[Opções de ajuste de foto](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)


## Como visualizar e imprimir fotos


Você pode selecionar fotos para a impressão ao visualizá-las na tela LCD.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Imprimir fotografia** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Visualizar e Imprimir Fotos** e pressione o botão **OK**.

Uma foto do seu cartão de memória é exibida

4. Aperte o botão de seta para a direita ou para a esquerda para navegar pelas fotos e exibir aquela que deseja imprimir.
5. Aperte o botão **+** ou **-** para selecionar uma ou mais cópias da foto (até 99).
6. Para selecionar fotos adicionais para impressão, repita os passos acima.
7. Para ver opções adicionais, aperte o botão de seta para baixo.
8. Siga as instruções na tela para selecionar entre as seguintes opções:
  - **Navegar** para selecionar fotos por data
  - **Selecionar Fotos** para selecionar todas as fotos
  - **Opções de Exibição** para selecionar como as fotos são exibidas no visor LCD
  - **Def. impressão** para mudar as configurações de impressão
  - **Ajustes da Foto** para mudar a aparência das fotos impressas
  - **Filtro** para aplicar um filtro sépia ou preto e branco para a foto visualizada ou impressa
  - **Recortar/Zoom** para recortar ou dar zoom na sua foto

**Observação:** Quando terminar de modificar as configurações, pressione o botão  voltar.

9. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão  iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

## Impressão de leiautes de fotos

Você pode imprimir uma ou mais fotos de um cartão de memória em leiautes especiais.

1. Aperte o botão  início, se necessário.



2. Pressione os botões de seta para selecionar **Imprimir fotografia** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Folha de Esquema de Foto** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione uma das opções de leiaute de foto e aperte o botão **OK**.
5. Selecione as configurações de tamanho de papel que correspondem ao papel colocado e aperte o botão **OK**.
6. Selecione as configurações de tipo de papel que correspondem ao papel colocado e aperte o botão **OK**.
7. Caso veja uma tela pedindo que selecione um método de leiaute, siga um destes passos:
  - Para permitir que o seu produto faça o leiaute das fotos automaticamente, selecione **Esquema Automático** e aperte o botão **OK**. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar pelas suas fotos e aperte o botão **+** ou **-** para selecionar o foto para o seu leiaute. Aperte o botão de seta para baixo para ver opções adicionais. Quando terminar, pressione o botão **OK**.
  - Para fazer o leiaute das fotos manualmente, selecione **Colocar Fotos Manualmente** e aperte o botão **OK**. Siga as instruções no visor LCD para selecionar e colocar fotos na sua folha de leiaute.
8. Quando vir uma tela para seleção do número de cópias, aperte o botão **+** ou **-** para selecionar o número de cópias (até 99) e aperte o botão **OK**.
9. Quando estiver pronto para imprimir, aperte o botão **◇** iniciar.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão **⓪** cancelar.

#### Opções de leiaute de foto

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

#### Opções de leiaute de foto

Selecione o leiaute que deseja usar ao imprimir suas fotos em um leiaute.

##### **2 cóp, 4 cóp, 8 cóp ou 20 cóp**

Imprime 2, 4, 8 ou 20 fotos em uma folha.

##### **Metade superior ou Metade inferior**

Imprime uma foto na parte superior ou inferior da folha.

##### **Foto de ID**


Imprime 4 fotos tamanho carteira de identidade por folha.

**Tema principal:** [Impressão de leiautes de fotos](#)

## Opções de configuração de impressão

Selecione as opções de **Def. impressão** que deseja usar ao imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo externo.

Configurações de impressão	Opções disponíveis	Descrição
<b>Tamanho do papel</b>	Vários tamanhos de papel	Indica o tamanho do papel colocado
<b>Tipo de papel</b>	Vários tipos de papel	Indica o tipo de papel que você colocou. Veja a lista de tipos de papel no painel de controle (opções disponíveis dependem da configuração de <b>Tamanho do papel</b> selecionada).
<b>S/ marg</b>	<b>S/ marg</b>	Expande a imagem até a borda do papel (um leve corte pode ocorrer)
	<b>C/ marg</b>	Deixa uma pequena margem em volta da imagem
<b>Qualidade</b>	<b>Normal</b>	Oferece boa qualidade para a maioria das impressões
	<b>Melhor</b>	Oferece a mais alta qualidade para impressões importantes
<b>Expansão</b>	<b>Normal</b>	Expande imagens corretamente para a maioria das impressões sem margens
	<b>Médio</b>	Expande imagens um pouco menos para as impressões sem margens
	<b>Mínimo</b>	Faz a expansão mínima da imagem para impressões sem margem (é possível ver uma leve borda branca)
<b>Data</b>	Vários formatos de data	Imprime a data em que a foto foi tirada no formato que você selecionar
<b>Aj mold</b>	<b>Ativado</b>	Corta automaticamente a foto para caber no leiaute de foto selecionado
	<b>Desativado</b>	Desativa o corte automático

**Observação:** Para voltar às configurações padrão da impressora, aperte o botão  cancelar, selecione **Sim** e aperte o botão **OK**.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)


## Referências relacionadas

Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto

## Opções de ajuste de foto

Selecione as opções de **Ajustes da Foto** que deseja usar ao imprimir fotos a partir de um cartão de memória ou dispositivo externo. As modificações afetam apenas a cópia impressa da fotografia, não o arquivo original.

Configuração de ajuste de fotos	Opções disponíveis	Descrição
<b>Corrigir foto</b>	<b>Corrigir foto Ativado</b>	Ajusta automaticamente o brilho, contraste e saturação da foto baseado na configuração de <b>Deteção cena</b> selecionada
	<b>Melhoramento desativado</b>	Desliga ajustes automáticos; ver <b>Observação</b> abaixo
	<b>P.I.M.</b>	Usa os ajustes PRINT Image Matching ou Exif Print da sua câmera
<b>Deteção cena</b>	<b>Automático</b>	Otimiza os ajustes <b>Corrigir foto</b> para tipos específicos de fotos; selecione a opção que melhor corresponde ao conteúdo da sua foto
	<b>Pessoas</b>	
	<b>Paisagem</b>	
	<b>Cena noturna</b>	
<b>Corr Olho Vermelho</b>	<b>Desativado-Todas as Fotos</b>	Corrige automaticamente o efeito de olhos vermelhos em fotos
	<b>Ativado - Todas as Fotos</b>	
<b>Nitidez</b>	Configurações diversas	Ajusta a nitidez da foto
<b>Brilho</b>	Configurações diversas	Ajusta o brilho da foto

**Observação:** Para voltar às configurações padrão da impressora, aperte o botão  cancelar, selecione **Sim** e aperte o botão **OK**.

**Observação:** **Corrigir foto** usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no

rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um cartão de memória](#)

## Como transferir fotos para um cartão de memória

Você pode transferir fotos de e para um cartão de memória inserido em um encaixe para cartão de memória do seu produto.

[Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador](#)

**Tema principal:** [Como usar cartões de memória com seu produto](#)

## Transferência de fotos de um cartão de memória para o seu computador

Você pode transferir fotos de/para um cartão de memória inserido no seu produto e de/para um computador conectado ao seu produto através de uma rede sem fios.

**Observação:** Você não pode transferir fotos se o produto estiver conectado ao computador usando um cabo USB. Não transfira fotos de/para um cartão de memória enquanto estiver imprimindo a partir do cartão de memória.

1. Certifique-se de que o seu produto esteja conectado à mesma rede que o computador.
2. Insira um cartão de memória no encaixe de cartão de memória do seu produto.
3. Siga um destes procedimentos para acessar os arquivos do cartão de memória a partir do seu computador:
  - **Windows:** Abra **Meu computador**, **Computador**, **Windows Explorer** ou o utilitário **Explorador de Arquivos** e depois selecione o ícone do disco removível.
  - **Mac:** Selecione o ícone do disco rígido na sua área de trabalho ou na janela do computador, selecione o seu produto na seção **COMPARTILHADO** da barra lateral (pode ser que tenha que aumentar a largura da barra lateral para ver o nome), depois selecione o ícone do **MEMORYCARD**.
4. Selecione a pasta que contém as fotos.
5. Selecione em seu computador as fotos que deseja transferir e arraste-as para a pasta desejada no seu cartão de memória.

**Observação:** A tela LCD do seu produto não atualiza para mostrar novas fotos transferidas para o cartão de memória. Espere até que a luz de acesso do cartão de memória pare de piscar e retire e insira novamente o cartão de memória para atualizar as fotos exibidas.

**Tema principal:** [Como transferir fotos para um cartão de memória](#)

---

## Uso de um dispositivo externo com o seu produto

Siga as instruções fornecidas nestas seções para usar seu produto com um dispositivo externo, como uma câmera, flash drive USB ou outro dispositivo USB.

[Impressão a partir de uma câmera](#)

[Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

### Impressão a partir de uma câmera

Se você tem uma câmera digital que suporta impressão PictBridge, você pode imprimir suas fotos diretamente da câmera. Verifique o manual da câmera para ver se é compatível.

**Observação:** Suas fotos devem estar no formato JPG e ter um tamanho entre 80 × 80 e 10200 × 10200 pixels. A Epson não garante a compatibilidade de sua câmera. Algumas combinações de tipo de papel, tamanho e leiaute podem não estar disponíveis, dependendo da sua câmera e as configurações do produto.

[Seleção e ajuste das configurações de foto](#)




[Como conectar e imprimir a partir de uma câmera](#)

[Impressão sem fios a partir de uma câmera](#)

**Tema principal:** [Uso de um dispositivo externo com o seu produto](#)

### Seleção e ajuste das configurações de foto

Antes de imprimir da sua câmera, você pode fazer ajustes de imagem e selecionar as configurações de impressão para suas fotos. Os ajustes de imagem afetam apenas a cópia impressa da fotografia, não o arquivo original.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Config. Dispositivo Externo** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Def. impressão** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione as configurações de impressão que deseja usar.
6. Quando terminar, pressione o botão  voltar.
7. Selecione **Ajustes da Foto** e pressione o botão **OK**.
8. Selecione os ajustes de foto que você deseja usar, depois pressione o botão  início para sair.

Depois de selecionar as configurações, você estará pronto para conectar sua câmera e imprimir suas fotos.

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)


**Referências relacionadas**

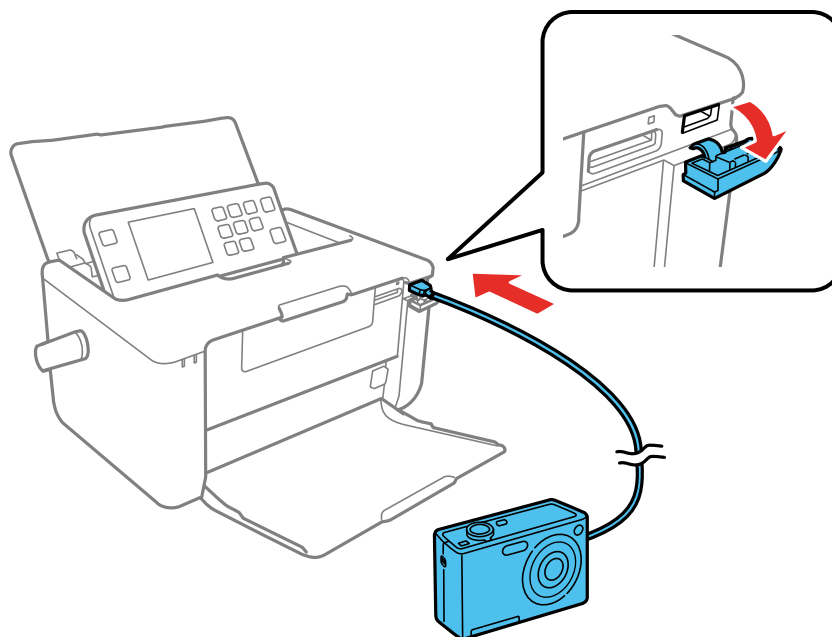
[Opções de configuração de impressão](#)

[Opções de ajuste de foto](#)

## Como conectar e imprimir a partir de uma câmera

Antes de conectar sua câmera, verifique se o produto está ligado mas não está imprimindo.

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Conecte o cabo USB que acompanha a câmera à porta  USB na lateral direita do seu produto.



**Observação:** Você não pode usar a porta USB para transferir imagens de sua câmera para o computador.

4. Ligue a câmera.
  5. Siga as instruções que acompanham a câmera para selecionar e imprimir suas fotos.
- Quando terminar a impressão, desligue a câmera e desconecte-a do produto.

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)

## **Impressão sem fios a partir de uma câmera**

Você pode imprimir fotos a partir de uma câmera digital usando uma conexão sem fios. Certifique-se de que a sua câmera digital possa se conectar à rede e que seja compatível com PictBridge (DPS sobre IP).

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Ligue a câmera.
4. Configure a conexão de sem fios da câmera. Consulte a documentação que veio com a sua câmera para maiores detalhes.

**Observação:** Conecte a câmera à mesma rede usada pelo seu produto. Você pode checar as configurações de rede do produto no visor LCD.

5. Siga as instruções que acompanham a câmera para selecionar e imprimir suas fotos.
- Quando terminar a impressão, desligue a câmera e desconecte-a da rede.

**Tema principal:** [Impressão a partir de uma câmera](#)

## **Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo**

É possível ver e imprimir fotos a partir de um flash drive USB ou outro dispositivo USB de armazenamento externo, como um disco rígido externo ou CD/DVD.

**Observação:** Verifique se os arquivos no seu dispositivo são compatíveis com o produto.

[Especificações de arquivos de dispositivo USB](#)

[Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

**Tema principal:** [Uso de um dispositivo externo com o seu produto](#)



## Especificações de arquivos de dispositivo USB

É possível imprimir arquivos de dispositivos externos que atendem a essas especificações.

<b>Formato de arquivo</b>	JPEG com o padrão Exif versão 2.3 tiradas com câmeras digitais usando DCF (Design rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0
<b>Tamanho de imagem</b>	de 80 × 80 pixels a 10200 × 10200 pixels
<b>Tamanho de arquivo</b>	Até 2GB
<b>Número de arquivos</b>	Até 9990



**Observação:** Arquivos DCF 2.0 armazenados na memória interna da câmera não são suportados.

**Tema principal:** [Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

## Como conectar e usar uma unidade flash USB ou dispositivo externo

Antes de conectar o seu flash drive USB, verifique se o produto está ligado, mas não está imprimindo.

**Observação:** A Epson não garante a compatibilidade de seu dispositivo USB.

1. Retire os cartões de memória do produto.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Conecte o seu flash drive USB ou cabo USB que acompanha o dispositivo externo à porta  USB na parte da frente do seu produto. Se conectar um drive de CD/DVD externo, insira um CD ou DVD no drive.
4. Aperte o botão  início, se necessário.
5. Pressione os botões de seta para selecionar **Imprimir foto** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Ver e imprimir foto** e pressione o botão **OK**.
7. Selecione na tela LCD as fotos para imprimir.

Quando terminar a impressão, certifique-se de que a luz de acesso da unidade não está piscando e remova ou desligue-o do produto.

**Cuidado:** Não remova o dispositivo USB ou desligue o produto quando a luz de acesso estiver piscando, ou poderá perder fotos na unidade.

**Tema principal:** [Como exibir ou imprimir de uma unidade flash USB ou dispositivo externo](#)

---

## Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção

A caixa de manutenção armazena tinta que é eliminada do sistema durante a limpeza do cabeçote de impressão. Quando o cartucho de tinta fica esgotado ou a caixa de manutenção chega ao fim da sua vida útil, é necessário fazer a substituição.

Você também pode ter que substituir um cartucho que tenha mais do que seis meses ou se as impressões já não tiverem a melhor aparência, mesmo após a limpeza e alinhamento do cabeçote de impressão.

[Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção](#)

[Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

[Como remover e instalar o cartucho de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção

O produto e o seu software lhe informarão quando o cartucho de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado, ou quando a caixa de manutenção precisar ser substituída.

[Verificação de estado do cartucho e da caixa de manutenção no visor LCD](#)

[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows](#)


[Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção em um Mac](#)

**Tema principal:** [Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## Verificação de estado do cartucho e da caixa de manutenção no visor LCD

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção usando o visor LCD do seu produto.

**Observação:** Os níveis da tinta e da caixa de manutenção exibidos são aproximados.

1. Aperte o botão  início, se necessário.
2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Nível de tinta** e aperte o botão **OK**.  
O estado do cartucho de tinta é exibido.
4. Pressione o botão **OK** para sair.
5. Selecione **Caixa de manutenção** e pressione o botão **OK**.



O estado da caixa de manutenção é exibido.

6. Pressione o botão **OK** para sair.

**Tema principal:** [Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção](#)

## **Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção com Windows**

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar o estado do cartucho ou da caixa de manutenção a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar o seu estado, acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em . Depois clique em **Detalhes**.

Você verá esta janela:

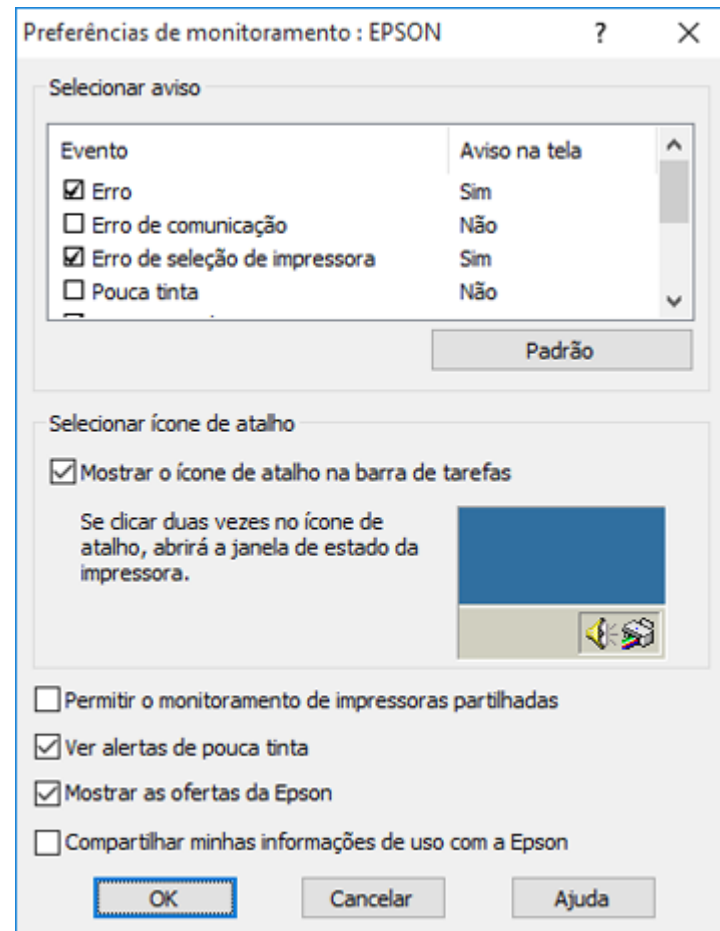


2. Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou o cartucho de tinta indicado na tela.

**Observação:** Se o cartucho instalado no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

3. Para desativar o aviso de pouca tinta, clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



4. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)
5. Clique em **OK**.

**Tema principal:** [Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como remover e instalar o cartucho de tinta](#)

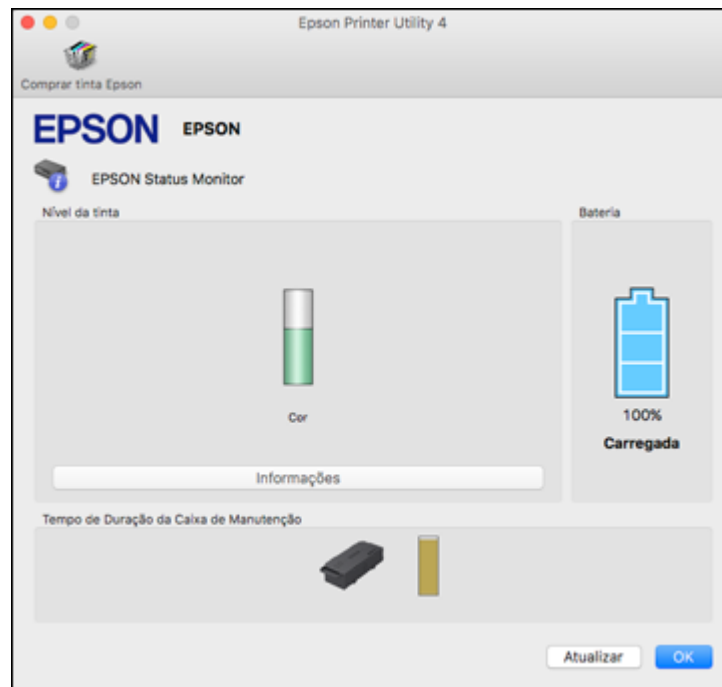
## Substituição da caixa de manutenção

### Verificação do estado do cartucho e da caixa de manutenção em um Mac

Você pode verificar o estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá esta janela:



3. Faça o seguinte, conforme necessário:
  - Você pode atualizar o status do cartucho de tinta e da caixa de manutenção clicando **Atualizar**.

- Substitua ou reinstale a caixa de manutenção ou o cartucho de tinta indicado na tela.

**Observação:** Se o cartucho instalado no produto estiver quebrado, incompatível com o modelo do produto ou incorretamente instalado, o Epson Status Monitor não exibirá um estado preciso do cartucho.

**Tema principal:** [Verificação do estado do cartucho de tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como remover e instalar o cartucho de tinta](#)

[Substituição da caixa de manutenção](#)

## Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson

Você também pode comprar tinta, caixas de manutenção e papel genuínos Epson através de um revendedor autorizado de produtos Epson. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se usar cartuchos recarregados.

O cartucho incluído deve ser utilizado para configuração do equipamento e não é para revenda. Para mais informações, consulte [epson.com.br/infocartucho](http://epson.com.br/infocartucho). Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

[Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção](#)

**Tema principal:** [Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## Números de referência dos cartuchos de tinta e da caixa de manutenção

Use estes números quando encomendar ou comprar caixa de manutenção ou cartuchos de tinta novos.

**Observação:** Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.



Número de referência	Descrição
376	Cartucho de tinta colorida
T2951	Caixa de manutenção

**Tema principal:** [Compra de cartuchos de tinta e caixa de manutenção Epson](#)

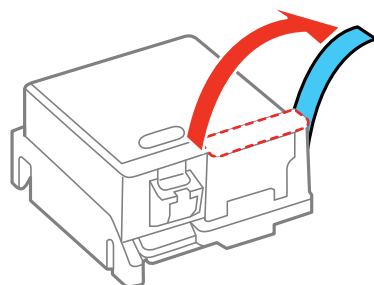
## Como remover e instalar o cartucho de tinta

Certifique-se de que tem um cartucho de reposição em mãos antes de começar. É necessário instalar o cartucho novo imediatamente após a remoção do antigo.

**Cuidado:** Deixe o cartucho antigo na impressora até que esteja pronto para substituí-lo para evitar que os jatos do cabeçote de impressão sequem. Não abra a embalagem dos cartuchos de tinta até que esteja pronto para instalar a tinta. Os cartuchos são embalados a vácuo para manter a confiabilidade.

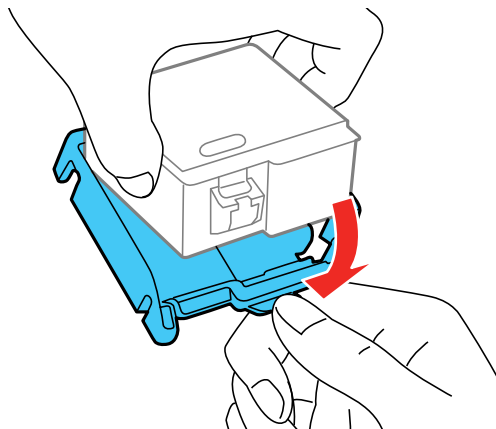
**Observação:** Se você retirar um cartucho com pouca tinta ou esgotado, não poderá voltar a instalar e utilizar esse cartucho.

1. Ligue o produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se o cartucho de tinta estiver vazio, você verá uma mensagem na tela LCD. Aperte o botão **OK**.
  - Se for substituir o cartucho antes de ver uma mensagem na tela LCD, selecione **Conf > Manutenção > Subst. cartucho de tinta**. Depois aperte o botão **OK** novamente para continuar.
3. Desembale o novo cartucho de tinta e remova completamente somente a fita amarela.



**Cuidado:** Não remova outras etiquetas ou selos, ou a tinta poderá vazar.


4. Retire a tampa conforme mostrado. Guarde a tampa para que possa usá-la para fechar o cartucho usado que estiver substituindo.



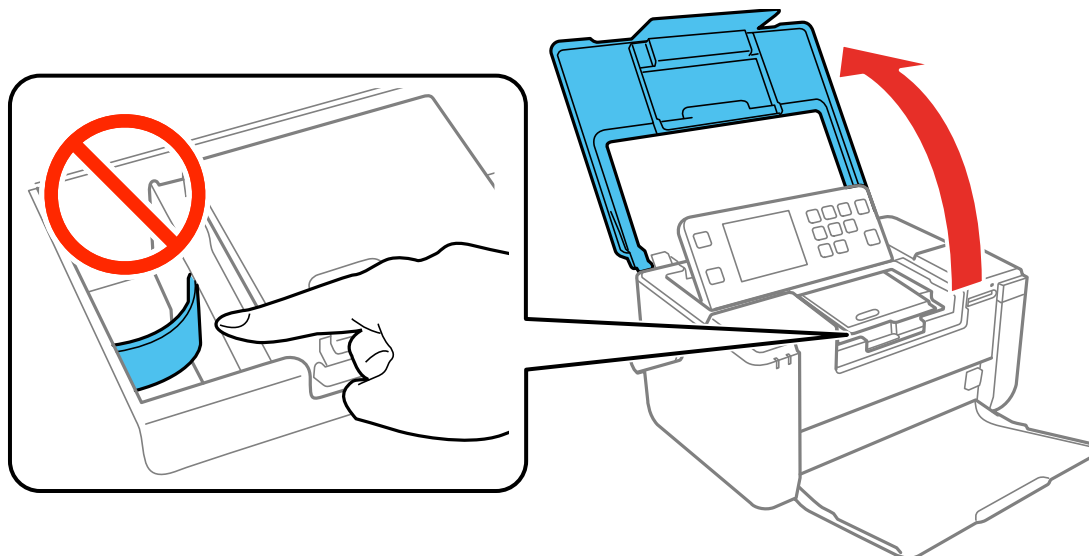
**Cuidado:** Não toque nas áreas do cartucho de tinta mostradas acima. Se tocá-los, pode afetar o funcionamento e impressão normais.



**Aviso:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

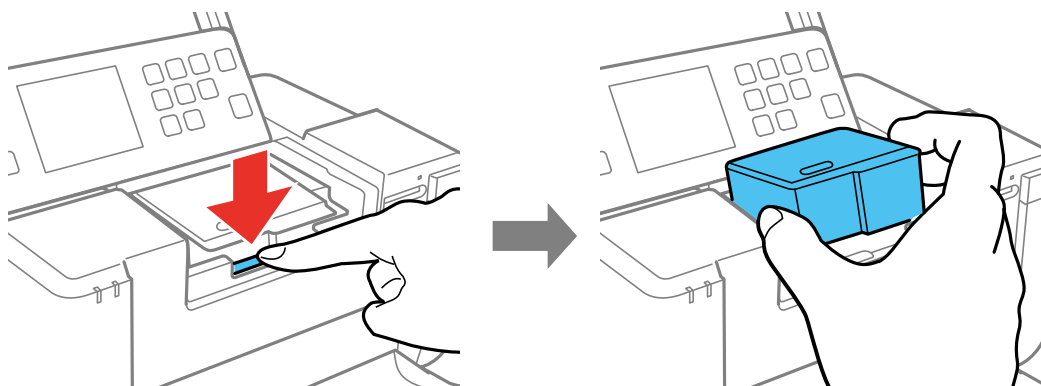
5. Aperte o botão  iniciar.  
O cartucho se move para a posição de substituição da tinta.

6. Abra a tampa da impressora.

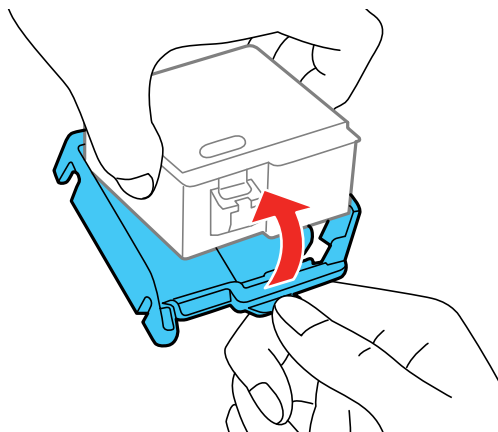


**Cuidado:** Não mova o cabeçote de impressão com as mãos, caso contrário poderá danificar o produto. Não toque no cabo achatado branco dentro do produto.

7. Empurre a lingueta azul para baixo para destravar o cartucho de tinta usado e suspenda-o para fora.

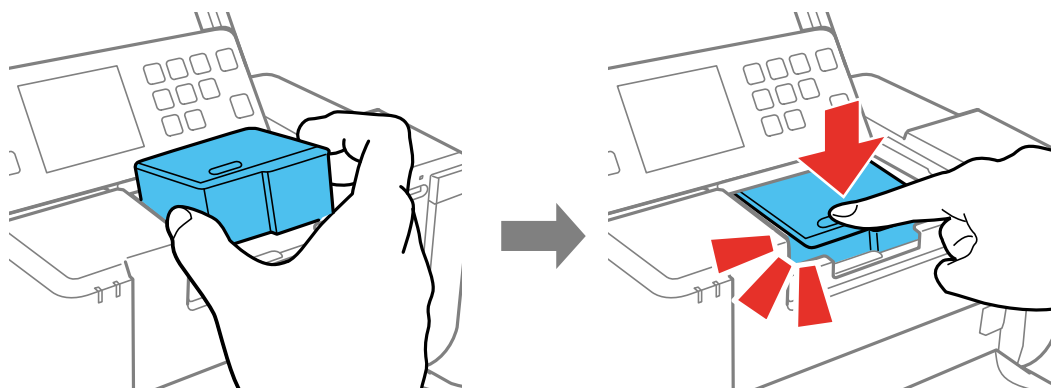


8. Use a tampa do cartucho de tinta substituto para fechar o cartucho usado antes de jogá-lo fora.




**Observação:** Descarte os cartuchos usados com cuidado. Não desmonte o cartucho usado nem tente recarregá-lo.

9. Segure o cartucho com o chip verde voltado para você e insira o cartucho inclinado, conforme mostrado. Aperte o cartucho de tinta para baixo até que ele se emita um som de "clique" e trave no lugar.



**Cuidado:** Certifique-se de inserir o cartucho de tinta na direção correta ou poderá danificar o produto.

10. Feche a tampa da impressora.

11. Pressione o botão  iniciar para iniciar o carregamento da tinta. Depois siga o restante das instruções na tela.

O carregamento da tinta leva alguns minutos. Quando uma mensagem aparecer na tela LCD avisando que o processo terminou, a substituição da tinta está completa.

**Cuidado:** Não desligue o produto enquanto a tinta estiver carregando ou pode não conseguir imprimir.


**Cuidado:** Se remover um cartucho para uso posterior, recoloque a tampa original no cartucho para prevenir que a tinta seque e para evitar que a área ao redor dele fique manchada de tinta. Guarde os cartuchos no mesmo ambiente que o produto. Não deixe o produto com os cartuchos de tinta removidos por um longo período. Caso contrário, a tinta remanescente nos jatos do cabeçote de impressão pode secar e talvez não seja possível imprimir.

**Tema principal:** [Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## Substituição da caixa de manutenção

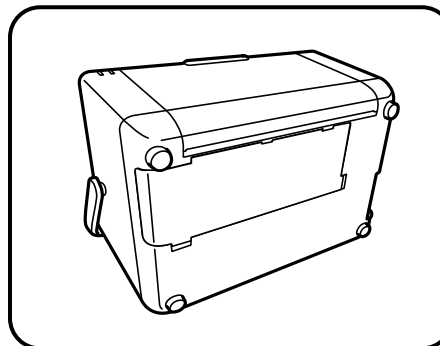
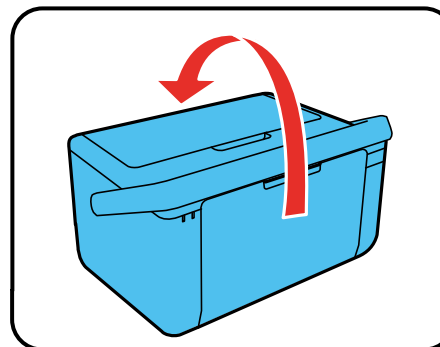
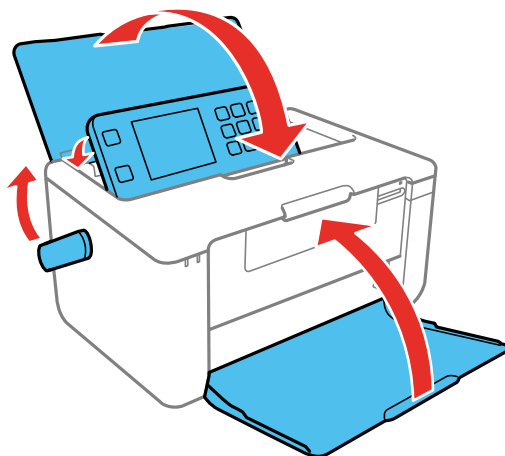
Certifique-se de que tem uma caixa de manutenção antes de começar.

**Cuidado:** Não reutilize a caixa de manutenção que foi removida e ficou fora da impressora por mais de uma semana. Mantenha a caixa de manutenção fora da luz solar direta.

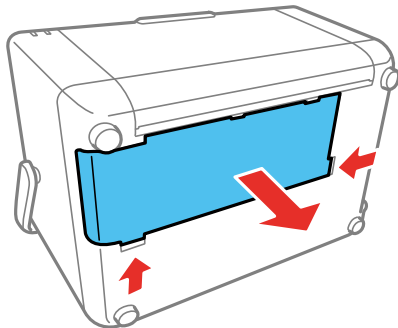
1. Desligue o produto usando o botão  ligar.
2. Desconecte todos os cabos conectados.
3. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem, mas guarde o saco de plástico para jogar fora a caixa de manutenção usada.

**Cuidado:** Não toque no chip verde na caixa de manutenção.

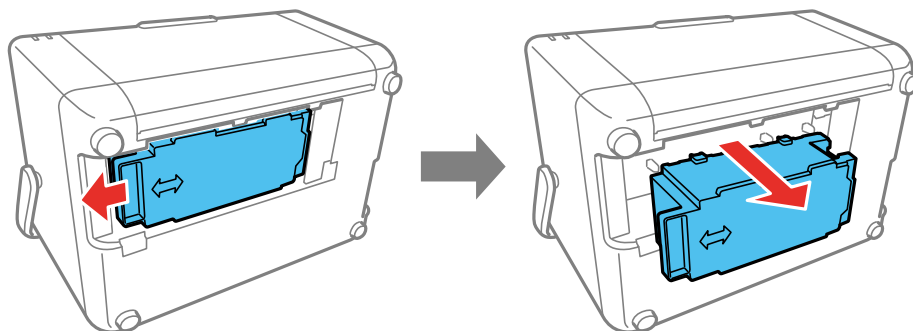
4. Feche a tampa do alimentador traseiro e a bandeja de saída, move a alça para a frente e coloque o produto apoiado na parte traseira, conforme mostrado.



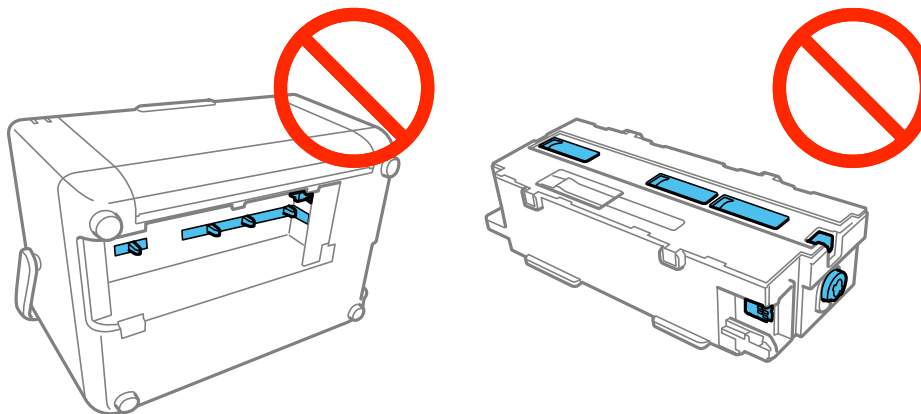
5. Empurre as linguetas para dentro na caixa de manutenção e remova a tampa.



6. Deslize a caixa de manutenção conforme mostrado e remova-a do produto.

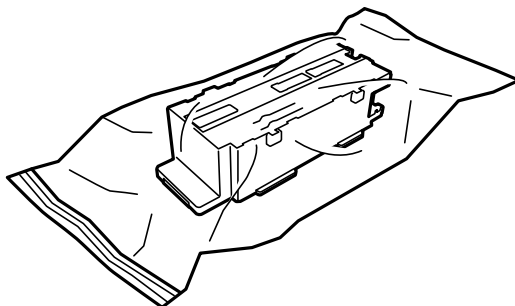


**Cuidado:** Não toque nas áreas do produto ou da caixa de manutenção mostradas aqui. Se o fizer, isso pode interferir com o funcionamento normal ou você pode ficar sujo de tinta.



**Aviso:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa a tinta e consulte um médico imediatamente. Mantenha os cartuchos de tinta fora do alcance das crianças.

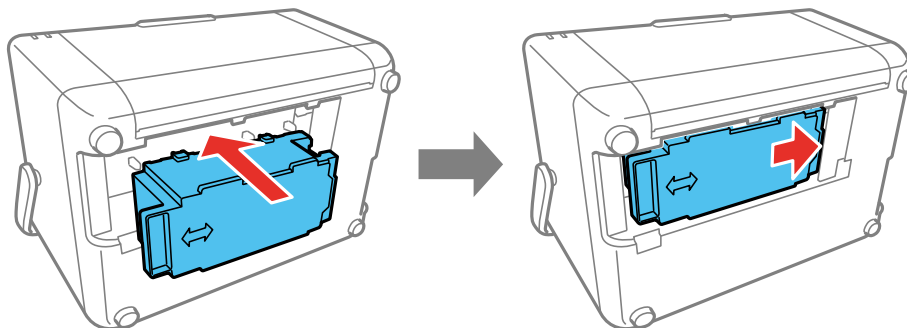
7. Coloque a caixa de manutenção no saco plástico que veio com a caixa de manutenção nova. Feche o saco e jogue-o fora com cuidado.



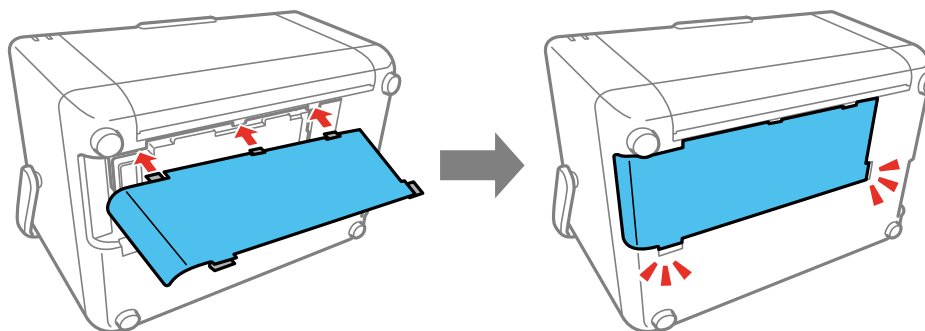
**Observação:** Não derrube a caixa de manutenção ou a sujeite a impactos.



8. Insira a nova caixa de manutenção completamente para dentro do produto, depois deslize-a conforme mostrado até que ela trave no lugar.



9. Insira as linguetas na tampa da caixa de manutenção na impressora, depois empurre a tampa para baixo até que ela emita um som de "clique" e trave no lugar.



**Observação:** Se a tampa da caixa de manutenção não fechar, a caixa de manutenção pode não estar instalada corretamente. Remova e reinstale a caixa de manutenção, depois tente fechar a tampa novamente.

**Tema principal:** [Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Se estiver usando o seu produto Epson com o sistema operacional Windows 10 S, você não pode usar o software descrito nesta seção. Você também não pode baixar e instalar qualquer software do produto Epson do site da Epson para uso com o Windows 10 S; é necessário que obtenha o software somente através da loja do Windows.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando o cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Temas relacionados**

[Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.



[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

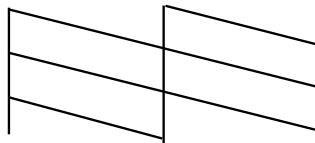
**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto**

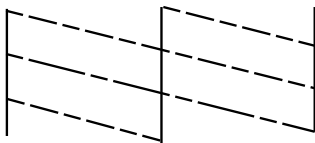
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Carregue papel deste tamanho no seu produto: 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) ou maior.
  2. Aperte o botão  início, se necessário.
  3. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
  4. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
  5. Selecione **Verificação de Jatos** e aperte o botão **OK**.
  6. Aperte o botão  iniciar.
- O padrão de verificação dos jatos é impresso.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo. Selecione **Finalizar Verificação de Jatos** e aperte o botão **OK**.
  - Se houver espaços ou se o padrão estiver fraco, selecione **Limpeza de Cabeçote** e aperte o botão **OK**. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, verificar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 2 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.



**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

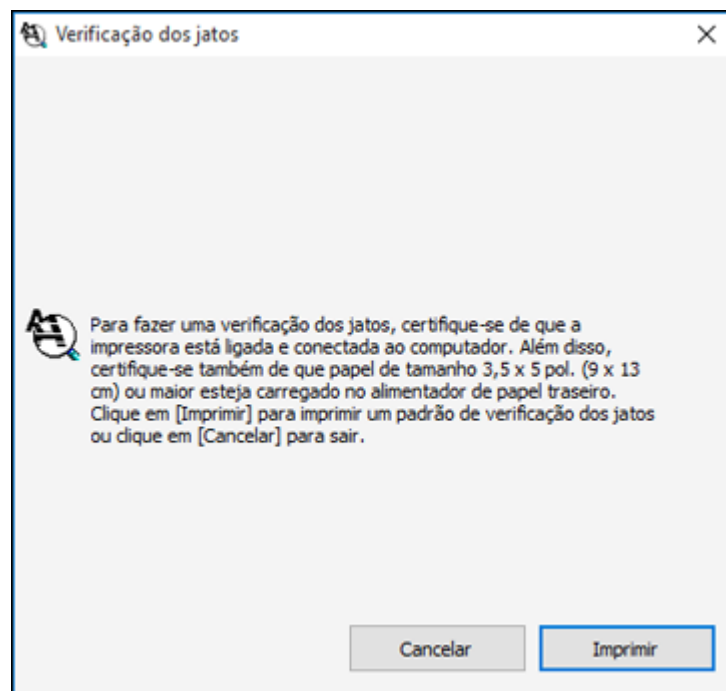
[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Carregue papel deste tamanho do seu produto: 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) ou maior.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

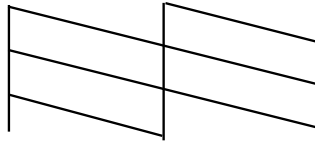
Você verá uma janela como esta:



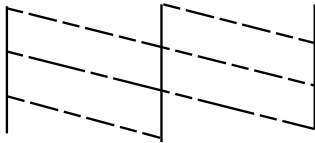
4. Clique em **Imprimir**.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

## Limpeza do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você não pode limpar o cabeçote de impressão se o cartucho de tinta estiver esgotado e pode não conseguir limpá-lo quando o cartucho tiver pouca tinta. Você deve substituir o cartucho primeiro.



[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)


## Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto

Você pode limpar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Carregue papel deste tamanho no seu produto: 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) ou maior.
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Limpeza de Cabeçote** e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão  iniciar para limpar o cabeçote de impressão.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

Você verá uma mensagem de limpeza do cabeçote de impressão na tela LCD durante o ciclo de limpeza. Quando o ciclo de limpeza terminar, você verá uma mensagem no visor.

7. Selecione **Verificação de Jatos** e aperte o botão **OK**.
8. Aperte o botão  iniciar para executar uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 2 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.



**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### Tarefas relacionadas

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

## Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

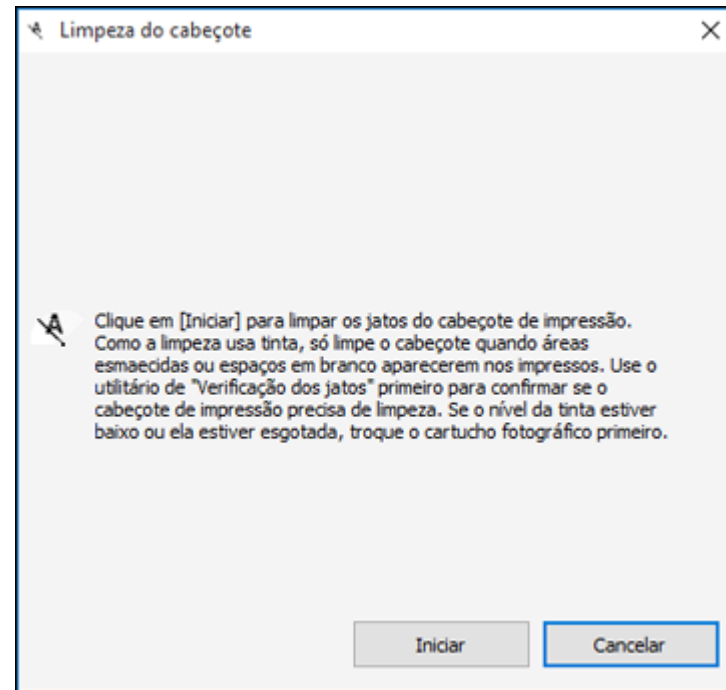
Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Carregue papel deste tamanho do seu produto: 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) ou maior.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .

- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

3. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



4. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

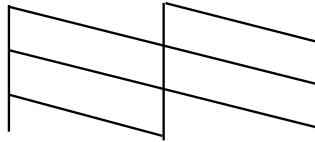
**Cuidado:** Nunca desligue o produto durante um ciclo de limpeza pois você pode danificá-lo.

5. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

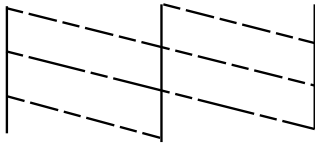


6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 2 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 6 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.



**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Tema principal: [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Carregue papel fotográfico deste tamanho no seu produto: 4 × 6 pol. (102 × 152 mm).
2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Alinham. cabeçote impressão** e pressione o botão **OK**.
6. Pressione o botão  iniciar para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

7. Verifique o padrão impresso e aperte o botão de seta para cima ou para baixo para escolher o número que representa o padrão impresso mais sólido para o primeiro conjunto, depois aperte o botão **OK**.

#1



8. Repita o passo anterior para selecionar o melhor padrão impresso para cada conjunto.

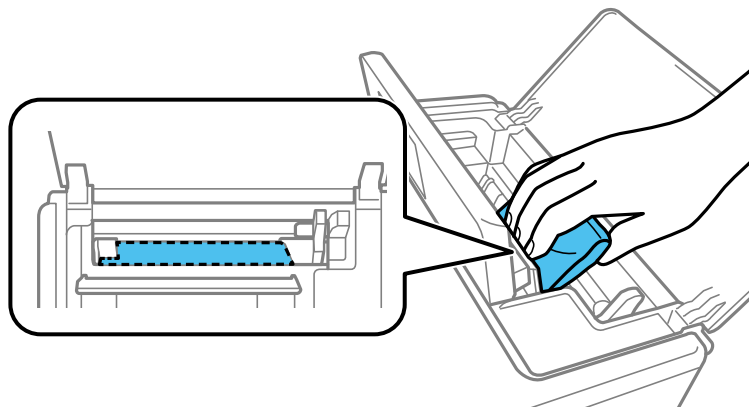
Tema principal: [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Como limpar o caminho do papel

Se os impressos estiverem borrados ou arranhados, ou se o papel não for alimentado corretamente, limpe o caminho do papel dentro da impressora usando papel comum ou a folha de limpeza que veio com o seu produto.

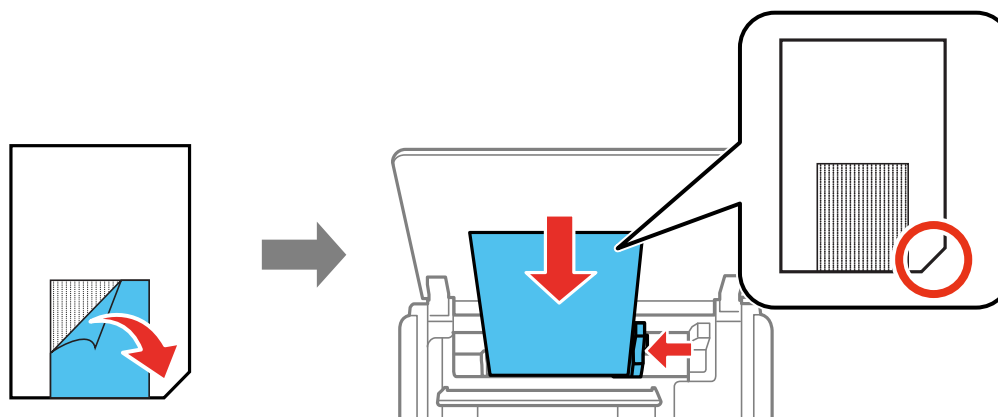
**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar os rolamentos dentro do produto; fiapos do papel podem entupir os jatos do cabeçote de impressão.


**Observação:** Se o papel não for alimentado corretamente, limpe a área mostrada aqui usando um pano macio e seco antes de usar a folha de limpeza. Caso contrário, a folha de limpeza pode não funcionar corretamente.



1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se os impressos estiverem borrados ou arranhados, carregue várias folhas de papel comum.
- Se o papel não for carregado corretamente, remova a folha de proteção da folha de limpeza que veio com o seu produto e carregue a folha de limpeza conforme mostrado.



2. Aperte o botão  início, se necessário.
3. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Limpeza do guia de papel** e aperte o botão **OK**.
6. Siga as instruções na tela para limpar o caminho do papel.
7. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se você carregou papel comum, repita os passos anteriores conforme necessário até que o papel não fique borrado com tinta.
  - Se carregou uma folha de limpeza, repita os passos anteriores até três vezes, conforme necessário. (A folha de limpeza perde a sua eficácia quando usada três ou mais vezes.)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

---

## Transporte e limpeza do produto

Siga as instruções nestas seções para transportar ou limpar o seu produto, se necessário.

[Carregamento e transporte do produto](#)


[Como limpar o produto](#)

### Carregamento e transporte do produto

Sempre que transportar o seu produto, prepare-o conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Siga estas precauções quando transportar o produto:

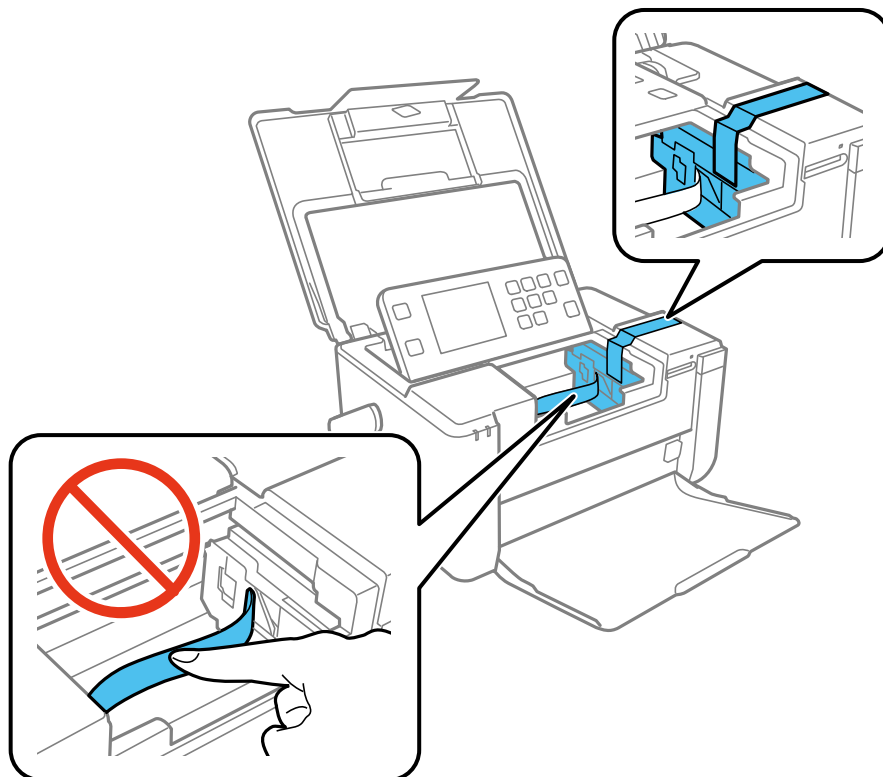
- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Deixe o cartucho de tinta instalado. Se retirar o cartucho, o cabeçote de impressão pode ressecar e impedir que o produto imprima.
- Evite impactos, pois podem danificar o produto.
- Não deixe o produto em luz solar direta, próximo a fontes de calor ou dentro de carros ou outros locais quentes. O produto pode ficar deformado ou vazar tinta.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Certifique-se de que a luz ligar na frente do produto esteja apagada e depois desconecte o cabo de alimentação.

**Cuidado:** Certifique-se de que a luz ligar esteja apagada antes de desconectar o cabo de alimentação; caso contrário, o cabeçote de impressão pode não retornar à posição inicial. Isso pode causar o ressecamento do cabeçote de impressão e impedir que o produto imprima.

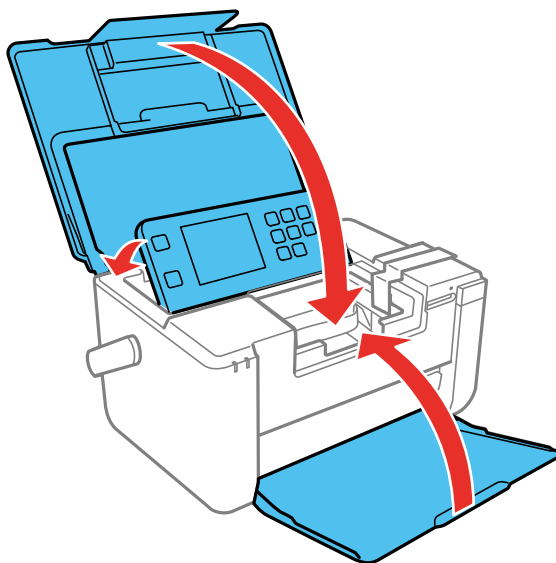
3. Remova qualquer papel carregado
4. Remova qualquer cartão de memória que esteja inserido no produto.
5. Desconecte todos os cabos conectados.

6. Abra a tampa da impressora e prenda o suporte do cartucho de tinta no gabinete usando fita adesiva, conforme mostrado.



**Cuidado:** Não toque no cabo achatado branco dentro do produto.

7. Feche as tampas do produto conforme mostrado.



8. Coloque o produto em seu material de embalagem original (ou em material de embalagem equivalente) quando transportar o produto por uma longa distância.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Transporte e limpeza do produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo sempre que for necessário. Feche a tampa e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo da poeira.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, benzeno, álcool nem diluente para limpar o produto, pois poderá danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados.
4. Remova qualquer papel carregado
5. Remova qualquer cartão de memória que esteja inserido no produto.
6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize nenhum limpador líquido nem químico.

**Tema principal:** [Transporte e limpeza do produto](#)



---

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode ter usando o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)



[Resolução de problemas de cartão de memória](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone  do seu produto na parte direita da barra de tarefas do Windows, ou clique na seta para cima e clique com o botão direito do mouse em .
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora


Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.


- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

- **macOS 10.12.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD. Você também pode ver informação de ajuda e instruções na tela. Pressione o botão  início, se necessário, selecione **Ajuda** e pressione o botão **OK**.

Mensagem no visor LCD	Condição/solução
Erro de impressão	Desligue e ligue o produto novamente. Se o erro persistir, verifique se há papel preso. Se não houver papel preso, entre em contato com a Epson para obter suporte.
Tinta está baixa	Você pode continuar imprimindo até que lhe seja pedido que troque o cartucho de tinta.
Pode ser necessário substituir o cartucho de tinta	Substitua o cartucho de tinta.
A configuração de papel está desativada	A Configuração de papel deve estar ativada para poder usar o AirPrint. Mantenha esta configuração ativada a não ser que sempre use o mesmo tamanho e tipo de papel e não seja necessário modificar as configurações de papel.
Erro da Bateria	A bateria pode estar danificada. Substitua a bateria ou entre em contato com a Epson para obter suporte.
Há um problema com a bateria	
A almofada de tinta da impressora está chegando ao fim da sua vida útil	A almofada de tinta está chegando ao fim de sua vida útil e a mensagem aparecerá até que troque a almofada de tinta. Entre em contato com a Epson para obter ajuda. (Para retomar a impressão, aperte o botão  iniciar.)
A almofada de tinta da impressora está no fim da sua vida útil	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.

<b>Mensagem no visor LCD</b>	<b>Condição/solução</b>
A combinação de endereço IP e a máscara de sub-rede é inválida	Há um problema com a conexão de rede para o seu produto. Veja os links de solução neste tópico.
Atualize o certificado de raiz para usar serviços de nuvem	Use o Web Config para atualizar o certificado de raiz.
Recovery mode	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o adaptador AC ao produto e conecte o produto ao computador usando um cabo USB, depois tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda vir essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Observação:** As almofadas de tinta na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

**Temas relacionados**



[Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

[Uso da bateria opcional](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Carregue papel deste tamanho no seu produto: 3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm) ou maior.
3. Aperte o botão  início, se necessário.
4. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
5. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
6. Selecione **Verificação de Jatos** e aperte o botão **OK**.
7. Aperte o botão  iniciar.

O padrão de verificação dos jatos é impresso.

8. Siga um destes passos, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Procure outras soluções ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
  - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
  - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Procure por outras soluções. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Aperte o botão  início, se necessário.

2. Pressione os botões de seta para selecionar **Conf** e pressione o botão **OK**.
3. Selecione **Restaurar predefinições** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione uma destas opções:
  - **Definições de rede**: redefine todas as configurações de rede.
  - **Todas Exceto Definições de Rede**: redefine todas as configurações do painel de controle, exceto para as configurações de rede.
  - **Todas as definições**: redefine todas as configurações do painel de controle.Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Selecione **Sim** para restaurar as configurações selecionadas. (Selecione **Não** se você quiser cancelar a operação.)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria

Consulte estas seções se encontrar problemas com a alimentação ou com a bateria.

[O produto não liga](#)


[O produto não desliga](#)

[O produto desliga automaticamente](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### O produto não liga

Se o produto não ligar, tente as seguintes soluções:

- Certifique-se de que o cabo de eletricidade esteja conectado firmemente ao produto e a uma tomada elétrica.
- Aperte e segure o botão  ligar por alguns segundos.
- Se o produto estava funcionando com a bateria, a bateria pode estar com pouca carga. Conecte o adaptador AC e carregue a bateria por pelo menos 30 minutos, depois volte a ligar o produto.




**Tema principal:** [Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria](#)

#### Tarefas relacionadas

[Carregamento da bateria usando um adaptador AC](#)

## O produto não desliga


Se o produto não desligar, tente esta solução:

1. Desconecte o adaptador AC e o cabo USB.
2. Aperte e segure o botão  ligar e o botão  cancelar ao mesmo tempo por mais de 7 segundos, depois solte os dois botões.
3. Para evitar que o cabeçote de impressão resseque, ligue a impressora novamente e depois a desligue apertando o botão  ligar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria](#)

## O produto desliga automaticamente

Se o produto desligar automaticamente, tente estas soluções:

- O visor LCD desliga quando o produto entra em modo de repouso. Aperte qualquer botão para acender o visor.
- O temporizador do produto o desliga quando ele não está em uso. Aperte o botão  ligar para voltar a ligá-lo.
- Se o produto estava usando a bateria, pode ser que tenha que conectar o adaptador AC para carregar a bateria.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de alimentação de energia e bateria](#)

### Tarefas relacionadas

[Carregamento da bateria usando um adaptador AC](#)

### Temas relacionados

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído após a instalação da tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas com a conexão USB](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Ouve-se um ruído após a instalação da tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após a instalação de tinta, verifique o seguinte:

- A primeira vez que você instalar o cartucho de tinta, o produto tem que carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 5 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Problemas com a conexão USB

Se você usou um cabo USB para conectar-se a um computador que tem múltiplos periféricos, certifique-se de que o computador está aterrado. Caso contrário, você pode sentir um pequeno choque elétrico quando tocar o seu produto.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Não é possível imprimir em rede

**Tema principal:** Solução de problemas

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MC do seu produto, cheque o estado da rede no visor LCD. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.



- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.
- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a detecção do seu dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi no visor LCD do produto não estiver aceso, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer aceso no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para

as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Cheque o estado da rede no visor LCD e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede aparecer como **Desconectado**, cheque as conexões de cabo e desligue e volte a ligar o seu produto.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, cheque o estado da rede no visor LCD e confirme a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Visualização do estado da rede](#)

[Impressão de um relatório de conexão de rede](#)

## **Resolução de problemas com o papel**

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **Problemas de alimentação do papel**

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador traseiro contra o lado esquerdo. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se de que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Depois, recarregue-o no meio do alimentador traseiro. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se de que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Certifique-se de que as configurações de tamanho e tipo de papel estão corretas no painel de controle.
- Tente limpar o caminho do papel.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador traseiro com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

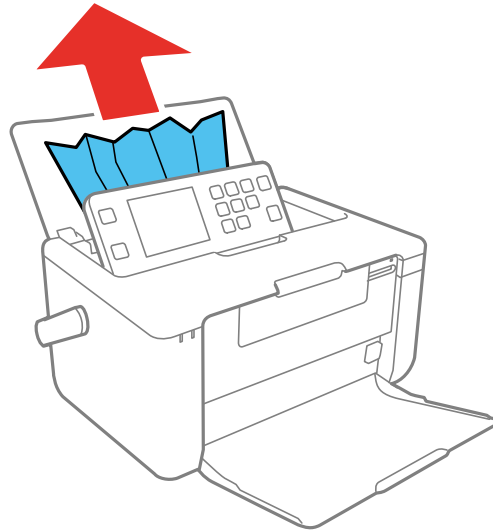
[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

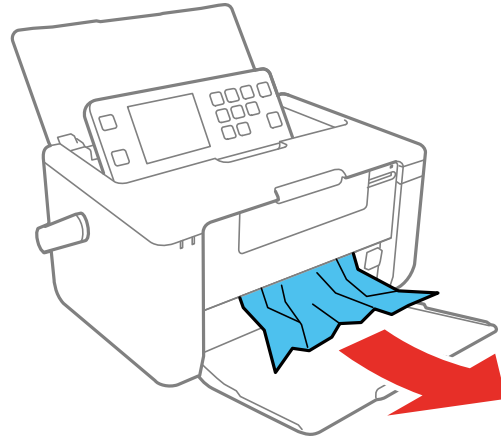
**Problemas de papel preso no interior do produto**

Se o papel estiver preso dentro do produto, siga os passos abaixo para eliminar a obstrução.

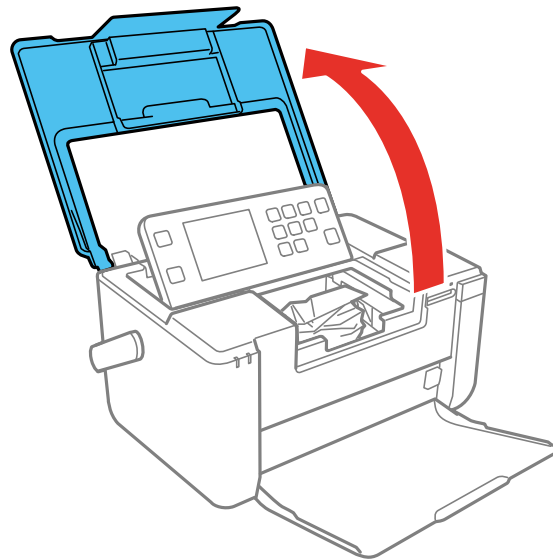
1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.
2. Remova qualquer papel preso da abertura de alimentação traseira.



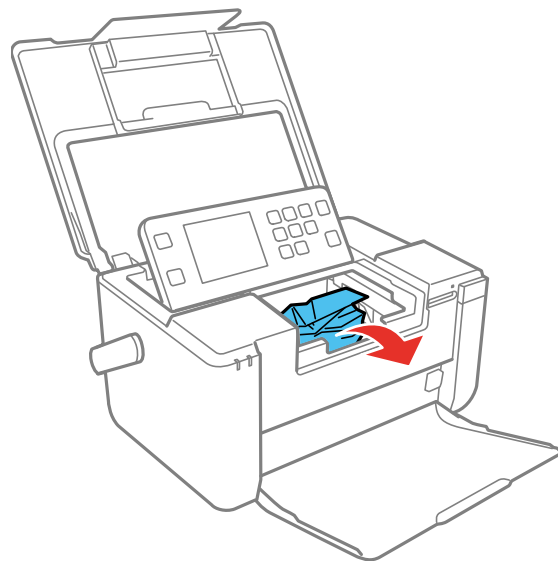
3. Se necessário, puxe cuidadosamente qualquer papel preso para fora pela parte da frente.



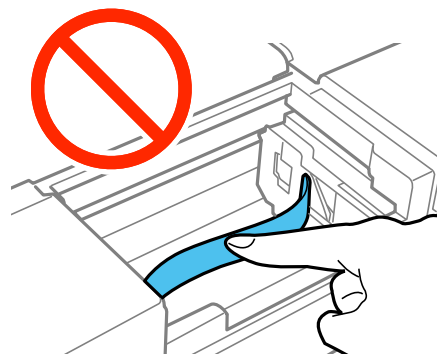
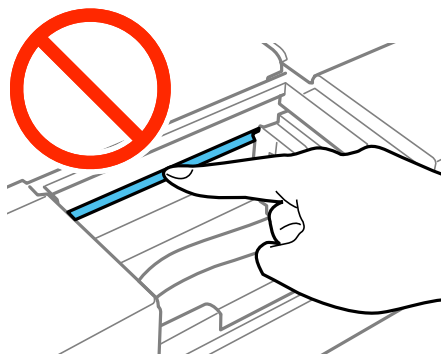
4. Abra a tampa da impressora.



5. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



**Cuidado:** Não toque no cabo achatado branco ou a parte translúcida dentro do produto.



6. Feche a tampa da impressora.

7. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

### Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.



- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Se for imprimir uma imagem grande, o computador pode não ter memória suficiente. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho de arquivo menor.
- Em Windows, clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de configurações da impressora e verifique o seguinte:
  - Veja se há algum trabalho de impressão parado ou pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.
  - Abra o menu da **Impressora** e certifique-se de que o produto não está offline.
  - Abra o menu da **Impressora** e defina o produto como a impressora padrão, se necessário.
- Em um Mac, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple ou no Dock, selecione **Imprimir e digitalizar** ou **Impressoras e scanners**, depois clique duas vezes no ícone da impressora. Verifique se há algum trabalho de impressão pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.
- Se estiver usando o AirPrint, certifique-se de que o AirPrint está ativado com as configurações corretas, usando o Web Config.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Tarefas relacionadas**



[Como executar uma verificação do produto](#)

[Acesso ao utilitário Web Config](#)



## **O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows**

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Dispositivos > Impressoras e scanners**. Selecione o nome do seu produto e selecione **Gerenciar > Preferências de impressão**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e

selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

- **Windows 7:** Clique em  e selecione **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows Vista:** Clique em , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora em Hardware e som**. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (Ou abra o **Painel de controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**.) Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão** e selecione o nome do seu produto novamente, se necessário.

2. Clique na guia **Manutenção**.
3. Clique no botão **Definições expandidas**.
4. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.
5. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
6. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
7. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.
- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.

- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.
- Se estiver imprimindo em uma rede sem fios, fatores como interferência, tráfego na rede ou um sinal fraco podem afetar a velocidade de impressão.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

Se a impressão ainda estiver lenta e você estiver usando Windows 7 ou Windows Vista, tente o seguinte:

1. Clique em  e selecione **Computador** ou **Meu computador**. Clique duas vezes no drive **C:** e abra estas pastas: **ProgramData > EPSON > IMPRESSORA**.

**Observação:** Caso não veja a pasta ProgramData, abra o menu **Organizar** e selecione **Opções de Pasta e Pesquisa**. Na janela que aparecer, clique na guia **Exibir**, selecione **Mostrar arquivos, pastas e unidades ocultas** na lista de configurações Avançado e clique em **OK**.

2. Clique com o botão direito do mouse no arquivo **EPAUDF01.AUD** e selecione **Excluir**.
3. Reinicie o seu computador e tente imprimir novamente.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Margens aparecem em impressos sem margens](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

#### Referências relacionadas

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

### Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Margens aparecem em impressos sem margens

Caso veja uma margem em impressões sem margens, tente estas soluções:

- Certifique-se de que está imprimindo em um tipo e tamanho de papel sem margens compatível.

**Observação:** Para tamanhos de papel personalizados, certifique-se de selecionar uma largura de papel sem margens suportada.

- **Windows:** Certifique-se de que selecionou a configuração **Sem margens** no software da impressora.
- **Mac:** Certifique-se de que selecionou a opção **Sem margens** ou um papel com a opção **Sem margens** no software da impressora.
- Ajuste a configuração de **Expansão** para ajustar a quantidade de expansão da imagem nas margens das impressões sem margens.
- Certifique-se de que o tamanho da imagem e do papel estão configurados corretamente; se a imagem for pequena, a ampliação pode não ser suficiente para cobrir todo o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

#### **Referências relacionadas**

[Compatibilidade de papel para impressão sem margens](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

## **Caracteres incorretos são impressos**

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Conceitos relacionados**

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granulado](#)

[As cores estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Linhas brancas ou escuras no impresso**

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Pode ser necessário substituir o cartucho de tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

## **O impresso está borrado ou manchado**

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.



- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Referências relacionadas**

[Especificações do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

## O impresso está fraco ou tem espaços em branco

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O cartucho de tinta pode estar velho ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-lo.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o caminho do papel](#)

### **Temas relacionados**

[Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.

- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de papel](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## **As cores estão incorretas**

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O cartucho de tinta pode estar velho ou ter pouca tinta e pode ser necessário substituí-lo.

- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

#### **Temas relacionados**

[Substituição do cartucho de tinta e caixa de manutenção](#)

## **Resolução de problemas de cartão de memória**

Confira estas soluções se tiver problemas com cartão de memória ao utilizar este produto.

[O cartão de memória não entra na fenda](#)

[Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo](#)

[Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **O cartão de memória não entra na fenda**

Se um cartão de memória não se encaixar corretamente em uma fenda, não o force para dentro da fenda. Você pode precisar usar um adaptador com o cartão de memória.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

#### **Referências relacionadas**

[Especificações dos cartões de memória](#)

## **Não é possível visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo**

Se você tiver problemas para visualizar ou imprimir fotos de um cartão de memória ou dispositivo inserido no seu produto, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que os arquivos em seu cartão de memória ou dispositivo estejam no formato correto.
- Se você tiver muitas fotos no cartão de memória ou dispositivo, pode ser que não consiga ver todas as fotos que você deseja ou pode ser solicitado a selecionar um grupo de fotos por data. Reduza o número de fotos em seu cartão ou selecione um grupo de fotos por vez. Verifique as especificações para o número máximo de fotos.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações dos cartões de memória](#)

## **Não é possível transferir fotos para/de um cartão de memória ou dispositivo**

Se você tiver problemas para transferir fotos para ou de um cartão de memória, tente estas soluções:

- Verifique se o seu cartão de memória ou dispositivo é compatível com o produto.
- Certifique-se de que o seu produto esteja configurado sem fios e conectado à mesma rede que o computador.
- Se você está transferindo fotos para um cartão de memória, verifique se a lingueta de proteção do cartão de memória está na posição que possibilite a gravação.
- Certifique-se de que a configuração de compartilhamento de arquivo para o seu produto está correta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cartão de memória](#)

**Referências relacionadas**

[Especificações dos cartões de memória](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)



## **Desinstalação do software do seu produto**

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Desinstalação do software de impressão - Windows](#)


## Desinstalação do software de impressão - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software da impressora para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione  (Configurações) > **Aplicativos > Aplicativos e recursos**. Selecione o programa que você deseja desinstalar e selecione **Uninstall**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **Epson**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora Epson**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**, se for necessário. Depois siga as instruções na tela.

4. Reinicie o computador, depois reinstale o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376



País	Telefone
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

# Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações do cartucho de tinta](#)

[Especificações dos cartões de memória](#)

[Especificações de dispositivos USB externos](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Observação:** Para obter o software mais recente do produto para o seu sistema operacional, visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte), selecione o seu produto e selecione **Downloads**.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### Folhas avulsas

#### Tamanho

A5 (148 × 210 mm)  
A6 (105 × 148 mm)  
4 × 6 pol. (102 × 152 mm)  
5 × 7 pol. (127 × 178 mm)  
3,5 × 5 pol. (89 × 127 mm)  
16:9 wide (102 × 181 mm)

<b>Tipos de papel</b>	Papel comum e papel distribuído pela Epson
<b>Espessura</b>	0,05 a 0,6 mm
<b>Peso</b>	64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup> para papel comum Até 300 g/m <sup>2</sup> para papel fotográfico

#### Envelopes

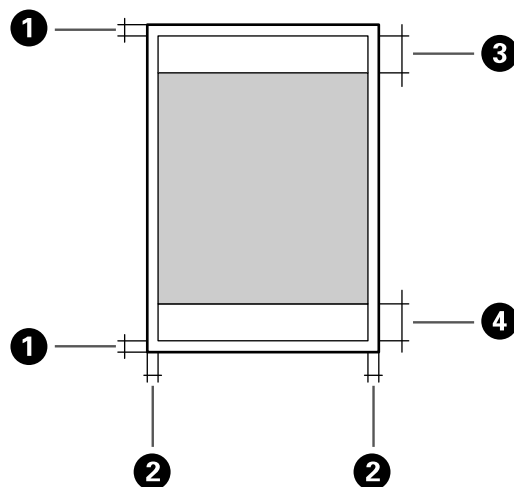
<b>Tamanho</b>	Nº 10 (105 × 241 mm)
<b>Tipos de papel</b>	Papel comum
<b>Gramatura</b>	75 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de área imprimível

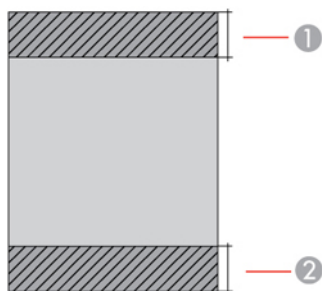
**Observação:** Quando imprimir sem margens, a qualidade pode diminuir na área de impressão expandida.

#### Folhas avulsas - impressão normal



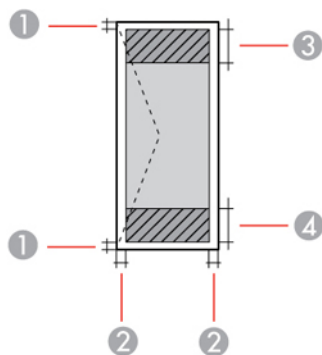
- 1 Margem: mínimo de 3 mm
- 2 A5 (148 × 210 mm) papel: mínimo de 3 mm  
Papel menor do que A5 (148 × 210 mm): mínimo de 10 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida (superior): mínimo de 37 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida (inferior): mínimo de 39 mm

### Folhas avulsas - impressão sem margens



- 1 Área de qualidade de impressão reduzida (superior): mínimo de 40 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida (inferior): mínimo de 42 mm

### Envelopes



- 1 Margens esquerda e direita: mínimo de 3 mm
- 2 Margens superior e inferior: mínimo de 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida (direita): mínimo de 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida (esquerda): mínimo de 37 mm

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações do cartucho de tinta

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com cartuchos de tinta originais Epson. O produto pode não funcionar corretamente se você usar outros tipos de cartuchos ou se usar cartuchos recarregados.

O cartucho incluído deve ser utilizado para configuração do equipamento e não é para revenda. Para mais informações, consulte [epson.com.br/infocartucho](http://epson.com.br/infocartucho). Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura. Para manter a qualidade de impressão, uma quantidade variável de tinta permanece no cartucho após ser indicado que precisa "substituir o cartucho".

### **Cor**

Ciano, Magenta, Amarelo, Preto

### **Vida útil do cartucho**

Embalagem aberta: 6 meses

Embalagem fechada: não usar se a data de validade estiver vencida

### **Temperatura**

Armazenada: -30 a 40 °C

1 mês a 40 °C

A tinta congela a -16 °C

A tinta descongela e pode ser usada após 3 horas a 25 °C

**Observação:** Para obter melhores resultados de impressão, use um cartucho dentro de 6 meses da abertura da embalagem.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações dos cartões de memória

**Observação:** Cartões marcados com um asterisco (\*) requerem um adaptador; consulte a documentação do seu adaptador para obter detalhes sobre como usá-lo.

<b>Tipos compatíveis</b>	SD: 2GB SDHC: 32GB SDXC: 64GB miniSD*: 2GB miniSDHC*: 32GB microSD*: 2GB microSDHC*: 32GB microSDXC*: 64GB
<b>Mídia de formato DCF</b>	JPEG com o padrão Exif Version 2.3 tiradas por câmeras digitais DCF (Design rule for Camera File system) compatível com versão 1.0 ou 2.0
<b>Requisitos de voltagem</b>	Tipo 3,3 V, tipo de voltagem dupla (3,3 V e 5 V) Suprimento de voltagem: 3,3 V (cartões de memória 5 V não são compatíveis) Corrente máxima: 200 mA

**Observação:** Dados de fotos armazenados na memória embutida de uma câmera digital não são suportados.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dispositivos USB externos

Não use dispositivos com os seguintes requisitos:

- Driver dedicado
- Configurações de segurança, como senha ou encriptação, etc.
- Hub de USB integrado

**Observação:** Use somente dispositivos de armazenamento externo com fontes independentes de energia CA. Dispositivos de armazenamento externos que são alimentados via USB não são recomendados. A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

<b>Leitor de CD-ROM/CD-R</b>	700MB de capacidade máxima CD-RW não é compatível.
<b>Leitor de DVD-ROM/DVD-R</b>	4,7GB de capacidade máxima DVD+R, DVD±RW, DVD-RAM e Blu-ray Disc não são suportados
<b>Leitor magneto-ótico</b>	1,3 GB
<b>Disco rígido e pen drives USB</b>	2TB Formatados em FAT, FAT32 ou exFAT.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 137 mm Imprimindo: 210 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 265 mm Imprimindo: 265 mm
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 196 mm Imprimindo: 345 mm
<b>Peso</b> (sem cartucho de tinta e adaptador AC)	2,3 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

<b>Adaptador AC</b>	
<b>Modelo do adaptador AC</b>	A461H e A462E



<b>Entrada</b>	A461H: AC 100–240 V, 1 A, 50–60 Hz A462E: AC 220–240 V, 1 A, 50–60 Hz
<b>Saída</b>	DC 24 V, 1 A

#### **Impressora usando o adaptador AC**

<b>Voltagem nominal de entrada DC</b>	DC 24 V
<b>Corrente nominal de entrada DC</b>	Imprimindo: 0,7 A Carregando a bateria: 1,0 A
<b>Consumo de energia</b> (Conexão USB)	<b>Sem carregar a bateria:</b> Imprimindo: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 5 W Modo de repouso: aprox. 1 W Modo desligado: aprox. 0,2 W <b>Carregando a bateria:</b> Imprimindo: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 24 W Modo de repouso: aprox. 22 W Modo desligado: aprox. 22 W

#### **Bateria**

<b>Tipo</b>	Li-ion
<b>Voltagem nominal da fonte de alimentação</b>	14,8 V
<b>Capacidade da corrente</b>	1730 mAh
<b>Tempo de impressão contínua</b>	Aproximadamente 2 horas ao imprimir fotos neste tamanho com uma bateria completamente carregada em uma temperatura ambiente entre 20 e 30 °C: 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)

<b>Número contínuo de impressos</b>	Aproximadamente 170 folhas ao imprimir fotos neste tamanho com uma bateria completamente carregada em uma temperatura ambiente entre 20 e 30 °C: 4 × 6 pol. (102 × 152 mm)
<b>Tempo de carregamento</b>	Aproximadamente 5 horas ao carregar a bateria com a energia desligada em uma temperatura ambiente entre 20 e 30 °C

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Funcionando: 0 a 40 °C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

<b>Tipo de Interface</b>	USB de alta velocidade (classe de dispositivos para computadores) UBS de alta velocidade (para dispositivo USB externo e PictBridge)
--------------------------	---

**Observação:** A Epson não pode garantir o funcionamento de dispositivos conectados externamente.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface de rede

<b>Padrão LAN sem fios</b>	IEEE 802.11 b/g/n
<b>Segurança sem fios</b>	WEP (64/128 bit) WPA2-PSK (AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal
<b>Banda de frequência</b>	2,4 GHz

**Modo de comunicação**

Modo de Infra-estrutura

Wi-Fi Direct (não suportado para IEEE 802.11b)

**Observação:** Padrão LAN wireless em conformidade com IEEE 802.11 b/g ou IEEE 802.11 b/g/n, dependendo do local de compra.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança

**Estados Unidos**

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

**Canadá**

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizado.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

### For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada, e Epson Connect™, Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, Mac, OS X e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos E.U.A. e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Gmail™, Google Chrome™, Google Cloud Print™, Google Drive™, Google Photos™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2017 Epson America, Inc.

9/17

CPD-53212R1

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)